

**JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**  
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## **SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN** QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN KEDUA 2018**  
SECOND QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :  
For enquiries, please contact :

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

### **Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### **Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### **Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY

1. AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.  
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

1.2 Kod industri semasa  
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)  
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL  
REVENUE

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan  
Operating revenue / Turnover / Sales

2.2 Nilai jualan (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)  
Value of sales ( goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)

2.3 Hasil lain  
Other income

2.4 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]  
Total monthly revenue [2.1 + 2.2 + 2.3]

2.5 Jumlah hasil suku tahun [2.4 (a+b+c)]  
Total quarterly revenue [2.4 (a+b+c)]

2.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)  
1 Januari - 31 Mac 2018

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)  
1 April - 30 Jun 2018

Jan 2018

Feb 2018

Mac 2018

RM

April 2018

Mei 2018

Jun 2018

RM

F0007a

F0007b

F0007c

F0008a

F0008b

F0008c

F0023a

F0023b

F0023c

F0024a

F0024b

F0024c

F0009a

F0009b

F0009c

F0010a

F0010b

F0010c

F0011a

F0011b

F0011c

F0012a

F0012b

F0012c

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)  
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN  
EXPENDITURE

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan  
Operating expenditure / Cost of sales

3.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)  
Cost of goods sold ( goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

3.3 Perbelanjaan lain  
Other expenditure

3.4 Jumlah gaji & upah  
Total salaries & wages

3.5 Jumlah perbelanjaan bulanan  
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]  
Total monthly expenditure  
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]

3.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun  
[3.5 (a+b+c)]  
Total quarterly expenditure [3.5 (a+b+c)]

3.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)  
1 Januari - 31 Mac 2018

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)  
1 April - 30 Jun 2018

Jan 2018

Feb 2018

Mac 2018

RM

April 2018

Mei 2018

Jun 2018

RM

F0013a

F0013b

F0013c

F0014a

F0014b

F0014c

F0025a

F0025b

F0025c

F0026a

F0026b

F0026c

F0015a

F0015b

F0015c

F0016a

F0016b

F0016c

F0017a

F0017b

F0017c

F0018a

F0018b

F0018c

F0019a

F0019b

F0019c

F0020a

F0020b

F0020c

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED**  
**AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**4.1 Jumlah pekerja**

*Total number of persons engaged*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	April 2018	Mei 2018	Jun 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged*  
*(as at end of quarter)*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)*

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah gaji & upah <i>Total salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepanjang masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**Aktiviti penerbitan**  
***Publishing activities***

**5.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
	F1035		F1036		F1037

**Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik**  
***Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities***

**5.2 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
	F1038		F1039		F1040

**Aktiviti pemrograman dan penyiaran**  
***Programming and broadcasting activities***

**5.3 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
	F1041		F1042		F1043

**Telekomunikasi**  
***Telecommunications***

**5.4 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
	F1044		F1045		F1046

**5.5 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers**

**a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
	F1047		F1048		F1049

**b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
	F1050		F1051		F1052

**5.6 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU**  
***Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)***

RM	<input type="text"/>
	F1053

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?**

*Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?*

F1501 ☐ **YA / YES**

*Jika YA, sila ke soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2*

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

*Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here*

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)*

F1503 ☐ **Media sosial (cth: Facebook, Instagram dan blogs)**

*Social media (e.g. Facebook, Instagram and blogs)*

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**

*Website owned by your establishment*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**

*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**

*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app )**

*Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app )*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))**

*Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - Jun 2018**

**Jan 2018**

**Feb 2018**

**Mac 2018**

**April 2018**

**Mei 2018**

**Jun 2018**

**RM**

**RM**

**6.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**  
*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

F1509a	F1509b	F1509c	F1510a	F1510b	F1510c

**6.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)]**  
*Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]*

F1509d	F1510d

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**  
*Total expenditure through e-Commerce transaction*

F1511a	F1511b	F1511c	F1512a	F1512b	F1512c

**6.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+b+c)]**  
*Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]*

F1511d	F1512d

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018						
Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia' s assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
			01	02	03	
(a)	Tanah Land	01				
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h)	Harta-harta lain / Other asset	08				
	i. Paten / Patent	09				
	ii. Muhibah / Goodwill	10				
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)		99				