

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



**PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN
LAIN-LAIN AKTIVITI**
PERSONAL SERVICES AND OTHER
ACTIVITIES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU TAHUN PERTAMA 2018
FIRST QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi
43300 Seri Kembangan, Selangor.
Tel: 603-8947 9000
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Pn. Norzarita Binti Samsudin
norzarita.samsudin@stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9032

Pn. Siti Humaira Binti Zailan
humaira@stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9049

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 APRIL 2018

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1. AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

1.2 Kod industri semasa
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL
REVENUE

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017) 1 Oktober - 31 Disember 2017				SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			
Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<div></div>	<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>	<div></div>	
F0007a	F0007b	F0007c		F0008a	F0008b	F0008c	

2.2 Hasil lain
Other income

<div></div>	<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>	<div></div>	
F0009a	F0009b	F0009c		F0010a	F0010b	F0010c	

2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]
Total monthly revenue [2.1 + 2.2]

<div></div>	<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>	<div></div>	
F0011a	F0011b	F0011c		F0012a	F0012b	F0012c	

2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]

<div></div>	<div></div>	
F0011d	F0012d	

2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos iualan
Operating expenditure / Cost of sales

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017) 1 Oktober - 31 Disember 2017				SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			
Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<div></div>	<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>	<div></div>	
F0013a	F0013b	F0013c		F0014a	F0014b	F0014c	

3.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

<div></div>	<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>	<div></div>	
F0015a	F0015b	F0015c		F0016a	F0016b	F0016c	

3.3 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

<div></div>	<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>	<div></div>	
F0017a	F0017b	F0017c		F0018a	F0018b	F0018c	

3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan
[3.1 + 3.2 + 3.3]
Total monthly expenditure
[3.1 + 3.2 + 3.3]

<div></div>	<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>	<div></div>	
F0019a	F0019b	F0019c		F0020a	F0020b	F0020c	

3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun
[3.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]

<div></div>	<div></div>	
F0019d	F0020d	

3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED
AND SALARIES & WAGES

4.1 Jumlah pekerja
Total number of persons engaged

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged (as at end of quarter)

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)
1 Oktober - 31 Disember 2017

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c
		<input type="text"/>
		F0021d

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0022a	F0022b	F0022c
		<input type="text"/>
		F0022d

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah gaji & upah Total salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a)	Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01			
(b)	Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02			
(c)	Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03			
(d)	Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99			

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

5.1 Sekiranya pertubuhan ini adalah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi
If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

Bilangan cawangan / No. of branches

F0502

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?
Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)
Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)

F1503 ☐ **Media sosial (cth: Facebook, Instagram dan blogs)**
Social media (e.g.: Facebook, Instagram and blogs)

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**
Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))**
Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)
1 Oktober - 31 Disember 2017

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

6.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang
Total revenue earned from the e-Commerce transactions

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F1509a	F1509b	F1509c	RM

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F1510a	F1510b	F1510c	RM

6.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)]
Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]

F1509d
 RM

F1510d
 RM

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang
Total expenditure through e-Commerce transaction

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	RM
F1511a	F1511b	F1511c	RM

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	RM
F1512a	F1512b	F1512c	RM

6.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+b+c)]
Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]

F1511d
 RM

F1512d
 RM

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA
PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018					
Item			Belian / Acquisition (RM)		
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built
			01	02	03
(a) Tanah Land	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset	08				
i. Paten / Patent					
ii. Muhibah / Goodwill	09				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99				