

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN  
LAIN-LAIN AKTIVITI**  
PERSONAL SERVICES AND OTHER  
ACTIVITIES

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
*Please make a copy for your record*

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2018**  
FOURTH QUARTER 2018

F0002

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
*If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly*

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
*Please complete and return to:*

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :**  
*For enquiries, please contact :*

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
*Please state the reference number of this establishment in all correspondence*

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
*To be completed and return not later than*

10 JANUARI 2019

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

*The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.*

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

*The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.*

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
*This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.*

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
*Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.*

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY	
---------------------------------	--

1.	<b>AKTIVITI UTAMA</b> <i>MAIN ACTIVITY</i>
----	---

<b>1.1</b> Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. <i>Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</i>	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> <b>1.2</b> Kod industri semasa  <i>Current industry code</i> </td> <td style="width: 40%; text-align: center; vertical-align: top;"> <b>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</b>  <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	<b>1.2</b> Kod industri semasa <i>Current industry code</i>	<b>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>					
<b>1.2</b> Kod industri semasa <i>Current industry code</i>	<b>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>							

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
*PART A: REVENUE (Exclusive of GST)*

	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018	SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Oktober - 31 Disember 2018
--	--	---

<b>SUKU TAHUN (ST4 2018) / <i>QUARTER (Q4 2018)</i></b> <b>1 Oktober - 31 Disember 2018</b>			
Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
F0008a	F0008b	F0008c	

F0010a	F0010b	F0010c

F0012a	F0012b	F0012c

F0012d

---

---

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
*PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)*

	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018	SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Oktober - 31 Disember 2018
--	--	---

Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
F0014a	F0014b	F0014c	

F0016a	F0016b	F0016c

F0018a	F0018b	F0018c

F0020a	F0020b	F0020c

F0020d

---

---

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**4.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total monthly number of persons engaged*

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c

Okt2018	Nov 2018	Dis 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

<input type="text"/>
F0021d

<input type="text"/>
F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
  
*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**  
*Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages*

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**5.1 Sekiranya pertubuhan ini adalah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi**  
*If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation*

**Bilangan cawangan / No. of branches**

<input type="text"/>
F0502

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**  
*Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?*

F1501 ☐ **YA / YES**

**Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2**

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

**Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here**

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusi-niaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
*Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)*

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
*Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)*

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusi-niaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
*Payment gateway*

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
*Cash on Delivery*

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**Atas talian / Online:**

**6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**  
*Total revenue earned from the online transactions*

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1510a	F1510b	F1510c

Okt2018	Nov 2018	Dis 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1511a	F1511b	F1511c

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**  
*Total expenditure through online transactions*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1512a	F1512b	F1512c

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1513a	F1513b	F1513c

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**  
*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1514a	F1514b	F1514c

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1515a	F1515b	F1515c

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**  
*Total expenditure through e-Commerce transactions*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1516a	F1516b	F1516c

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1517a	F1517b	F1517c

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**

**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**

**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018					
Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
		01	02	03	
(a) Tanah Land	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset					
i. Paten / Patent	08				
ii. Muhibah / Goodwill	09				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)	99				