

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PROFESIONAL
PROFESSIONAL SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2018
THIRD QUARTER 2018

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to :

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 OKTOBER 2018**Objektif / Objective**


Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.


DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY

1.	AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY						
1.1	Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. <i>Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</i>	1 Kod industri semasa <i>Current industry code</i>	KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>				

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

	SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018																								
2. HASIL REVENUE																										
2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Apr 2018</th><th>Mei 2018</th><th>Jun 2018</th><th>RM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>F0007a</td><td>F0007b</td><td>F0007c</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM					F0007a	F0007b	F0007c		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jul 2018</th><th>Ogos 2018</th><th>Sept 2018</th><th>RM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>F0008a</td><td>F0008b</td><td>F0008c</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM					F0008a	F0008b	F0008c	
Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM																							
F0007a	F0007b	F0007c																								
Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM																							
F0008a	F0008b	F0008c																								
2.2 Hasil lain <i>Other income</i>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>F0009a</td><td>F0009b</td><td>F0009c</td><td></td></tr> </tbody> </table>					F0009a	F0009b	F0009c		<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>F0010a</td><td>F0010b</td><td>F0010c</td><td></td></tr> </tbody> </table>					F0010a	F0010b	F0010c									
F0009a	F0009b	F0009c																								
F0010a	F0010b	F0010c																								
2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] <i>Total monthly revenue [2.1 + 2.2]</i>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>F0011a</td><td>F0011b</td><td>F0011c</td><td></td></tr> </tbody> </table>					F0011a	F0011b	F0011c		<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>F0012a</td><td>F0012b</td><td>F0012c</td><td></td></tr> </tbody> </table>					F0012a	F0012b	F0012c									
F0011a	F0011b	F0011c																								
F0012a	F0012b	F0012c																								
2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]</i>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>F0011d</td></tr> </tbody> </table>								F0011d	<table border="1"> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>F0012d</td></tr> </tbody> </table>								F0012d								
			F0011d																							
			F0012d																							
2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.																										
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.																										

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018			SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018		
Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018
		RM			RM
F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c

F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c

F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c

F0011d
F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

		SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018			SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018				
		Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM
3.	PERBELANJAAN <i>EXPENDITURE</i>								
3.1	Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<div></div> F0013a	<div></div> F0013b	<div></div> F0013c		<div></div> F0014a	<div></div> F0014b	<div></div> F0014c	
3.2	Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>	<div></div> F0015a	<div></div> F0015b	<div></div> F0015c		<div></div> F0016a	<div></div> F0016b	<div></div> F0016c	
3.3	Jumlah gaji & upah <i>Total salaries & wages</i>	<div></div> F0017a	<div></div> F0017b	<div></div> F0017c		<div></div> F0018a	<div></div> F0018b	<div></div> F0018c	
3.4	Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3] <i>Total monthly expenditure</i> [3.1 + 3.2 + 3.3]	<div></div> F0019a	<div></div> F0019b	<div></div> F0019c		<div></div> F0020a	<div></div> F0020b	<div></div> F0020c	
3.5	Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]</i>	<div></div> F0019d				<div></div> F0020d			
3.6	Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.	<div></div> <div></div> <div></div>							
	<i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>								

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018			SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018		
Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018
F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c

F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c

F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c

F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c

F0019d
F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES

4.1 Jumlah pekerja
Total number of persons engaged

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged (as at end of quarter)

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Apr 2018			Mei 2018			Jun 2018			Jul 2018			Ogos 2018			Sept 2018		
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F0021a			F0021b			F0021c			F0022a			F0022b			F0022c		

F0021d

F0022d

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries & wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries & wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepanjang masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

5.1 Bilangan kontrak/projek yang diperoleh
Number of contracts/projects received

5.2 Jumlah nilai kontrak/projek yang diperoleh
Total value of contracts/projects received

5.3 Jumlah kes yang dirawat (diisi oleh setiap pusat/klinik veterinar)
Total number of cases treated (for every centre/clinic veterinary)

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Jul 2018			Ogos 2018			Sept 2018		
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F1101a			F1101b			F1101c		
RM			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F1102a			F1102b			F1102c		
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F1303a			F1303b			F1303c		

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?

Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 5.2 / If YES, please go to Question 5.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

Atas talian / Online:

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**
Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

e-Dagang / e-Commerce:

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**
Cash on Delivery

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Atas talian / Online:

6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian

Total revenue earned from the online transactions

Apr 2018

Mei 2018

Jun 2018

RM

Jul 2018

Ogos 2018

Sept 2018

RM

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1510a	F1510b	F1510c

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1511a	F1511b	F1511c

RM

RM

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian

Total expenditure through online

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1512a	F1512b	F1512c

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1513a	F1513b	F1513c

e-Dagang / e-Commerce:

6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1514a	F1514b	F1514c

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1515a	F1515b	F1515c

RM

RM

6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang

Total expenditure through e-Commerce transactions

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1516a	F1516b	F1516c

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1517a	F1517b	F1517c

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA
PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)

PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018

Capital expenditure as at end of 2018

Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new & used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat / Membina sendiri <i>Self-produced / Built</i>	
			01	02	03	
(a) Tanah <i>Land</i>	01					
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02					
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03					
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04					
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware & software)</i>	05					
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06					
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07					
(h) Harta-harta lain / Other asset	08					
i. Paten / Patent	09					
ii. Muhibah / Goodwill	10					
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10					
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99					