

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**EJEN HARTANAH**  
REAL ESTATE AGENTS

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
*Please make a copy for your record*

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
*CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA*

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
**QUARTERLY SURVEY OF SERVICES**

RESPON F2

**SUKU TAHUN KEDUA 2018**  
**SECOND QUARTER 2018**

F0002

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
*If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly*

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
*Please complete and return to:*

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
*Please state the reference number of this establishment in all correspondence*

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :**  
*For enquiries, please contact :*

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
*To be completed and return not later than*

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

*The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.*

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

*The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.*

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
**KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA**  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
*This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.*

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**

Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
*Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.*

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY									
<div>1. Sila tandakan (X) satu aktiviti utama bagi pertubuhan tuan Please tick (X) the one main activity of your establishment</div> <div>F1201</div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>68201</div><div>Aktiviti agen dan broker hartanah untuk pembelian, penjualan dan penyewaan hartanah atas dasar bayaran atau kontrak Activities of real estate agents and brokers for buying, selling and renting for real estate on a fee or contract basis</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>68202</div><div>Penilaian dan pengurusan hartanah atas dasar bayaran atau kontrak Valuation and management of real estate on a fee or contract basis</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>68203</div><div>Perkhidmatan pentaksir hartanah atas dasar bayaran atau kontrak Appraisal services for real estate on a fee or contract basis</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>68209</div><div>Aktiviti hartanah atas dasar bayaran atau kontrak Real estate activities on a fee or contract basis</div></div>									
BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP) PART A: REVENUE (Exclusive of GST)									
<div>2. HASIL REVENUE</div> <div>2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales</div> <div>2.2 Hasil lain Other income</div> <div>2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] Total monthly revenue [2.1 + 2.2]</div> <div>2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]</div> <div>2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</div>		SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018				
		Jan 2018Feb 2018Mac 2018RM			Apr 2018Mei 2018Jun 2018RM				
		<div></div> <div>F0007aF0007bF0007c</div>			<div></div> <div>F0008aF0008bF0008c</div>				
		<div></div> <div>F0009aF0009bF0009c</div>			<div></div> <div>F0010aF0010bF0010c</div>				
		<div></div> <div>F0011aF0011bF0011c</div>			<div></div> <div>F0012aF0012bF0012c</div>				
		<div></div> <div>F0011d</div>			<div></div> <div>F0012d</div>				
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP) PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)									
<div>3. PERBELANJAAN EXPENDITURE</div> <div>3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales</div> <div>3.2 Perbelanjaan lain Other expenditure</div> <div>3.3 Jumlah Gaji &amp; Upah Total Salaries &amp; Wages</div> <div>3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3] Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]</div> <div>3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]</div> <div>3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</div>		SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018				
		Jan 2018Feb 2018Mac 2018RM			Apr 2018Mei 2018Jun 2018RM				
		<div></div> <div>F0013aF0013bF0013c</div>			<div></div> <div>F0014aF0014bF0014c</div>				
		<div></div> <div>F0015aF0015bF0015c</div>			<div></div> <div>F0016aF0016bF0016c</div>				
		<div></div> <div>F0017aF0017bF0017c</div>			<div></div> <div>F0018aF0018bF0018c</div>				
		<div></div> <div>F0019aF0019bF0019c</div>			<div></div> <div>F0020aF0020bF0020c</div>				
		<div></div> <div>F0019d</div>			<div></div> <div>F0020d</div>				

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARY & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED**  
**AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**4.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total monthly number of persons engaged*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021	F0021	F0021	F0022	F0022	F0022

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end quarter)*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**  
*Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5a. Sila nyatakan peratusan hasil kendalian / perolehan / jualan yang diperolehi daripada:-**  
*Please provide a percentage of operating revenue/ turnover / sales earned from:-*

**5a.1 Komisen**  
*Commission*

**5a.1.1 Sila nyatakan pecahan peratusan komisen daripada:-**  
*Please provide a percentage breakdown of commissions from:-*

**5a.1.1.1 Penjualan / penyewaan-bangunan kediaman**  
*Sales / rental-residential buildings*

**5a.1.1.2 Penjualan / penyewaan-bangunan bukan kediaman**  
*Sales / rental-non-residential buildings*

**5a.1.1.3 Penjualan / penyewaan-tanah**  
*Sales / rental-land*

**5a.2 Yuran pengurusan**  
*Management fee*

**5a.3 Aktiviti penilaian dan penaksiran hartanah**  
*Valuation and appraisal activities of real estate*

**5a.4 Lain-lain (nyatakan):**  
*Others (specify):*

-----  
 -----

**5b. Sila nyatakan peratus perubahan berbanding suku tahun sebelum (ST1 2018) bagi :-**  
*Please provide a percentage of changed compared previous quarter (Q1 2018) for :-*

**5b.1 Komisen**  
*Commission*

**5b.2 Yuran pengurusan**  
*Management fee*

**5b.3 Aktiviti penilaian, penaksiran hartanah dan lain-lain**  
*Valuation, appraisal and other activities of real estate*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

%  
 F1202

%  
 F1203

%  
 F1204

%  
 F1205

100 %

%  
 F1206

%  
 F1207

%  
 F1208

100 %

%  
 F1209

%  
 F1210

%  
 F1211

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**

*Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?*

F1501 ☐ **YA / YES**

*Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2*

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

*Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here*

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
*Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)*

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
*Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)*

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
*Payment gateway*

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
*Cash on Delivery*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**

**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**

**1 April - 30 Jun 2018**

**Atas talian / Online:**

**6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**

*Total revenue earned from the online transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a	F1510b	F1510c		F1511a	F1511b	F1511c	

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**

*Total expenditure through online transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1513c
F1512a	F1512b	F1512c		F1513a	F1513b	F1513c	

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**

*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1514c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1515c
F1514a	F1514b	F1514c		F1515a	F1515b	F1515c	

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

*Total expenditure through e-Commerce transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1516c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1517c
F1516a	F1516b	F1516c		F1517a	F1517b	F1517c	

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**

**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (RM) (Tidak termasuk CBP)**

**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018				
Capital expenditure as at end of 2018				
Item		Belian / Acquisition (RM)		
		Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new &amp; used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Harta yang dijual / ditamatkan <i>Assets sold / discarded (RM)</i>
		01	02	03
(a) Tanah <i>Land</i>	01			
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02			
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03			
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04			
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware &amp; software)</i>	05			
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06			
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07			
(h) Harta-harta lain / Other asset				
i. Paten / Patent	08			
ii. Muhibah / Goodwill	09			
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10			
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99			