

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
www.dosm.gov.my



**PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN**  
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## **SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN** QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

**RESPON F2**

F0002

**SUKU TAHUN KEDUA 2018**  
SECOND QUARTER 2018

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
Please complete and return to:

**Jabatan Perangkaan Malaysia,**  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
**Tel: 603-8947 9000**  
**Faks: 603-8945 9734**

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:**  
For enquiries, please contact:

**En. Nur Hafiz bin Mohamad Noor**  
hafiz@stats.gov.my

Tel: 03-8947 9037

**Pn. Nursyafiqah Fathiah binti Omar**  
syafiqah@jp.stats.gov.my

Tel: 03-8947 9196

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
To be completed and return not later than

**10 JULAI 2018**

### **Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### **Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### **Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA**  
**MAIN ACTIVITY**

**1. AKTIVITI UTAMA**  
**MAIN ACTIVITY**

**1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.**  
*Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.*

.....

**1.2 Kod industri semasa**  
*Current industry code*

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
**PART A: REVENUE (Exclusive of GST)**

<b>2. HASIL</b> <i>REVENUE</i>  <b>2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan</b> <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>  <b>2.2 Hasil lain</b> <i>Other income</i>  <b>2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]</b> <i>Total monthly revenue [2.1 + 2.2]</i>  <b>2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]</b> <i>Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]</i>  <b>2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b>  <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<b>SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)</b> <b>1 Januari - 31 Mac 2018</b>			<b>SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)</b> <b>1 April - 30 Jun 2018</b>		
	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018
			RM			RM
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
			F0011d			F0012d

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
**PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

<b>3. PERBELANJAAN</b> <i>EXPENDITURE</i>  <b>3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan</b> <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>  <b>3.2 Perbelanjaan lain</b> <i>Other expenditure</i>  <b>3.3 Jumlah Gaji &amp; upah</b> <i>Total Salaries &amp; wages</i>  <b>3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3]</b> <i>Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]</i>  <b>3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)]</b> <i>Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]</i>  <b>3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b>  <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<b>SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)</b> <b>1 Januari - 31 Mac 2018</b>			<b>SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)</b> <b>1 April - 30 Jun 2018</b>		
	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018
			RM			RM
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
			F0019d			F0020d

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED**  
**AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**Jan 2018**

**Feb 2018**

**Mac 2018**

**Apr 2018**

**Mei 2018**

**Jun 2018**

**4.1 Jumlah pekerja bulanan**

*Total monthly number of persons engaged*

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged  
(as at end of quarter)*

F0021d	F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji dan upah**

*Total number of persons engaged as at end of quarter and salaries & wages*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**

**1 April - 30 Jun 2018**

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepanjang masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**5.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi**  
*Total number of tourists using the services of agencies*

**a) Bilangan pelancong yang melancong ke luar negara**  
*Number of tourists travel abroad*

**i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists**

Apr 2018			Mei 2018			Jun 2018		
<div></div> F1401			<div></div> F1402			<div></div> F1403		
<div></div> F1404a			<div></div> F1404b			<div></div> F1404c		
Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %
F1405a	F1406a		F1405b	F1406b		F1405c	F1406c	

**b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara**  
*Number of tourists travel in the country*

**i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists**

Apr 2018			Mei 2018			Jun 2018		
<div></div> F1407a			<div></div> F1407b			<div></div> F1407c		
Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %
F1408a	F1409a		F1408b	F1409b		F1408c	F1409c	

**5.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan**  
*Total number of events / programs / projects / jobs held*

Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018
<div></div> F1410	<div></div> F1411	<div></div> F1412

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?**

*Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?*

F1501 ☐ **YA / YES**

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

**Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2**

**Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here**

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusanniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
*Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)*

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
*Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)*

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusanniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
*Payment gateway*

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
*Cash on Delivery*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**Atas talian / Online:**

**Jan 2018**

**Feb 2018**

**Mac 2018**

**April 2018**

**Mei 2018**

**Jun 2018**

**6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**

*Total revenue earned from the online transactions*

RM
F1510a

F1510b

F1510c

RM
F1511a

F1511b

F1511c

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**

*Total expenditure through online transactions*

RM
F1512a

F1512b

F1512c

RM
F1513a

F1513b

F1513c

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**

*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

RM
F1514a

F1514b

F1514c

RM
F1515a

F1515b

F1515c

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

*Total expenditure through e-Commerce transactions*

RM
F1516a

F1516b

F1516c

RM
F1517a

F1517b

F1517c

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

**Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018**  
*Capital expenditure as at end of 2018*

Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new &amp; used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat / Membina sendiri <i>Self-produced / Built</i>	
		01	02	03	
		01	02	03	
(a) Tanah <i>Land</i>	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02				
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03				
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware &amp; software)</i>	05				
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06				
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset					
i. Paten / Patent	08				
ii. Muhibah / Goodwill	09				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
<b>Jumlah (a hingga h)</b> <i>Total (a to h)</i>	<b>99</b>				