

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN PROFESIONAL**  
PROFESSIONAL SERVICES

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
*Please make a copy for your record*

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

**SUKU TAHUN KEDUA 2018**  
SECOND QUARTER 2018

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
*If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly*

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
*Please complete and return to :*

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :**  
*For enquiries, please contact :*

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
*Please state the reference number of this establishment in all correspondence*

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
*To be completed and return not later than*

**10 JULAI 2018****Objektif / Objective**


Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

*The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.*

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

*The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.*

  
**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
*This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.*

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
*Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.*

## AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY

1.	<b>AKTIVITI UTAMA</b> <b>MAIN ACTIVITY</b>						
1.1	<b>Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.</b> <i>Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</i>	<b>1 Kod industri semasa</b> <i>Current industry code</i>	<b>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>				

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
*PART A: REVENUE (Exclusive of GST)*

	SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018	SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018
2. HASIL REVENUE	Jan 2018      Feb 2018      Mac 2018      RM	Apr 2018      Mei 2018      Jun 2018      RM
2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<div>F0007a</div> <div>F0007b</div> <div>F0007c</div>	<div>F0008a</div> <div>F0008b</div> <div>F0008c</div>
2.2 Hasil lain <i>Other income</i>	<div>F0009a</div> <div>F0009b</div> <div>F0009c</div>	<div>F0010a</div> <div>F0010b</div> <div>F0010c</div>
2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] <i>Total monthly revenue [2.1 + 2.2]</i>	<div>F0011a</div> <div>F0011b</div> <div>F0011c</div>	<div>F0012a</div> <div>F0012b</div> <div>F0012c</div>
2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]</i>	<div>F0011d</div>	<div>F0012d</div>
2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.	<div></div>	
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.	<div></div>	

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018		
Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018
F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c

F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c

F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c

F0011d
F0012d

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
*PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)*

**3. PERBELANJAAN**  
*EXPENDITURE*

**3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**  
*Operating expenditure / Cost of sales*

**3.2 Perbelanjaan lain**  
*Other expenditure*

**3.3 Jumlah gaji & upah**  
*Total salaries & wages*

**3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan**  
[3.1 + 3.2 + 3.3]  
*Total monthly expenditure*  
[3.1 + 3.2 + 3.3]

**3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun**  
[3.4 (a+b+c)]  
*Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]*

**3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
1 Januari - 31 Mac 2018

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
1 April - 30 Jun 2018

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018
RM					
F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
		F0019d			F0020d

---



---



---

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018		
Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	Apr 2018	Mei 2018	Jun 2018
F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c

F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c

F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c

F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c

F0019d

F0020d

---

---

---

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**4.1 Jumlah pekerja**  
*Total number of persons engaged*

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

Jan 2018			Feb 2018			Mac 2018			Apr 2018			Mei 2018			Jun 2018		
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F0021a			F0021b			F0021c			F0022a			F0022b			F0022c		

F0021d

F0022d

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
<b>(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji</b> <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	<b>01</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>(b) Pekerja bergaji (sepanjang masa)</b> <i>Paid employees (full-time)</i>	<b>02</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>(c) Pekerja bergaji (sambilan)</b> <i>Paid employees (part-time)</i>	<b>03</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>(d) Jumlah (a+b+c)</b> <i>Total (a+b+c)</i>	<b>99</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**5.1 Bilangan kontrak/projek yang diperoleh**  
*Number of contracts/projects received*

**5.2 Jumlah nilai kontrak/projek yang diperoleh**  
*Total value of contracts/projects received*

**5.3 Jumlah kes yang dirawat (diisi oleh setiap pusat/klinik veterinar)**  
*Total number of cases treated (for every centre/clinic veterinary)*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

Apr 2018			Mei 2018			Jun 2018		
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F1101a			F1101b			F1101c		
RM			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F1102a			F1102b			F1102c		
<input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>		
F1303a			F1303b			F1303c		

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**

Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 5.2 / If YES, please go to Question 5.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusanniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusanniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
Cash on Delivery

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**

**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**

**1 April - 30 Jun 2018**

**Atas talian / Online:**

**6.4 Jumlah hasil yang diperolehi melalui transaksi atas talian**

Total revenue earned from the online transactions

**Jan 2018**

**Feb 2018**

**Mac 2018**

**RM**

--	--	--

F1510a

F1510b

F1510c

**Apr 2018**

**Mei 2018**

**Jun 2018**

**RM**

--	--	--

F1511a

F1511b

F1511c

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**

Total expenditure through online

**RM**

--	--	--

F1512a

F1512b

F1512c

**RM**

--	--	--

F1513a

F1513b

F1513c

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperolehi melalui transaksi e-Dagang**

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

**RM**

--	--	--

F1514a

F1514b

F1514c

F1515a

F1515b

F1515c

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

Total expenditure through e-Commerce transactions

**RM**

--	--	--

F1516a

F1516b

F1516c

F1517a

F1517b

F1517c

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**

PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**

**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

**Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018**

Capital expenditure as at end of 2018

Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
			01	02	03	
(a) Tanah Land	01					
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02					
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03					
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04					
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05					
(f) jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06					
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07					
(h) Harta-harta lain / Other asset	08					
i. Paten / Patent	09					
ii. Muhibah / Goodwill	10					
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10					
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)	99					