

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN KESENIAN, HIBURAN DAN REKREASI**  
ARTS, ENTERTAINMENT AND RECREATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2018**  
FOURTH QUARTER 2018

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon,  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi,  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
Telefon / Telephone : 03-8947 9000  
Faks / Fax : 03-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For enquiries, please contact:

Pn. Nur Fauzani binti Ahmad Tel: 03-8947 9040  
fauzani.ahmad@stats.gov.my

Pn. Nur Rashidah binti Nasiron Tel: 03-8947 9212  
rashidah.nasiron@stats.gov.my

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

10 FEBRUARI 2019

### Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
**PART A: REVENUE (Exclusive of GST)**

1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018			SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Oktober - 31 Disember 2018		
	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
	RM			RM		
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<div></div> F0007a	<div></div> F0007b	<div></div> F0007c	<div></div> F0008a	<div></div> F0008b	<div></div> F0008c
1.2 Hasil lain <i>Other income</i>	<div></div> F0009a	<div></div> F0009b	<div></div> F0009c	<div></div> F0010a	<div></div> F0010b	<div></div> F0010c
1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>	<div></div> F0011a	<div></div> F0011b	<div></div> F0011c	<div></div> F0012a	<div></div> F0012b	<div></div> F0012c
1.4 Jumlah hasil suku tahunan [1.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>	<div></div> F0011d			<div></div> F0012d		
1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<div></div> <div></div> <div></div>					

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
**PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018			SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Oktober - 31 Disember 2018		
	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
	RM			RM		
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<div></div> F0013a	<div></div> F0013b	<div></div> F0013c	<div></div> F0014a	<div></div> F0014b	<div></div> F0014c
2.2 Bayaran hadiah kemenangan / Rebat <i>Payment for winning prizes / Rebates</i>	<div></div> F0029a	<div></div> F0029b	<div></div> F0029c	<div></div> F0030a	<div></div> F0030b	<div></div> F0030c
2.3 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>	<div></div> F0015a	<div></div> F0015b	<div></div> F0015c	<div></div> F0016a	<div></div> F0016b	<div></div> F0016c
2.4 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries &amp; wages</i>	<div></div> F0017a	<div></div> F0017b	<div></div> F0017c	<div></div> F0018a	<div></div> F0018b	<div></div> F0018c
2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4] <i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]</i>	<div></div> F0019a	<div></div> F0019b	<div></div> F0019c	<div></div> F0020a	<div></div> F0020b	<div></div> F0020c
2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.5 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [2.5 (a+b+c)]</i>	<div></div> F0019d			<div></div> F0020d		
2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<div></div> <div></div> <div></div>					

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
*PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES*

F1307c

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**

*Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?*

F1501 ☐ **YA / YES**

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

*Jika YA, sila ke Soalan 5.2 / If YES, please go to Question 5.2*

*Jika TIDAK, TAMAT di sini / If NO, END here*

**5.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media sosial (cth.: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
*Social media (e.g.: Facebook, Instagram and Blogs)*

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth.: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth.: Lazada, Zalora)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth.: Grab app, Lazada mobile app)**  
*Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)*

**5.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
*Payment gateway*

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
*Cash on delivery*

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**

**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**

**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**Atas talian / Online:**

**Jul 2018**

**Ogos 2018**

**Sept 2018**

**Okt 2018**

**Nov 2018**

**Dis 2018**

**5.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**

*Total revenue earned from the online transactions*

			RM			RM
	F1510a	F1510b	F1510c	F1511a	F1511b	F1511c

**5.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**

*Total expenditure through online transactions*

			RM			RM
	F1512a	F1512b	F1512c	F1513a	F1513b	F1513c

**e-Dagang / e-Commerce:**

**5.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**

*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

			RM			RM
	F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

**5.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

*Total expenditure through e-Commerce transactions*

			RM			RM
	F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

**Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018**

*Capital expenditure as at end of 2018*

Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new &amp; used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat / Membina sendiri <i>Self-produced / Built</i>	
			01	02	03	04
(a) Tanah <i>Land</i>	01					
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02					
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03					
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04					
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware &amp; software)</i>	05					
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06					
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07					
(h) Harta-harta lain / Other assets	08					
i. Paten / Patent						
ii. Muhibah / Goodwill	09					
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10					
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99					