

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN & PENYIMPANAN**  
TRANSPORTATION & STORAGE SERVICES

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2018**  
FORTH QUARTER 2018

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
Please complete and return to:

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :**  
For enquiries, please contact :

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
To be completed and return not later than

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY									
<div><div>1. AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY</div><div><div>1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</div><div>1.2 Kod industri semasa Current industry code</div><div>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</div></div></div>									
BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP) PART A: REVENUE (Exclusive of GST)									
2. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 Sept 2018					SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Okt - 31 Dis 2018			
	Julai 2018		Ogos 2018		Sept 2018 RM	Okt 2018		Nov 2018	Dis 2018 RM
	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0007a		F0007b		F0007c	F0008a		F0008b	F0008c
	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0009a		F0009b		F0009c	F0010a		F0010b	F0010c
2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0007a		F0007b		F0007c	F0008a		F0008b	F0008c
2.2 Hasil lain Other income	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0009a		F0009b		F0009c	F0010a		F0010b	F0010c
2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] Total monthly revenue [2.1 + 2.2]	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0011a		F0011b		F0011c	F0012a		F0012b	F0012c
2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]	<div></div>				<div></div>	<div></div>			
					F0011d	F0012d			
2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.									
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.									
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP) PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)									
3. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 Sept 2018					SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Okt - 31 Dis 2018			
	Julai 2018		Ogos 2018		Sept 2018 RM	Okt 2018		Nov 2018	Dis 2018 RM
	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0013a		F0013b		F0013c	F0014a		F0014b	F0014c
	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0015a		F0015b		F0015c	F0016a		F0016b	F0016c
3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0013a		F0013b		F0013c	F0014a		F0014b	F0014c
3.2 Perbelanjaan lain Other expenditure	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0015a		F0015b		F0015c	F0016a		F0016b	F0016c
3.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0017a		F0017b		F0017c	F0018a		F0018b	F0018c
3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3] Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]	<div></div>		<div></div>		<div></div>	<div></div>		<div></div>	<div></div>
	F0019a		F0019b		F0019c	F0020a		F0020b	F0020c
3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]	<div></div>				<div></div>	<div></div>			
					F0019d	F0020d			
3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.									
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.									

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 Sept 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Okt - 31 Dis 2018**

**4.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total number of persons engaged*

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)*

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah gaji & upah Total salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Okt - 31 Dis 2018**

**5.1 Maklumat Operasi / Operational Information**

**a) Jumlah penumpang (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)**  
*Total number of passengers (for air transport services only)*

**i. Penumpang domestik / Domestic passengers**

  
F0805

**ii. Penumpang antarabangsa / International passengers**

  
F0806

**b) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja) - dalam tan**  
*Total of cargo handled (for air transport services only) - in tonnes*

  
F0807

**c) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan & perkhidmatan pengangkutan muatan sahaja) - TEUs**  
*Total of cargo handled (for port operations & road haulage services only) - TEUs*

  
F0808

**d) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan sahaja) - FWT**  
*Total of cargo handled (for port operations only) - FWT*

  
F0809

**e) Bilangan kenderaan yang melalui lebuh raya (untuk pengoperasian lebuh raya sahaja)**  
*Number of vehicles using the highway (for highway operations only)*

  
F0810

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**  
*Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?*

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusaniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
*Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)*

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
*Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)*

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusaniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
*Payment gateway*

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
*Cash on Delivery*

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**Atas talian / Online:**

**6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**  
*Total revenue earned from the online transactions*

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a	F1510b	F1510c		F1511a	F1511b	F1511c	

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**  
*Total expenditure through online transactions*

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1513c
F1512a	F1512b	F1512c		F1513a	F1513b	F1513c	

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**  
*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1514c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1515c
F1514a	F1514b	F1514c		F1515a	F1515b	F1515c	

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**  
*Total expenditure through e-Commerce transactions*

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1516c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1517c
F1516a	F1516b	F1516c		F1517a	F1517b	F1517c	

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**

**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018				
Capital expenditure as at end of 2018				
Item		Belian / Acquisition (RM)		
		Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new &amp; used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Harta yang dijual / ditamatkan <i>Assets sold / discarded (RM)</i>
		01	02	03
(a) Tanah <i>Land</i>	01			
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02			
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03			
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04			
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware &amp; software)</i>	05			
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06			
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07			
(h) Harta-harta lain / Other asset	08			
i. Paten / Patent	09			
ii. Muhibah / Goodwill	10			
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10			
Jumlah (a hingga h) <i>(a to h)</i>	Total	99		