

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN PERTAMA 2018
FIRST QUARTER 2018

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi
43300 Seri Kembangan, Selangor.
Tel: 603-8947 9000
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For enquiries, please contact:

En. Nur Hafiz bin Mohamad Noor
hafiz@stats.gov.my

Tel: 03-8947 9037

Pn. Nursyafiqah Fathiah binti omar
syafiqah@jp.stats.gov.my

Tel: 03-8947 9196

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 APRIL 2018

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1. AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

.....

1.2 Kod industri semasa
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

--	--	--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL
REVENUE

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

2.2 Hasil lain
Other income

2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]
Total monthly revenue [2.1 + 2.2]

2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]

2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)
1 Oktober - 31 Disember 2017

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

Okt 2017 Nov 2017 Dis 2017

Jan 2018 Feb 2018 Mac 2018

RM

RM

--	--	--	--	--	--

F0007a F0007b F0007c F0008a F0008b F0008c

--	--	--	--	--	--

F0009a F0009b F0009c F0010a F0010b F0010c

--	--	--	--	--	--

F0011a F0011b F0011c F0012a F0012b F0012c

--	--

F0011d F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

3.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

3.3 Jumlah Gaji & upah
Total Salaries & wages

3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3]
Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]

3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]

3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)
1 Oktober - 31 Disember 2017

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

Okt 2017 Nov 2017 Dis 2017

Jan 2018 Feb 2018 Mac 2018

RM

RM

--	--	--	--	--	--

F0013a F0013b F0013c F0014a F0014b F0014c

--	--	--	--	--	--

F0015a F0015b F0015c F0016a F0016b F0016c

--	--	--	--	--	--

F0017a F0017b F0017c F0018a F0018b F0018c

--	--	--	--	--	--

F0019a F0019b F0019c F0020a F0020b F0020c

--	--

F0019d F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED
AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)
1 Oktober - 31 Disember 2017

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

4.1 Jumlah pekerja

Total number of persons engaged

Okt 2017

Nov 2017

Dis 2017

Jan 2018

Feb 2018

Mac 2018

F0021a

F0021b

F0021c

F0022a

F0022b

F0022c

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged
(as at end of quarter)

F0021d

F0022d

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged and salaries & wages
(as at end of quarter)

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

5.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi
Total number of tourists using the services of agencies

a) Bilangan pelancong yang melancong ke luar negara
Number of tourists travel abroad

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

Jan 2018			Feb 2018			Mac 2018		
F1401			F1402			F1403		
F1404a			F1404b			F1404c		
Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %
F1405a	F1406a		F1405b	F1406b		F1405c	F1406c	

b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara
Number of tourists travel in the country

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

Jan 2018			Feb 2018			Mac 2018		
F1407a			F1407b			F1407c		
Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %
F1408a	F1409a		F1408b	F1409b		F1408c	F1409c	

5.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan
Total number of events / programs / projects / jobs held

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
F1410	F1411	F1412

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?

Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)

F1503 ☐ **Media sosial (cth.: Facebook, Instagram dan blogs)**
Social media (e.g.: Facebook, Instagram and blogs)

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth.: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**
Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal dll.))**
Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)
1 Oktober - 31 Disember 2017

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

Okt 2017

Nov 2017

Dis 2017

Jan 2018

Feb 2018

Mac 2018

6.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

F1509a	F1509b	F1509c

F1510a	F1510b	F1510c

6.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)]

Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]

F1509d

F1510d

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang

Total expenditure through e-Commerce transaction

F1511a	F1511b	F1511c

F1512a	F1512b	F1512c

6.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+b+c)]

Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]

F1511d

F1512d

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA
PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018
Capital expenditure as at end of 2018

Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
			01	02	03	
(a) Tanah Land	01					
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02					
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03					
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04					
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05					
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06					
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07					
(h) Harta-harta lain / Other asset						
i. Paten / Patent	08					
ii. Muhibah / Goodwill	09					
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10					
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99					