JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN & **PENYIMPANAN**

TRANSPORTATION & STORAGE SERVICES

SULIT SELEPAS DATA DIISI

CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan

Please make a copy for your record

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KEEMPAT 2018 FORTH QUARTER 2018

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly Sila lengkap dan kembalikan kepada: Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,

Bahagian Perangkaan Perkhidmatan, Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi 43300 Seri Kembangan, Selangor.

Tel:603-8947 9000 Fax:603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:

For enquiries, please contact:

Pn. Nor Edrin Adlina Ghozali

edrinadlina@stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9038

En. Muhammad Izzham Hamdan izzham.hamdan@stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9041

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari / To be completed and return not later than

10 JANUARI 2019

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki manamana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.



DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Ded	claration
-----------------	-----------

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya. This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan Signature	E-mel Email	
	Telefon Telephone	
Nama <i>Name</i>	Laman web Website	
Jawatan Designation	Tarikh Date	

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.

Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

			AKTIVITI UTAMA				
1	AKTIVITI UTAMA		MAIN ACTIVITY				
• •	MAIN ACTIVITY						
1.1	Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhid Describe the principal activity of the establishment based on the s	dmatan yang diberikan. services rendered.		1.2	Kod industri semasa Current industry code	KEGUNAAN PEJABAT	I OFFICE USE
			HAGIAN A: HASIL (Tidak ter PART A: REVENUE (Exclusiv				
		SUKU TAHUN	(ST3 2018) / QUARTER (Q 1 Julai - 30 Sept 2018	3 2018)	SUKU TAHUN	(ST4 2018) / QUARTER (1 Okt - 31 Dis 2018	Q4 2018)
2.	HASIL REVENUE	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
	2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales			RM			RM
		F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
	2.2 Hasil lain Other income						
		F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
	2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] Total monthly revenue [2.1 + 2.2]						
		F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
	2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]						
	Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]			F0011d			F0012d
	2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang- kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.						
	If total revenue for this quarter increased or						
	decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.						
			N B: PERBELANJAAN (Tid				
		SUKU TAHUN	(ST3 2018) / QUARTER (Q 1 Julai - 30 Sept 2018	3 2018)	SUKU TAHUN	(ST4 2018) / QUARTER (1 Okt - 31 Dis 2018	Q4 2018)
3.	PERBELANJAAN EXPENDITURE	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017 RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018 RM
	3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales						
		F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
	3.2 Perbelanjaan lain Other expenditure						
	o o Jumloh goii 9 upoh	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
	3.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
	3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan	1 0017a	1 0017 0	1 00170	1 00 10a	1 00100	1 00 100
	[3.1 + 3.2 + 3.3] Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
	3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun	1 00100			1 00200	1 00200	1 00200
	[3.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]						
				F0019d			F0020d
	3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang- kurangnya 30% berbanding suku tahun						
	sebelumnya, sila nyatakan sebab.						
	If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.						

				BAHAGIAN C: BILANGAN I PART C: NUMBER OF PERSONS E			SES			
4.	TOTAL	AH PEKERJA DAN GAJI & UPAH NUMBER OF PERSONS ENGAGED ALARIES & WAGES		SUKU TAHUN (ST3 2018) / QU 1 Julai - 30 Se	-	2018)		SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (1 Okt - 31 Dis 2018	(Q4 2018)
	4.1	Jumlah pekerja		Okt 2017 Nov 2017		Dis 2017	Jar	n 2018	Feb 2018	Mac 2018
		Total number of persons engaged		F0021a	F0021b	F00	21c	F0022a	F0022b	F0022c
	4.2	Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) Total number of persons engaged (as at end of quarter)				FOO	214			E00224
	4.3	Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang- kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.			F0022d					
		If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.								
	4.4	Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun) Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)		Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages	3	Lelaki <i>Male</i>	Perempuan Female	Jumlah Total	Total sala	gaji & upah aries & wages RM)
						16	17	18		19
			(a)	Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01					
			(b)	Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02					
			(c)	Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03					
			(d)	Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99					

	BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION					
5.	MAKLUMAT TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION	SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Okt - 31 Dis 2018				
5.1	Maklumat Operasi / Operational Information					
	a) Jumlah penumpang (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja) Total number of passengers (for air transport services only)					
	i. Penumpang domestik / Domestic passengers					
	ii. Penumpang antarabangsa / International passengers	F0805				
	b) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja) - dalam tan Total of cargo handled (for air transport services only) - in tonnes	F0806				
	c) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan & perkhidmatan pengangkutan muatan sahaja) - TEUs Total of cargo handled (for port operations & road haulage services only) - TEUs	F0807 F0808				
	d) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan sahaja) - FWT Total of cargo handled (for port operations only) - FWT					
	e) Bilangan kenderaan yang melalui lebuhraya (untuk pengoperasian lebuh raya sahaja) Number of vehicles using the highway (for highway operations only)	F0809 F0810				

			E: ONLINE SERVICES AN	TALIAN DAN e-DAGANG 'D e-COMMERCE			
6.	PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE						
6.1	Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembe Did your establishment conduct online transactions (sales / purch F1501 YA / YES Jika YA, sila ke soalan 6.2 / If YES, please go	nase)?	F1502 TIDAK / NO Jika TIDAK,	TAMAT di sini. / If NO, END here			
6.2	Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan Please indicate the type of platform on that your establishment us	\'5	-	•	1)		
	F1503 Media sosial (cth: Facebook, Instagram dan Social media (e.g.: Facebook, Instagram and bi						
	F1504 Laman web kepunyaan sendiri Website owned by your establishment						
	F1505 Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zonline e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada)	n, Zalora, Jom makan, Foodpar	•				
	F1506 Rangkaian persendirian yang ditetapkan (ct Designated private network (e.g.: extranet, EDI Anlikasi mudah alih (eth) Uhar ann Lazada.	<i>I)</i>	•				
	F1507 Aplikasi mudah alih (cth: Uber app, Lazada i Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app F1508 Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.:	o, Dah Makan app)		d kredit, Kad Debit, Pembayarar	n atas talian (iPay88, Mol F	Pay, Paypal, etc.))	
	Payment gateway (e.g.: Internet banking (Mayk	bank2u, Interbank GIRO), Cred	•	payment (iPay88, Mol Pay, Paypa	I, etc.))	(ST4 2018) / QUARTER (1 Okt - 31 Dis 2018	RM Q4 2018)
		Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017 RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018 RM
6.3	Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang Total revenue earned from the e-Commerce transactions						
C 4		F1509a	F1509b	F1509c RM	F1510a	F1510b	F1510c RM
6.4	Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)] Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]						
				F1509d RM			F1510d RM
6.5	Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang Total expenditure through e-Commerce transaction						
		F1511a	F1511b	F1511c RM	F1512a	F1512b	F1512c RM
6.6	Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+l Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]	b+c)]					
				F1511d			F1512d
		SILA JAWAB SOA	LAN INI PADA SUKU TAH	IUN KEEMPAT SAHAJA			
				OURTH QUARTER ONLY I HARTA (Tidak termasuk CBP)			
		PART F: CAPITAL EXPE	ENDITURE AND VALUE (F ASSETS (Exclusive of GST)			
			anjaan modal pada akhir pital expenditure as at end	of 2018			
			nasuk import	Belian / Acquisition (RM)		Harta yar	
	ltem	New incl	& terpakai) lude imported	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia' s assets	Membuat / Membina s Self-produced / Bu	sendiri Assets sold	discarded

Capital expenditure as at end of 2018 Belian / Acquisition (RM)							
ltem			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia' s assets 02	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built 03	Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)	
(a)	Tanah Land	01	01			U4	
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02					
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03					
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04					
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05					
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06					
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07					
(h)	Harta-harta lain / Other asset i. Paten / Patent	08					
	ii. Muhibah / Goodwill	09					
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10					
	Jumlah (a hingga h) Total (a to h)	99					