

**JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**EJEN HARTANAH**  
REAL ESTATE AGENTS

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN PERTAMA 2018**  
FIRST QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

**Jabatan Perangkaan Malaysia,**  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
**Tel: 603-8947 9000**  
**Fax: 603-8945 9734**

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :  
For enquiries, please contact :

**Pn. Wan Rahifah binti Wan Ramli** Tel: 03 - 8947 9042  
wanrahifah@stats.gov.my

**Pn. Noraida binti Mohd Ismail** Tel: 03 - 8947 9052  
noraida\_ismail@stats.gov.my

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

10 APRIL 2018

### Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA**  
**MAIN ACTIVITY**

1. Sila tandakan (X) satu aktiviti utama bagi pertubuhan tuan  
Please tick (X) the one main activity of your establishment

F1201

<input type="checkbox"/>	68201
--------------------------	-------

**Aktiviti agen dan broker hartanah untuk pembelian, penjualan dan penyewaan hartanah atas dasar bayaran atau kontrak**  
*Activities of real estate agents and brokers for buying, selling and renting for real estate on a fee or contract basis*

<input type="checkbox"/>	68202
--------------------------	-------

**Penilaian dan pengurusan hartanah atas dasar bayaran atau kontrak**  
*Valuation and management of real estate on a fee or contract basis*

<input type="checkbox"/>	68203
--------------------------	-------

**Perkhidmatan pentaksir hartanah atas dasar bayaran atau kontrak**  
*Appraisal services for real estate on a fee or contract basis*

<input type="checkbox"/>	68209
--------------------------	-------

**Aktiviti hartanah atas dasar bayaran atau kontrak**  
*Real estate activities on a fee or contract basis*

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
**PART A: REVENUE (Exclusive of GST)**

2. **HASIL**  
**REVENUE**

- 2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan  
*Operating revenue / Turnover / Sales*

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017) 1 Oktober - 31 Disember 2017			SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018		
Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
		RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c

- 2.2 Hasil lain  
*Other income*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c

- 2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]  
*Total monthly revenue [2.1 + 2.2]*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c

- 2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]  
*Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0011d	F0012d

- 2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

*If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
**PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

3. **PERBELANJAAN**  
**EXPENDITURE**

- 3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan  
*Operating expenditure / Cost of sales*

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017) 1 Oktober - 31 Disember 2017			SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018		
Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
		RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c

- 3.2 Perbelanjaan lain  
*Other expenditure*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c

- 3.3 Jumlah Gaji & Upah  
*Total Salaries & Wages*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c

- 3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan  
[3.1 + 3.2 + 3.3]  
*Total monthly expenditure*  
[3.1 + 3.2 + 3.3]

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c

- 3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun  
[3.4 (a+b+c)]  
*Total quarterly expenditure*  
[3.4 (a+b+c)]

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0019	F0020

- 3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

*If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARY & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2017**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**4.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total monthly number of persons engaged*

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end quarter)*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021	F0022

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**  
*Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5a. Sila nyatakan peratusan hasil kendalian / perolehan / jualan yang diperoleh daripada:-**  
*Please provide a percentage of operating revenue/ turnover / sales earned from:-*

**5a.1 Komisen**  
*Commission*

**5a.1.1 Sila nyatakan pecahan peratusan komisen daripada:-**  
*Please provide a percentage breakdown of commissions from:-*

**5a.1.1.1 Penjualan / penyewaan-bangunan kediaman**  
*Sales / rental-residential buildings*

<input type="text"/>	%
F1202	

**5a.1.1.2 Penjualan / penyewaan-bangunan bukan kediaman**  
*Sales / rental-non-residential buildings*

<input type="text"/>	%
F1203	

**5a.1.1.3 Penjualan / penyewaan-tanah**  
*Sales / rental-land*

<input type="text"/>	%
F1204	

<input type="text"/>	%
F1205	

**5a.2 Yuran pengurusan**  
*Management fee*

<input type="text"/>	%
F1206	

**5a.3 Aktiviti penilaian dan penaksiran hartanah**  
*Valuation and appraisal activities of real estate*

<input type="text"/>	%
F1207	

**5a.4 Lain-lain (nyatakan):**  
*Others (specify):*

<input type="text"/>	%
F1208	

<input type="text"/>	%
F1209	

**5b. Sila nyatakan peratus perubahan berbanding suku tahun sebelum (ST4 2017 bagi :-**  
*Please provide a percentage of changed compared previous quarter (Q4 2017) for :-*

**5b.1 Komisen**  
*Commission*

<input type="text"/>	%
F1210	

**5b.2 Yuran pengurusan**  
*Management fee*

<input type="text"/>	%
F1211	

**5b.3 Aktiviti penilaian, penaksiran hartanah dan lain-lain**  
*Valuation, appraisal and other activities of real estate*

<input type="text"/>	%
F1212	

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**

Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
Website owned by your establishment

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
Cash on Delivery

**SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)**

**1 Oktober - 31 Disember 2017**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**

**1 Januari - 31 Mac 2018**

**Atas talian / Online:**

**6.4 Jumlah hasil yang diperolehi melalui transaksi atas talian**

Total revenue earned from the online transactions

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a	F1510b	F1510c		F1511a	F1511b	F1511c	

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**

Total expenditure through online transactions

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1513c
F1512a	F1512b	F1512c		F1513a	F1513b	F1513c	

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperolehi melalui transaksi e-Dagang**

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1514c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1515c
F1514a	F1514b	F1514c		F1515a	F1515b	F1515c	

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

Total expenditure through e-Commerce transactions

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1516c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1517c
F1516a	F1516b	F1516c		F1517a	F1517b	F1517c	

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**

PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (RM) (Tidak termasuk CBP)**

PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018					
Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
		01	02	03	
(a) Tanah Land	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(h) Harta-harta lain / Other asset	08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
i. Paten / Patent	09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ii. Muhibah / Goodwill	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>