

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



**PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN
LAIN-LAIN AKTIVITI**
PERSONAL SERVICES AND OTHER
ACTIVITIES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU TAHUN KEEMPAT 2018
FOURTH QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi
43300 Seri Kembangan, Selangor.
Tel: 603-8947 9000
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Pn. Norzarita Binti Samsudin
norzarita.samsudin@stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9032

Pn. Siti Humaira Binti Zailan
humaira@stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9049

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 JANUARI 2019

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. **THANK YOU.**

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1. AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

1.2 Kod industri semasa
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

--	--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL
REVENUE

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

2.2 Hasil lain
Other income

2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]
Total monthly revenue [2.1 + 2.2]

2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]

2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Julai 2018 Ogos 2018 Sept 2018 **RM**

--	--	--

F0007a F0007b F0007c

--	--	--

F0009a F0009b F0009c

--	--	--

F0011a F0011b F0011c

--

F0011d

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Okt 2018 Nov 2018 Dis 2018 **RM**

--	--	--

F0008a F0008b F0008c

--	--	--

F0010a F0010b F0010c

--	--	--

F0012a F0012b F0012c

--

F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

3.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

3.3 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan
[3.1 + 3.2 + 3.3]
Total monthly expenditure
[3.1 + 3.2 + 3.3]

3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun
[3.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]

3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Julai 2018 Ogos 2018 Sept 2018 **RM**

--	--	--

F0013a F0013b F0013c

--	--	--

F0015a F0015b F0015c

--	--	--

F0017a F0017b F0017c

--	--	--

F0019a F0019b F0019c

--

F0019d

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Okt 2018 Nov 2018 Dis 2018 **RM**

--	--	--

F0014a F0014b F0014c

--	--	--

F0016a F0016b F0016c

--	--	--

F0018a F0018b F0018c

--	--	--

F0020a F0020b F0020c

--

F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

4.1 Jumlah pekerja bulanan
Total monthly number of persons engaged

Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018
F0021a	F0021b	F0021c

Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
F0022a	F0022b	F0022c

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged (as at end of quarter)

--

F0021d

--

F0022d

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah
Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries & wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries & wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

5.1 Sekiranya pertubuhan ini adalah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi
If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation

Bilangan cawangan / No. of branches

--

F0502

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?
Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

Atas talian / Online:

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**
Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

e-Dagang / e-Commerce:

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**
Cash on Delivery

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Atas talian / Online:

Julai 2018

Ogos 2018

Sept 2018

RM

Okt 2018

Nov 2018

Dis 2018

RM

6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian
Total revenue earned from the online transactions

F1510a F1510b F1510c

F1511a F1511b F1511c

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian
Total expenditure through online transactions

F1512a F1512b F1512c

F1513a F1513b F1513c

e-Dagang / e-Commerce:

6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang
Total revenue earned from the e-Commerce transactions

F1514a F1514b F1514c

F1515a F1515b F1515c

6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang
Total expenditure through e-Commerce transactions

F1516a F1516b F1516c

F1517a F1517b F1517c

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA
PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY
BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018				
Item		Belian / Acquisition (RM)		
		Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		01	02	03
(a) Tanah Land	01			
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02			
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03			
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04			
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05			
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06			
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07			
(h) Harta-harta lain / Other asset	08			
i. Paten / Patent	09			
ii. Muhibah / Goodwill	10			
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10			
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)	99			