

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN PROFESIONAL**  
PROFESSIONAL SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

**RESPON F2**

**SUKU TAHUN KETIGA 2018**  
THIRD QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to :

**Jabatan Perangkaan Malaysia,**  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
**Tel: 603 - 8947 9000**  
**Fax: 603 - 8945 9734**

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :  
For enquiries, please contact :

**Pn. Rita bt. Ithnin**  
rita.ithnin@stats.gov.my

**Tel: 03 - 8947 9055**

**Pn. Norizayati bt. Ngah**  
norizayati@stats.gov.my

**Tel: 03 - 8947 9051**

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

**10 OKTOBER 2018**

**Objektif / Objective**


Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

  
**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY									
<div><div>1. AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY</div><div><div>1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</div><div>1.2 Kod industri semasa Current industry code</div><div>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</div></div></div>									
BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP) PART A: REVENUE (Exclusive of GST)									
2. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018					SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018			
	Apr 2018		Mei 2018		Jun 2018	Jul 2018		Ogos 2018	Sept 2018
					RM				RM
	F0007a		F0007b		F0007c	F0008a		F0008b	F0008c
	F0009a		F0009b		F0009c	F0010a		F0010b	F0010c
2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales									
2.2 Hasil lain Other income									
2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] Total monthly revenue [2.1 + 2.2]									
2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]									
2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.									
BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP) PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)									
3. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018					SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018			
	Apr 2018		Mei 2018		Jun 2018	Jul 2018		Ogos 2018	Sept 2018
					RM				RM
	F0013a		F0013b		F0013c	F0014a		F0014b	F0014c
	F0015a		F0015b		F0015c	F0016a		F0016b	F0016c
3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos iualan Operating expenditure / Cost of sales									
3.2 Perbelanjaan lain Other expenditure									
3.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages									
3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3] Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]									
3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]									
3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.									

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**4.1 Jumlah pekerja**  
*Total number of persons engaged*

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

Apr 2018			Mei 2018			Jun 2018			Jul 2018			Ogos 2018			Sept 2018		
F0021a			F0021b			F0021c			F0022a			F0022b			F0022c		
						F0021d									F0022d		

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah gaji & upah <i>Total salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**5.1 Bilangan kontrak/projek yang diperolehi**  
*Number of contracts/projects received*

**5.2 Jumlah nilai kontrak/projek yang diperolehi**  
*Total value of contracts/projects received*

**5.3 Jumlah kes yang dirawat (diisi oleh setiap pusat/klinik veterinar)**  
*Total number of cases treated (for every centre/clinic veterinary)*

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

Jul 2018			Ogos 2018			Sept 2018		
<div></div>			<div></div>			<div></div>		
F1101a			F1101b			F1101c		
RM			<div></div>			<div></div>		
F1102a			F1102b			F1102c		
<div></div>			<div></div>			<div></div>		
F1303a			F1303b			F1303c		

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?**

Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)

F1503 ☐ **Media sosial (cth: Facebook, Instagram dan blogs)**  
 Social media (e.g.: Facebook, Instagram and blogs)

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
 Website owned by your establishment

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**  
 Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
 Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**  
 Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))**  
 Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
 1 April - 30 Jun 2018

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
 1 Julai - 30 September 2018

	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM
<b>6.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang</b> Total revenue earned from the e-Commerce transactions								
	F1509a	F1509b	F1509c	RM	F1510a	F1510b	F1510c	RM
<b>6.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)]</b> Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]								
				F1509d				F1510d
				RM				RM
<b>6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang</b> Total expenditure through e-Commerce transaction								
	F1511a	F1511b	F1511c	RM	F1512a	F1512b	F1512c	RM
<b>6.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+b+c)]</b> Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]								
				F1511d				F1512d

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018					
Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
		01	02	03	
(a) Tanah Land	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset					
i. Paten / Patent	08				
ii. Muhibah / Goodwill	09				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
<b>Jumlah (a hingga h)</b> Total (a to h)	99				