

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**  
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN KEDUA 2018**  
SECOND QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return

Jabatan Perangkaan Malaysia,  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
Tel: 603-8947 9000  
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :  
For enquiries, please contact :

**Pn. Norul Anisa binti Abu Safran** Tel: 03 - 8947 9034  
norulanisa@stats.gov.my

**Pn. Rosdiana Majimun** Tel: 03 - 8947 9053  
rosdiana@stats.gov.my

**Pn. Zuryanty binti Mohd Noor** Tel: 03 - 8947 9199  
zuryanty.mn@jp.stats.gov.my

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

10 JULAI 2018

### Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY**

**1. AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY**

**1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.**  
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

**1.2 Kod industri semasa**  
Current industry code

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)  
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)**

**2. HASIL  
REVENUE**

**2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan**  
Operating revenue / Turnover / Sales

**2.2 Nilai jualan (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)**  
Value of sales ( goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)

**2.3 Hasil lain**  
Other income

**2.4 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]**  
Total monthly revenue [2.1 + 2.2 + 2.3]

**2.5 Jumlah hasil suku tahun [2.4 (a+b+c)]**  
Total quarterly revenue [2.4 (a+b+c)]

**2.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
1 Januari - 31 Mac 2018

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
1 April - 30 Jun 2018

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	April 2018	Mei 2018	Jun 2018
		RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0023a	F0023b	F0023c	F0024a	F0024b	F0024c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
		<input type="text"/>			<input type="text"/>
		F0011d			F0012d

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)  
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

**3. PERBELANJAAN  
EXPENDITURE**

**3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**  
Operating expenditure / Cost of sales

**3.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)**  
Cost of goods sold ( goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

**3.3 Perbelanjaan lain**  
Other expenditure

**3.4 Jumlah gaji & upah**  
Total salaries & wages

**3.5 Jumlah perbelanjaan bulanan**  
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]  
Total monthly expenditure  
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]

**3.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun**  
[3.5 (a+b+c)]  
Total quarterly expenditure [3.5 (a+b+c)]

**3.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
1 Januari - 31 Mac 2018

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
1 April - 30 Jun 2018

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	April 2018	Mei 2018	Jun 2018
		RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0025a	F0025b	F0025c	F0026a	F0026b	F0026c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
		<input type="text"/>			<input type="text"/>
		F0019d			F0020d

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**4.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total monthly number of persons*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	April 2018	Mei 2018	Jun 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**  
*Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages*

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**Aktiviti penerbitan**  
***Publishing activities***

**5.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
F1035		F1036		F1037	

**Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik**  
***Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities***

**5.2 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
F1038		F1039		F1040	

**Aktiviti pemrograman dan penyiaran**  
***Programming and broadcasting activities***

**5.3 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
F1041		F1042		F1043	

**Telekomunikasi**  
***Telecommunications***

**5.4 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
F1044		F1045		F1046	

**5.5 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers**

**a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
F1047		F1048		F1049	

**b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband**

April 2018 <i>April 2018</i>	<input type="text"/>	Mei 2018 <i>May 2018</i>	<input type="text"/>	Jun 2018 <i>June 2018</i>	<input type="text"/>
F1050		F1051		F1052	

**5.6 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU**  
*Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)*

RM	<input type="text"/>
F1053	

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**  
*Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?*

F1501 ☐ **YA / YES**  
 Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**  
 Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
*Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)*

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
*Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)*

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
*Payment gateway*

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
*Cash on Delivery*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**Atas talian / Online:**

**6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**  
*Total revenue earned from the online transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a				F1511a			

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**  
*Total expenditure through online transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1513c
F1512a				F1513a			

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**  
*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1514c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1515c
F1514a				F1515a			

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**  
*Total expenditure through e-Commerce transactions*

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1516c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1517c
F1516a				F1517a			

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**

**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**

**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018					
Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia' s assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
		New include imported (new & used)			
		01	02	03	04
(a)	Tanah	01			
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02			
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03			
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04			
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05			
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06			
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07			
(h)	Harta-harta lain / Other asset	08			
	i. Paten / Patent				
	ii. Muhibah / Goodwill				
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10			
Jumlah (a hingga h)		99			
Total (a to h)					