

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KEEMPAT 2018
FOURTH QUARTER 2018

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 JANUARI 2019**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1. AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

.....

1.2 Kod industri semasa
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

--	--	--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018			SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Oktober - 31 Disember 2018		
	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
	RM			RM		
2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales						
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
2.2 Hasil lain Other income						
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2] Total monthly revenue [2.1 + 2.2]						
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]						
	F0011d			F0012d		
2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.						

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018			SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018) 1 Oktober - 31 Disember 2018		
	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
	RM			RM		
3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales						
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
3.2 Perbelanjaan lain Other expenditure						
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
3.3 Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages						
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3] Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]						
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]						
	F0019d			F0020d		
3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.						

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED
AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Jul 2018

Ogos 2018

Sept 2018

Okt 2018

Nov 2018

Dis 2018

4.1 Jumlah pekerja bulanan

Total monthly number of persons engaged

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)

*Total number of persons engaged
(as at end of quarter)*

F0021d	F0022d

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji dan upah

Total number of persons engaged as at end of quarter and salaries & wages

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries & wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries & wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

5.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi
Total number of tourists using the services of agencies

a) Bilangan pelancong yang melancong ke luar negara
Number of tourists travel abroad

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

Okt 2018			Nov 2018			Dis 2018		
<div></div>			<div></div>			<div></div>		
F1401			F1402			F1403		
<div></div>			<div></div>			<div></div>		
F1404a			F1404b			F1404c		
Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %
F1405a	F1406a		F1405b	F1406b		F1405c	F1406c	

b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara
Number of tourists travel in the country

i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists

Okt 2018			Nov 2018			Dis 2018		
<div></div>			<div></div>			<div></div>		
F1407a			F1407b			F1407c		
Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %	Asing <i>Foreign</i>	Tempatan <i>Local</i>	100 %
F1408a	F1409a		F1408b	F1409b		F1408c	F1409c	

5.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan
Total number of events / programs / projects / jobs held

Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
<div></div>	<div></div>	<div></div>
F1410	F1411	F1412

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?

Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **YA / YES**

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusanniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

Atas talian / Online:

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**
Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

e-Dagang / e-Commerce:

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusanniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**
Cash on Delivery

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Atas talian / Online:

Julai 2018

Ogos 2018

September 2018

Oktober 2018

November 2018

Disember 2018

6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian

Total revenue earned from the online transactions

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1510a	F1510b	F1510c

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1511a	F1511b	F1511c

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian

Total expenditure through online transactions

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1512a	F1512b	F1512c

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1513a	F1513b	F1513c

e-Dagang / e-Commerce:

6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1514a	F1514b	F1514c

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1515a	F1515b	F1515c

6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang

Total expenditure through e-Commerce transactions

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1516a	F1516b	F1516c

RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1517a	F1517b	F1517c

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA
PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018
Capital expenditure as at end of 2018

Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new & used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat / Membina sendiri <i>Self-produced / Built</i>	
		01	02	03	
		01	02	03	
(a) Tanah <i>Land</i>	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02				
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03				
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware & software)</i>	05				
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06				
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset	08				
i. Paten / Patent	09				
ii. Muhibah / Goodwill	10				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99				