

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN KESIHATAN**  
HEALTH SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

**RESPON F2**

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2018**  
FOURTH QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA**  
**MAIN ACTIVITY**

**1. AKTIVITI UTAMA**  
**MAIN ACTIVITY**

**1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.**  
*Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.*

**1.2 Kod industri semasa**  
*Current industry code*

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
**PART A: REVENUE (Exclusive of GST)**

**2. HASIL**  
**REVENUE**

**2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan**  
*Operating revenue / Turnover / Sales*

**2.2 Hasil lain**  
*Other income*

**2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]**  
*Total monthly revenue [2.1 + 2.2]*

**2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]**  
*Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]*

**2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
*If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F0007a	F0007b	F0007c		F0008a	F0008b	F0008c	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F0009a	F0009b	F0009c		F0010a	F0010b	F0010c	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F0011a	F0011b	F0011c		F0012a	F0012b	F0012c	
		<input type="text"/>	F0011d			<input type="text"/>	F0012d

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
**PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

**3. PERBELANJAAN**  
**EXPENDITURE**

**3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**  
*Operating expenditure / Cost of sales*

**3.2 Perbelanjaan lain**  
*Other expenditure*

**3.3 Jumlah gaji & upah**  
*Total salaries & wages*

**3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3]**  
*Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]*

**3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)]**  
*Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]*

**3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
*If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F0013a	F0013b	F0013c		F0014a	F0014b	F0014c	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F0015a	F0015b	F0015c		F0016a	F0016b	F0016c	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F0017a	F0017b	F0017c		F0018a	F0018b	F0018c	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
F0019a	F0019b	F0019c		F0020a	F0020b	F0020c	
		<input type="text"/>	F0019d			<input type="text"/>	F0020d

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED**  
**AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**Jul 2018**

**Ogos 2018**

**Sept 2018**

**Okt 2018**

**Nov 2018**

**Dis 2018**

**4.1 Jumlah pekerja**

*Total number of persons engaged*

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

F0021d	F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged and salaries and wages (as at end of quarter)*

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah gaji & upah Total salaries & wages RM
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**5.1 Jumlah pesakit (diisi oleh setiap pusat perubatan)**  
*Total number of patients (for every medical institution)*

**a) Jumlah pesakit asing**

*Total number of foreign patients*

**i. Bukan pesakit luar / In-patient**

**ii. Pesakit luar / Out-patient**

**b) Jumlah pesakit tempatan**  
*Total number of local patients*

**i. Bukan pesakit luar / In-patient**

**ii. Pesakit luar / Out-patient**

**5.2 Bilangan pesakit yang dibenarkan keluar (diisi bagi pesakit yang dimasukkan ke hospital dan rumah bersalin sahaja)**  
*Number of patients discharged (filled for patients admitted to hospital and maternity homes only)*

**a) Peratusan pesakit asing yang dibenarkan keluar**  
*Percentage of foreign patients discharged*

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 30 Disember 2018**

**Okt 2018**

**Nov 2018**

**Dis 2018**

F0707a	F0707b	F0707c
F0703a	F0703b	F0703c
F0701a	F0701b	F0701c
F0702a	F0702b	F0702c
F0706a	F0706b	F0706c
F0704a	F0704b	F0704c
F0705a	F0705b	F0705c
F0708a	F0708b	F0708c
	%	
F0709a	F0709b	F0709c

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?**

*Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?*

F1501 ☐ **YA / YES**  
 Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**  
 Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)*

F1503 ☐ **Media sosial (cth.: Facebook, Instagram dan blogs)**  
*Social media (e.g.: Facebook, Instagram and blogs)*

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth.: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**  
*Mobile apps (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal dll.))**  
*Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal etc.))*

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<b>6.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang</b>								
<i>Total revenue earned from the e-Commerce transactions</i>								
	F1509a	F1509b	F1509c		F1510a	F1510b	F1510c	

	RM	RM
<b>6.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)]</b>		
<i>Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]</i>		
	F1509d	F1510d

	RM	RM
<b>6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang</b>		
<i>Total expenditure through e-Commerce transaction</i>		
	F1511a	F1511b
	F1511c	F1512a
		F1512b
		F1512c

	RM	RM
<b>6.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+b+c)]</b>		
<i>Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]</i>		
	F1511d	F1512d

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

<b>Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018</b>				
<i>Capital expenditure as at end of 2018</i>				
Item		Belian / Acquisition (RM)		
		Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new &amp; used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat/Membina sendiri <i>Self-produced/Built</i>
		01	02	03
(a) Tanah <i>Land</i>	01			
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02			
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03			
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04			
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware &amp; software)</i>	05			
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06			
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07			
(h) Harta-harta lain / Other assets	08			
i. Paten / Patent	09			
ii. Muhibah / Goodwill	10			
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10			
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99			