

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
www.dosm.gov.my



**PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN**  
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## **SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN** QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

**RESPON F2**

F0002

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2018**  
FOURTH QUARTER 2018

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
Please complete and return to:

**Jabatan Perangkaan Malaysia,**  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
**Tel: 603-8947 9000**  
**Fax: 603-8945 9734**

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:**  
For enquiries, please contact:

**En. Nur Hafiz bin Mohamad Noor**  
hafiz@stats.gov.my

Tel: 03-8947 9037

**Pn. Nursyafiqah Fathiah binti omar**  
syafiqah@jp.stats.gov.my

Tel: 03-8947 9196

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
To be completed and return not later than

**10 JANUARI 2019**

### **Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### **Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### **Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA**  
MAIN ACTIVITY

**1. AKTIVITI UTAMA**  
MAIN ACTIVITY

**1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.**  
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

.....

**1.2 Kod industri semasa**  
Current industry code

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

**2. HASIL**  
REVENUE

**2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan**  
Operating revenue / Turnover / Sales

**2.2 Hasil lain**  
Other income

**2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]**  
Total monthly revenue [2.1 + 2.2]

**2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]**  
Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]

**2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
1 Julai - 30 September 2018

**Jul 2018                      Ogos 2018                      Sept 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
1 Oktober - 31 Disember 2018

**Okt 2018                      Nov 2018                      Dis 2018**

**RM**

**RM**

F0007a                      F0007b                      F0007c                      F0008a                      F0008b                      F0008c

F0009a                      F0009b                      F0009c                      F0010a                      F0010b                      F0010c

F0011a                      F0011b                      F0011c                      F0012a                      F0012b                      F0012c

F0011d

F0012d

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

**3. PERBELANJAAN**  
EXPENDITURE

**3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**  
Operating expenditure / Cost of sales

**3.2 Perbelanjaan lain**  
Other expenditure

**3.3 Jumlah Gaji & upah**  
Total Salaries & wages

**3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3]**  
Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3]

**3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.4 (a+b+c)]**  
Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]

**3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
1 Julai - 30 September 2018

**Jul 2018                      Ogos 2018                      Sept 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
1 Oktober - 31 Disember 2018

**Okt 2018                      Nov 2018                      Dis 2018**

**RM**

**RM**

F0013a                      F0013b                      F0013c                      F0014a                      F0014b                      F0014c

F0015a                      F0015b                      F0015c                      F0016a                      F0016b                      F0016c

F0017a                      F0017b                      F0017c                      F0018a                      F0018b                      F0018c

F0019a                      F0019b                      F0019c                      F0020a                      F0020b                      F0020c

F0019d

F0020d

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED**  
**AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**Jul 2018**

**Ogos 2018**

**Sept 2018**

**Okt 2018**

**Nov 2018**

**Dis 2018**

**4.1 Jumlah pekerja**

*Total number of persons engaged*

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged  
(as at end of quarter)*

F0021d	F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged and salaries & wages  
(as at end of quarter)*

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2018**

**5.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi**  
*Total number of tourists using the services of agencies*

Okt 2018			Nov 2018			Dis 2018		
F1401			F1402			F1403		
F1404a			F1404b			F1404c		
Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %
F1405a	F1406a		F1405b	F1406b		F1405c	F1406c	

**b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara**  
*Number of tourists travel in the country*

Okt 2018			Nov 2018			Dis 2018		
F1407a			F1407b			F1407c		
Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %	Asing Foreign	Tempatan Local	100 %
F1408a	F1409a		F1408b	F1409b		F1408c	F1409c	

**5.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan**  
*Total number of events / programs / projects / jobs held*

Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
F1410	F1411	F1412

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?**

Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)

F1503 ☐ **Media sosial (cth.: Facebook, Instagram dan blogs)**  
 Social media (e.g.: Facebook, Instagram and blogs)

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
 Website owned by your establishment

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**  
 Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth.: extranet, EDI)**  
 Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**  
 Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal dll.))**  
 Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
 1 Jun - 30 September 2018

**SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)**  
 1 Oktober - 31 Disember 2018

	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018	RM
<b>6.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang</b> Total revenue earned from the e-Commerce transactions	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1509a	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510a
				F1509b				F1510b
				F1509c				F1510c
<b>6.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)]</b> Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]			<input type="text"/>	F1509d			<input type="text"/>	F1510d
				F1509e				F1510e
<b>6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang</b> Total expenditure through e-Commerce transaction	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511a	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512a
				F1511b				F1512b
				F1511c				F1512c
<b>6.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+b+c)]</b> Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]			<input type="text"/>	F1511d			<input type="text"/>	F1512d
				F1511e				F1512e

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018						
Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia' s assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
			01	02	03	
(a)	Tanah Land	01				
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h)	Harta-harta lain / Other asset	08				
	i. Paten / Patent	09				
	ii. Muhibah / Goodwill	10				
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)		99				