

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU TAHUN KEEMPAT 2018
FOURTH QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return

Jabatan Perangkaan Malaysia,
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi
43300 Seri Kembangan, Selangor.
Tel: 603-8947 9000
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Pn. Norul Anisa binti Abu Safran Tel: 03 - 8947 9034
norulanisa@stats.gov.my

Pn. Rosdiana Majimun Tel: 03 - 8947 9053
rosdiana@stats.gov.my

Pn. Zuryanty binti Mohd Noor Tel: 03 - 8947 9199
zuryanty.mn@jp.stats.gov.my

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 JANUARI 2019

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1. AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

1.2 Kod industri semasa
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL
REVENUE

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

2.2 Nilai jualan (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)
Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)

2.3 Hasil lain
Other income

2.4 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly revenue [2.1 + 2.2 + 2.3]

2.5 Jumlah hasil suku tahun [2.4 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [2.4 (a+b+c)]

2.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Jul 2018Ogos 2018Sept 2018RM

Okt 2018Nov 2018Dis 2018RM

F0007a

F0007b

F0007c

F0008a

F0008b

F0008c

F0023a

F0023b

F0023c

F0024a

F0024b

F0024c

F0009a

F0009b

F0009c

F0010a

F0010b

F0010c

F0011a

F0011b

F0011c

F0012a

F0012b

F0012c

F0011d

F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

3.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)
Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

3.3 Perbelanjaan lain
Other expenditure

3.4 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

3.5 Jumlah perbelanjaan bulanan
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]
Total monthly expenditure
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]

3.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun
[3.5 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [3.5 (a+b+c)]

3.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Jul 2018Ogos 2018Sept 2018RM

Okt 2018Nov 2018Dis 2018RM

F0013a

F0013b

F0013c

F0014a

F0014b

F0014c

F0025a

F0025b

F0025c

F0026a

F0026b

F0026c

F0015a

F0015b

F0015c

F0016a

F0016b

F0016c

F0017a

F0017b

F0017c

F0018a

F0018b

F0018c

F0019a

F0019b

F0019c

F0020a

F0020b

F0020c

F0019d

F0020d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES

4.1 Jumlah pekerja bulanan

Total monthly number of persons

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged (as at end of quarter)

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah

Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	Okt 2018	Nov 2018	Dis 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c
		<input type="text"/>			<input type="text"/>
		F0021d			F0022d

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah Total Salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				
(b) Pekerja bergaji (sependu masa) Paid employees (full-time)	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN (ST4 2018) / QUARTER (Q4 2018)
1 Oktober - 31 Disember 2018

Aktiviti penerbitan
Publishing activities

5.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published

Oktober 2018 October 2018	<input type="text"/>	November 2018 November 2018	<input type="text"/>	Disember 2018 December 2018	<input type="text"/>
	F1035		F1036		F1037

Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik
Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities

5.2 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published

Oktober 2018 October 2018	<input type="text"/>	November 2018 November 2018	<input type="text"/>	Disember 2018 December 2018	<input type="text"/>
	F1038		F1039		F1040

Aktiviti pemrograman dan penyiaran
Programming and broadcasting activities

5.3 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers

Oktober 2018 October 2018	<input type="text"/>	November 2018 November 2018	<input type="text"/>	Disember 2018 December 2018	<input type="text"/>
	F1041		F1042		F1043

Telekomunikasi
Telecommunications

5.4 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers

Oktober 2018 October 2018	<input type="text"/>	November 2018 November 2018	<input type="text"/>	Disember 2018 December 2018	<input type="text"/>
	F1044		F1045		F1046

5.5 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers

a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband

Oktober 2018 October 2018	<input type="text"/>	November 2018 November 2018	<input type="text"/>	Disember 2018 December 2018	<input type="text"/>
	F1047		F1048		F1049

b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband

Oktober 2018 October 2018	<input type="text"/>	November 2018 November 2018	<input type="text"/>	Disember 2018 December 2018	<input type="text"/>
	F1050		F1051		F1052

5.6 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU
Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)

RM	<input type="text"/>
	F1053

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?

Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

Atas talian / Online:

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**

Social media (e.g. Facebook, Instaaram and Bloos)

e-Dagang / e-Commerce:

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**
Cash on Delivery

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

Atas talian / Online:

6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian

Total revenue earned from the online transactions

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a	F1510b	F1510c		F1511a	F1511b	F1511c	

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian

Total expenditure through online transactions

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1513c
F1512a	F1512b	F1512c		F1513a	F1513b	F1513c	

e-Dagang / e-Commerce:

6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1514c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1515c
F1514a	F1514b	F1514c		F1515a	F1515b	F1515c	

6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang

Total expenditure through e-Commerce transactions

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1516c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1517c
F1516a	F1516b	F1516c		F1517a	F1517b	F1517c	

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA

PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)

PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018						
Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia' s assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
			01	02	03	
(a)	Tanah Land	01				
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h)	Harta-harta lain / Other asset					
	i. Paten / Patent	08				
	ii. Muhibah / Goodwill	09				
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)		99				