

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN & PENYIMPANAN**  
TRANSPORTATION & STORAGE SERVICES

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## **SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN** QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

**SUKU TAHUN KETIGA 2018**  
THIRD QUARTER 2018

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
Please complete and return to:

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :**  
For enquiries, please contact :

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
To be completed and return not later than

### **Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### **Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### **Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Nama**  
Name

**Telefon**  
Telephone

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY

1. AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.  
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

1.2 Kod industri semasa  
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)  
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL  
REVENUE

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan  
Operating revenue / Turnover / Sales

2.2 Hasil lain  
Other income

2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]  
Total monthly revenue [2.1 + 2.2]

2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)]  
Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]

2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  
  
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)  
1 April - 30 Jun 2018

April 2018

Mei 2018

Jun 2018

RM

F0007a

F0007b

F0007c

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)  
1 Julai - 30 Sept 2018

Julai 2018

Ogos 2018

Sept 2018

RM

F0008a

F0008b

F0008c

F0009a

F0009b

F0009c

F0010a

F0010b

F0010c

F0011a

F0011b

F0011c

F0012a

F0012b

F0012c

F0011d

F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)  
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN  
EXPENDITURE

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan  
Operating expenditure / Cost of sales

3.2 Perbelanjaan lain  
Other expenditure

3.3 Jumlah gaji & upah  
Total salaries & wages

3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan  
[3.1 + 3.2 + 3.3]  
Total monthly expenditure  
[3.1 + 3.2 + 3.3]

3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun  
[3.4 (a+b+c)]  
Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]

3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  
  
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)  
1 April - 30 Jun 2018

April 2018

Mei 2018

Jun 2018

RM

F0013a

F0013b

F0013c

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)  
1 Julai - 30 Sept 2018

Julai 2018

Ogos 2018

Sept 2018

RM

F0014a

F0014b

F0014c

F0015a

F0015b

F0015c

F0016a

F0016b

F0016c

F0017a

F0017b

F0017c

F0018a

F0018b

F0018c

F0019a

F0019b

F0019c

F0020a

F0020b

F0020c

F0019d

F0020d

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 Sept 2018**

**April 2018**

**Mei 2018**

**Jun 2018**

**Julai 2018**

**Ogos 2018**

**Sept 2018**

**4.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total number of persons engaged*

F0021a	F0021b	F0021c

F0022a	F0022b	F0022c

**4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

F0021d

F0022d

**4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)*

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah gaji & upah Total salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				
(b) Pekerja bergaji (sepanjang masa) Paid employees (full-time)	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**5. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 Sept 2018**

**5.1 Maklumat Operasi / Operational Information**

**a) Jumlah penumpang (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)**  
*Total number of passengers (for air transport services only)*

**i. Penumpang domestik / Domestic passengers**

F0805

**ii. Penumpang antarabangsa / International passengers**

F0806

**b) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja) - dalam tan**  
*Total of cargo handled (for air transport services only) - in tonnes*

F0807

**c) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan & perkhidmatan pengangkutan muatan sahaja) - TEUs**  
*Total of cargo handled (for port operations & road haulage services only) - TEUs*

F0808

**d) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan sahaja) - FWT**  
*Total of cargo handled (for port operations only) - FWT*

F0809

**e) Bilangan kenderaan yang melalui lebuh raya (untuk pengoperasian lebuh raya sahaja)**  
*Number of vehicles using the highway (for highway operations only)*

F0810

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**

Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusaniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
 Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
 Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
 Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
 Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
 Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

**6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusaniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
 Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
 Cash on Delivery

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)**  
**1 Julai - 30 September 2018**

**Atas talian / Online:**

**6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**

Total revenue earned from the online transactions

April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM	Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a				F1511a			
F1510b				F1511b			

**6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**

Total expenditure through online transactions

April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM	Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1513c
F1512a				F1513a			
F1512b				F1513b			

**e-Dagang / e-Commerce:**

**6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM	Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1514c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1515c
F1514a				F1515a			
F1514b				F1515b			

**6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

Total expenditure through e-Commerce transactions

April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM	Julai 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1516c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1517c
F1516a				F1517a			
F1516b				F1517b			

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**

**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**

**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018						
Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
			01	02	03	
(a)	Tanah Land	01				
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h)	Harta-harta lain / Other asset					
	i. Paten / Patent	08				
	ii. Muhibah / Goodwill	09				
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) Total (a to h)		99				