

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU TAHUN KETIGA 2018
THIRD QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return

Jabatan Perangkaan Malaysia,
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi
43300 Seri Kembangan, Selangor.
Tel: 603-8947 9000
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Pn. Norul Anisa binti Abu Safran Tel: 03 - 8947 9034
norulanisa@stats.gov.my

Pn. Rosdiana Majimun Tel: 03 - 8947 9053
rosdiana@stats.gov.my

Pn. Zuryanty binti Mohd Noor Tel: 03 - 8947 9199
zuryanty.mn@jp.stats.gov.my

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 OKTOBER 2018

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY	
---------------------------------	--

1. AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY

<p>1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.</p> <p><i>Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</i></p>	<p>1.2 Kod industri semasa</p> <p><i>Current industry code</i></p>	<p>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					

1.2	Kod industri semasa Current industry code	KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE				

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	Jul 2018	Agas 2018	Sept 2018
REVENUE						

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales	RMI			RMI		

2.2 Nilai jualan (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) <i>Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)</i>						
	F0023a	F0023b	F0023c	F0024a	F0024b	F0024c

2.3 Hasil lain Other income						
--------------------------------	--	--	--	--	--	--

2.4 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] Total monthly revenue [2.1 + 2.2 + 2.3]					
---	--	--	--	--	--

[illegible]

2.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN EXPENDITURE	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018
--------------------------------	------------	----------	----------	----------	-----------	-----------

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales	RM			RM		

3.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)
Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

F0025a	F0025b	F0025c	F0026a	F0026b	F0026c

3.3 Perbelanjaan lain Other expenditure						
--	--	--	--	--	--	--

3.4 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages					
--	--	--	--	--	--

3.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4] Total monthly expenditure [3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]					
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b
				F0020c	

3.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.5 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [3.5 (a+b+c)]		
--	--	--

<p>3.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</p> <p><i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> P00150 P00200 </div> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

4.1 Jumlah pekerja bulanan

Total monthly number of persons

April 2018	Mei 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged (as at end of quarter)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah

Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries & wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries & wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Aktiviti penerbitan
Publishing activities

5.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1035		F1036		F1037

Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik
Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities

5.2 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1038		F1039		F1040

Aktiviti pemrograman dan penyiaran
Programming and broadcasting activities

5.3 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1041		F1042		F1043

Telekomunikasi
Telecommunications

5.4 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1044		F1045		F1046

5.5 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers

a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1047		F1048		F1049

b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1050		F1051		F1052

5.6 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU
Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)

RM	<input type="text"/>
	F1053

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?
Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)
Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

Atas talian / Online:

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**
Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

e-Dagang / e-Commerce:

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)
Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**
Cash on Delivery

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

Atas talian / Online:

6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian
Total revenue earned from the online transactions

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a			F1510b	F1511a			F1511b

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian
Total expenditure through online transactions

RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1512c
F1512a			F1512b

RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1513c
F1513a			F1513b

e-Dagang / e-Commerce:

6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang
Total revenue earned from the e-Commerce transactions

RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1514c
F1514a			F1514b

RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1515c
F1515a			F1515b

6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang
Total expenditure through e-Commerce transactions

RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1516c
F1516a			F1516b

RM			RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1517c
F1517a			F1517b

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA
PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new & used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat / Membina sendiri <i>Self-produced / Built</i>	
			01	02	03	04
(a)	Tanah <i>Land</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b)	Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c)	Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d)	Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware & software)</i>	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(f)	Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(g)	Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(h)	Harta-harta lain / Other asset		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	i. Paten / Patent	08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	ii. Muhibah / Goodwill	09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>		99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>