

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN KESENIAN, HIBURAN DAN REKREASI**  
ARTS, ENTERTAINMENT AND RECREATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN PERTAMA 2018**  
FIRST QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon,  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi,  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
Telefon / Telephone : 03-8947 9000  
Faks / Fax : 03-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For enquiries, please contact:

Pn. Nur Fauzani binti Ahmad Tel: 03-8947 9040  
fauzani.ahmad@stats.gov.my

Pn. Nur Rashidah binti Nasiron Tel: 03-8947 9212  
rashidah.nasiron@stats.gov.my

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

10 APRIL 2018

### Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### Penyakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
*PART A: REVENUE (Exclusive of GST)*

SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)				SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)			
1 Oktober - 31 Disember 2017				1 Januari - 31 Mac 2018			
Okt 2017		Nov 2017		Dis 2017		Jan 2018	
				RM			
						RM	
<b>1. HASIL</b> <b>REVENUE</b>							
<b>1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan</b> <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>							
F0007a		F0007b		F0007c		F0008a	
						F0008b	
						F0008c	
<b>1.2 Hasil lain</b> <i>Other income</i>							
F0009a		F0009b		F0009c		F0010a	
						F0010b	
						F0010c	
<b>1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]</b> <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>							
F0011a		F0011b		F0011c		F0012a	
						F0012b	
						F0012c	
<b>1.4 Jumlah hasil suku tahunan [1.3 (a+b+c)]</b> <i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>							
				F0011d		F0012d	
<b>1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b> <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>							
<hr/> <hr/> <hr/>							

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
*PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)*

2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017) 1 Oktober - 31 Disember 2017			SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018		
	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017 RM	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018 RM
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<div>F0013a</div>	<div>F0013b</div>	<div>F0013c</div>	<div>F0014a</div>	<div>F0014b</div>	<div>F0014c</div>
2.2 Bayaran hadiah kemenangan / Rebat <i>Payment for winning prizes / Rebates</i>	<div>F0029a</div>	<div>F0029b</div>	<div>F0029c</div>	<div>F0030a</div>	<div>F0030b</div>	<div>F0030c</div>
2.3 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>	<div>F0015a</div>	<div>F0015b</div>	<div>F0015c</div>	<div>F0016a</div>	<div>F0016b</div>	<div>F0016c</div>
2.4 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries &amp; wages</i>	<div>F0017a</div>	<div>F0017b</div>	<div>F0017c</div>	<div>F0018a</div>	<div>F0018b</div>	<div>F0018c</div>
2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4] <i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]</i>	<div>F0019a</div>	<div>F0019b</div>	<div>F0019c</div>	<div>F0020a</div>	<div>F0020b</div>	<div>F0020c</div>
2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.5 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [2.5 (a+b+c)]</i>	<div>F0019d</div>			<div>F0020d</div>		
2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<div></div> <div></div> <div></div>					

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2017**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**3.1 Jumlah pekerja**  
*Total number of persons engaged*

Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**3.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)*

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah gaji & upah Total salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**4.1 Jumlah penonton / Pelawat / Pelanggan**  
*Total number of audiences / Visitors / Clients*

**i. Penonton / Pelawat / Pelanggan domestik**  
*Domestic audiences / Visitors / Clients*

**ii. Penonton / Pelawat / Pelanggan antarabangsa**  
*International audiences / Visitors / Clients*

**4.2 Jumlah acara / Pertandingan yang diadakan**  
*Total of events / Tournaments*

**4.3 Jumlah ahli kelab**  
*Total number of club's members*

**4.4 Jumlah penyewa**  
*Total number of hirers*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1303a	F1303b	F1303c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1304a	F1304b	F1304c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1305a	F1305b	F1305c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1306a	F1306b	F1306c
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1307a	F1307b	F1307c

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**

**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?**

*Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?*

F1501 ☐ **YA / YES**

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

*Jika YA, sila ke Soalan 5.2 / If YES, please go to Question 5.2*

*Jika TIDAK, TAMAT di sini / If NO, END here*

**5.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)*

F1503 ☐ **Media sosial (cth.: Facebook, Instagram dan blogs)**  
*Social media (e.g.: Facebook, Instagram and blogs)*

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth.: Lazada, Zalora, Jom Makan, Foodpanda)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom Makan, Foodpanda)*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth.: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**  
*Mobile apps (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal dll.))**  
*Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal etc.))*

**SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2017**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**Okt 2017      Nov 2017      Dis 2017      Jan 2018      Feb 2018      Mac 2018**

**5.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**

*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

RM			RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1509a	F1509b	F1509c	F1510a	F1510b	F1510c

**5.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [5.3 (a+b+c)]**

*Total quarterly e-Commerce revenue [5.3 (a+b+c)]*

RM		RM	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1509d	F1510d	F1511d	F1512d

**5.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

*Total expenditure through e-Commerce transaction*

RM			RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1511a	F1511b	F1511c	F1512a	F1512b	F1512c

**5.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [5.5 (a+b+c)]**

*Total quarterly e-Commerce expenditure [5.5 (a+b+c)]*

RM		RM	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1511d	F1512d	F1513d	F1514d

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018					
Capital expenditure as at end of 2018					
Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
		Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	
		01	02	03	04
(a) Tanah Land	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h) Harta-harta lain / Other assets	08				
i. Paten / Patent	09				
ii. Muhibah / Goodwill	10				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
<b>Jumlah (a hingga h)</b> <i>Total (a to h)</i>	<b>99</b>				