

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

SUKU TAHUN KETIGA 2018
THIRD QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

Objektif / Objective


Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.


DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY	
---------------------------------	--

1. **AKTIVITI UTAMA**
MAIN ACTIVITY

1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

1.2 Kod industri semasa
Current industry code

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

2. HASIL REVENUE

2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

2.2 Nilai jualan (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)
Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)

2.3 Hasil lain

Other income

2.4 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly revenue [2.1 + 2.2 + 2.3]

2.5 Jumlah hasil suku tahun [2.4 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [2.4 (a+b+c)]

2.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Sept 2018

RM

F0008c

F0024c

E0010c

F0012c

F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

3. PERBELANJAAN EXPENDITURE

3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

3.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)
Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

3.3 Perbelanjaan lain

Other expenditure

3.4 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

3.5 Jumlah perbelanjaan bulanan
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]
Total monthly expenditure
[3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]

3.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun
[3.5 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [3.5 (a+b+c)]

3.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Ogos 2018

RM

F0014c

F0026c

F0016c

E0018c

E0020c

E0030d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

4.1 Jumlah pekerja bulanan

Total monthly number of persons

April 2018

Mei 2018

Jun 2018

Jul 2018

Ogos 2018

Sept 2018

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged (as at end of quarter)

F0021d	F0022d

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah

Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries & wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries & wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid emolovees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Aktiviti penerbitan
Publishing activities

5.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published

Julai 2018

July 2018

F1035

Ogos 2018

August 2018

F1036

September 2018

September 2018

F1037

Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik
Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities

5.2 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published

Julai 2018

July 2018

F1038

Ogos 2018

August 2018

F1039

September 2018

September 2018

F1040

Aktiviti pemrograman dan penyiaran
Programming and broadcasting activities

5.3 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers

Julai 2018

July 2018

F1041

Ogos 2018

August 2018

F1042

September 2018

September 2018

F1043

Telekomunikasi
Telecommunications

5.4 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers

Julai 2018

July 2018

F1044

Ogos 2018

August 2018

F1045

September 2018

September 2018

F1046

5.5 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers

a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband

Julai 2018

July 2018

F1047

Ogos 2018

August 2018

F1048

September 2018

September 2018

F1049

b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband

Julai 2018

July 2018

F1050

Ogos 2018

August 2018

F1051

September 2018

September 2018

F1052

5.6 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU
Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)

RM	
----	--

F1053

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?
Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)
Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

Atas talian / Online:

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**
Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)

e-Dagang / e-Commerce:

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**
Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)

6.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)
Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**
Payment gateway

F1509 ☐ **Bayaran tunai**
Cash on Delivery

SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)
1 Januari - 31 Mac 2018

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

Atas talian / Online:

6.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian
Total revenue earned from the online transactions

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	RM	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1510c	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	F1511c
F1510a			F1510b	F1511a			F1511b

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian
Total expenditure through online transactions

RM			RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1512a			F1513a		
F1512b			F1513b		
F1512c			F1513c		

e-Dagang / e-Commerce:

6.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang
Total revenue earned from the e-Commerce transactions

RM			RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1514a			F1515a		
F1514b			F1515b		
F1514c			F1515c		

6.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang
Total expenditure through e-Commerce transactions

RM			RM		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F1516a			F1517a		
F1516b			F1517b		
F1516c			F1517c		

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA
PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)
PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Item			Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)
			Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new & used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat / Membina sendiri <i>Self-produced / Built</i>	
			01	02	03	04
(a)	Tanah <i>Land</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b)	Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c)	Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d)	Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware & software)</i>	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(f)	Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(g)	Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(h)	Harta-harta lain / Other asset		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	i. Paten / Patent	08	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	ii. Muhibah / Goodwill	09	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>		99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>