JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN & PENYIMPANAN

TRANSPORTATION & STORAGE SERVICES

SULIT SELEPAS DATA DIISI CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan

Please make a copy for your record

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN

QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN PERTAMA 2018 FIRST QUARTER 2018

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada: Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,

Bahagian Perangkaan Perkhidmatan, Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi 43300 Seri Kembangan, Selangor.

Tel:603-8947 9000 Fax:603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :

For enquiries, please contact:

Pn. Nor Edrin Adlina Ghozali

Tel: 03 - 8947 9038

edrinadlina@stats.gov.my

En. Muhammad Izzham Hamdan izzham.hamdan@stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9041

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari / To be completed and return not later than

10 APRIL 2018

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki manamana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.



DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Penga	kuan /	l Decla	ration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya. This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email
Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Tarikh
Designation
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.

Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

			AKTIVITI UTAMA					
			MAIN ACTIVITY					
1.	AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY							
1.1	Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhid Describe the principal activity of the establishment based on the s	lmatan yang diberikan. services rendered.		1.2	Kod industri semasa Current industry code	KEGUNAAN PEJABAT /	OFFICE USE	
		ВАН	AGIAN A: HASIL (Tidak tern	nasuk CBP)				
			ART A: REVENUE (Exclusive					
			(ST4 2017) / QUARTER (Q4 ober - 31 Disember 2017	2017)	SUKU TAHUN	(ST1 2018) / QUARTER (C 1 Januari - 31 Mac 2018	21 2018)	
2.	HASIL REVENUE	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	
	2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan Operating revenue / Turnover / Sales			RM			RM	
	operating revenue / rannover / Gares	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c	
	2.2 Hasil lain							
	Other income	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c	
	2.3 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2]							
	Total monthly revenue [2.1 + 2.2]	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c	
	2.4 Jumlah hasil suku tahun [2.3 (a+b+c)] Total quarterly revenue [2.3 (a+b+c)]			F0011d			F0012d	
	2.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurangkurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.							
			N B: PERBELANJAAN (Tida RT B: EXPENDITURE (Exclus					
			(ST4 2017) / QUARTER (Q4 ober - 31 Disember 2017	2017)	SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			
3.	PERBELANJAAN EXPENDITURE	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018	
	3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan Operating expenditure / Cost of sales			RM			RM	
		F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c	
	3.2 Perbelanjaan lain Other expenditure							
		F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c	
	3.3 Jumlah gaji & upah Total salaries & wages							
		F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c	
	3.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3] Total monthly expenditure	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c	
	[3.1 + 3.2 + 3.3] 3.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun	FUUTSa	F0019b	100190	ΓυυΖυα	F0020b	F0020C	
	[3.4 (a+b+c)] Total quarterly expenditure [3.4 (a+b+c)]							
				F0019d			F0020d	
	3.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.							
	If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.							

TC	JMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH OTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED ND SALARIES & WAGES	SUKU TAHUN (ST4 2017) / Q			SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018			
		Okt 2017 Nov 2017	Dis 201	7 <u>J</u>	an 2018	Feb 2018 Mac 2018		
4.	.1 Jumlah pekerja Total number of persons engaged	F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b F0022	2c	
4.	.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun) Total number of persons engaged (as at end of quarter)			F0021d		F0022		
4.	.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang- kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.			1 002 1 u				
	If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.							
4.								
	akhir suku tahun) Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)	Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wage	Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah gaji & upah Total salaries & wages (RM)		
			16	17	18	19		
		(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01					
		(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02					
		(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03					
		(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99					
					, 			
			AKLUMAT TAMBAHAN ONAL INFORMATION					
	AKLUMAT TAMBAHAN DDITIONAL INFORMATION					2018) / QUARTER (Q1 2018) ri - 31 Mac 2018		
5.1 Ma	aklumat Operasi / Operational Information							
a)	Jumlah penumpang (untuk perkhidmatan pengangk Total number of passengers (for air transport services o	kutan udara sahaja) only)						
	i. Penumpang domestik / Domestic passengers							
	ii. Penumpang antarabangsa / International passeng	ngers				F0805		
						E0000		
b)	Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk perkhidmata	tan pengangkutan udara sahaja) - dalam tan				F0806		
	Total of cargo handled (for air transport services only) -					F0807		
c)	Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperas pengangkutan muatan sahaja) - TEUs Total of cargo handled (for port operations & road haula							
d)	Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperas Total of cargo handled (for port operations only) - FWT	sian pelabuhan sahaja) - FWT				F0808		
e)	Bilangan kenderaan yang melalui lebuhraya (untuk p					F0809		
	Number of vehicles using the highway (for highway ope	erauoris orily)				F0810		
			<u> </u>					

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH

PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

			: PERKHIDMATAN ATAS TA E: ONLINE SERVICES AND				
6.	PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE						
6.1	Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pember Did your establishment conduct online transactions (sales / purcher F1501 YA / YES Jika YA, sila ke soalan 6.2 / If YES, please go	ase)?	F1502 TIDAK / NO Jika TIDAK, TA	MAT di sini. / If NO, END here	e		
6.2	Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan Please indicate the type of platform on that your establishment use	10	- ,	-	tu)		
	F1503 Media sosial (cth: Facebook, Instagram dan Social media (e.g.: Facebook, Instagram and bl	blogs)	- , ,				
	F1504 Laman web kepunyaan sendiri Website owned by your establishment						
	F1505 Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zonline e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada)	•					
	F1506 Rangkaian persendirian yang ditetapkan (ct) Designated private network (e.g.: extranet, EDI)	h: extranet, EDI)					
	F1507 Aplikasi mudah alih (cth: Uber app, Lazada r Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app	nobile app, Dah Makan app)				
	F1508 Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.:	Perbankan internet (Maybar	•			Pay, Paypal, etc.))	
	Payment gateway (e.g.: Internet banking (Mayb	SUKU TAHUN	I (ST4 2017) / QUARTER (Q		SUKU TAHUN ((ST1 2018) / QUARTER	
		Okt 2017	tober - 31 Disember 2017 Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	1 Januari - 31 Mac 2018 Feb 2018	Mac 2018
6.3	Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang Total revenue earned from the e-Commerce transactions			RM			RM
		F1509a	F1509b	F1509c RM	F1510a	F1510b	F1510c RM
6.4	Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)] Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]						
6.5	Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang			F1509d RM			F1510d RM
	Total expenditure through e-Commerce transaction						
6.6	Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+l	F1511a o+c)]	F1511b	F1511c RM	F1512a	F1512b	F1512c RM
	Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]			F1511d			F1512d
		SILA JAWAB SOA	LAN INI PADA SUKU TAHU	N KEEMPAT SAHAJA			
		BAHAGIAN F: PERBELAI		IARTA (Tidak termasuk CBP)			
		PART F: CAPITAL EXPL	ENDITURE AND VALUE OF	ASSETS (Exclusive of GST)			
			lanjaan modal pada akhir ta pital expenditure as at end o				
	ltem	(baru		Belian / Acquisition (RM) Aset terpakai Malaysia Jsed Malaysia' s assets	Membuat / Membina s Self-produced / Bu	sendiri Assets sold	/ discarded
			v & used) 01	02	03	0	4

				Belian / Acquisition (RM)		
Item		Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia' s assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built	Harta yang dijual / ditamatkan Assets sold / discarded (RM)	
(a)	Tanah Land	01	01	02	03	04
(b)	Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c)	Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d)	Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e)	Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f)	Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g)	Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h)	Harta-harta lain / Other asset i. Paten / Patent	08				
	ii. Muhibah / Goodwill	09				
	iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
	Jumlah (a hingga h) Total (a to h)	99				