



Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
**QUARTERLY SURVEY OF SERVICES**

**SUKU TAHUN PERTAMA 2018**  
**FIRST QUARTER 2018**

**RESPON F2**

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Jabatan Perangkaan Malaysia,  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
Tel: 603-8947 9000  
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :  
For enquiries, please contact :

Pn. Aishadira bt Mohd Yusof  
[aishadira@stats.gov.my](mailto:aishadira@stats.gov.my)

Tel: 03 - 8947 9073

Pn. Norliza bt Mohd Kasim  
[norliza@stats.gov.my](mailto:norliza@stats.gov.my)

Tel: 03 - 8947 9045

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

**10 APRIL 2018**

**Objektif / Objective**


Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

  
DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon

Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
**PART A: REVENUE (Exclusive of GST)**

1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017) 1 Oktober - 31 Disember 2017			SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018		
	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
	RM			RM		
<b>1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan</b> <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
<b>1.1.1 Jualan kasar hasil bilik ***</b> <i>Gross sales of room revenue ***</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0619a	F0619b	F0619c	F0620a	F0620b	F0620c
<b>1.2 Hasil lain</b> <i>Other income</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
<b>1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]</b> <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
<b>1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]</b> <i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	F0011d			F0012d		
<b>1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b>  <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<div></div> <div></div> <div></div>					

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
**PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017) 1 Oktober - 31 Disember 2017			SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018) 1 Januari - 31 Mac 2018		
	Okt 2017	Nov 2017	Dis 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
	RM			RM		
<b>2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan</b> <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
<b>2.2 Perbelanjaan lain</b> <i>Other expenditure</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
<b>2.3 Jumlah Gaji &amp; upah</b> <i>Total Salaries &amp; wages</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
<b>2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]</b> <i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
<b>2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]</b> <i>Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]</i>	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	F0019d			F0020d		
<b>2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b>  <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<div></div> <div></div> <div></div>					

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2017**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**Okt 2017**

**Nov 2017**

**Dis 2017**

**Jan 2018**

**Feb 2018**

**Mac 2018**

**3.1 Jumlah pekerja**

*Total number of persons engaged*

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

F0021d	F0022d

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**3.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**

*Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)*

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**4.1 Bilangan bilik / Number of rooms**

**4.2 Jumlah bilik bermalam dijual / Total rooms night sold**

**4.3 Kadar penginapan / Occupancy rate**

$$\left[ \frac{\text{Jumlah bilik bermalam dijual / Total rooms night sold}}{\text{Bilangan bilik / Number of rooms}} \times 100 \right]$$

**4.4 Peratusan penginap luar negeri / Percentage of foreign guests**

**4.5 Sumbangan mengikut segmen pasaran**  
*Contribution by market segment*

**4.5.1 Mesyuarat, Insentif, Konvensyen & Pameran (MICE)**  
*Meetings, Incentives, Conventions & Exhibitions (MICE)*

**a) Kerajaan / Government**

**b) Korporat / perniagaan/ Corporate / business**

**4.5.2 Pakej pelancongan / Tour package**

**4.5.3 Lain-lain (cth: perseorangan) / Others (eg: individual)**

Jan 2018	Feb 2018	Mac 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0601	F0602	F0603
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0604	F0605	F0606
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0607	F0608	F0609
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0610	F0611	F0612
		<input type="text"/> %
	<input type="text"/> %	F0615
	<input type="text"/> %	
	<input type="text"/> %	
		<input type="text"/> %
		F0616
		<input type="text"/> %
		F0617
		<input type="text"/> 100 %

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?**

Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke Soalan 5.2 / If YES, please go to Question 5.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**5.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan blogs)**  
 Social media (e.g. Facebook, Instagram and blogs)

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
 Website owned by your establishment

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**  
 Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
 Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**  
 Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal, dll.))**  
 Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))

**SUKU TAHUN (ST4 2017) / QUARTER (Q4 2017)**  
**1 Oktober - 31 Disember 2017**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**Okt 2017**

**Nov 2017**

**Dis 2017**

**Jan 2018**

**Feb 2018**

**Mac 2018**

**RM**

**RM**

**5.3 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**

Total revenue earned from the e-Commerce transactions

F1509a	F1509b	F1509c

F1510a	F1510b	F1510c

**5.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [5.3 (a+b+c)]**

Total quarterly e-Commerce revenue [5.3 (a+b+c)]

F1509d

F1510d

**5.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**

Total expenditure through e-Commerce transactions

F1511a	F1511b	F1511c

F1512a	F1512b	F1512c

**5.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [5.5 (a+b+c)]**

Total quarterly e-Commerce expenditure [5.5 (a+b+c)]

F1511d

F1512d

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**  
**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**  
**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 Capital expenditure as at end of 2018					
Item			Belian / Acquisition (RM)		
			Baru termasuk import (baru & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets	Membuat / Membina sendiri Self-produced / Built
			01	02	03
(a) Tanah Land	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain Buildings and other construction	02				
(c) Pembangunan tanah Land improvement	03				
(d) Alat pengangkutan Transport equipment	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) Computer (include hardware & software)	05				
(f) Jentera dan kelengkapan Machinery and equipment	06				
(g) Perabot dan pemasangan Furniture and fittings	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset	08				
i. Paten / Patent					
ii. Muhibah / Goodwill	09				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
<b>Jumlah (a hingga h)</b> Total (a to h)	<b>99</b>				