

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN PENDIDIKAN**  
EDUCATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

## SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN KEDUA 2018**  
SECOND QUARTER 2018

F0002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

**Jabatan Perangkaan Malaysia,**  
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,  
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon  
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi  
43300 Seri Kembangan, Selangor.  
**Tel: 603-8947 9000**  
**Fax: 603-8945 9734**

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For enquiries, please contact:

**Puan Nor Fauzani binti Rasli**  
norfauzani.rasli@stats.gov.my

Tel: 03-8947 9151

**Puan Rosmawati binti Ramli**  
rosma.ramli@jp.stats.gov.my

Tel: 03 - 8947 9185

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and return not later than

10 JULAI 2018

### Objektif / Objective


Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

### Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

  
**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

### Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)**  
**PART A: REVENUE (Exclusive of GST)**

| 1. HASIL<br>REVENUE  | SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)<br>1 Januari - 31 Mac 2018 |                      |                      | SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)<br>1 April - 30 Jun 2018 |                      |                      |
|--|--|----------------------|----------------------|--|----------------------|----------------------|
|  | Jan 2018   | Feb 2018             | Mac 2018             | Apr 2018   | Mei 2018             | Jun 2018             |
|  | RM   |                      |                      | RM   |                      |                      |
| <b>1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan</b><br><i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>   | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|  | F0007a   | F0007b               | F0007c               | F0008a   | F0008b               | F0008c               |
| <b>1.2 Hasil lain</b><br><i>Other income</i>   | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|  | F0009a   | F0009b               | F0009c               | F0010a   | F0010b               | F0010c               |
| <b>1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]</b><br><i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>  | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|  | F0011a   | F0011b               | F0011c               | F0012a   | F0012b               | F0012c               |
| <b>1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]</b><br><i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>   | <input type="text"/>   |                      |                      | <input type="text"/>   |                      |                      |
|  | F0011d   |                      |                      | F0012d   |                      |                      |
| <b>1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b><br><i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i> | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>                      |                      |                      |  |                      |                      |

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)**  
**PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)**

| 2. PERBELANJAAN<br>EXPENDITURE  | SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)<br>1 Januari - 31 Mac 2018 |                      |                      | SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)<br>1 April - 30 Jun 2018 |                      |                      |
|---|--|----------------------|----------------------|--|----------------------|----------------------|
|   | Jan 2018   | Feb 2018             | Mac 2018             | Apr 2018   | Mei 2018             | Jun 2018             |
|   | RM   |                      |                      | RM   |                      |                      |
| <b>2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan</b><br><i>Operating expenditure / Cost of sales</i>  | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|   | F0013a   | F0013b               | F0013c               | F0014a   | F0014b               | F0014c               |
| <b>2.2 Perbelanjaan lain</b><br><i>Other expenditure</i>  | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|   | F0015a   | F0015b               | F0015c               | F0016a   | F0016b               | F0016c               |
| <b>2.3 Jumlah gaji &amp; upah</b><br><i>Total salaries &amp; wages</i>  | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|   | F0017a   | F0017b               | F0017c               | F0018a   | F0018b               | F0018c               |
| <b>2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]</b><br><i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]</i>  | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|   | F0019a   | F0019b               | F0019c               | F0020a   | F0020b               | F0020c               |
| <b>2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]</b><br><i>Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]</i>   | <input type="text"/>   |                      |                      | <input type="text"/>   |                      |                      |
|   | F0019d   |                      |                      | F0020d   |                      |                      |
| <b>2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.</b><br><i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i> | <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>                      |                      |                      |  |                      |                      |

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**3.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total monthly number of persons*

| Jan 2018             | Feb 2018             | Mac 2018             |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| F0021a               | F0021b               | F0021c               |

| Apr 2018             | Mei 2018             | Jun 2018             |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| F0022a               | F0022b               | F0022c               |

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| F0021d               | F0022d               |

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

---



---



---

**3.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**  
*Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

| Kategori pekerja / Gaji & upah<br>Category of workers / Salaries & wages                                     |    | Lelaki<br>Male       | Perempuan<br>Female  | Jumlah<br>Total      | Jumlah Gaji & upah<br>Total Salaries & wages (RM) |
|--|----|----------------------|----------------------|----------------------|---|
|  |    | 16                   | 17                   | 18                   | 19  |
| (a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji<br>Working proprietors and unpaid family workers | 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                              |
| (b) Pekerja bergaji (sepenuh masa)<br>Paid employees (full-time)   | 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                              |
| (c) Pekerja bergaji (sambilan)<br>Paid employees (part-time)   | 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                              |
| (d) Jumlah (a+b+c)<br>Total (a+b+c)  | 99 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                              |

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**4.1 Sekiranya pertubuhan ini adalah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi**  
*If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation*

Bilangan cawangan / No. of branches

F0905

**4.2 Jumlah pelajar (termasuk pendaftaran baru)**  
*Total number of students (including new registration)*

**Jumlah pelajar asing**  
*Total number of foreign students*

**4.3 Bilangan pelajar baru yang mendaftar**  
*Number of new students registered*

**Bilangan pelajar asing yang baru mendaftar**  
*Number of new foreign students registered*

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

| Apr 2018             | Mei 2018             | Jun 2018             |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| F0901a               | F0901b               | F0901c               |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| F0902a               | F0902b               | F0902c               |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| F0903a               | F0903b               | F0903c               |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| F0904a               | F0904b               | F0904c               |

**BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG**  
**ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE**

**5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan internet?**  
*Did your establishment conduct a transactions (sales / purchase) using the internet?*

F1501 ☐ **YA / YES**  
 Jika YA, sila ke Soalan 5.2 / If YES, please go to Question 5.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**  
 Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

**5.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the type of platform of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

**Atas talian / Online:**

F1503 ☐ **Media social (cth: Facebook, Instagram dan Blogs)**  
*Social media (e.g. Facebook, Instagram and Blogs)*

**e-Dagang / e-Commerce:**

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g.: extranet, EDI)*

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora)**  
*Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora)*

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Grab app, Lazada mobile app)**  
*Mobile app (e.g.: Grab app, Lazada mobile app)*

**5.3 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the method of payment of your establishment used for transactions using the internet. (May choose more than one)*

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik**  
*Payment gateway*

F1509 ☐ **Bayaran tunai**  
*Cash on Delivery*

**SUKU TAHUN (ST1 2018) / QUARTER (Q1 2018)**  
**1 Januari - 31 Mac 2018**

**SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)**  
**1 April - 30 Jun 2018**

**Atas talian / Online:**

**5.4 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi atas talian**  
*Total revenue earned from the online transactions*

| Jan 2018 | Feb 2018 | Mac 2018 |
|----------|----------|----------|
|          |          | RM       |
| F1510a   | F1510b   | F1510c   |

| April 2018 | Mei 2018 | Jun 2018 |
|------------|----------|----------|
|            |          | RM       |
| F1511a     | F1511b   | F1511c   |

**5.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi atas talian**  
*Total expenditure through online transactions*

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
|        |        | RM     |
| F1512a | F1512b | F1512c |

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
|        |        | RM     |
| F1513a | F1513b | F1513c |

**e-Dagang / e-Commerce:**

**5.6 Jumlah hasil yang diperoleh melalui transaksi e-Dagang**  
*Total revenue earned from the e-Commerce transactions*

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
|        |        | RM     |
| F1514a | F1514b | F1514c |

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
|        |        | RM     |
| F1515a | F1515b | F1515c |

**5.7 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang**  
*Total expenditure through e-Commerce transactions*

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
|        |        | RM     |
| F1516a | F1516b | F1516c |

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
|        |        | RM     |
| F1517a | F1517b | F1517c |

**SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA**

**PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY**

**BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)**

**PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)**

| Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018<br>Capital expenditure as at end of 2018       |    |   |  |  |   |
|---|----|---|--|--|---|
| Item  |    | Belian / Acquisition (RM)   |  |  | Harta yang dijual / ditamatkan<br>Assets sold / discarded<br>(RM) |
|   |    | Baru termasuk import<br>(baru & terpakai)<br>New include imported<br>(new & used) | Aset terpakai Malaysia<br>Used Malaysia's assets | Membuat / Membina sendiri<br>Self-produced / Built |   |
|   |    | 01  | 02   | 03   |   |
| (a) Tanah<br>Land   | 01 |   |  |  |   |
| (b) Bangunan dan pembinaan lain<br>Buildings and other construction                     | 02 |   |  |  |   |
| (c) Pembangunan tanah<br>Land improvement   | 03 |   |  |  |   |
| (d) Alat pengangkutan<br>Transport equipment  | 04 |   |  |  |   |
| (e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian)<br>Computer (include hardware & software) | 05 |   |  |  |   |
| (f) Jentera dan kelengkapan<br>Machinery and equipment                                  | 06 |   |  |  |   |
| (g) Perabot dan pemasangan<br>Furniture and fittings                                    | 07 |   |  |  |   |
| (h) Harta-harta lain / Other asset  |    |   |  |  |   |
| i. Paten / Patent   | 08 |   |  |  |   |
| ii. Muhibah / Goodwill  | 09 |   |  |  |   |
| iii. Kerja dalam proses / Work-in progress  | 10 |   |  |  |   |
| Jumlah (a hingga h)<br>Total (a to h)   | 99 |   |  |  |   |