

JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN KETIGA 2018
THIRD QUARTER 2018

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return

Jabatan Perangkaan Malaysia,
Bahagian Perangkaan Perkhidmatan,
Tingkat 3, Unit 01-05, Wisma Minlon
Batu 12, Lebuhraya Sungai Besi
43300 Seri Kembangan, Selangor.
Tel: 603-8947 9000
Fax: 603-8945 9734

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :
For enquiries, please contact :

Pn. Norul Anisa binti Abu Safran Tel: 03 - 8947 9034
norulanisa@stats.gov.my

Pn. Rosdiana Majimun Tel: 03 - 8947 9053
rosdiana@stats.gov.my

Pn. Zuryanty binti Mohd Noor Tel: 03 - 8947 9199
zuryanty.mn@jp.stats.gov.my

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and return not later than

10 OKTOBER 2018

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY	
---------------------------------	--

1. AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY 1.1 Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berdasarkan perkhidmatan yang diberikan. <i>Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</i> <div style="border-top: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>	1.2 Kod industri semasa <i>Current industry code</i> <div style="border: 1px solid black; display: flex; justify-content: space-between; width: 100%; height: 30px;"> </div>
--	---

BAHAGIAN A: HASIL (Tidak termasuk CBP)
PART A: REVENUE (Exclusive of GST)

	SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018			SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018				
	April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM
2.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>								
	F0007a	F0007b	F0007c		F0008a	F0008b	F0008c	
2.2 Nilai jualan (barang / bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) <i>Value of sales (goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)</i>								
	F0023a	F0023b	F0023c		F0024a	F0024b	F0024c	
2.3 Hasil lain <i>Other income</i>								
	F0009a	F0009b	F0009c		F0010a	F0010b	F0010c	
2.4 Jumlah hasil bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] <i>Total monthly revenue [2.1 + 2.2 + 2.3]</i>								
	F0011a	F0011b	F0011c		F0012a	F0012b	F0012c	
2.5 Jumlah hasil suku tahun [2.4 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [2.4 (a+b+c)]</i>								
				F0011d				F0012d
2.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<div></div> <div></div> <div></div>							

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN (Tidak termasuk CBP)
PART B: EXPENDITURE (Exclusive of GST)

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018) 1 April - 30 Jun 2018			SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018) 1 Julai - 30 September 2018				
April 2018	Mei 2018	Jun 2018	RM	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018	RM
3. PERBELANJAAN EXPENDITURE							
3.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>							
F0013a	F0013b	F0013c		F0014a	F0014b	F0014c	
3.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya) <i>Cost of goods sold (goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)</i>							
F0025a	F0025b	F0025c		F0026a	F0026b	F0026c	
3.3 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>							
F0015a	F0015b	F0015c		F0016a	F0016b	F0016c	
3.4 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries & wages</i>							
F0017a	F0017b	F0017c		F0018a	F0018b	F0018c	
3.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4] <i>Total monthly expenditure</i> [3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4]							
F0019a	F0019b	F0019c		F0020a	F0020b	F0020c	
3.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [3.5 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [3.5 (a+b+c)]</i>							
			F0019d				F0020d
3.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>							
<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>							

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

4. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED
AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - 30 Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

4.1 Jumlah pekerja

Total number of persons engaged

April 2018	Mei 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ogos 2018	Sept 2018
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

4.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged
(as at end of quarter)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

4.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

4.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)

Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries & wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah gaji & upah <i>Total salaries & wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

5. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

Aktiviti penerbitan
Publishing activities

5.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1035		F1036		F1037

Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik
Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities

5.2 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1038		F1039		F1040

Aktiviti pemrograman dan penyiaran
Programming and broadcasting activities

5.3 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1041		F1042		F1043

Telekomunikasi
Telecommunications

5.4 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1044		F1045		F1046

5.5 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers

a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1047		F1048		F1049

b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband

Julai 2018 <i>July 2018</i>	<input type="text"/>	Ogos 2018 <i>August 2018</i>	<input type="text"/>	September 2018 <i>September 2018</i>	<input type="text"/>
	F1050		F1051		F1052

5.6 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU
Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)

RM	<input type="text"/>
	F1053

BAHAGIAN E: PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG

PART E: ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN DAN e-DAGANG
ONLINE SERVICES AND e-COMMERCE

6.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) atas talian?

Did your establishment conduct online transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ **YA / YES**

Jika YA, sila ke soalan 6.2 / If YES, please go to Question 6.2

F1502 ☐ **TIDAK / NO**

Jika TIDAK, TAMAT di sini. / If NO, END here

6.2 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi (jualan / pembelian) atas talian. (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform on that your establishment use for online transactions (sales / purchase). (May choose more than one)

F1503 ☐ **Media sosial (cth: Facebook, Instagram dan blogs)**
Social media (e.g. Facebook, Instagram and blogs)

F1504 ☐ **Laman web kepunyaan sendiri**
Website owned by your establishment

F1505 ☐ **Pasaran e-Dagang atas talian (cth: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)**
Online e-Commerce marketplace (e.g.: Lazada, Zalora, Jom makan, Foodpanda)

F1506 ☐ **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth: extranet, EDI)**
Designated private network (e.g.: extranet, EDI)

F1507 ☐ **Aplikasi mudah alih (cth: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)**
Mobile app (e.g.: Uber app, Lazada mobile app, Dah Makan app)

F1508 ☐ **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth.: Perbankan internet (Maybank2u, Interbank GIRO), Kad kredit, Kad Debit, Pembayaran atas talian (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))**
Payment gateway (e.g.: Internet banking (Maybank2u, Interbank GIRO), Credit card, Debit card, Online payment (iPay88, Mol Pay, Paypal, etc.))

SUKU TAHUN (ST2 2018) / QUARTER (Q2 2018)
1 April - Jun 2018

SUKU TAHUN (ST3 2018) / QUARTER (Q3 2018)
1 Julai - 30 September 2018

April 2018 Mei 2018 Jun 2018 RM Jul 2018 Ogos 2018 Sept 2018 RM

6.3 Jumlah hasil yang diperolehi melalui transaksi e-Dagang
Total revenue earned from the e-Commerce transactions

F1509a	F1509b	F1509c	F1510a	F1510b	F1510c	F1510d

6.4 Jumlah hasil transaksi e-Dagang suku tahun [6.3 (a+b+c)]
Total quarterly e-Commerce revenue [6.3 (a+b+c)]

F1509d	F1510d

6.5 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-Dagang
Total expenditure through e-Commerce transaction

F1511a	F1511b	F1511c	F1512a	F1512b	F1512c

6.6 Jumlah perbelanjaan transaksi e-Dagang suku tahun [6.5 (a+b+c)]
Total quarterly e-Commerce expenditure [6.5 (a+b+c)]

F1511d	F1512d

SILA JAWAB SOALAN INI PADA SUKU TAHUN KEEMPAT SAHAJA

PLEASE ANSWER THIS QUESTION AT THE FOURTH QUARTER ONLY

BAHAGIAN F: PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA (Tidak termasuk CBP)

PART F: CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (Exclusive of GST)

Perbelanjaan modal pada akhir tahun 2018 <i>Capital expenditure as at end of 2018</i>					
Item		Belian / Acquisition (RM)			Harta yang dijual / ditamatkan <i>Assets sold / discarded (RM)</i>
		Baru termasuk import (baru & terpakai) <i>New include imported (new & used)</i>	Aset terpakai Malaysia <i>Used Malaysia's assets</i>	Membuat / Membina sendiri <i>Self-produced / Built</i>	
		01	02	03	04
(a) Tanah <i>Land</i>	01				
(b) Bangunan dan pembinaan lain <i>Buildings and other construction</i>	02				
(c) Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>	03				
(d) Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>	04				
(e) Komputer (termasuk perkakasan & perisian) <i>Computer (include hardware & software)</i>	05				
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	06				
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	07				
(h) Harta-harta lain / Other asset					
i. Paten / Patent	08				
ii. Muhibah / Goodwill	09				
iii. Kerja dalam proses / Work-in progress	10				
Jumlah (a hingga h) <i>Total (a to h)</i>	99				