Sulit selepas data diisi Confidential when filled with data

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan Please make a copy for your record



# WRC 2

**TAHUN RUJUKAN 2018** REFERENCE YEAR 2018

## JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA

DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA www.dosm.gov.my

# **BANCI PERDAGANGAN BORONG & RUNCIT 2019**

WHOLESALE & RETAIL TRADE CENSUS 2019



Sila kembalikan soal selidik dalam masa 30 hari Please return the questionnaire within 30 days	KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE
	Nombor Siri / Serial Number
Name of establishment and postal address	
and pos	PENGAKUAN / DECLARATION:
olishment	Nama : Name :
e of estable	Jawatan : Designation :
Sila pinda jika alamat pos di atas tidak tepat	Telefon : Telephone :
Please amend if the above postal address is incorrect  Sila lengkap dan kembalikan soal selidik ini kepada:	No. Faks : Fax No. :
Please complete and return this questionnaire to:	E-mel : Email :
	Dengan ini saya mengesahkan bahawa maklumat yang diberi adal lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya
Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:	I hereby declare that the information given in this return is complete ar correct to the best of my knowledge and belief.
For enquiries, please contact:	Tandatangan :
No. Tel / Tel. No. :	Signature :
No. Faks / Fax. No. :	Tarikh :
E-mel / Email :	Date :
MAKI UMAN AM / CENEDAL IA	IFORMATION

#### **MAKLUMAN AM / GENERAL INFORMATION**

- Jabatan Perangkaan Malaysia sedang melaksanakan Banci Perdagangan Borong & Runcit 2019 merangkumi Perdagangan Borong, Perdagangan Runcit dan Kenderaan Bermotor (bagi tahun rujukan 2018).
- Tujuan utama ialah untuk menyediakan maklumat agregat dan profil sektor ini yang diperlukan oleh kerajaan bagi membentuk program dan polisi ekonomi di peringkat nasional.
- c. Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.
- Tuan diminta melaporkan butir-butir yang berkaitan dengan pertubuhan tuan seperti tercatat di atas dan mengembalikan soal selidik yang lengkap ke Jabatan ini.
- e. Sekiranya pertubuhan tuan hanya beroperasi pada tahun 2018, sila lengkapkan soal selidik ini pada tahun berkenaan sahaja.
- Sekiranya pertubuhan tuan tidak beroperasi dalam tahun rujukan 2018, sila kembalikan borang KOSONG dengan alasan ke Jabatan ini.
- The Department of Statistics, Malaysia is conducting the Wholesale & Retail Trade Census 2019 covering Wholesale Trade, Retail Trade and Motor Vehicles
- (for reference year 2018).

  The main objective is to provide aggregated information and profile of the sectors required by the government to formulate national economic programmes and policies.
- The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishments / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 under the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.
- You are requested to provide information related to your establishment as stated above and return the completed questionnaire to the Department. If your establishment operated in 2018, please complete this questionnaire only in the relevent year.
- If your establishment was not operated during the reference year 2018, please submit a N/L return with reasons to the Department.



Tarikh / Date :

Kerjasama tuan dalam menjayakan banci ini amatlah dihargai / Your cooperation in ensuring the success of this census is very much appreciated

Soal selidik ini akan diproses menggunakan teknologi ICR (Intelligent Character Recognition). Sila JANGAN LIPAT, gunakan pen mata bulat HITAM semasa melengkapkan soal selidik ini.

This questionnaire will be processed using ICR technology (Intelligent Character Recognition). Please DO NOT FOLD, use BLACK ball pen when completing this questionnaire.

Muat turun soal selidik boleh dibuat melalui www.dosm.gov.my. Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan HURUF BESAR atau tanda (X) pada kotak yang berkenaan. Downloading of the questionnaire can be made through www.dosm.gov.my. Write neatly within the boxes using CAP/TAL LETTER or mark (X) in the appropriate box.

#### **TEMPOH LAPORAN** / REPORTING PERIOD

Sila laporkan untuk takwim 2018 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2019 Please report for the calendar year 2018 or for your most recent financial year ending no later than 30 June 2019

Sekiranya pertubuhan tuan beroperasi pada tahun 2017, sila lengkapkan juga maklumat bagi tahun 2017 pada soalan 4, 5A, 5B, 8, 9 dan 10 If your establishment operated in 2017, please also complete question 4, 5A, 5B, 8, 9 and 10 for year 2017.

1
---

1 MAKLUMAT PENGENALAN / IDENTIFICATION PART	TICULARS
1.1 Nombor Pendaftaran Syarikat/ Perniagaan (SSM) atau lain-lain (sila nyatakan) Registration Number of Company/ Business (CCM) or others (please specify)	KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE 010002
1.2 Tahun permulaan perniagaan sekarang Commencement year of present business	Tahun / Year 010003
1.3 Sila nyatakan alamat tempat perniagaan sekiranya ia tidak sama dengan alam Please specify the establishment address if it differs from the postal address as sta	
	010015 Poskod Postcode
1.4 Adakah data yang dilaporkan di dalam pelaporan ini hanya berkaitan dengan yang diberikan di dalam Soalan 1.3 di atas? Sila tanda 'X' dalam SATU KOTAI Do the data reported in this return related only to this establishment whose location Please mark 'X' in ONE BOX only  010016  1 Ya / Yes  2 T	K sahaja
1.5 Adakah pertubuhan tuan melabur di luar Malaysia? Sila tanda 'X' dalam SATU Does your establishment invest outside Malaysia? Please mark 'X' in ONE BOX or 010035  1 Ya / Yes 2 T	
1.6 (a) Adakah pertubuhan tuan berdaftar untuk Cukai Barang dan Perkhidmatar Does your establishment register for Goods and Services Tax (GST)?  010036 1 Ya / Yes Jika YA, sila ke Soalan 1.6 (b) if YES, please go to Question 1.6 (b)	Tidak / No  Jika TIDAK, sila ke Soalan 1.7 if NO, please go to Question 1.7
(b) Sila tandakan 'X' jenis pembekalan CBP yang berkenaan. (Boleh pilih LEE Please mark 'X' type of GST supplies where applicable. (May choose MORE T  1 Pembekalan Berkadar Standard Standard-Rated Supplies  2 Pembekalan Berkadar Standard Zero-Rated Supplies	THAN ONE)  010038  010039  Idar Sifar 3 Pembekalan Dikecualikan
	Daerah Banci No. BP Strata Census District EB No. Strata.
Kod alamat tempat perniagaan Address code of bussiness operation	010019 010020 010021
Kod alamat pos Postal address code	010024 010025 010026

	1 MAKLUMAT PENGENALAN (samb.) / IDENTIFICATION PARTICULARS (cont'd)							
1.7	Sila tand	dakan 'X' aktiviti utama pertubuhan tuan berdasarkan perkh	idmatan yang diberikan (tanda 'X' dalam s	atu kotak sahaja)				
	Please r <b>04180</b>	mark 'X' the principal activity of your establishment based on the I1	services rendered (mark 'X' in one box only)					
	1	Borong / Wholesale						
	2	Runcit / Retail						
	3	Kenderaan Bermotor / Motor Vehicles						
1.8		ntakan aktiviti utama pertubuhan tuan dan peratus pendapat state the main activity and percentage of your establishment bas		Peratus / Percentage (%)				
	(a)	Aktiviti Utama / Main Activities	011834	011837				
	(b)	Aktiviti Sekunder / Secondary Activities	011835	011838				
	,							
	(a)	Aktiviti Lain / Other Activities	011836	011839				
	(c)	ARTIVILI Lain / Outer Activities	011636	011639				
	(d)	JUMLAH		1 0 0				
KEGU	JNAAN PE	EJABAT / OFFICE USE		0440				
(a)	Kod Ind	ustri (semasa mel)		40				
(1-)		Code (at time of mailing)		**				
(b)		ustri Aktiviti Utama tivities Industry Code		41				
(c)		ustri Aktiviti Sekunder		42				
(-1)		ary Activities Industry Code						
(d)		ustri Aktiviti Lain Activities Industry Code		43				
	2	TARAF SAH ORGANISASI / LEGAL ORGAN	ISATION	L				
2.1	Sila tan	dakan 'X' jenis taraf sah organisasi dalam SATU KOTAK sal	naja					
		mark 'X' type of legal organisation in ONE BOX only		020001				
		k milik perseorangan / Sole proprietorship		1				
	(b) Pe	rkongsian / Partnership		2				
	(c) Per	rkongsian liabiliti terhad / Limited liabilities partnership		9				
	(d) Sya	arikat sendirian berhad / Private limited company	Nota / Notes: Bagi yang menjawab Soalan 2.1 (e), (f),	, (g) atau (h),				
	(e) Sya	arikat awam berhad / Public limited company	sila ke Soalan 3 For those who answered Question 2.1 (e)	), (f), (g) atau (h), 4				
	(f) Ko	perasi / Co-operative	please go to Question 3	5				
	(g) Per	rbadanan awam / Public corporation		6				
		tubuhan persendirian yang tidak mencari keuntungan vate non-profit making organisation		7				
2.2	Adakah	pertubuhan tuan milikan wanita? [Bagi yang menjawab 2.1 woman-owned establishment? [For those who answered 2.1 (a	(a), (b), (c), atau (d) sahaja]					
	0200	-	,, (2), (0) or (a) orny]					
	1	Ya / Yes 2 Tidak /	No					
	Nota /	Notes:						
	Defini	isi pertubuhan milikan wanita / Definition of woman-owned es peratus dan ke atas pemilikan ekuiti dipegang oleh wanita /	tablishment NTAU					
	51 per cent and above of the equity held by a woman / women OR  (b) Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengarah Urusan adalah wanita yang memiliki sekurang-kurangnya 10 peratus ekuiti  Chief Executive Officer or Managing Director is a woman that owns at least 10 per cent of the equity							

# 3

#### DANA PEMEGANG SAHAM DAN STRUKTUR HAK MILIK SHAREHOLDERS' FUND AND OWNERSHIP STRUCTURE

3.1 Struktur Hak Milik / Ownership Structure

Sila laporkan hak milik pertubuhan berdasarkan modal berbayar seperti pada 31 Disember 2018: Please report the ownership of the establishment based on the paid-up capital as at 31 December 2018:

Nota: Definisi residen Malaysia dan bukan residen Malaysia Notes: Definition of Malaysian resident and non-Malaysian resident

(a) Residen Malaysia ialah merujuk kepada individu yang menetap dan syarikat yang beroperasi di Malaysia bagi tempoh sekurang-kurangnya satu tahun dan kepentingan ekonominya berpusat di Malaysia

A Malaysian resident is referring to individuals lived and companies operating in Malaysia for a period of at least one year and their economic interests are in Malaysia

(b) Bukan residen Malaysia merujuk kepada individu yang menetap dan syarikat yang beroperasi di luar Malaysia A non-Malaysian resident is referring to individuals lived and companies operating outside Malaysia

	3.1.1	Dipegane Held dire	ctly b		Peratus Percentage (%)	
		3.1.1.1		vidu / Individuals:		0300
			(a)	Bumiputera / Bumiputera:		0300
				(i) Melayu / Malays	03	
				(ii) Bumiputera Lain / Other Bumiputera	04	
			(b)	Cina / Chinese	05	
			(c)	India / Indians	06	
			(d)	Lain-lain / Others	07	
		3.1.1.2		itusi / Syarikat: tutions / Companies:		
			(a)	Bumiputera / Bumiputera	08	
			(b)	Bukan Bumiputera / Non-Bumiputera	09	
	3.1.2	Dipegano Held dire	g seca ctly b	ara langsung oleh Agensi Kerajaan Persekutuan, Negeri atau Tempatan y Federal, State or Local Government Agencies	10	
	3.1.3	Dipegan Held dire	g sec ctly b	ara langsung oleh bukan residen Malaysia y Non-Malaysian resident	11	
		JUMLAH TOTAL				100
3.2	di lua If your	r negara, establishn	<b>secá</b> i nenťs	ar pertubuhan tuan dipegang melebihi 50 peratus oleh syarikat / individu ra langsung atau tidak langsung, sila nyatakan negara syarikat induk muktamad paid-up capital is directly or indirectly held more than 50 per cent by a foreign company / ify the country of the ultimate parent company  030013	KE	EGUNAAN PEJABAT OFFICE USE 030012

4 PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA(RM) (Tidak termasuk CBP) CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF ASSETS (RM) (Exclusive of GST)								
Pada tahun rujukan 2017 Pada tahun rujukan 2018 During reference year 2017 During reference year 2018								
			Nilai / Value RM	Nilai / Value RM				
			8710		8810			
4.1	Nilai buku bersih pada 1 Januari Net book value as at 1 January	18		18				
4.2	Pembelian (baharu) Purchases (new)	19	·	19				
4.3	Pembelian (terpakai) Purchases (used)	20	;	20	· ;     ;     ;			
4.4	<b>Pelupusan</b> Disposal	21	;	21	· ;			
4.5	Susut Nilai Depreciation	22		22	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
4.6	Nilai buku bersih pada 31 Disember Net book value as at 31 Dicember	23	7 7 7	23	, , , ,			



### PEKERJA DAN GAJI & UPAH BAGI TAHUN RUJUKAN 2017 PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES DURING REFERENCE YEAR 2017

Kategori pekerja			Bilangan pekerja pada Number of persons er	Disember 2017 atau pad ngaged during December in pay period	* <b>Gaji &amp; upah tahunan</b> Annual salaries & wages	
	Category of workers		Warganegara Malaysia Malaysian Citizens	Bukan Warganegara Malaysia Non-Malaysian Citizens	<b>JUMLAH</b> TOTAL	RM
			971901	971909	971917	
5.1	yang aktif dan pekerja keluarga					
	tidak bergaji Working proprietors, active business		971902	971910	971918	
	partners and unpaid family workers			7		
			971903	971911	971919	971925
5.2	Pekerja bergaji (sepenuh masa)	L				
	5.2 Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)		971904	971912	971920	971926
		Р		,		
			971905	971913	971921	971927
5.3	Pekerja bergaji (sambilan)	L		,		
	Paid employees (part-time)		971906	971914	971922	971928
		Р				
			971907	971915	971923	971929
5.4	JUMLAH BESAR (5.1 + 5.2 + 5.3)	L				<u> </u>
	GRAND TOTAL (5.1 + 5.2 + 5.3)		971908	971916	971924	971930

<sup>\*</sup> Gaji & upah merujuk kepada semua gaji & upah (termasuk bayaran lebih masa), elaun, bonus dan komisen yang dibayar kepada semua pekerja bergaji. Salaries & wages refers to all salaries & wages (including overtime pay), allowances, bonuses, and commisions paid to all paid employees

(5B)
Katon

## PEKERJA DAN GAJI & UPAH BAGI TAHUN RUJUKAN 2018 PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES DURING REFERENCE YEAR 2018

Kategori pekerja		Bilangan pekerja pada Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir Number of persons engaged during December 2018 or during the last pay period			* Gaji & upah tahunan Annual salaries & wages	
Category of workers	Warganegara Malaysia Malaysian Citizens	Bukan Warganegara Malaysia Non-Malaysian Citizens	<b>JUMLAH</b> TOTAL	RM		
		981901	981909	981917		
5.1 Pemilik yang bekerja, rakan niaga yang aktif dan pekerja keluarga tidak bergaji	L		7	ļ,		
Working proprietors, active business partners and unpaid family workers		981902	981910	981918		
partifers and unpaid family workers	P					
		981903	981911	981919	981925	
5.2 Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	L			ļ ;		
Paid employees (full-time)		981904	981912	981920	981926	
	Р					
		981905	981913	981921	981927	
5.3 Pekerja bergaji (sambilan)	L			,		
Paid employees (part-time)		981906	981914	981922	981928	
	P			, <u> </u>		
		981907	981915	981923	981929	
5.4 JUMLAH BESAR (5.1 + 5.2 + 5.3) GRAND TOTAL (5.1 + 5.2 + 5.3)	L			ļ		
GRAND TOTAL (5.1 + 5.2 + 5.3)		981908	981916	981924	981930	
	Р					

<sup>\*</sup> Gaji & upah merujuk kepada semua gaji & upah (termasuk bayaran lebih masa), elaun, bonus dan komisen yang dibayar kepada semua pekerja bergaji. Salaries & wages refers to all salaries & wages (including overtime pay), allowances, bonuses, and commisions paid to all paid employees

6 BILANGAN PEKERJA MENGIKUT KELULUSAN NUMBER OF PERSONS ENGAGED BY QUALIFICATION Seperti pada Disember 2018 atau pada tempoh gaji terakhir As at December 2018 or during the last pay period								
	ulusan alification				Lelaki <i>Male</i> 102	97	Perempuan Female 1028	
6.1	Pascasiswazah Postgraduate			01		01		
6.2	Bachelor / Advanced D	<b>Dip</b> iploi	loma Lanjutan atau yang seta ma or equivalent	araf		_		
	(a) Akademik Academic			02	2	02		
	(b) Teknikal * Technical			03	3	03		
6.3	Diploma Diploma (a) Akademik Academic			04	4 ,	04		
	(b) TVET **			05	5	05		
6.4	STPM atau setaraf STPM or equivalent			06	6	06		
6.5	Sijil Certificate							
	(a) Akademik Academic			07	7	07	, ,	
	(b) Sijil Kemahiran T Skills Certificate T	/ET	•			٦		
	Malaysian Sk	ills (	Malaysia Tahap 3 Certificate Level 3	08	3	08	-	
			Malaysia Tahap 1&2 Certificate Level 1&2	09		09		
	(iii) Sijil Kemahir Others Skills			10		10		
6.6	SPM / SPM (V) atau ya SPM / SPM(V) or equiv	ang ⁄ale	setaraf nt	11	7	11	ļ.,	
6.7	Di bawah taraf kelulus Below SPM/ SPM (V) d	san juali	SPM/ SPM (V) ification	12	2	12	:	
6.8	Jumlah (6.1 hingga 6. Total (6.1 to 6.7)	7) *	**	13	3	13		
* <b>Me</b> i	,	am ed in	pengkhususan Teknologi yang di Technology obtained from Malaysia	peroleh daripada Rangkaian Univ	ersiti Teknikal Malaysia	 a (MTUN)		
** <b>Pe</b> i Tec	ndidikan dan Latihan Tekni hnical and Vocational Educa	kal (	dan Vokasional (TVET)		514)			
This	s total must be equal to the	corre	sponding figures reported in Questi	on 5B				
	JAM-BEKER HOURS WO	R <b>JA</b> RK	A BAGI TAHUN RUJUKA ED DURING REFERENC	<b>N 2018</b> SE YEAR 2018				
				angan syif kerja pada satu h Number of work shifts in a da			JUMLAH	
<b>Bila</b> Num	angan Syif Kerja aber of Work Shifts	_	Syif pertama / waktu bekerja biasa First shift / normal working hour	<b>Syif kedua</b> Second shift	<b>Syif ketig</b> a Third shift	1	TOTAL	
'.1 Bilang	an pekerja dalam	П	1101	1102	1103	_	1104	
setiap		01						
pada ta	h hari bekerja ahun rujukan er of days worked during	02						
referer	h jam bekerja dalam	$\vdash$						
satu s	yif	03						

Bilangan Syif Kerja
Number of Work Shifts

Bilangan Syif Kerja
Number of Work Shifts

Syif pertama / Number of work shifts in a day

Syif kedua
Syif kedua
Syif kedua
Third shift
Normal working hour

1101

1102

1103

1104

1104

1104

1105

1104

1104

1105

1104

1106

1106

1107

1107

1108

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

1109

			A PADA DISEMBER 2018 ES DURING DECEMBER 2018					
8.1	If your establishment have senior citizen workers, please state the total number of senior citizen workers by gender for your establishment							
8.2	L 121802 121803 P Nota./ Notes. Warga emas ditakrifkan mereka yang berumur 60 tahun ke atas Senior citizen refers to people aged 60 years and above.							
	If your establishment have person w		sability (OKU), please state the total number of OKU work  121820  P	kers	by gender for your	60 years and al L= Lelaki / Mal P= Perempua	е	
	PEROLEHAN / P	FNI	ΔΡΔΤΔΝ (Tidak termasuk CRP)					
	9 TURNOVER / INC	COM	APATAN (Tidak termasuk CBP) IE (Exclusive of GST)  Pada tahun rujukan 2017  During reference year 2017			tahun rujukan 20 reference year 2		
	n nyatakan aktiviti utama pertubuhar ase state the income of your establishr		Nilai / Value			Nilai / Value RM		
(a)	Jualan barang-barang Sales of goods	01	1317	01			1	318
(b)	Jualan kenderaan bermotor Sales of motor vehicles	02		02				
(c)	Jualan alat ganti dan aksesori Sales of spare parts and accessories	03		03				
(d)	Jualan petrol dan gas Sales of petrol and gas	04		04				
(e)	Komisen, brokeraj dan yuran yang diterima Commissions, brokerage and fees received	05		05				
(f)	Pendapatan dari perkhidmatan pembaikan, pemasangan dan penyelenggaraan Income from repair, installation and maintenance services	06		06				
(g)	Pendapatan lain Other income	20		20				
			kepada pendapatan daripada sewa, komisen, yuran, divider tal income, commissions, fees, dividends, subsidies, government				an kewangan.	
(h)	JUMLAH PENDAPATAN (a + b + c + d + e + f + g) TOTAL INCOME	21		21				
	(a + b + c + d + e + f + g)							
	PERBELANJAAN EXPENDITURE (	l (Ti Excl	dak termasuk CBP) usive of GST)					
			Pada tahun rujukan 2017 During reference year 2017			tahun rujukan 2 reference year		
Sila Plea	nyatakan perbelanjaan pertubuha ase state the expenditure of your est	n tua ablisi	Nilai / Value an RM ament			Nilai / Value RM		
(a)	Kos barangan yang dijual Cost of goods sold	01	1417	01			1	418
	Termasuk / Includes:  Barangan yang dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya, cth. alat ganti.  Goods purchased for resale without further processing, e.g., spare parts.							
(b)	Kos pembaikan, pemasangan dan penyelenggaraan Cost of repairs, installation	02		02				
(c)	and maintenance  Pembelian bahan dan bekalan  Supplies and materials purchases	03		03				
	Termasuk / Includes:							
	Bahan-bahan untuk pembaikan dan penyelenggaraan, bahan pembungkus, simpanan barang keperluan, alat tulis dan bekalan pejabat, dll.  Materials for repair and maintenance, packing materials, reserved essential goods, stationery and office supplies, etc							

1	PERBELANJAA EXPENDITURE	AN (Tidak termasuk CBP) (samb.) (Exclusive of GST) (cont'd)	
	erbelanjaan lain Erber expenditure	56	56
~.	Nota / Notes.		
	Perbelanjaan lain meruju	uk kepada sewa, kos pekerjaan, air yang digunakan, tenaga o rental, employment costs, water consumed, electricity purchas	
l`′(a	JMLAH PERBELANJAAN + b + c + d)	57	57
TC	OTÂL EXPÊNDITURE + b + c + d)	51	37
	NILAI STOK (Ti	dak termasuk CBP)	
	VALUE OF SIC	OCKS (Exclusive of ĠST) Pada tahun rujukan 2017	Pada tahun rujukan 2018
		During reference year 2017 <b>Nilai /</b> Value	During reference year 2018  Nilai / Value
Stok a	awal / Opening stocks	RM 1617	RM
	tok perdagangan rading stocks	01	01
	itok lain Other stocks	02	02
	UMLAH (a + b)		
	OTAL (a + b)	03	03
l	akhir / Closing stocks stok perdagangan		1
` 7	rading stocks	04	04
	itok lain Other stocks	05	05
	<b>UMLAH (a + b)</b> O <i>TAL (a + b)</i>	06	06
	· ·		
1		GUNAAN ICT DAN E-DAGANG GE OF ICT AND E-COMMERCE	
12.1		enggunakan komputer dalam tempoh laporan? omputers during the reporting period?	
	310001 1 Ya / Yes		k komputer peribadi, komputer riba dan tablet.
		, ,	personal computer, laptop and tablet.
12.2	Did your establishment use in	enggunakan internet atau rangkaian komputer lain? nternet or any other computer network?	
	310003 1 Ya / Yes	alih, telefon pintar dsb.)	nggunakan komputer dan peranti yang lain (cth. telefon mudah computer and other devices (e.g., mobile phone, smartphone etc.)
12.3		rlibat dengan perkhidmatan atas talian dan/ atau transaks te with online service and/ or e-commerce transactions?	si e-dagang?
	310036 1 Ya / Yes	2 Tidak / No	
12.4	(Boleh pilih LEBIH DARIPA	n yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk transaksi ( IDA SATU) atform that your establishment use for transaction (sales / pur	. ,, , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Atas talian/ Online		
		ial (cth. Facebook, Instagram dan blogs) lia (e.g., Facebook, Instagram and blogs)	
	e-Dagang / e- Commerce		
	Website ow	b kepunyaan sendiri vned by your establishment	
	Online e-co	-dagang atas talian (cth. Lazada, Zalora, 11street, Alibaba ommerce marketplace (e.g., Lazada, Zalora, 11street, Alibaba	
	Designated Designated	persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, EDI)  di private network (e.g., extranet, EDI)	AA A A A A A A A A A A A A A A A A A A
l	310041 Aprikasi III	udah alih (cth. Shoppee mobile app, Lazada mobile app,	hile ann)

1	12	MODUL PENGGUNAAN ICT DA MODULE USAGE OF ICT AND E	N E-DA E-COMI	<b>AGANG (samb</b> MERCE (cont'o	). <b>)</b>				
12.5 Sila nyatakan medium pembayaran yang digunakan tuan bagi urusniaga menggunakan internet. (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)									
	Please indicate the method of payment of establishment used for transactions using the internet. (May choose MORE THAN ONE)  310082								
		(a) Perkhidmatan pembayaran elektror Payment gateway	nik	(b)	□ Ва	yaran tu sh on De			
						011 011 00			
12.6	12.6 Sila nyatakan jumlah pendapatan atau peratusan pendapatan pesanan (jualan) barangan atau perkhidmatan menggunakan internet Please state the total income or percentage of income that receive orders (sales) for goods or services via the internet  RM 3100 3100								
	(a)	Perkhidmatan atas talian / Online services	84	KIVI			3100	atau / or	3100 85 (%)
					7		3100		3100
	(b)	Transaksi e-dagang / e-commerce transactions	44				1 1	atau / or	45 (%)
				2 1 1	,	,	3100		
		<b>JUMLAH</b> TOTAL	86		,	,			
40.7	Cila	wateless is malek week also is on other week also is			\ h-				
12.7	Plea	nyatakan jumlah perbelanjaan atau peratusan pe ase state the total expenditure or percentage of expen	nditure ord	ders (purchases) for g	oods o	r service	s via the inter	net.	тепддинакан інтегнет.
	(2)	Perkhidmatan atas talian / Online services	10	RM			3101	atau / or	3101
	(a)	remuniation atas tanàn'i Onine Services	10		5		2400	]	
	(b)	Transaksi e-dagang / e-commerce transactions	63				3100	atau / or	3100 64 (%)
	,	5 5		,	7		3101	l	. ,
		<b>JUMLAH</b> TOTAL	12					]	
								•	
	2	IMPORT DAN EKSPORT							
	13 IMPORTS AND EXPORTS								
13.1 Sila laporkan jumlah import dan eksport dalam tahun rujukan 2018 bagi:									
13.1		laporkan jumlah import dan eksport dalam tahu ase report the total import and exports for reference							
13.1		ase report the total import and exports for reference Im	year 2018 <b>port /</b> Imp	8 of: ports				sport / Exports	S
13.1		ase report the total import and exports for reference Im	year 2018	8 of: ports	I			sport / Exports Nilai / Value RM	3202
13.1		ase report the total import and exports for reference Im	year 2018 port / Imp Nilai / Valu	3 of: ports ue	01			Nilai / Value	
13.1	Plea	Barangan Goods  Description of the total import and exports for reference or services of the total import and exports for reference or services or ser	year 2018 port / Imp Nilai / Valu	3 of: ports ue	01			Nilai / Value	
13.1	Plea (a)	Barangan Goods  O1	year 2018 port / Imp Nilai / Valu	3 of: ports ue	1			Nilai / Value	
13.1	Plea (a)	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  01  02	year 2018 port / Imp Nilai / Valu RM	B of: ports ue 3201	01			Nilai / Value	
13.1	Plea (a)	Barangan Goods  Perkhidmatan	year 2018 port / Imp Nilai / Valu RM	B of: ports ue 3201	01			Nilai / Value	
13.1	(a) (b) Ada	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I skah pertubuhan tuan mematuhi sebarang pengi	year 2018 port / Imp Nilai / Valu RM  PEMBA DEVEL (	B of: Dorts LUE  3201  ANGUNAN OPMENT  empatan dan / atau a	01 02 antara		(Boleh pilih	Nilai / Value RM	3202
	(a) (b) Ada	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & L	port / Imp Nilai / Valu RM PEMBA DEVEL ( ktirafan to internatio	Sof: Dorts LOUINAN OPMENT  empatan dan / atau anal accreditation? (M.	01 02 antaral	ose MOF	(Boleh pilih	Nilai / Value RM	3202 
	(a) (b) Ada Doe	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I  Likah pertubuhan tuan mematuhi sebarang pengi sis your establishment comply with any local and / or	PEMBA DEVELO  (ktirafan te internatio	NGUNAN OPMENT empatan dan / atau a	01 02 antaral	ose MOF BRAND,	(Boleh pilih RE THAN ON	LEBIH DAR	3202
	(a) (b) Ada Doe (a)	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I  Set that a pertubuhan tuan mematuhi sebarang pengingan separang pengingan your establishment comply with any local and / or  Tempatan (cth. Amalan Peningkatan Kualiti (AF Skim Organik Malaysia (SOM) dsb.)	PEMBA DEVELO  Ektirafan te internatio PK), Natio	B of: Dorts LUE  3201  ANGUNAN OPMENT  Empatan dan / atau a anal accreditation? (M. onal Mark of MALAY.)  MALAYSIAN BRAND	01 02 antaral	ose MOF BRAND,	(Boleh pilih RE THAN ON	LEBIH DAR	3202 
	(a) (b) Ada Doe (a)	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I INNOVATION AND RES	PEMBA DEVELO  Ektirafan te internatio PK), Natio	B of: Dorts LUE  3201  ANGUNAN OPMENT  Empatan dan / atau a anal accreditation? (M. onal Mark of MALAY.)  MALAYSIAN BRAND	01 02 antaral	ose MOF BRAND,	(Boleh pilih RE THAN ON	LEBIH DAR	3202 
	(a) (b)  Ada Doe (a) (b) (c)	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I  Services Servi	PEMBA DEVELO  Ektirafan te internatio PK), Natio	B of: Dorts LUE  3201  ANGUNAN OPMENT  Empatan dan / atau a anal accreditation? (M. onal Mark of MALAY.)  MALAYSIAN BRAND	01 02 antaral	ose MOF BRAND,	(Boleh pilih RE THAN ON	LEBIH DAR	3202 
	(a) (b)  Ada Doe (a) (b) (c) (d) Ada	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I Example by your establishment comply with any local and / or Tempatan (cth. Amalan Peningkatan Kualiti (AF Skim Organik Malaysia (SOM) dsb.) Local (e.g., Quality Improvement Practice, National Antarabangsa / International (cth. / e.g., ISO, HA	PEMBA DEVELO  ktirafan te internatio PK), Natio CCP, GMH	Sof: Dorts D	antaral ay cho	oose MOF BRAND, ysia Orga ilih LEBI	(Boleh pilih RE THAN ON anic Scheme	LEBIH DARI	3202
14.1	(a) (b)  Ada Doe (a) (b) (c) (d) Ada	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I  Skah pertubuhan tuan mematuhi sebarang pengi se your establishment comply with any local and / or  Tempatan (cth. Amalan Peningkatan Kualiti (AF Skim Organik Malaysia (SOM) dsb.) Local (e.g., Quality Improvement Practice, National Antarabangsa / International (cth. / e.g., ISO, HA Halal  Tiada / None	PEMBA DEVELO  ktirafan te internatio PK), Natio CCP, GMH	Sof: Dorts D	antaral ay cho	oose MOF BRAND, ysia Orga ilih LEBI	(Boleh pilih RE THAN ON anic Scheme	LEBIH DARI	3202 IPADA SATU) 01
14.1	(a) (b)  Adaa Doe (c) (d)  Adaa	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I  Ekah pertubuhan tuan mematuhi sebarang pengi se your establishment comply with any local and / or Tempatan (cth. Amalan Peningkatan Kualiti (AF Skim Organik Malaysia (SOM) dsb.) Local (e.g., Quality Improvement Practice, National Antarabangsa / International (cth. / e.g., ISO, HA Halal  Tiada / None  Ekah pertubuhan tuan mempunyai Sistem Perling se your establishment has any Intellectual Property ( Paten / Patent  Cap dagangan (termasuk jenama yang didaftar	PEMBA DEVELO  ktirafan te internatio PK), Nation CCP, GMR	NGUNAN OPMENT empatan dan / atau a onal accreditation? (M. MALAYSIAN BRAND P, GVHP, 5S etc.)  larta Intelek (HI)? (Be ction System? (May co	antaral ay cho	oose MOF BRAND, ysia Orga ilih LEBI	(Boleh pilih RE THAN ON anic Scheme	LEBIH DARI	3202
14.1	(a) (b)  Ada Doe (a) (b)  Ada Doe (b)  Ada Doe (a)	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I INNOVATION AND RES	PEMBA DEVELO  ktirafan te internatio PK), Nation CCP, GMR	NGUNAN OPMENT empatan dan / atau a onal accreditation? (M. MALAYSIAN BRAND P, GVHP, 5S etc.)  larta Intelek (HI)? (Be ction System? (May co	antaral ay cho	oose MOF BRAND, ysia Orga ilih LEBI	(Boleh pilih RE THAN ON anic Scheme	LEBIH DARI	3202
14.1	(a) (b)  Ada Doe (a) (b)  Ada Doe (a) (c) (d)  Ada Doe (a)	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	PEMBA DEVELO  ktirafan te internatio PK), Natio al Mark of CCP, GMH  dungan H (IP) Protect	B of: Dorts	antaral ay cho SIAN E oleh pi hoose	ose MOF BRAND, ysia Orga ilih LEBI MORE T	P (Boleh pilih RE THAN ON anic Scheme H DARIPAD HAN ONE)	LEBIH DARI	3202
14.1	(a) (b)  Ada Doe (a) (b)  Ada Doe (b)  Ada Doe (a)	Barangan Goods  Perkhidmatan Services  INOVASI DAN PENYELIDIKAN & F INNOVATION AND RESEARCH & I INNOVATION AND RES	PEMBA DEVELO  Iktirafan te internatio PK), Natio PCP, GMI  dungan H (IP) Protect  rkan / dilir ame)	B of: Dorts	antaral ay cho S/AN E oleh p hoose	ose MOF BRAND, ysia Orga ilih LEBI MORE T	R (Boleh pilih RE THAN ON anic Scheme H DARIPAD HAN ONE)	LEBIH DARI	3202

(	INOVASI DAN PENYELIDIKAN & PEMB INNOVATION AND RESEARCH & DEVE	ANGUNAN (sai LOPMENT (con	<b>mb.)</b> ot'd)			_	
14.3	Adakah pertubuhan tuan menerima bantuan nasihat / teknil Does your establishment received advice / technical assistance	kal dari pihak beriku from the following pa	ut? (Boleh pilih LEI arties? (Mav choose	BIH DARIPADA SAT MORE THAN ONE)	'U) 3300		
	(a) Agensi kerajaan / Government agencies				10		
	(b) Institusi Pengajian Tinggi / Institution of Higher Education	on			11		
	(c) Swasta / Private				12		
	(d) Tiada / None				13		
14.4	4.4 Adakah pertubuhan tuan memperkenalkan sebarang inovasi baharu atau penambahbaikan nyata dalam tahun kewangan/ rujukan 2018?  (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU)  Does your establishment introduced any new significantly innovations in financial / reference year 2018? (May choose MORE THAN ONE)  3300						
	(a) Inovasi produk / Product innovation						
	(b) Inovasi proses / Process inovation						
	(c) Inovasi organisasi / Organisational innovations				16		
	(d) Inovasi pemasaran / Marketing innovations				17		
	(e) Tiada / None				18		
14.5	Adakah pertubuhan tuan menerima sumber pembiayaan ak (Boleh pilih LEBIH DARIPADA SATU dan nyatakan jumlahn		da pihak berikut?				
	Does your establishment receive funding from the following to s		n activities? (May cl	hoose MORE THAN Nilai /	*		
		3300	_	RN	3300		
	(a) Dana sendiri / Owned source	19	26	, ,	<u> </u>		
	(b) Syarikat swasta / Business Enterprises	20	27				
	(c) Kerajaan / Government	21	28	, ,			
	(d) Institusi Pengajian Tinggi / Institutin of Higher Education	22	29				
	(e) Dana luar negara / Foreign funds	23	30	1 1 1 1			
	(f) Dana lain / Others funds	24	31	7 7	ļ.,		
	(g) Tiada / None	25					
	PERBELANJAAN PERLINDUNGAN ALAI	M SEKITAR (Tid	lak termasuk C	:BP)		_	
	ENVIRONMENTAL PROTECTION EXPEN	IDITURE (Exclus	ive of GST)	, , ,			
15.1	Adakah pertubuhan tuan mempunyai perbelanjaan perlindun Does your establishment include any environmental protection exp						
	<b>340001</b>		ro Seelen 15 2				
	1 Ya / Yes 2 Tidak / No	Jika TIDAK, sila k If NO, please go to					
15.2	15.2 Sila nyatakan jumlah perbelanjaan perlindungan alam sekitar pertubuhan tuan dalam tempoh laporan Please indicate the total environmental protection expenditure during the reporting period						
	Please Indicate the total environmental protection expenditure during the reporting period  Nilai / Value						
	(a) Perbelanjaan modal	04	RM	3400	3400 07 (%)		
	Capital expenditure	,4	<u> </u>	5	07 (%)		
	(b) Perbelanjaan operasi Operating expenditure	05	7	,	08 (%)		
	JUMLAH Total	06	ı,	ļ	1 0 0 %		
15.3	Adakah pertubuhan tuan mendapat pengiktirafan pensijilan y Does your establishment attained environmental certifications?	ang berkaitan alam s	sekitar?				
	340003						
	1 Ya / Yes 2 Tidak / No						

ARAHAN							
Sila rujuk kepada arahan berikut:							
<ol> <li>Soal selidik ini akan diproses dengan menggunakan peralatan elektronik (<i>Intelligent Character Recognition</i>).</li> <li>Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan HURUF BESAR atau tanda 'X' pada kotak yang berkenaan.</li> <li>Gunakan pen mata bulat HITAM untuk melengkapkan soal selidik ini.</li> <li>Pastikan setiap nombor, abjad atau tanda berada di dalam kotak yang telah disediakan.</li> </ol>							
Contoh:    Hari / Day   Bulan / Month   Tahun / Year     0							
<ul> <li>5. Tinggalkan kotak jawapan kosong sekiranya tiada maklumat.</li> <li>6. Jangan menulis 'nil', 'n/a' atau garisan di dalam kotak berkenaan.</li> <li>Sekiranya berlaku kesilapan, sila gariskan jawapan yang salah dan tuliskan jawapan yang betul di dalam kotak yang sedia ada, atau jika tiada ruang sila tulis di luar kotak berdekatan dengan perkara yang terlibat. Jangan gunakan <i>correction pen</i>.</li> </ul>							
Contoh: 2 2 0 0 0 0 0 0							
24							
<ul> <li>7. Sekiranya terdapat nilai kerugian, sila tandakan dengan tanda negatif.</li> <li>8. Perkara yang disenaraikan sebagai termasuk dan tidak termasuk hanyalah sebagai contoh dan tidak boleh diambilkira sebagai senarai yang lengkap.</li> <li>9. Sila kemukakan sebarang komen dan cadangan:</li> </ul>							
Please refer the following instruction:  1. This questionnaire will be processed using electronic equipment (Intelligent Character Recognition).  2. Write neatly within the boxes using CAPITAL LETTERS or mark 'X' in the appropriate box.  3. Use BLACK ball pen when completing this questionnaire.  4. Keep each number, letter or tick within the data entry boxes provided.							
Example:							
Hari / Day Bulan / Month Tahun / Year  0 1 / 0 1 / 2 0 1 8 1							
<ul> <li>5. Leave answer boxes blank where you have no response or data to enter.</li> <li>6. Do not use 'nil', 'n/a' or draw a line in the data entry boxes If a mistake is made, cross out the incorrect answer and either write the answer in the remaining boxes, or if not enough space, write next to the relevant item. Do not use correction pen.</li> </ul>							
Example: 2 2 0 0 0 0 0 0							
24 1 2 0 0 0 0 0							
<ul> <li>7. Show a loss (deficit) with a negative sign.</li> <li>8. The items listed under <i>including</i> and <i>excluding</i> are examples and should not be taken as a complete list of items.</li> <li>9. Please provide any comments and suggestions:</li> </ul>							

A.	Nyatakan nama dan alamat Ibu P Give the name and address of you	<b>'ejabat tuan :</b> r Head Office :			
	Nama : Name Alamat :				
	Address				
	Nota : Sila lam Notes : Please	ipirkan nama dan ali attach namer and add	amat cawangan tuan (jika ada) dress of your branches (if any)		
UNT	UK KEGUNAAN PEJABAT				
CAWA	ANGAN NEGERI / NEGERI OF	PERASI			
A.	KERJA LUAR				
i.	NAMA PEGAWAI LUAR	:			
ii.	TANDATANGAN PEGAWAI LUAR	:			
iii.	TARIKH SELESAI (KOD 11)	:			
iv.	CATATAN	:			
B.	SUNTINGAN				
			NAMA	TARIKH	T/TANGAN
i.	SUNTINGAN PERTAMA	:			
ii.	SUNTINGAN KEDUA	:			
iii.	PERTANYAAN	:			
iv.	PENYELESAIAN	:			
V.	PENYEMAKAN TERAKHIR	:			
C.	PERBANDINGAN DENGAN SOA	L SELIDIK LEPAS			
			NAMA	TARIKH	T/TANGAN
i.	DIBUAT T	IDAK DIBUAT			
	DEBTANIVA AN / PENIVELEGALAN				
ii.	PERTANYAAN / PENYELESAIAN	:			
_					
D.	TANGKAPAN DATA		NAMA	TARIKH	T/TANGAN
i.	TANGKAPAN DATA / ICR	:			
ii.	VALIDASI	:			
iii.	PEMBETULAN RALAT	:			
iv.	PENYEMAKAN RALAT	:			
V.	TERIMA PAKSA (T.P)	:			
vi.	KEBENARAN PEGAWAI UNTUK T.	.P :			
vii.	PENYEMAKAN TERAKHIR	:			