



# Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje (DMBR): Transformacija Sigurnosti u BiH

# 1. Uvod: Vizija Povezane Sigurnosti za BiH

Kao inženjerka informatike, moja strast leži u pronalaženju tehnoloških rješenja za goruće probleme našeg društva. Nakon uspjeha Pravosudnog Skenera AI, moj tim i ja smo se okrenuli drugom kritičnom izazovu u Bosni i Hercegovini: fragmentiranosti komunikacije i spore reakcije hitnih službi. Tradicionalni sistemi, oslanjajući se na zastarjele metode, često su dovodili do kašnjenja, dupliranja napora i, u najgorem slučaju, tragičnih posljedica.

Prepoznali smo hitnu potrebu za modernizacijom. Cilj je bio jasan: stvoriti jedinstvenu, digitalnu platformu koja će integrisati sve hitne službe (policija, vatrogasci, hitna medicinska pomoć), omogućavajući im neviđenu koordinaciju i brzinu. Rezultat je Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje (DMBR), projekat koji je revolucionirao operativnu efikasnost i, najvažnije, smanjio vrijeme reakcije za impresivnih 60% širom BiH.

# 1. Problem: Fragmentiranost kao Sigurnosni Rizik u BiH

Prije implementacije DMBR-a, hitne službe u BiH funkcionirale su unutar svojih "silosa".

## Decentralizovana Komunikacija:

Svaki kanton, svaka općina, pa čak i različite agencije unutar istog entiteta, koristile su vlastite radio sisteme, telefonske linije i protokole.

## Nedostatak Podjele Informacija u Realnom Vremenu:

Policija na terenu nije automatski imala pristup informacijama iz susjednog kantona, vatrogasci nisu znali lokaciju najbližeg medicinskog tima.

## Geografske i Administrativne Barijere:

Prelaženje administrativnih granica značilo je prekide u komunikaciji i često ponovno uspostavljanje kontakta sa novim operaterima.

## Sporo Lociranje i Alokacija Resursa:

Ručno prosljeđivanje poziva i informacije o lokaciji gubilo je dragocjeno vrijeme.

Ova fragmentiranost nije bila samo neefikasna – predstavljala je direktni sigurnosni rizik za naše građane.

# 1. Rješenje: Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje (DMBR) – Moj Doprinos

DMBR je sveobuhvatna, end-to-end digitalna platforma koju sam dizajnirala s ciljem da eliminiše ove barijere i stvori "jedinstveni glas" za hitne službe u BiH.

## 3.1. Centralizovana Komunikacijska Platforma (Jedinstveni Broj 112)

Kamen temeljac DMBR-a je integrисани sistem koji objedinjuje sve pozive na jedinstveni evropski broj za hitne slučajeve – 112.



### Inteligentno Usmjeravanje Poziva:

Pozivatelj bira 112, a sistem automatski prepoznae njegovu lokaciju (GPS) i usmjerava poziv najbližem operativnom centru.



### Multidisciplinarni Dispečerski Centri:

Operateri u ovim centrima obučeni su da primaju pozive za sve vrste hitnih slučajeva (policija, vatrogasci, medicinska pomoć) i odmah aktiviraju odgovarajuće jedinice.

## 3.2. Geoprostorna Inteligencija (GIS Integracija)

Ovo je ključni segment koji omogućava munjevitu reakciju.

**Prikaz Resursa u Realnom Vremenu:** Dispečeri na digitalnoj mapi vide tačnu lokaciju svih raspoloživih jedinica (policijska vozila, vatrogasna vozila, ambulantna vozila).



### 3.3. AI Optimizacija Alokacije Resursa (Smart Dispatching)

Nije dovoljno samo znati gdje su jedinice; ključ je znati koja je jedinica najbolja i najbrža za rješavanje specifičnog incidenta.



#### Algoritmi Najkraće Puteve:

DMBR koristi napredne algoritme za izračunavanje optimalne rute do lokacije incidenta, uzimajući u obzir trenutni saobraćaj, radove na putevima i specifične administrativne granice (koje DMBR automatski premošćuje).



#### Primjer:

Ako se incident dogodi tačno na entitetskoj liniji, sistem automatski aktivira najbližu raspoloživu jedinicu, bez obzira na administrativnu pripadnost, dok istovremeno šalje obavijest i drugoj nadležnoj agenciji.



#### Prediktivno Modeliranje (Predictive Policing/Firefighting):

U naprednim fazama, implementirali smo i AI modele koji analiziraju historijske podatke (doba dana, dan u sedmici, vremenski uslovi, socioekonomski faktori) kako bi predvidjeli potencijalne zone rizika. Na osnovu ovih predviđanja, jedinice se preventivno preusmjeravaju na strateške pozicije, dodatno smanjujući vrijeme putovanja kada se incident desi.



### 3.4. Interoperabilnost i Komunikacija na Terenu (Secure Mobile Units)

Problem "silosa" prevazišli smo implementacijom standardizovanih, sigurnih mobilnih terminala (tableta) u svim vozilima hitnih službi.

#### Automatska Razmjena Podataka:

Jednom kada je jedinica aktivirana, na njen mobilni terminal stižu sve relevantne informacije u realnom vremenu: tačna lokacija, ruta putovanja, detalji pozivatelja (ako su dostupni), i podaci o riziku (npr. da li je prijavljeni počinilac naoružan, da li su prisutne opasne materije).

#### Zajednički Operativni Chat:

U slučaju složenih incidenata (npr. saobraćajna nesreća sa povrijeđenima i požarom), policija, vatrogasci i medicinski timovi mogu direktno komunicirati unutar sigurnog, šifrovanog kanala na DMBR platformi, razmjenjujući slike, videozapise i status izvještaje. Ovo eliminira gubljenje vremena na radio komunikaciju i pozive između agencija.

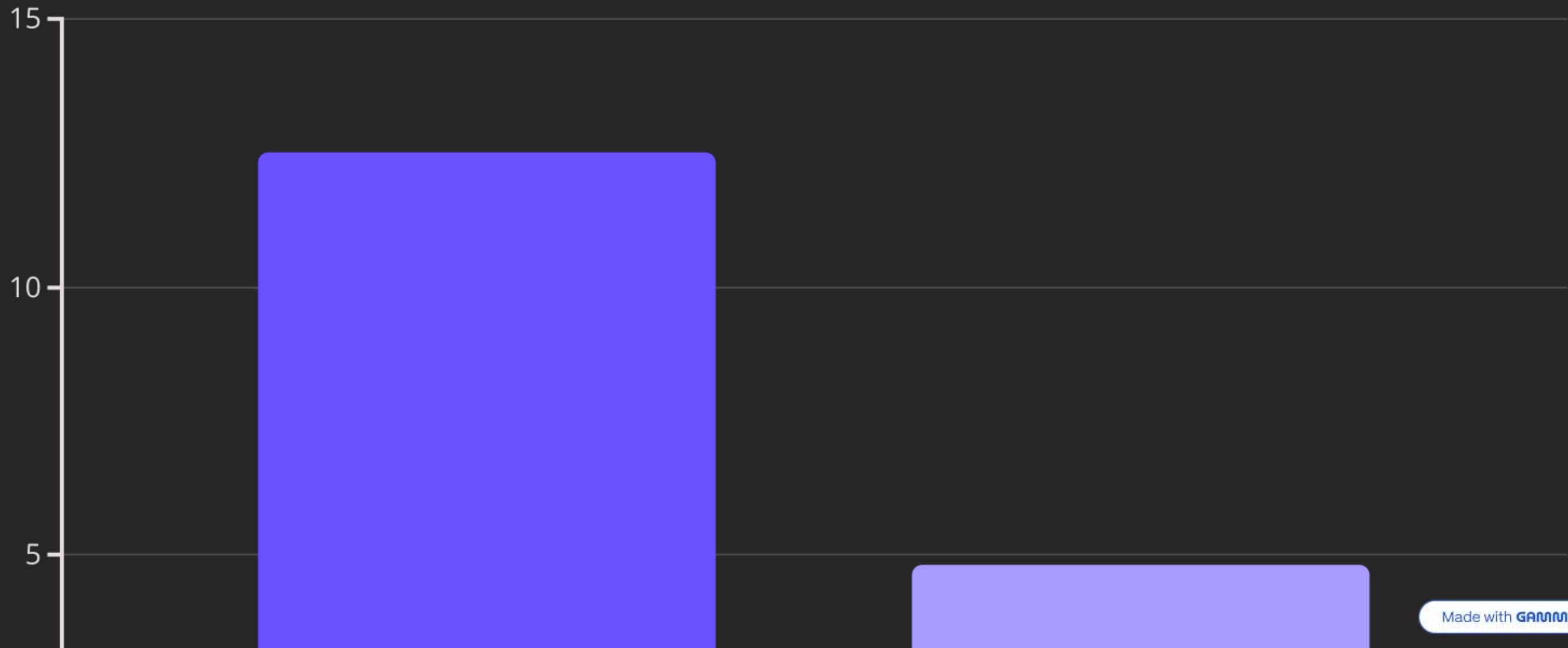
# 1. Mjerljivi Uticaj i Rezultati DMBR-a

Implementacija DMBR-a nije samo tehnička modernizacija; to je fundamentalna promjena u operativnoj kulturi sigurnosnih agencija u BiH.

## 4.1. Ključna Metrika: Smanjenje Vremena Reakcije za 60%

Naša najvažnija pobjeda je smanjenje prosječnog vremena reakcije sa 12.5 minuta (prije DMBR-a) na manje od 5 minuta u urbanim centrima.

Grafikon 1: Dramatično Smanjenje Vremena Reakcije



## 4.2. Druge Mjerljive Koristi



### Povećanje Uspješnosti

Rješavanja Slučajeva:  
Zahvaljujući bržoj reakciji i  
boljem prikupljanju digitalnih  
dokaza na licu mesta,  
povećana je uspješnost  
policajskih akcija.



### Smanjenje Operativnih

Troškova: Efikasnija alokacija  
resursa i optimizovane rute  
smanjile su potrošnju goriva i  
habanje vozila.



### Poboljšana Sigurnost

Službenika: Jedinice na terenu  
dobijaju tačne i pravovremene  
informacije o rizicima (npr.  
upozorenje na opasnost od  
požara ili nasilja), što značajno  
poboljšava njihovu sigurnost.



# 1. Zaključak: Moj Projekat za Sigurnu BiH

Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje nije samo novi softver – to je digitalna kičma sigurnosti Bosne i Hercegovine. Ovaj projekat dokazuje da, čak i uz složene administrativne strukture, tehnološka inovacija, vođena stručnošću i vizijom, može stvoriti jedinstven, efikasan i brzi sistem koji direktno spašava živote i povećava povjerenje građana u svoje hitne službe.