



Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje (DMBR): Transformacija Sigurnosti u BiH

1. Uvod: Vizija Povezane Sigurnosti za BiH

Kao inženjerka informatike, moja strast leži u pronalaženju tehnoloških rješenja za goruće probleme našeg društva. Nakon uspjeha Pravosudnog Skenera AI, moj tim i ja smo se okrenuli drugom kritičnom izazovu u Bosni i Hercegovini: fragmentiranosti komunikacije i spore reakcije hitnih službi. Tradicionalni sistemi, oslanjajući se na zastarjele metode, često su dovodili do kašnjenja, dupliranja napora i, u najgorem slučaju, tragičnih posljedica.

Prepoznali smo hitnu potrebu za modernizacijom. Cilj je bio jasan: stvoriti jedinstvenu, digitalnu platformu koja će integrisati sve hitne službe (policija, vatrogasci, hitna medicinska pomoć), omogućavajući im neviđenu koordinaciju i brzinu. Rezultat je Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje (DMBR), projekat koji je revolucionirao operativnu efikasnost i, najvažnije, smanjio vrijeme reakcije za impresivnih 60% širom BiH.

1. Problem: Fragmentiranost kao Sigurnosni Rizik u BiH

Prije implementacije DMBR-a, hitne službe u BiH funkcionirale su unutar svojih "silosa".

Decentralizovana Komunikacija:

Svaki kanton, svaka općina, pa čak i različite agencije unutar istog entiteta, koristile su vlastite radio sisteme, telefonske linije i protokole.

Nedostatak Podjele Informacija u Realnom Vremenu:

Policija na terenu nije automatski imala pristup informacijama iz susjednog kantona, vatrogasci nisu znali lokaciju najbližeg medicinskog tima.

Geografske i Administrativne Barijere:

Prelaženje administrativnih granica značilo je prekide u komunikaciji i često ponovno uspostavljanje kontakta sa novim operaterima.

Sporo Lociranje i Alokacija Resursa:

Ručno prosljeđivanje poziva i informacije o lokaciji gubilo je dragocjeno vrijeme.

Ova fragmentiranost nije bila samo neefikasna – predstavljala je direktan sigurnosni rizik za naše građane.

1. Rješenje: Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje (DMBR) – Moj Doprinos

DMBR je sveobuhvatna, end-to-end digitalna platforma koju sam dizajnirala s ciljem da eliminiše ove barijere i stvori "jedinstveni glas" za hitne službe u BiH.

3.1. Centralizovana Komunikacijska Platforma (Jedinstveni Broj 112)

Kamen temeljac DMBR-a je integrisani sistem koji objedinjuje sve pozive na jedinstveni evropski broj za hitne slučajeve – 112.



Intelligentno Usmjeravanje Poziva:

Pozivatelj bira 112, a sistem automatski prepoznaje njegovu lokaciju (GPS) i usmjerava poziv najbližem operativnom centru.



Multidisciplinarni Dispečerski Centri:

Operateri u ovim centrima obučeni su da primaju pozive za sve vrste hitnih slučajeva (policija, vatrogasci, medicinska pomoć) i odmah aktiviraju odgovarajuće jedinice.

3.2. Geoprostorna Inteligencija (GIS Integracija)

Ovo je ključni segment koji omogućava munjevitú reakciju.

Prikaz Resursa u Realnom Vremenu: Dispečeri na digitalnoj mapi vide tačnu lokaciju svih raspoloživih jedinica (policajska vozila, vatrogasna vozila, ambulantna vozila).



3.3. AI Optimizacija Alokacije Resursa (Smart Dispatching)

Nije dovoljno samo znati gdje su jedinice; ključ je znati koja je jedinica najbolja i najbrža za rješavanje specifičnog incidenta.



Algoritmi Najkraće Puteve:

DMBR koristi napredne algoritme za izračunavanje optimalne rute do lokacije incidenta, uzimajući u obzir trenutni saobraćaj, radove na putevima i specifične administrativne granice (koje DMBR automatski premošćuje).



Primjer:

Ako se incident dogodi tačno na entitetskoj liniji, sistem automatski aktivira najbližu raspoloživu jedinicu, bez obzira na administrativnu pripadnost, dok istovremeno šalje obavijest i drugoj nadležnoj agenciji.



Prediktivno Modeliranje (Predictive Policing/Firefighting):

U naprednim fazama, implementirali smo i AI modele koji analiziraju historijske podatke (doba dana, dan u sedmici, vremenski uslovi, socioekonomski faktori) kako bi predvidjeli potencijalne zone rizika. Na osnovu ovih predviđanja, jedinice se preventivno preusmjeravaju na strateške pozicije, dodatno smanjujući vrijeme putovanja kada se incident desi.



3.4. Interoperabilnost i Komunikacija na Terenu (Secure Mobile Units)

Problem "silosa" prevazišli smo implementacijom standardizovanih, sigurnih mobilnih terminala (tableta) u svim vozilima hitnih službi.

Automatska Razmjena Podataka:

Jednom kada je jedinica aktivirana, na njen mobilni terminal stižu sve relevantne informacije u realnom vremenu: tačna lokacija, ruta putovanja, detalji pozivatelja (ako su dostupni), i podaci o riziku (npr. da li je prijavljeni počinitelj naoružan, da li su prisutne opasne materije).

Zajednički Operativni Chat:

U slučaju složenih incidenata (npr. saobraćajna nesreća sa povrijeđenima i požarom), policija, vatrogasci i medicinski timovi mogu direktno komunicirati unutar sigurnog, šifrovanog kanala na DMBR platformi, razmjenjujući slike, videozapise i status izvještaje. Ovo eliminira gubljenje vremena na radio komunikaciju i pozive između agencija.

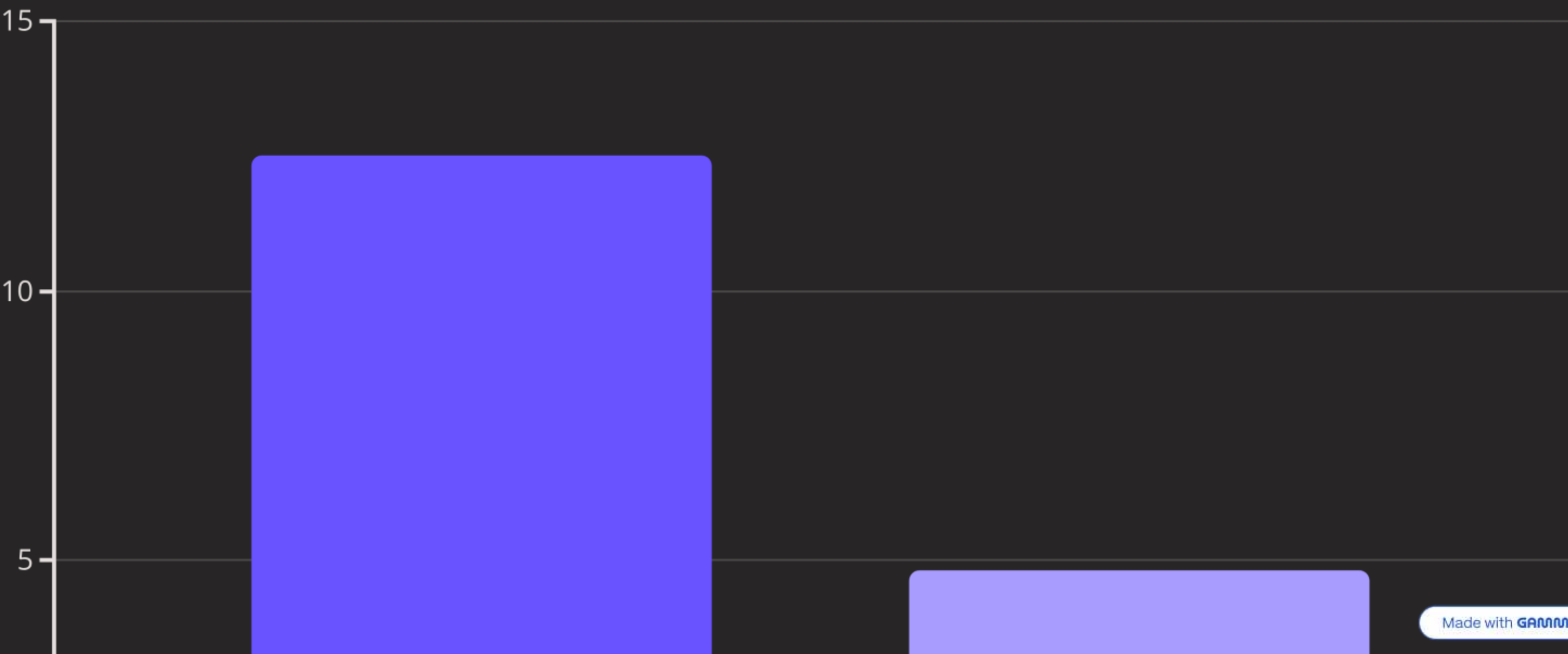
1. Mjerljivi Uticaj i Rezultati DMBR-a

Implementacija DMBR-a nije samo tehnička modernizacija; to je fundamentalna promjena u operativnoj kulturi sigurnosnih agencija u BiH.

4.1. Ključna Metrika: Smanjenje Vremena Reakcije za 60%

Naša najvažnija pobjeda je smanjenje prosječnog vremena reakcije sa 12.5 minuta (prije DMBR-a) na manje od 5 minuta u urbanim centrima.

Grafikon 1: Dramatično Smanjenje Vremena Reakcije



4.2. Druge Mjerljive Koristi



**Povećanje Uspješnosti
Rješavanja Slučajeva:**
Zahvaljujući bržoj reakciji i
boljem prikupljanju digitalnih
dokaza na licu mjesta,
povećana je uspješnost
policijskih akcija.



**Smanjenje Operativnih
Troškova:** Efikasnija alokacija
resursa i optimizovane rute
smanjile su potrošnju goriva i
habanje vozila.



**Poboljšana Sigurnost
Službenika:** Jedinice na terenu
dobijaju tačne i pravovremene
informacije o rizicima (npr.
upozorenje na opasnost od
požara ili nasilja), što značajno
poboljšava njihovu sigurnost.



1. Zaključak: Moj Projekat za Sigurnu BiH

Digitalna Mreža za Brzo Reagovanje nije samo novi softver – to je digitalna kičma sigurnosti Bosne i Hercegovine. Ovaj projekat dokazuje da, čak i uz složene administrativne strukture, tehnološka inovacija, vođena stručnošću i vizijom, može stvoriti jedinstven, efikasan i brzi sistem koji direktno spašava živote i povećava povjerenje građana u svoje hitne službe.