Abstract

This project is done as a final year project for the obtainment of the telecommunication and networks engineering degree at the "École Nationnale des Sciences Appliquées".

The project is undertaken to plan, design and develop a Human Resource Management system for the entreprise Hiit Consulting.

Human Resource Management system provides the information regarding the employees in the company. The system facilitates good interaction / communication facilities between the employees and HR administration. The web pages about an employee are created dynamically based on the user id and password and links are provided to web pages containing information like employee general details. HRMS also has the facility of viewing a detailed report regarding the employee

Chapitre 1

Contexte général du projet

Dans ce présent chapitre, je vais exposer le contexte général du projet. En commençant par présenter dans un premier lieu l'organisme d'accueil, et son client principale, ensuite, une étude de l'existant afin de dégager par la suite les problèmes que notre application doit pallier et les objectifs auxquels elle doit répondre

1. Présentation de l'organisme d'accueil

1.1. Présentation générale.

HiiT Consulting est une SSII (société de services en ingénierie informatique) créée en 2016, spécialisée dans le conseil, l'encadrement et la réalisation de projets Informatiques orientés Nouvelles Technologies du Web, pour le compte de ses clients grands comptes et PME / PMI.



Figure 1: Logo de HiiT Consulting

1.2. Missions:

Ingénierie APPLICATIVE

Etude et développement, architecture, intégration de solutions, tests unitaires, tests de non régression, assurance qualité, validation, revue de code, versioning, devops.

Technologies utilisées:



Figure 2 : Technologies de développement utilisées

Management de PROJET

Pilotage de projets, scrum master, product owner, PMO, assistance à maîtrise d'ouvrage, homologation, conduite du changement, audit, support fonctionnel et applicatif.

Technologies utilisées:



Figure 3 : Technologies utilisées pour la gestion de projet

TESTING

Pour être efficace et contribuer à la qualité d'un logiciel, d'un produit ou d'un service, les tests entrepris doivent être effectués tout au long du processus de développement et pas seulement après la livraison. En conséquence, les activités de test doivent être dûment réparties entre toutes les parties prenantes, et suivant chaque phase projet de l'ingénierie des besoins à la recette fonctionnelle en passant par la phase de production.

<u>Technologies utilisées:</u>



Figure 4 : Technologies utilisées pour les tests

1.3. Organigramme

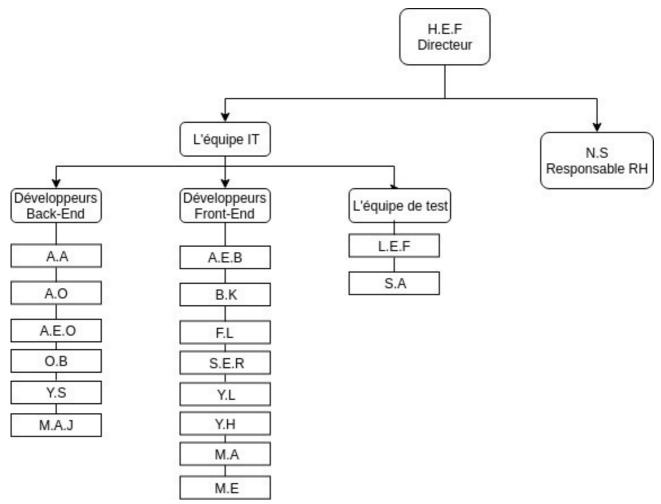


Figure 5 Organigramme de l'entreprise HiiT Consulting

2. Présentation du projet

2.1. Le cadre général du projet

Depuis deux ans de son existence, Hiit Consulting grandit si vite, donc la nécessité d'une application intranet qui informatise le système d'information pour gérer le personnel, automatiser le flux d'information. Dans le cadre de mon projet de fin d'études pour l'année universitaire 2017/2018 je vais travailler sur le sujet suivant : « Conception et développement d'une application web intranet de gestion de Ressources Humaines ». L'application intranet développée se charge de collecter de stocker de restaurer et de valider les données de ressources humaines, les activités du personnel et les caractéristiques des unités organisationnelles dont l'entreprise a besoin. Elle comprend les politiques, les procédures, et les données.

2.2 Les objectifs du projet

Comme toute application web, notre application doit vérifier le maximum les objectifs suivants :

- Garantie la maintenance.
- Rapidité du temps de réponse.
- Fiabilité de l'utilisation.
- Sécurité d'accès.
- Évolutivité du contenu.
- Efficacité de répondre aux besoins de l'utilisateur.
- Facilité d'emploi.

L'application doit surtout garantir:

L'Amélioration de la productivité des employés: grâce au gain de temps passé à créer et à modifier les demandes, à la gestion des documents et évite les tâches administratives répétitives (recherche, rangement des dossiers)

Faciliter la circulation de l'information

Améliorer aussi considérablement les aspects sécurité de l'archivage: L'accès à l'information est mieux contrôlé, tracé. Economies de matériel, d'énergie et d'espace occupé dans le bureau : ce qui limite également les coûts associés aux photocopies, aux éditions et aux expéditions.

La Conservation du capital intellectuel et du savoir-faire : grâce à une gestion de l'information appropriée. Un document papier mal archivé est une information perdue. De même, la capitalisation des connaissances au travers d'un système informatique permet de sauvegarder le savoir-faire des employés qui serait perdu au moment de leur départ de leur fonction. La gestion électronique de documents permet de maximiser le rendement de l'administration.

<u>L'Amélioration de l'image et de l'efficacité de la société ou de l'administration :</u> vis- à-vis de l'extérieur (clients, fournisseurs, partenaires, ...).

<u>L'Adaptation aux nouvelles technologies</u>: ce qui constitue un atout pour le développement de l'activité.

2.3 L 'approche Métier

Avant de se lancer dans la réalisation du projet en cours, une étape de compréhension des différentes notions du métier s'avère nécessaire. Elle permet d'avoir une idée globale sur le métier de la gestion de ressources humaines.

2.3.1. Définition de la gestion des ressources humaines

La gestion des ressources humaines, ou gestion du personnel, est une des bases fondamentales qui permettent le développement de tout organisme professionnel, il s'agit d'une activité qui vise à améliorer la communication transversale, tout en faisant respecter l'organigramme de l'entreprise. En effet c'est un ensemble de pratiques du management, ayant pour objectif de mobiliser et développer les ressources humaines, afin d'obtenir une plus grande productivité et une meilleure qualité de travail.

Elle vise principalement la valorisation des compétences, de la motivation, l'information et l'organisation. Elle permet, également, d'aborder la relation de l'organisation avec son collaborateur depuis son recrutement jusqu'à son départ de l'entreprise (retraite, licenciement, démission ...). En plus de la gestion du personnel, la gestion des ressources humaines doit être le partenaire de la stratégie de l'entreprise au quotidien, en gérant et accompagnant le changement, avec des politiques de formation et de développement des compétences. Elle doit aussi administrer le quotidien c'est-à-dire régler la paye, gérer le tâches administratives et répondre aux obligations légales. La gestion des ressources humaines inclus plusieurs postes, et leur nombre varie selon l'importance de l'entreprise et l'ampleur de ses activités. Les tâches principales sont ceux-ci:

• Gestion des employés et des carrières

- Formations
- Recrutement et gestion de candidatures,

2.3.2. Recrutement et gestion des candidatures

Le quotidien des services de recrutement est souvent rythmé par poster des annonces d'offre d'emploie et le flux inexorable de candidatures et de CV. D'où la nécessité de concevoir une partie dans l'application qui permet au recruteur à poster des offres d'emploi ainsi que plus de visibilité au CV d'un candidat, et pour offrir aux candidats la possibilité de postuler leurs candidatures pour une ou plusieurs offres d'emplois en rédigeants leurs lettre de motivation et téléchargeant leurs Cvs.

2.3.3. Gestion des employés et des carrières

Après le recrutement, il est bien nécessaire de gérer les informations individuelles des employés (informations personnelles, formations de bases, expériences, projets réalisés). D'où la nécessité de concevoir un systèmes qui gère ses informations et qui permets de collecter les informations individuelles de chaque employé et de pourvoir ensuite les modifier et ajouter d'autres nouvelles informations.

2.3.4. Gestion des congés

La gestion des autorisations des congés et des absences est une partie importante dans la gestion des ressources humaines, elle permet de définir la disponibilité des employés.

L'application doit présenter un module de gestion des congés qui permet de faciliter les tâches administratives liées aux congés et absences des employés par l'automatisation du cycle de validation des demandes.

2.3.5. Formations

Formation interne: Il s'agit d'un mode de transmission des compétences dont l'entreprise conserve la maîtrise d'œuvre : elle ne fait pas appel à un organisme de formation déclaré et définit elle-même les objectifs de l'action, son contenu et ses modalités pédagogiques (personne chargée de l'animation de l'action, moyens matériels utilisés...), pour former exclusivement ses salariés.

<u>Formation externe</u>: La formation externe est celle qui est donnée par des personnes autres que le personnel de l'organisme électoral. Une formation à l'extérieur de l'organisme peut être enrichissante pour le personnel et lui permettre de développer son intérêt, d'élargir ses connaissances et de discuter de sujets communs avec d'autres gestionnaires électoraux.

3. Etude de l'existant pour la gestion des ressources humaines

3.1. Recrutement

La gestion des candidatures au sein de l'entreprise Hiit Consulting se déroule actuellement de la manière suivante :

Les offres d'emploi sont publiées sur le site rekrute.ma.

Afin de postuler, un candidat doit s'authentifier sur le site rekrute.ma, remplir ces informations et télécharger son CV sur le site.

Lorsque le candidat postule pour une offre, le responsable RH reçoit un email de la part de recrute.ma contenant les informations et le cv du candidat.

3.2. Gestion des employés et des carrières.

Aujourd'hui les nouveaux collaborateurs sont invités à remplir un formulaire (papier) contenant les informations personnelles et professionnelles.

3.3. Gestion des congés.

Les congés et les absences sont actuellement demandés par remplissage d'un formulaire (papier) qui sera validé et signé par le responsable RH et ensuite par le directeur.

3.4. Formations.

Les informations concernants les formations (externe ou interne) sont communiquées à partir d'un email ou bien sur la plateforme de communication « Slack ».

3.5. Gestion des demandes de documents

Les demandes des documents sont communiquées verbalement ou à travers la plateform Slack.

4. Problématique

Les différents processus mentionnés ci-dessus, permettent de gérer des ressources humaines, d'une manière fiable mais non efficace. Des solutions indépendantes sont utilisées afin de satisfaire les besoins du personnel, mais ces outils ne sont pas toujours efficaces du fait qu'ils sont divisés sur plus qu'un service indépendant et contenant une grande partie traitée manuellement non centralisée et non partagée à l'accès du système informatique, et que les méthodes utilisées sont traditionnelles et généralement non informatisées

5. Conduite du projet

Dans un projet informatique, il est très impératif de se baser sur une démarche structurée qui décrit son déroulement.

5.1. Processus de développement

Au début et grâce aux réunions successives avec le directeur, j'étais éclairé sur les points importants durant la phase du lancement du projet. Il s'avérait aussi que le choix de l'architecture du futur système étaient très important. L'entreprise travail avec les méthodes agiles et plus précisément **SCRUM**, mais cette méthode nécessite une équipe de dévloppeurs, et vu que je suis le seul le développeur dans le projet, j'ai trouvé que le processus **2TUP** «Two Track Unified Process » semble donc le plus adapté pour mener à bien le projet, il s'articule autour de trois phases essentielles: une branche technique, une branche fonctionnelle et une phase de réalisation.

5.1.1. Présentation du processus

La famille des "Unified Process" constitue une trame commune pour intégrer les meilleures pratiques de développement. Un processus UP est itératif et incrémental, centré sur l'architecture, conduit par les exigences des utilisateurs, piloté par les risques et orienté composants.

2TUP est un processus unifié qui a pour but d'apporter une réponse aux contraintes de changement fonctionnelles et techniques qui s'imposent aux systèmes d'information. 2TUP propose un cycle de développement qui dissocie les aspects techniques des aspects fonctionnels. Il part du constat que toute évolution imposée au système d'information peut se décomposer et se traiter parallèlement, suivant un axe fonctionnel et un axe technique. Il distingue ainsi deux branches (fonctionnelle et technique) dont les résultats sont fusionnés pour réaliser le système. On obtient un processus de développement en Y comme l'illustre la figure suivante.



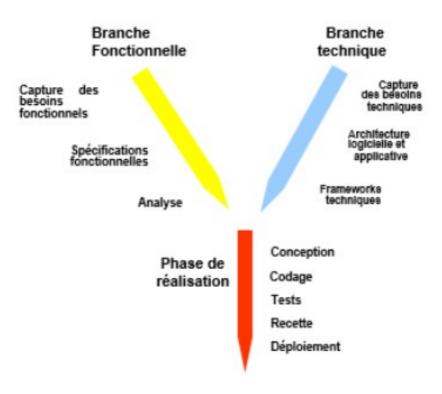


Figure 6 : Cycle en Y

Il faut noter que le processus 2TUP commence d'abord par une étude préliminaire. Dans cette étude préliminaire, il s'agit d'identifier les acteurs qui vont interagir avec le système, les messages qu'échangent les acteurs et le système, puis à produire un cahier de charges et enfin à modéliser le contexte.

<u>Branche fonctionnelle</u>: Elle vise la capture des besoins fonctionnels et l'analyse des spécifications fonctionnelles de manière à déterminer ce que va réaliser le système en terme de métier. C'est ici, qu'on identifie et dégage toutes les fonctionnalités du système à réaliser.

<u>Branche technique</u>: Elle permet la capture des besoins non fonctionnels. Il s'agit essentiellement des contraintes que l'application doit prendre en compte.

<u>Phase de réalisation</u>: Cette phase est la fusion des deux précédentes et mène à la conception applicative et à la solution adaptée aux besoins des utilisateurs. Elle concerne les étapes de la conception préliminaire, la conception détaillée, le codage et les tests puis l'étape de recette.

5.2. Planning du projet

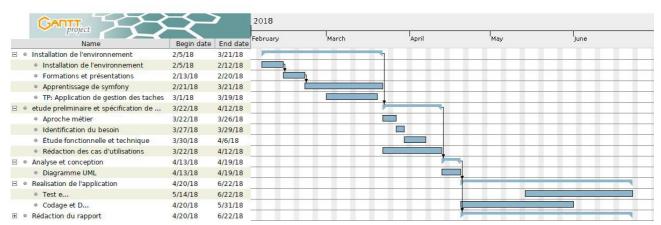


Figure 7 Diagramme de GANTT

Chapitre 2

Spécification des besoins

Après avoir abordé les principaux thèmes relatifs au sujet, on vient à énoncer les différents besoins auxquels l'application devra répondre. Cette partie descriptive des besoins constitue la base de ce chapitre où je énumèrerai les besoins fonctionnels et non fonctionnels.

1. Besoins fonctionnels

Dans la suite nous allons déterminer l'ensemble des fonctionnalités du système, en raffinant les objectifs précités dans ce qui précède. Il s'agit de répondre aux questions :

«Quels sont les utilisateurs du système ? Et qu'attendent-ils de ce système ? »

1.1. Description des acteurs

a. Candidat

En tant que candidat, on peut se connecter l'intranet avec ROLE_CANDIDATE et accéder directement à l'espace des candidats pour:

- Remplir les informations personnelles,
- Télécharger son CV.
- Consulter les offres.
- Postuler pour une offre.
- créer des alertes des nouvelles offres.

b. Employé

En tant qu'employé, on doit se connecter à l'intranet avec le ROLE_EMPLOYEE pour:

Tout d'abord remplir la fiche collaborateur.

Puis:

On peut accéder aux différents espaces de l'application:

Son profil pour:

- Modifier ses informations personnelles.
- o Modifier son mot de passe.

• L'espace ressources humaines pour :

- Accéder à la partie congé pour :
 - Demander un congé/ Autorisation d'absence.

- Voir la liste de ses demandes (approuvées, refusées ou pas encore traitées).
- Consulter son solde de congés.
- Demander un document administratif :
 - Demander une certificat de travaille.
 - Demander une attestation de salaire.
- Demande de cooptation:
 - Insérer des informations de la personne à recommander et télécharger son CV

L'espace formation pour:

- Offrir une formation
- Demander une nouvelle formation.
- o Confirmer sa présence à une formation.
- o Lister toutes les formations (effectuées ou non)

c. HRM (Humain Ressource Manager ou Responsable RH)

Un responsable RH a toutes les autorisations d'un simple employé, en plus:

En tant que HRM, On peut se connecter à l'intranet avec le ROLE_HRM, pour :

- Accéder à l'espace ressources humains pour:
 - Vérifier la liste des demandes de congés et :
 - Approuver la demande.
 - Refuser la demande avec la rédaction du motif de refus.
 - Faire tout ce qu'un employé est capable de faire dans cet espace.
 - Consulter la liste des employés:
 - Lister les informations de chaque employé.

- Clôture du dossier d'un employé.
- Accéder à liste des demandes des papiers administratifs et cooptations:
 - Imprimer les fichiers correspondant pour les cacheter et signer
- Accéder à l'espace recrutement pour:
 - Annoncer une nouvelle offre d'emploie.
 - o Consulter la liste des candidat.
 - Afficher un candidat.
 - o Consulter la liste des offres publiées:
 - Modifier une offre.
 - Archiver une offre.

c. Administrateur

L'administrateur a toutes les autorisations d'un simple employé et d'un Responsable RH, en plus:

En tant que Administrateur, On peut se connecter à l'intranet avec le ROLE_ADMIN, pour:

- Accéder à l'espace ressources humaines pour:
 - Consulter la liste des employés:
 - Créer le compte pour un nouveau collaborateur.
- Accéder à son profil pour:
 - Faire tout ce qu'un employé est capable de faire dans cet espace.
- Accéder à l'espace configuration
 - o Emails
 - o d'autres Paramètres de l'application...

1.2 Gestion des demandes de congés et d'absence

L'application doit présenter un module pour la gestion des congés et des absences des collaborateurs. Pour ce faire, le module doit permettre aux collaborateurs à demander un congé ou une autorisation d'absence, consulter le solde de congés, consulter l'historique des demandes.

Demande de congé ou d'autorisation d'absence

Pour demander un congé ou une autorisation d'absence, le collaborateur doit tout d'abord satisfaire des conditions, sinon il n'aura pas le droit de faire cette demande avant même quelle sera présentée au responsable RH et au directeur.

La seule condition pour la demande de l'autorisation d'absence est de présenter la raison pour laquelle un employé veut s'absenter.

Pour demander un congé, le collaborateur doit satisfaire les condition suivant:

- Le congé doit être demandé un mois à l'avance.
- Avoir un solde suffisant (supérieur ou égal à la durée demandée).
- Les jours des congés/Absences d'un employé ne doivent pas être confondus

La durée du congé demandé se calcule de la manière suivante :

• Durée = dateFin – dateDate – (weekends + jours fériées)

Le solde est calculé avec la manière suivante:

- Le solde de congé d'un employé s'incrémente chaque mois d'un 1.5 jours.
- On soustrait les durées des congés déjà pris.
- Après 2 ans d'ancienneté, le solde s'incrémente chaque 6 mois d'un jour

D'autres conditions logiques doivent être respectées, par exemple :

- La dateDébut <= dateFin des congés ou d'absences demandés.
- La dateDébut d'absence sollicité > dateD'aujourd'hui.

Mes congés

Un historique des demandes de congés et des autorisations d'absences, doit être disponible sur l'application. Ainsi que l'état de la demande, *acceptée*, *refusée* ou *pas encore traitée*, et le motif de refus si elle a été refusée. Donc l'application doit présenté une page qui liste toutes ces informations.

Mon solde de congé

Les collaborateurs peuvent vérifier leur solde de congé lorsqu'il veulent, pour cela l'application doit faire le calcule instantanément dès qu'un collaborateur veut consulter son solde.

Cette partie doit montrer au collaborateur le solde de congé du collaborateur ainsi que les congés prisent chaque mois depuis son premier mois jusqu'à le mois en cours.

Les demandes de congé ou autorisation d'absence des collaborateurs

Après que la demande soit vérifiée par le système, elle doit être validée ou refusée par le responsable RH et le directeur. La demande est acceptée si elle a été acceptée par les deux.

1.3. Gestion des carrières

L'application dois fournir un module pour la gestion de carrière, pour ce faire elle doit présenter un outil permettant de construire un Bilan de Compétences qui permet d'analyser le parcours d'un employé et de lui donner une nouvelle orientation, Ce bilan de compétences est construit à l'aide de deux élément.

a. Fiche individuelle du collaborateur

Tout nouveau collaborateur est invité à remplir cette fiche.

La fiche doit contenir les champs ci-dessous:

Données Individuelles:

- Nom, Prénom, Date de naissance, Situation familiale, Enfant à charge, Photo,
- Adresse, N° téléphone, N° CNSS.

Affectation chez Hiit consulting

-Date d'entrée à Hiit Co, Lieu d'affectation, Poste Actuel, Type de contrat.

Expérience antérieure à Hiit Consulting

Employeur, Pays-Ville, Date début (JJ/MM/AAAA), Date fin (JJ/MM/AAAA), Poste.

Formations de bases

- Diplôme: niveau, Option, Spécialité
- Date début (JJ/MM/AAAA), Date fin (JJ/MM/AAAA), Organisme/Ecole/Université, Pays

Projets réalisés

Nom, Année, Description.

Langues

Langue, Niveau.

b. Le profil d'un collaborateur

Cette partie de l'application doit afficher toutes informations concernants l'employé, elle doit aussi permettre l'ajout, la modification et la suppression de ces informations.

1.4. Demande de cooptation ou document administratif

Vu que les demandes des documents administratifs ou de cooptations sont nécessaires dans l'entreprise et que ces demandes peuvent être soumises à des condition, l'application doit présenter un module de gestion de ces demande. Ce module se charge de vérifier la possibilité d'effectuer ces demandes. Archiver toute les demandes effectuées.

Demande de cooptation

Chaque employé a la possibilité de recommander des personnes qui veulent collaborer avec l'entreprise, pour se faire l'application le permet d'insérer les informations (coordonnées) de cette personne et de télécharger son CV.

Le responsable RH et le directeur ont l'accès à ces informations.

Demande de documents administratifs

Ce module centralise toutes les demandes de documents dans l'application, puis il génère le document en fonction des informations contenus dans l'application (corrdonées de l'entreprise, informations du collaborateur demandant le document. Date courante...).

Les demandes sont présentes dans trois états: en attente, validée, et délivrée.

2. Besoin non-fonctionnel

2.1. Authentification:

Tout accès à l'intranet nécessite l'authentification. Chaque visiteur non connecté demandant l'accès à une page de l'intranet est redirigé vers la page d'authentification.

a. Inscription

Inscription directe

La seule inscription qui ne se fait pas à travers le directeur, c'est d'être candidat pour une offre d'emploi. Puis il n'a l'accès dans l'intranet qu'à l'espace candidat.

Inscription d'un employé

Le directeur se charge d'inscrire les nouvels employés, en remplissant le formulaire nouveau collaborateur.

Une fois le formulaire est envoyé, l'employé reçoit un email lui invitant à saisir un mot de passe pour son compte et se connecter, et un deuxieme email pour remplir sa fiche collaborateur.

L'employé n'est pas validé dans l'application tant qu'il n'a pas encore remplit sa fiche collaborateur, donc il n'a l'accès à aucune partie de l'intranet sauf celle de sa fiche collaborateur.

Règles d'inscription

L'identifiant d'un utilisateur est son email: professionnel de Hiitconsulting dans le cas d'un employé, ou général dans le cas d'un candidat.

Le mot de passe doit subir à des contraintes: nombre minimal et maximal de caractères par exemple.

b. Connexion

La page de connexion est accessible à partir du URL www.hiitconsulting.com/intranet/login ou bien et travers le site public.

On peut cocher se rappeler de moi pour garder la session active.

Première connexion d'un employé:

L'employé est invité par email pour réinitialiser son mot de passe et pour remplir sa fiche collaborateur. Pour ce faire, il reçoit un lien sur sa boite email contenant un token unique généré automatiquement. L'employé saisie son mot de passe (et vérification du mot passe).

Puis, il est redirigé vers la page d'authentification. Une fois connecté il reçoit une notification en lui invitant à remplir sa fiche collaborateur. Chaque essai d'entrer à un espace de l'intranet va lui rediriger vers la page d'accueil, toujours en l'invitant à remplir sa fiche collaborateur.

c. Réinitialisation du mot de passe

Deux procédures doivent être possible selon deux cas:

- Cas du mot de passe oublié.
- Cas ou l'employé a toujours son mot de passe mais il veut le changer.

d. Déconnexion

Pour détruire la session de connexion.

2.2. Notifications:

Il est nécessaire d'avoir un système pour notifier les différents utilisateurs au cas où une action se produit. Pour cela l'application dispose deux modules nécessaire:

a. Module d'emails:

Le système doit notifier les utilisateurs en envoyant des emails automatiquement lors de l'exécution d'une action vers les personnes concernées.

b. Module de notifications de l'application:

L'utilisateur doit être aussi notifié sur l'application lorsqu'il se connecte. Il reçois dans le temps réel cette notification s'il est déjà conncté

2.3. Génération des fichiers:

Un module de génération des fichiers est aussi nécessaire dans l'application. Il s'occupe d'exporter les données en fichiers EXCEL, ou bien des documents en format PDF.

Chapitre 3

Etude technique

Ce chapitre sera consacré à la partie technique du projet, dans laquelle nous allons présenter tous les outils techniques utilisés pour la mise en œuvre de l'application et les justifications de chaque choix technique.

1. Technologie et outils de mise en œuvre

1.1 Choix des langages et frameworks

L'application est développé en PHP à l'aide du framework Symfony. Tout d'abord car ce sont les technologies utilisés par Hiit Consulting pour le Back-end.

1.1.1 Partie Back-end

a. PHP



Tout d'abord, PHP est un langage gratuit qui ne nécessite aucune licence. PHP est le langage de programmation le plus utilisé dans le web. La communauté de développeurs est très active qui rend disponibles des dizaines de milliers de librairies PHP de grande qualité ainsi qu'une vaste quantité de documentation et tutoriels pour le bénéfice de chacun. Ces ressources facilitent le travail et réduisent le temps d'exécution.

b. Symfony



Symfony est un ensemble de composants PHP ainsi qu'un framework MVC libre écrit en PHP. Il fournit des fonctionnalités modulables et adaptables qui permettent de faciliter et d'accélérer le développement d'un site web.

Avantages

- Grace à symfony on peut facilement intégrer un projet développé à partir du framework, contrairement à un projet développé en PHP natif, où il n'y'a pas de normes ni règles imposées.
- Les fichiers doivent respecter une syntaxe particulière et doivent se trouver au bon endroit dans l'arborescence du projet. Cela garantit une facilité de maintenance sur le long terme, on sais rapidement dans quel fichier il faut aller pour apporter des modifications.
- L'architecture MVC (Modèle Vue Contrôleur) permet de découper le code représentant la logique métier de l'application et le code de présentation des vues.
- Favorise la réutilisation de code, et le respect des recommandations PHP-FIG (Des recommandations mondiales pour une meilleure interopérabilité entre les projets web PHP).
 Symfony permet donc de produire du code de qualité.

 Symfony intègre des mesures de sécurité préventives pour lutter contre les failles et attaques XSS, CSRF et injection SQL. Symfony embarque systématiquement ces mécanismes de sécurité, sans avoir à les implémenter à chaque fois.

inconvénients

- Un des principal inconvénients d'un framework est le temps d'apprentissage qui est bien plus élevé que pour un langage en lui-même.
- Symfony, plus particulièrement nécessite d'apprendre plusieurs autres technologies qui lui sont propres comme YAML ou Doctrine.
- Symfony est un framework assez lourd et n'est pas idéal pour les petits projets.

ORM (doctrine)



Mapping objet-relationnel (object-relational mapping en anglais), se charge de gérer l'exploitation de la base de données et la persistance des données. Il offre une couche d'abstraction qui réalise la traduction des données extraites de la base de données vers un objet propre au langage de programmation. Grace à l'ORM on travaille ainsi uniquement avec des objets sans se soucier du stockage sous-jacent des données.

Doctrine est l'ORM php le plus stable est le plus utilisé, dans l'application on va utilisé Doctrine.

Moteur de template (TWIG)



Un moteur de Template est une technique de programmation qui permet de séparer distinctement l'interface graphique du reste de votre application. Il permettra d'avoir des fichiers purement html/css/javascript coté front, et un fichier purement php coté back. Dans l'application on va utilisé twig.

1.1.2. Partie Frontq-end

Pour la partie front end, elle a été developpée avec les technologies suivantes: html, css, javascript et sans oublier jquery qui fournit des fonctionnalités javascript compatible avec les différents navigateurs.

Ensuite, afin de faire communiquer le client et le serveur sans avoir besoin d'actualiser la page, on utilise l'AJAX et pour ce faire, l'application doit fournir une API REST qui va générer des réponses HTTP JSON.

ATAX **AJAX**

(Asynchronous JavaScript and XML), Utilisé pour envoyer et recevoir des données depuis un serveur, pour ne plus avoir besoin de recharger les pages après validation d'un formulaire ou autre interaction avec le serveur.

JSON {JSON}

(JavaScript Object Notation) est un format des données textuelles dérivé de la notation des objets du langage JavaScript.

1.2 Outils de Gestion du code, de conception et de planification

1.2.1 Gestion de version

Après le lancement de la partie de la réalisation, le code a commencé de plus en plus à se compliquer, et c'était nécessaire de sauvegarder un historique de toute mise-à-jour et modifications dans le code, et donc se servir d'un VCS.

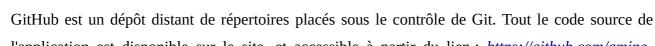
Un VCS ou logiciel de gestion de version «Version Control System» est un logiciel qui permet conserver la chronologie de toutes les modifications qui ont été effectuées dans un code source.

a. git



Git est un système Open-Source gratuit de distribution de versions. Il est utilisé pour contrôler les version des fichiers. Vu que git est celui qui est utilisé par l'entreprise, il est très stable, et le plus utilisé, mon choix s'est directement orienté vers lui

b. github



l'application est disponible sur le site, et accessible à partir du lien : https://github.com/aminehiit/HiitcoIntranet/

1.2.2. GanttProject



GanttProject est un logiciel libre de gestion de projet écrit en Java, ce qui permet de l'utiliser sur de nombreux OS tel queWindows,Linux,MacOS. Ce projet a été lancé par un étudiant de l'université de Marne La Vallée en Janvier 2003 et est maintenant proposé sous licence libre (GNU GPL). Le chef de projet initial est Alexandre Thomas, relayé aujourd'hui par DmitryBarashev.

1.3.3. StarUML StarUML™

StarUML : est un logiciel de modélisation UML, cédé comme open source par son éditeur, à la fin de son exploitation commerciale, sous une licence modifiée de GNU GPL. StarUML gère la plupart des diagrammes spécifiés dans la norme UML 2.0.

2. Architecture technique

L'application permet la centralisation de flux d'information dans l'entreprise, pour cela une solution basée sur l'architecture client-serveur est la plus adaptée pour notre application.

2.1. Le client:

Dans l'application le client devra être léger et facile à déployer, il sera donc un navigateur Web à travers lequel l'utilisateur peut accéder à notre application.

2.2. Serveur web (apache2) Apache

C'est un serveur HTTP qui permet à un serveur de communiquer avec un navigateur en utilisant le protocole HTTP(S). Apache est le serveur HTTP le plus populaire. C'est donc lui qui met à disposition la plupart des sites internet du WWW.

2.3. Serveur de donnée (MySQL)

Fournit au serveur web les données requises pour répondre au client. Dans le Projet on a utilisé MySQL comme serveur de données, car il est open source, le plus adapté pour les bases de données relativement petites et il est assez complet au niveau de fonctionnalités.

3. Architecture logicielle:

L'architecture logique est la manière dont les composantes logiques d'une solution sont organisées et intégrées. Il est primordiale à la conception de tout système informatique de choisir le modèle d'architecture qui lui sera adéquat pouvant assurer un bon fonctionnement, des meilleurs performances ainsi que la réutilisation et l'interconnexion fiable de ce système avec d'autres.

C'est à cet effet qu'on opte pour le modèle MVC qui sera également très pratique pour gérer l'interaction entre les différents composants de l'application.

	Conception et dévloppement d'application web de gestion de ressources humaines		
ENSAO)	27/65	HiitConsulting

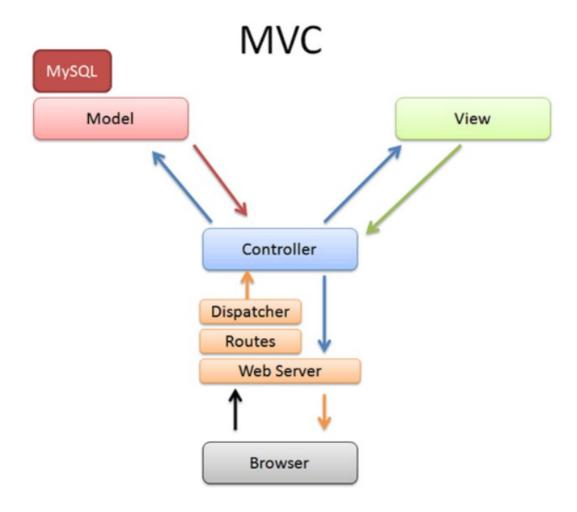


Figure 1: Schéma de l'architecture MVC

L'architecture MVC (modèle, vue et contrôleur) est une architecture à trois couches utilisée pour la programmation client/serveur et d'interface graphique.

C'est un modèle architectural très puissant qui intervient dans la réalisation d'une application. Il tire sa puissance de son concept de base qui est la séparation des données (modèle), de l'affichage (vue) et des actions (contrôleur).

Contrôleur: son rôle est de générer la réponse à la requête HTTP demandée par notre visiteur. Il est la couche qui se charge d'analyser et de traiter la requête de l'utilisateur. Le contrôleur contient la logique de l'application web, il utilise les autres composants : les modèles et les vues.

Modèle: élément qui contient les données ainsi que de la logique en rapport avec les données: validation, lecture et enregistrement. Dans notre une application par exemple, le modèle représente

les congé, les employés, les emails...

Vue: Partie visible d'une interface graphique son rôle est d'afficher les pages. Elle est appelée et rendue par le Contrôleur vers l'utilisateur, et dans notre application, les vues sont générées par **TWIG**.

Chapitre 4

Conception

Ce chapitre illustre la conception de l'application de la gestion de ressources humaines suivant les normes du langage UML, à travers les différents diagrammes: iagrammes des cas d'utilisations, diagrammes d'activité (ou de séquence) et diagramme de classe.

1. Diagramme de cas d'utilisation général

Le diagramme de cas d'utilisation représente la structure des grandes fonctionnalités nécessaires aux utilisateurs, il permet de définir la relation entre l'utilisateur et les éléments que l'application met en œuvre.

Le diagramme de cas d'utilisation dans la Figurex expose les différentes fonctionnalités que doit offrir l'application à chacun des acteurs de notre système.

	Conception et dévloppement d'application web de gestion de ressources humaines		
ENIC A C		22/65	IIiiaClai

	Conception et dévloppement d'application web de gestion de ressources humaines		
TNIC A C		22/65	II::4Clei

Conception et dévloppement d'application web de gestion de ressources humaines		
	2.405	

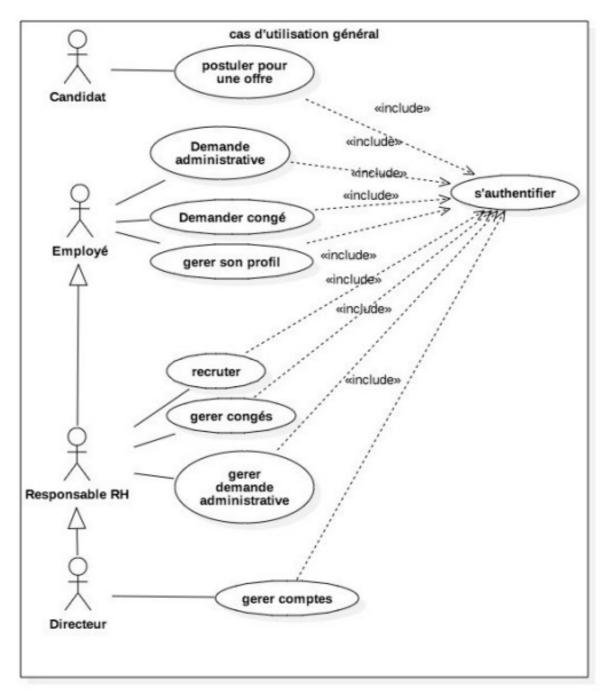


Figure 8: Cas d'utilisation générale

2. Description des cas d'utilisation et diagrammes de séquences

Le diagramme de séquences est la représentation graphique des interactions entre les acteurs et le système selon un ordre chronologique.

Avec l'aide de ces diagrammes on va essayer de décrire tous les scénarios entre les utilisateurs et l'application.

Scénario demande administrative

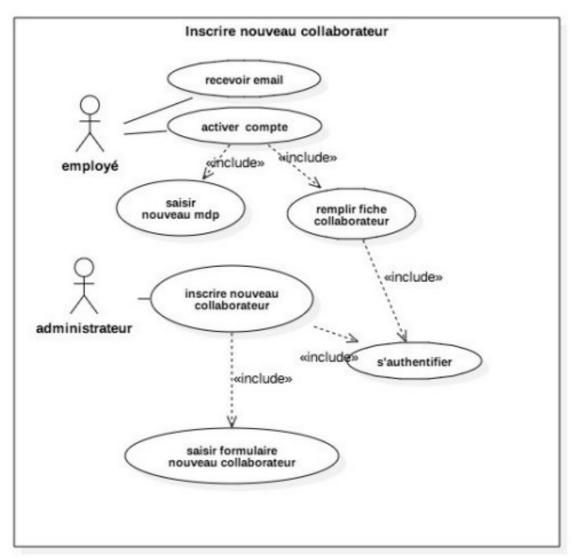
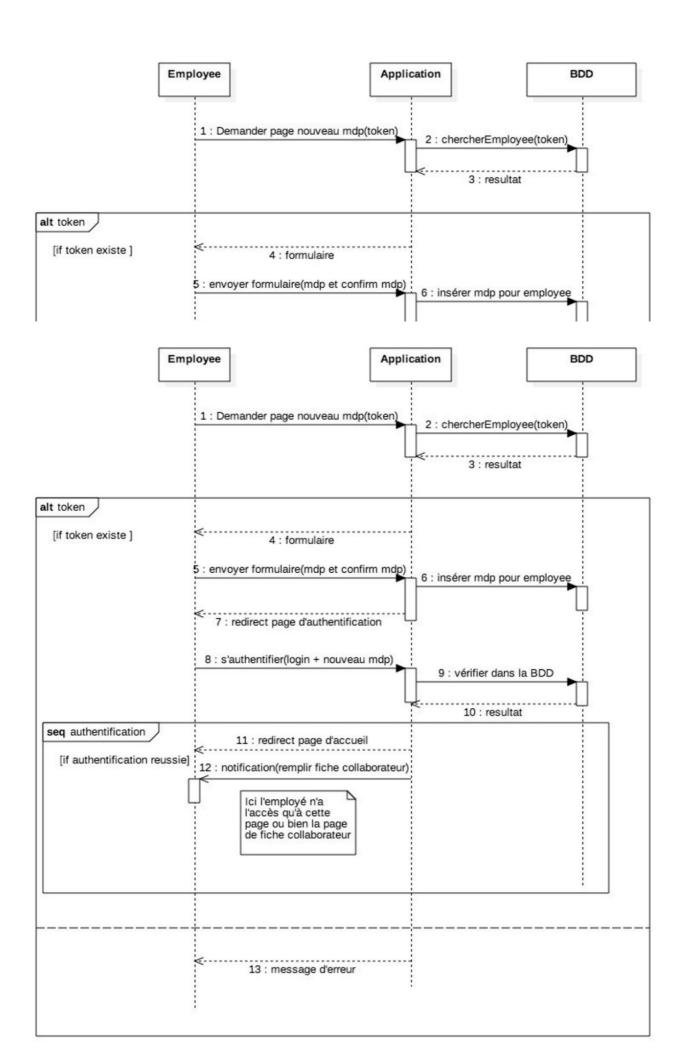


Figure 9: Cas d'utilisation pour inscrire un nouveau collaborateur et activation du compte



Scénario demande administrative

Cas d'utilisation	Demande administrative		
Objectif	Ce cas d'utilisation permet à un employé de demander un document administratif ou une cooptation, et au responsable RH de vérifier et valider ces demandes		
Pré condition	S'authentifier.		
Pré condition Description	 Dans ce cas l'employé choisit entre le document administratif ou la demande de cooptation. Dans le cas de cooptation, il est amené à remplir les information concernant la personne recommandée Dans le cas de document administratif l'employé précise le document voulu Consulter l'historique des demandes effectuées . Après que la demande soit effectuées le responsable RH reçoit une notification (sur l'application et un email) puis: Dans le cas de cooptation, l'email reçue contient les coordonnées ainsi que le CV de la personne recommandée, l'application fournit un historique contenant toutes ces informations Dans le cas de document administratif, le responsable peut accepter la demande donc avoir une copie du document géneré par le système, comme il peut refusé la demande. 		

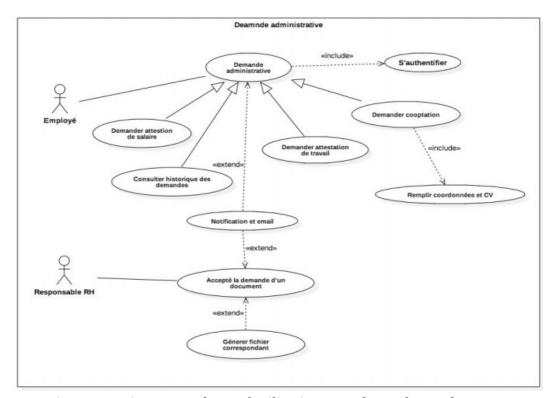


Figure 12: Diagramme de cas d'utilisation pour demander un document

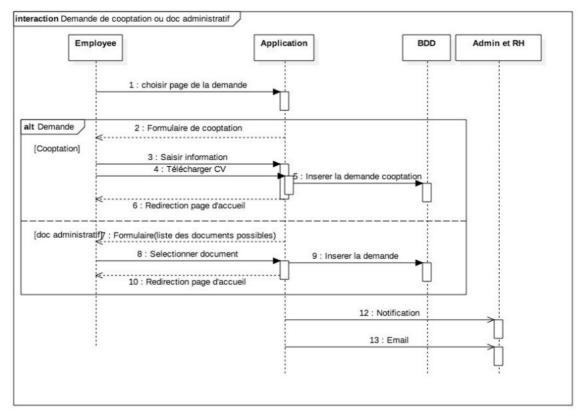


Figure 13: Diagramme de séquence pour recommander une personne

Scénarios demander du module de congé

Cas d'utilisations	Demander congé	
Objectif	Ces cas d'utilisation permettent à un collaborateur de demander un congé ou une autorisation d'absence et de vérifié l'historique et les réponses concernants ces demandes, ainsi que la consultation du solde de congé.	
Pré condition	S'authentifier	
Description	Dans ce cas l'employé choisit entre un congé ou une autorisation d'absence. Le formulaire de congé est le même que celui de l'absence à l'exception d'un champs de plus «raison d'absence» dans le cas d'absence. Le formulaire doit contenir les champs suivants : • Type : congé ou absence. • Durée : une journée ou plus • Date début – Date fin si Durée > journée Date + Période du journée si Durée = journée . • Raison d'absence si type = absence Après remplir le formulaire, il sera traité selon les règles de gestions mentionnées dans la partie étude de besoins fonctionnels. Si une ou des règles ne sont pas pas valides le collaborateur reçoit un message concernant cette ou ces règle.Ensuite le collaborateur est redirigé vers la page contenant l'historique des demandes. Cette page liste toutes les demandes ainsi que leurs états (acceptée ou refusée ou n'a pas encore été traitée).	

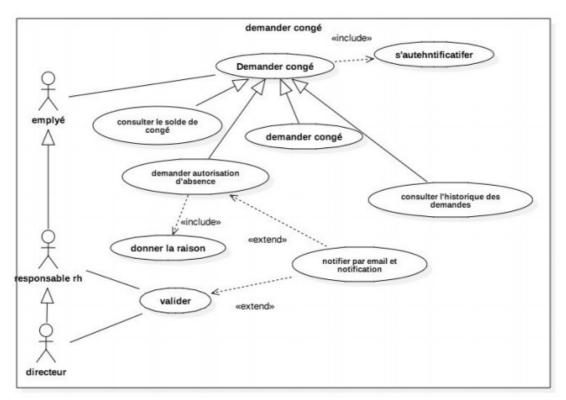


Figure 14: Diagramme de cas d'utilisation pour demander un congé

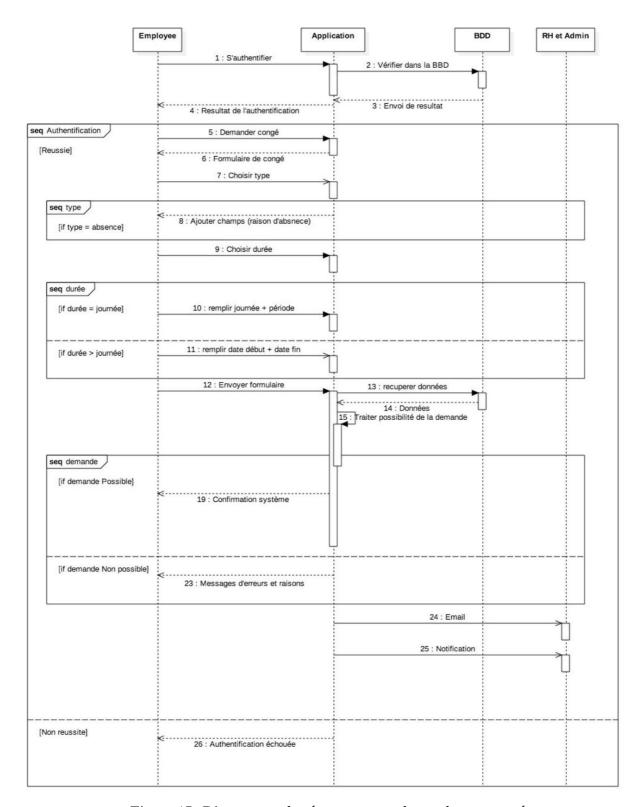


Figure 15: Diagramme de séquence pour demander un congé

3. Diagramme de classes

Le diagramme de classes représente les classes intervenant dans le système. Le diagramme de classe est une représentation statique des éléments qui composent un système et de leurs relations

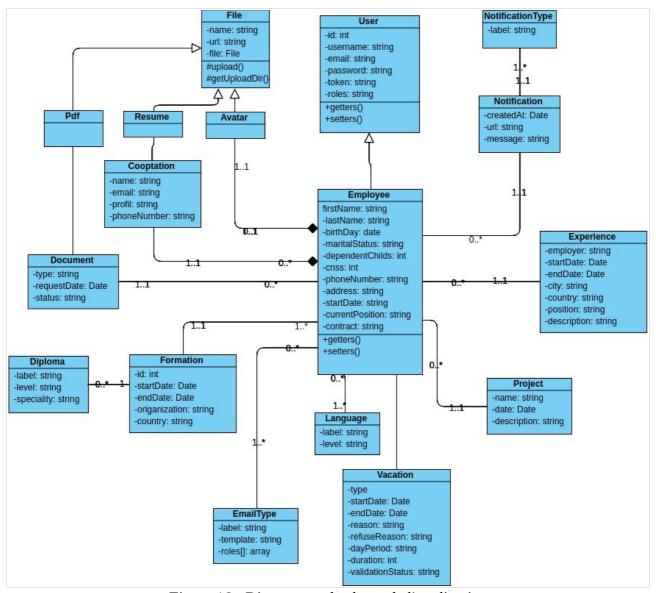


Figure 16 : Diagramme de classe de l'application

Chapitre 5

Réalisation

Le présent chapitre illustre la démarche et les outils adoptés dans la phase de développement. Ainsi, il présente le produit final du projet : les interfaces et l'ensemble des fonctionnalités développées dans l'application.

1. Préparation de l'environnement de développement

1.1. Choix d'IDE

La préparation de l'environnement de développement intégré est primordiale pour le développeur, cela afin d'augmenter la productivité. En effet, avant de se lancer dans le développement, j'ai préparé mon IDE, en l'occurrence PhpStorm, en installant la version 2017.1. mais avant d'installer le IDE, il est nécessaire d'installer php5.5.9 ou plus (nécessaire pour Symfoy 3.4) ainsi que plusieurs modules et dépendances pour le bon fonctionnement de l'application.

Généralement on gère les dépendances moyenant un gestionnaire de version « **composer** », il permet de déclarer et d'installer les bibliothèques dont le projet principal a besoin.

Composer nous permet ainsi d'installer une application symfony tout simplement à travers la commande suivante:

\$ composer create-project symfony/framework-standard-edition mon_projet "3.4.*"

1.2. utilisation basic de symfony

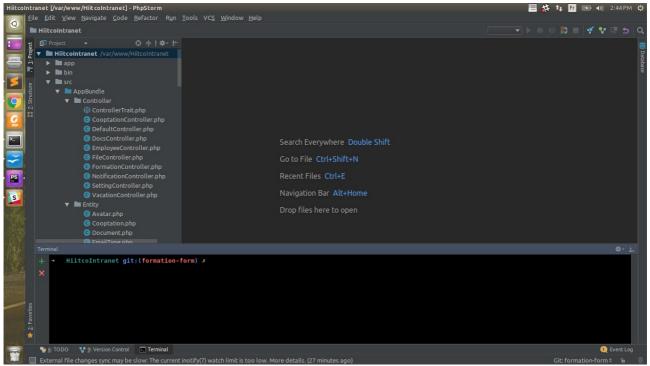


Figure 17 : L'interface graphique de l'IDE phpstorm

on peut installer une application symfony avec plusieurs méthodes, la plus simple c'est d'utiliser composer, ou bien on peut utiliser Symfony installer téléchargeable à partir du site officiel :

\$ sudo curl -LsS https://symfony.com/installer -o /usr/local/bin/symfony

\$ sudo chmod a+x /usr/local/bin/symfony

Puis pour l'installation:

\$ cd /var/www/

\$ symfony new HiitCoIntranet "3.4.*"

Avec HiitCoIntraner est le nom du projet.

Et 3.4.* est la version de symfony installer

Une fois installé: le projet contient les répértoires suivants

<u>Le répertoire /bin</u>: Ce répertoire contient tous les exécutables utillisés pendant le développement. Les exécutables sont des commandes PHP.

<u>Le répertoire /src</u>: C'est le répertoire dans lequel on met le code source.

<u>Le répertoire /tests</u>: Ce répertoire contient tous les tests de l'application.

<u>Le répertoire /var</u>: Contient tout ce que Symfony va écrire durant son process : les logs, le cache, et d'autres fichiers nécessaires à son bon fonctionnement.

<u>Le répertoire /vendor :</u> Contient toutes les bibliothèques externes à notre application. Dans ces bibliothèques externes, et même Symfony! C'est lè où résident toutes les dépendances du projet, Doctrine, Twig, SwiftMailer, etc.

1.2. utilisation basic de git :

Une fois le projet est installé et avant même de commencer à écrire le code, il est bien conseillé et recommandé d'utiliser git ou un autre vcs.

On commence par initialiser un dépôt git dans le répertoire du projet :

\$ cd /var/www/HiitCoIntranet

\$ git init

Ensuite on indexe les fichiers et/ou répertoires qu'on veut avec la commande *§ git add fichier*. En suite on enregistre les fichiers les répertoires et les modifications indexés(ées) dans le dépôt avec la commande :

\$ git commit

github

Sur github on crée un dépôt «HiitCoIntranet». Puis on copie son url : «git@github.com:amine-hiit/HiitcoIntranet.git» ensuite on éxecute la commande suivante :

\$ git remote add origin git@github.com:amine-hiit/HiitcoIntranet.git

Puis on push le projet / les modifications sur ce répo distant

\$ git push origin master

2. Description de l'interface IHM

2.1. L'interface d'authentification

L'utilisateur de l'application est directement dirigé vers la première page, celle de l'authentification. Elle offre à nos utilisateurs la possibilité de s'authentifier selon leurs profils en faisant entrer leurs noms d'utilisateur et mots de passe. C'est un passage obligatoire et il permet d'assurer la sécurité de l'application en accordant à chaque utilisateur les ressources et les droits qui lui correspondent.

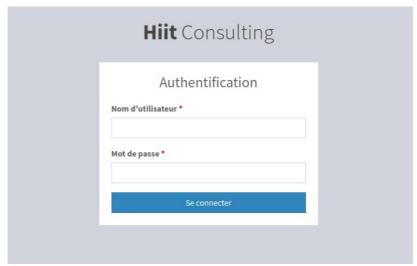


Figure 18: Innterface de l'authentification

2.2. Description de l'interface d'accueil

Une fois authentifié, l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil, et ensuite selon son état(valide ou non) il aura le droit d'accèder aux autres parties de l'application ou non.



Conception et dévloppement d'applica	ntion web de gestion de ressources hu	ımaines	
	40/05		1.











Figure 19 :la page d'accueil de l'application

Si l'utilisateur est non valide, il sera redirigé après chaque tentative à accèder à une autre page vers la page d'accueil contenant un lien vers la fiche collaborateur. Ce lien présent dans la page d'accueil tant que l'utilisateur n'est pas valide. (Figure ci-dessous).

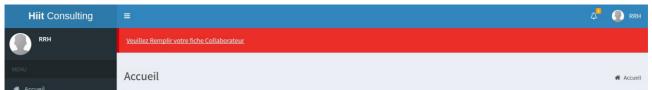


Figure 20 : La page d'accueil de l'application dans le cas ou l'utilisateur est non valide

La vue de l'application contient quatres composents:

Navbar

Ce composent contient le nom de la société, l'accès aux notifications l'accès au profile et un bouton pour la deconnexion.



ENSAO 54/65 HiitConsulting



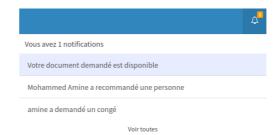


Figure 22: Les notifications

Concernant les notifications, on peut récuper le nombre des notifications instantané en envoyant des requêtes ajax chaque 5 seconds au serveur, ce dernier cherche sur la base de données toutes les notifications non lues, et renvoie le nombre. Ensuite une fois on clique sur le bouton de notifs, une deuxième requête ajax est envoyée pour récupérer les dix dernières notifications.

Sidebar

Ce composent donne la possibilité à accèder à toute les fonctionnalités de l'application.

Selon le profile, le sidebar contient plusieurs boutons : chaque bouton redirège vers une page ou un module dans l'application

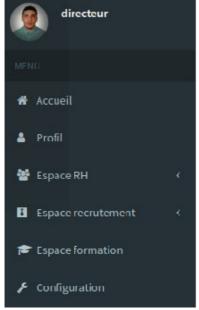


Figure 23:Sidebar d'un admin

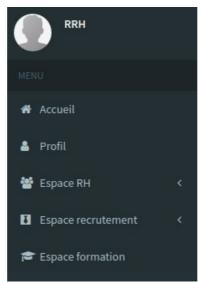


Figure 24 : Sidebar d'un responsable RH

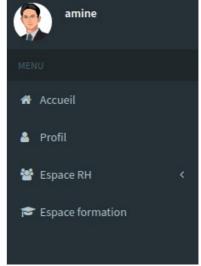


Figure 25 : Sidebar d'un employé

La figure 8 montre le sidebar présenté à un utilisateur ayant le rôle d'un admin.

La figure 9 montre le sidebar présenté à un utilisateur ayant le rôle d'un responsable RH La figure 10 montre le sidebar présenté à un utilisateur ayant le rôle d'un employée.

Footer

Contient tout simplement les coordonnées de l'entreprise.



Figure 26 : Le footer de l'application

Contenu de la page

C'est dans ce composent que se présentent toutes les fonctionnalités de l'application qui seront détaillées dans l'axe suivant.

2.3. Description des différentes pages de l'application :

• Inscription d'un nouveau collaborateur:

Le directeur peut inscrire un nouveau collaborateur à travers cette page qui n'est accessible qu'à un utilisateur ayant le rôle d'un admin

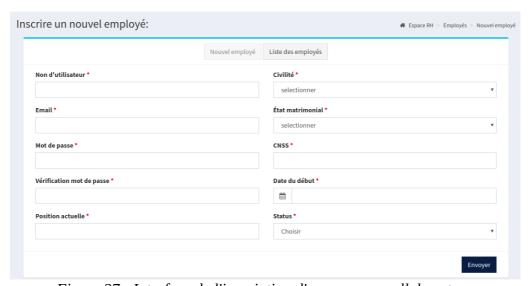


Figure 27 : Interface de l'inscription d'un nouveau collaborateur

• Liste des collaborateurs:

Présente tous les utilisateurs inscris, ainsi que leurs états dans l'application (valide ou non), et un

lien vers le profil de chaqu'un des utilisateurs.

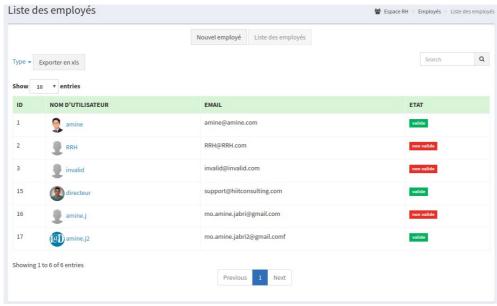


Figure 28 : La liste des collaborateurs

Fiche collaborateur

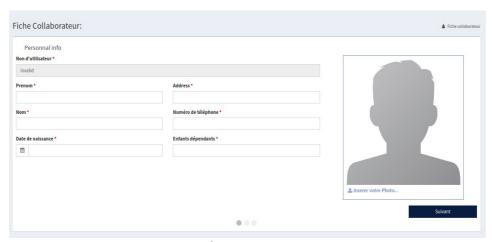


Figure 29 - fiche collaborateur step1

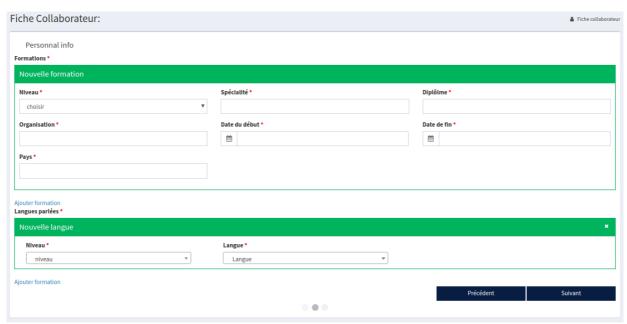


Figure 30 - fiche collaborateur step2

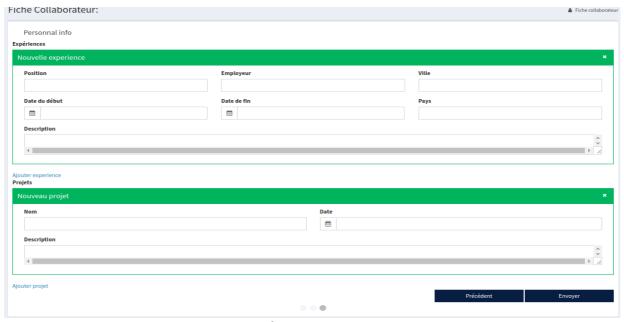


Figure 31 - fiche collaborateur step3

le formulaire de la fiche collaborateur est composé de trois étapes:

Première étape: information personnels.

Deuxième étape: les formations de base effectuées et langues parlées.

Troixième étape: les expériences et les projets réalisés.

On peut ajouter dans le même formulaire tant de (formations, langues, experiences et projets) qu'on veut en cliquant sur le bouton ajouter élément.

• Profil d'utilisateur

Le profil d'un utilisateur est accessible à partir du bouton profile dans le sidebar, ou bien à partir de l'url: /intranet/employee/{id_d_utilisateur}

À travers le profile on peut extraire les information de chaque utilisateur, ainsi, chaque utilisateur s'en sert pour modifier ajouter ou supprimer ses informations.

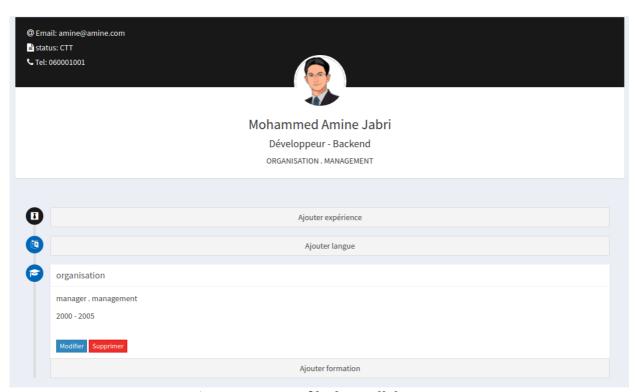


Figure 32 : Le profile d'un collaborateur

• Demande de congé

Dans la page de demande de congé on peut demander un congé ou une autorisation d'abscence. n selectionnant un choix, on reçoit le formulaire de congé ou d'autorisation d'absence sur la même

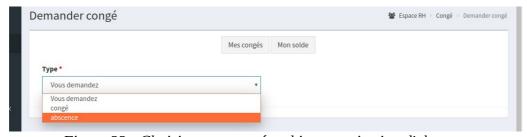


Figure 33 : Choisir entre congé ou bien autorisation d'absence

page.

La différence entre les deux formulaires c'est la présence d'un chmaps « raison » pour l'autorisation

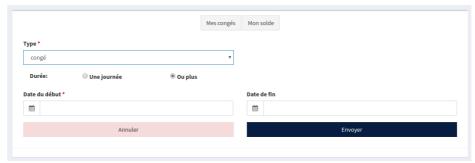


Figure 34 : Formulaire de la demande dans le cas de congé

d'absence.

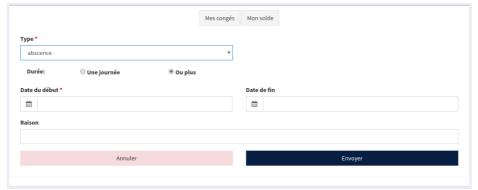
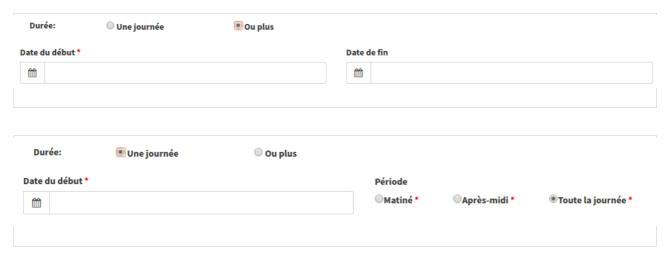


Figure 35 : Formulaire de la demande dans le cas d'une autorisation d'absence

Dans le même formulaire, on peut choisir entre seulement une journée ou bien ou plus.



Après que le formulaire soit rempli et envoyée, un calcule sera effectué au niveau du serveur selon

les règles concernants les congés. Puis au cas de non validité de la demande. L'utilisateur revient sur la même page « **demander congé** » en l'envoyant les raisons de la non validité de sa demande.

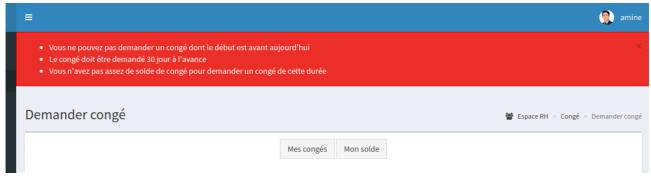


Figure 36 : Messages de non validité de la demande

Si la demande est valide, elle sera enregistrée et une notification est envoyée au responsable RH ainsi que le directeur.

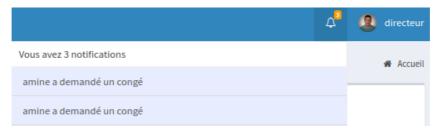


Figure 37 :notification pour le directeur de la demande de congé

Le directeur et le responsable RH ont l'accès à la page de demandes de congé. C'est une interface qui présente une liste de toutes les demandes ainsi que la possibilité d'accepter ou refuser une demande avec le motif dans cas de refus.

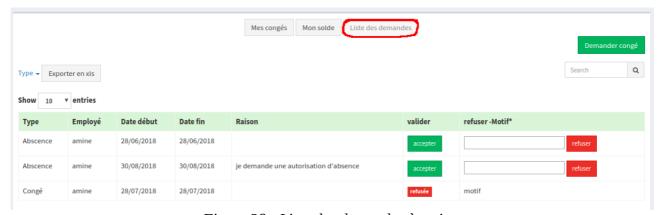


Figure 38 : Liste des demandes à traiter

Une fois la demande acceprtée ou bien refusée, le demandeur reçoit une notification, il peut vérifier la réponse sur la page *mes congés* là où il y'a toutes ses demandes et leures status (approuvée refusée ou non traitée) ainsi que les motifs des refus.

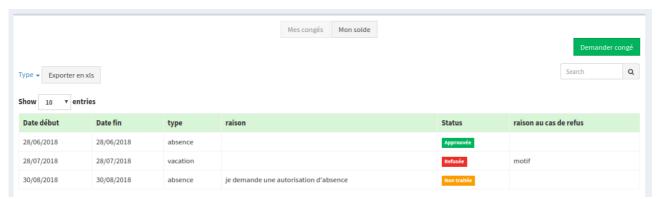


Figure 39 : L'historique de toutes les demande de congé effectuées

Demande de document

Dans cette partie, le demandeur n'a qu'à demander son document désiré, une fois son document est disponible il reçoit une notification.

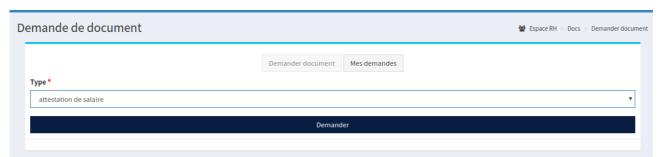


Figure 40 : Interface pour choisir le document à demander

L'historique des demandes est disponible sur la page *mes demandes*.

Une fois la demande est effectuée, l'utilisateur est redirigé vers sa page des demandes et le

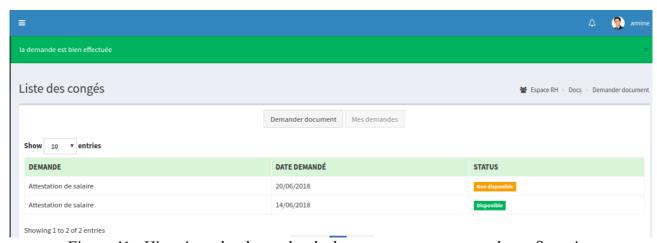


Figure 41 : Historique des demandes de document, et un message de confirmation

responsable RH et/ou le directeur reçoivent une notification.

Pour que le document soit disponible il faut tout d'abord valider sa demande, ce qui va génerer le sous format PDF en se basant sur les informations de l'employé et de la société contenues dans l'application.

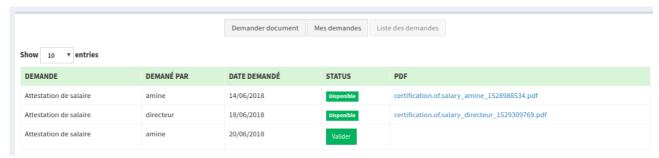


Figure 42 : Liste des demandes de documents.

Une fois validé, généré, imprimé et cacheté, le responsable doit cliquer sur délivrer pour informer le demandeur que son document est bien disponible.



Figure 43 : Un document qui est validé mais n'a pas encore été délivré



Figure 44: Notification de la disponibilité de la demande pour le demandeur

Demande de cooptation

La demande de cooptation ou la recommendation se passe tout simplement de la manière suivante : On remplie le formulaire de cooptation en entrant le nom les coordonnées et le profile de la personne à recommander, on télécharge ainsi son cv.

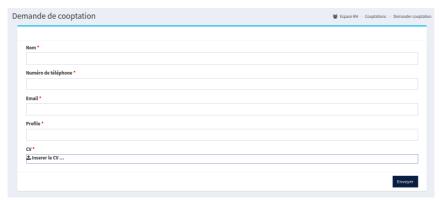


Figure 45 : Interface de la demande de cooptation

Une fois envoyé, le directeur et le responable RH reçoivent une notification et un email contenant le CV et ces coordonnées.



Figure 46 : email de cooptation reçue par le directeur et le responsable RH

Tout l'historique des recommandations et accéssible dans la page *liste des cooptations* la où on peut parcourir tous les cvs des personnes recommendées.



Figure 47 : l'historique de toutes les cooptations