

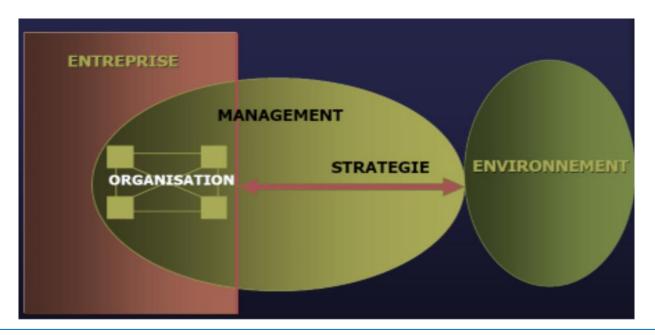
Chapitre III-

Section 2 : la Stratégie

Section 2 : la stratégie (1/8)

Composantes du management :

- Le management repose sur deux composantes indissociables et interdépendantes : la stratégie et l'entreprise
- □ La stratégie a une vision externe, tandis que l'entreprise est davantage associée à une vision interne.



Section 2 : la stratégie (2/8)

Management stratégique :

- □ Le management stratégique est un ensemble des tâches relevant de la direction générale (DG) d'une entreprise, ayant pour objectif :
 - Fixer à l'entreprise les voies de son développement futur ;
 - Lui donner les moyens organisationnels pour y parvenir .
- □ Le management stratégique est donc un élément clé de la *pérennité* et du *développement* de l'entreprise.

Section 2 : la stratégie (3/8)

Notion de stratégique :

Définir (déterminer) les objectifs à long terme (finalités), qui seront déclinés en objectifs à moyen terme*, puis choisir et mettre en œuvre les moyens pour les (objectifs) atteindre.

* Objectifs à moyen terme :

- Les objectifs permettent de réaliser les finalités (Sa raison d'être « Pourquoi existe-t-elle ? »)
- Les buts que l'E/se cherche à atteindre ----- pour réaliser ses finalités
- Les objectifs intermédiaires, des jalons marquant les étapes sur le parcours vers la ligne d'arrivée, vers l'accomplissement de la mission.

Section 2 : la stratégie (4/8)

Les niveaux de décisions de l'entreprise selon I. Ansoff :

- □ Afin de prendre des décisions adéquates, Ansoff présente TROIS niveaux de stratégies :
 - stratégique, on parle de finalité et vision
 - tactique, on parle de but et mission
 - opérationnel, on parle des opérations courantes et répétitives

	Les décisions	Les décisions	Les décisions	
	stratégiques	tactiques	opérationnelles	
Prises par	La direction	Le personnel	Le personnel d'encadrement	
	générale	d'encadrement	ou les employés	
Horizon	Long terme	Moyen terme	Court et moyen termes	
risque	Important	Moyen	Mineur	

Section 2 : la stratégie (5/8)

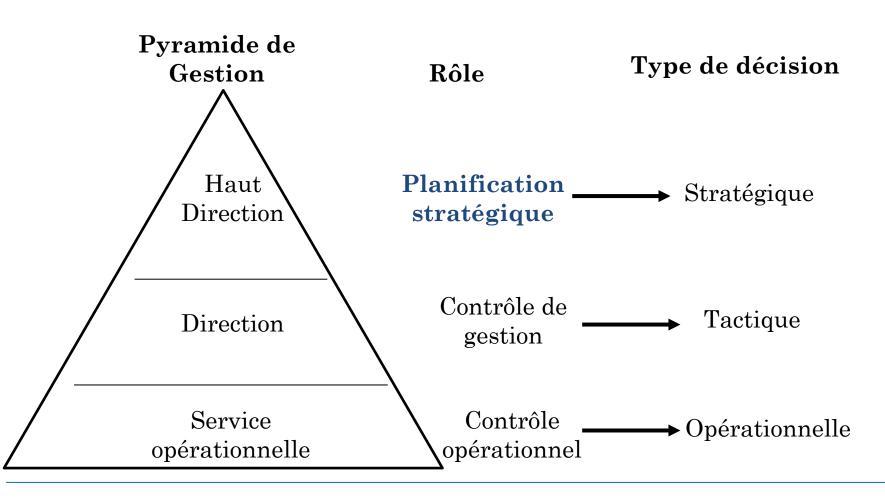
- Les niveaux de décisions de l'entreprise selon I. Ansoff (suite):
- □ Igor Ansoff a proposé un classement des décisions en trois catégories : stratégique, tactique et opérationnelle.
- 1. Les décisions stratégiques sont prises par la direction générale de l'entreprise. Elles concernent les orientations générales de l'entreprise. Elles ont une implication sur le long terme et engagent l'avenir de l'entreprise. Elles comportent un risque important.
 - Exemples : lancement d'un nouveau produit, abandon d'une activité, fusion avec une autre entreprise.

Section 2 : la stratégie (6/8)

- Les niveaux de décisions de l'entreprise selon I. Ansoff (suite):
- Les décisions tactiques sont prises par le *personnel* d'encadrement de l'entreprise. Elles ont une implication sur le moyen terme et des conséquences importantes pour l'entreprise. Elles comportent un risque moyen.
 - Exemples : lancement d'une campagne publicitaire, acquisition de matériel de production, recrutement d'un cadre dirigeant.
- 3. Les décisions opérationnelles ont une portée limitée et comportent un *risque mineur*. Elles sont prises par le *personnel* d'encadrement ou les employés.
 - Exemples : achat de fournitures de bureau, organisation des horaires de travail.

Section 2 : la stratégie (7/8)

Les 3 niveaux de décisions d'entreprise



Section 2 : la stratégie (8/8)

Caractéristiques des décisions :

	Décisions stratégiques	Décisions tactiques	Décisions opérationnelles
Objectif	Assurer la pérennité et le développement de l'entreprise	_	Optimiser l'utilisation des ressources pour atteindre les objectifs
Horizon	Long terme	Moyen terme	Court terme
Nature de décisions	Choix des domaines d'activité, des marchés et des structures; lancement d'un nouveau produit, abandon d'une activité, fusion avec une autre entreprise	Lancement d'une campagne publicitaire, acquisition de matériel de production, recrutement d'un cadre dirigeant	Gestion des ressources, gestion commerciale, gestion de production et de l'information. Achat de fournitures de bureau, organisation des horaires de travail