



**Royaume du Maroc
Haut-Commissariat au Plan (HCP)
Ecole des Sciences de l'Information (ESI)**

Cours /élément de module : 2.5.1 – Enterprise Content Management (S2)

Module: 2.5 E-services et gestion de contenu de l'entreprise

Niveau et option : 1^{ère} année Cycle Ingénieur-Tronc Commun- Filières ICSD, ISITD, IIN & ISSIC

Charge horaire globale : 24 heures

Année universitaire : 2022-2023

Professeur : Dr. Amine SENNOUNI

Chapitre 2 : Contenu de l'entreprise



Plan



Introduction

Définition de l'ECM

Enjeux de l'ECM

Composantes de l'ECM

Fonctions de l'ECM

Conclusion



Introduction

Introduction

Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

Contrats, factures, etc.

**Données, sites web,
applications, etc.**



**Contenu de
l'entreprise**



Définition

Introduction

Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

« Enterprise Content Management (ECM) is the **strategies, methods** and **tools** used to **capture, manage, store, preserve**, and **deliver** content and documents **related to organizational processes**.

ECM tools and strategies allow the management of an organization's **unstructured information, wherever that information exists** » AllM, 2008



Définition

Introduction

Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

Le contenu d'entreprise peut être toute **donnée, document, contenu d'application métier ou actif multimédia** en lien avec un processus métier organisationnel ou tout **contenu** qu'une entreprise considère d'assez **grande valeur pour être stocké et géré** »

Source: Plateforme de gestion de contenu : l'évolution de la gestion de contenu d'entreprise ATTRibution-ShareAlike 3.0 license umproted, 2011



- 1 TRILLION de Page WEB sur InterNet
 - Google annonce que le Web comporterait pas moins de 1.000.000.000.000 de pages et qu'il indexe que 40 milliards de pages seulement !.
- Le contenu en entreprise augmente de façon exponentiel
 - Plusieurs TERA-Octets
- A la recherche de compétences informatiques

« Offre d'emploi »

Chef de projet GED

Clichy

Annonce **Chef de projet GED** Société : INGENIERIE ET COMMUNICATION Type de contrat : CDI Lieu : Clichy Niveau d'expérience... : Expérimenté **Salaire** : 50 à 80 Keuros / an. Profil : Bac + 2 minimum Expérience projets ECM GED / Archivage/ Dématérialisation fortement

Expérience: Expert confirmé



Le contenu est une composante au cœur de l'entreprise
Il doit être :

Riche : sa quantité est de plus en plus importante et regroupe divers médias.

Intelligent: il est annoté par des métadonnées complexes et il est adapté à une utilisation automatisée dans les processus métiers.



Enjeux

Introduction

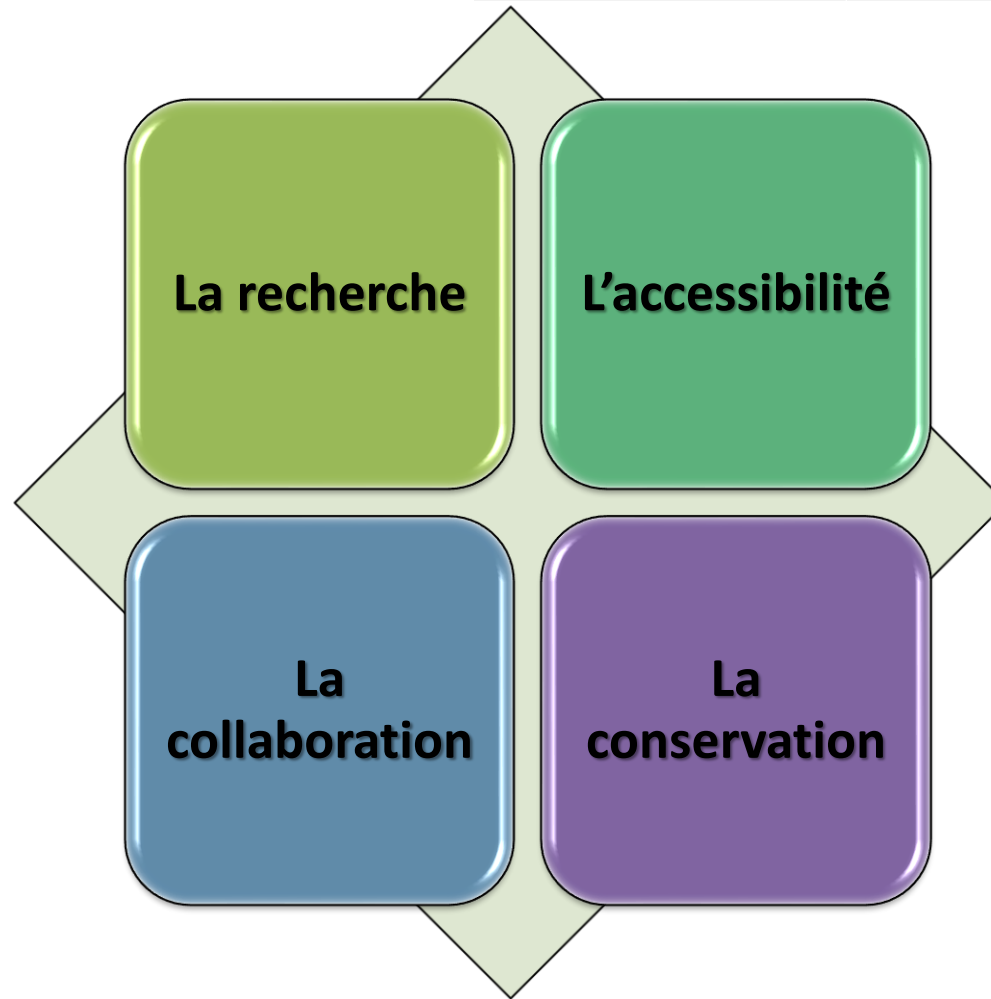
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion





Enjeux

Introduction


Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions


Conclusion



**Une recherche
de contenus
facilitée et
accélérée**



Enjeux de l'ECM



**Une meilleure
accessibilité aux
contenus en situation
de mobilité**



**Le développement du
travail collaboratif
autour de contenus et
la conservation dans le
temps**



Enjeux

Introduction

Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

Prolifération et
intégration

- résout ainsi les problèmes de prolifération, d'intégration des étapes du cycle de vie des contenus – de la production à l'archivage, via la publication – et d'optimisation des technologies.

Processus de
l'entreprise

- l'ECM donne du sens aux contenus en les intégrant dans les processus de l'entreprise : R&D, relation client, flux administratifs, gestion de projet, knowledge management...

Création de la
valeur

- Cette approche crée de la valeur pour la gestion des grands flux (courriers assurés, factures...), la gestion de dossiers (case management) et des obligations réglementaires, et les processus d'innovation (coédition, collaboratif, publication, recherche).

Contenu=>performance



Architecture 3 tiers de l'ECM

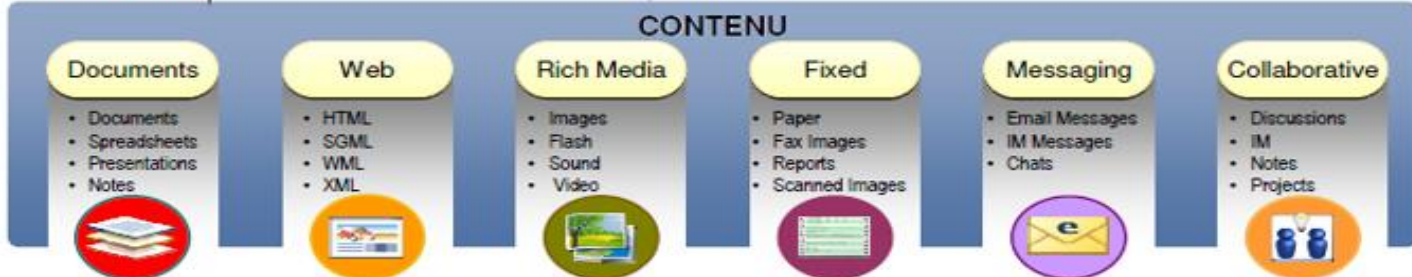
1 ier tiers

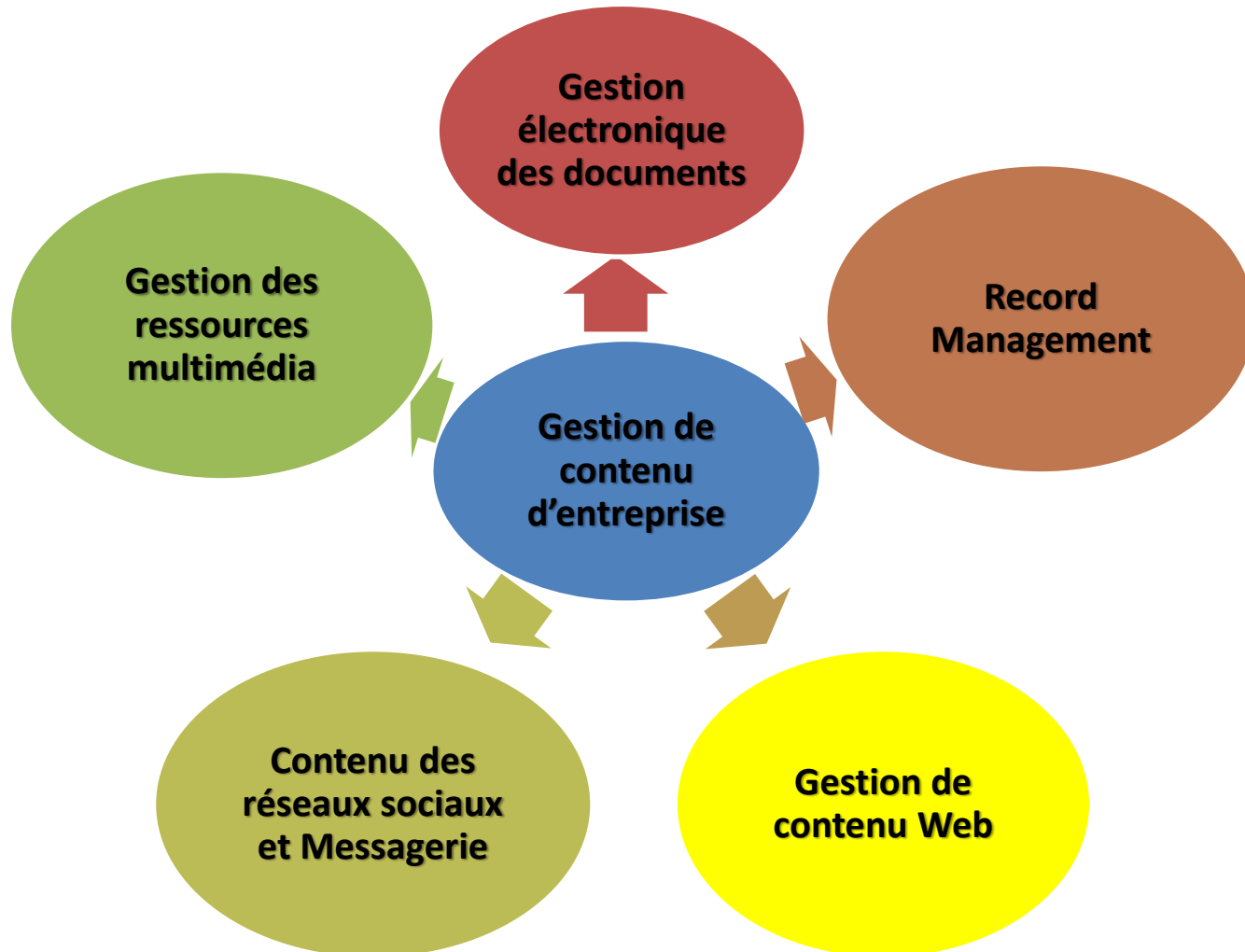


2 ième tiers



3 ième tiers







Composantes

Introduction

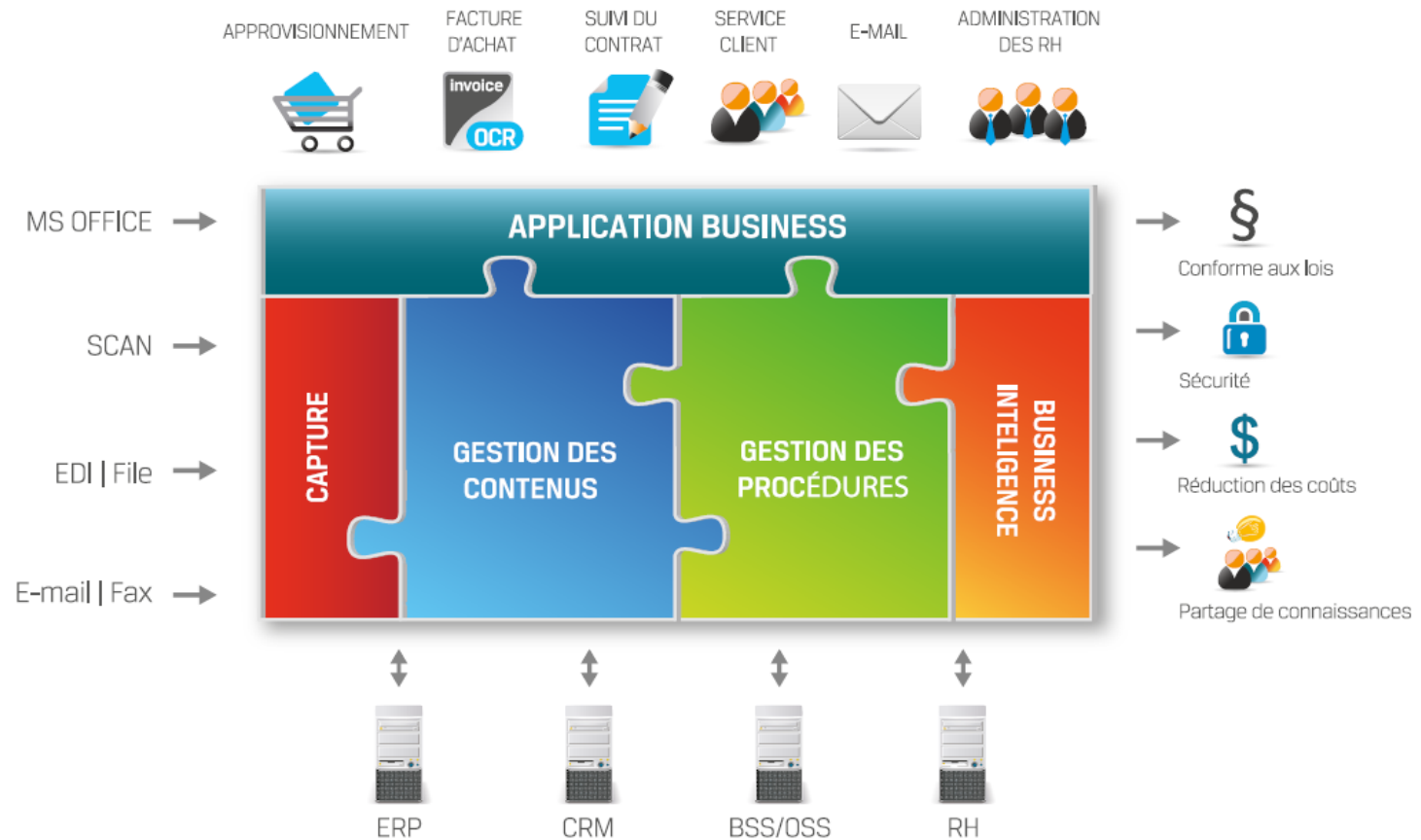
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion





Composantes

Introduction

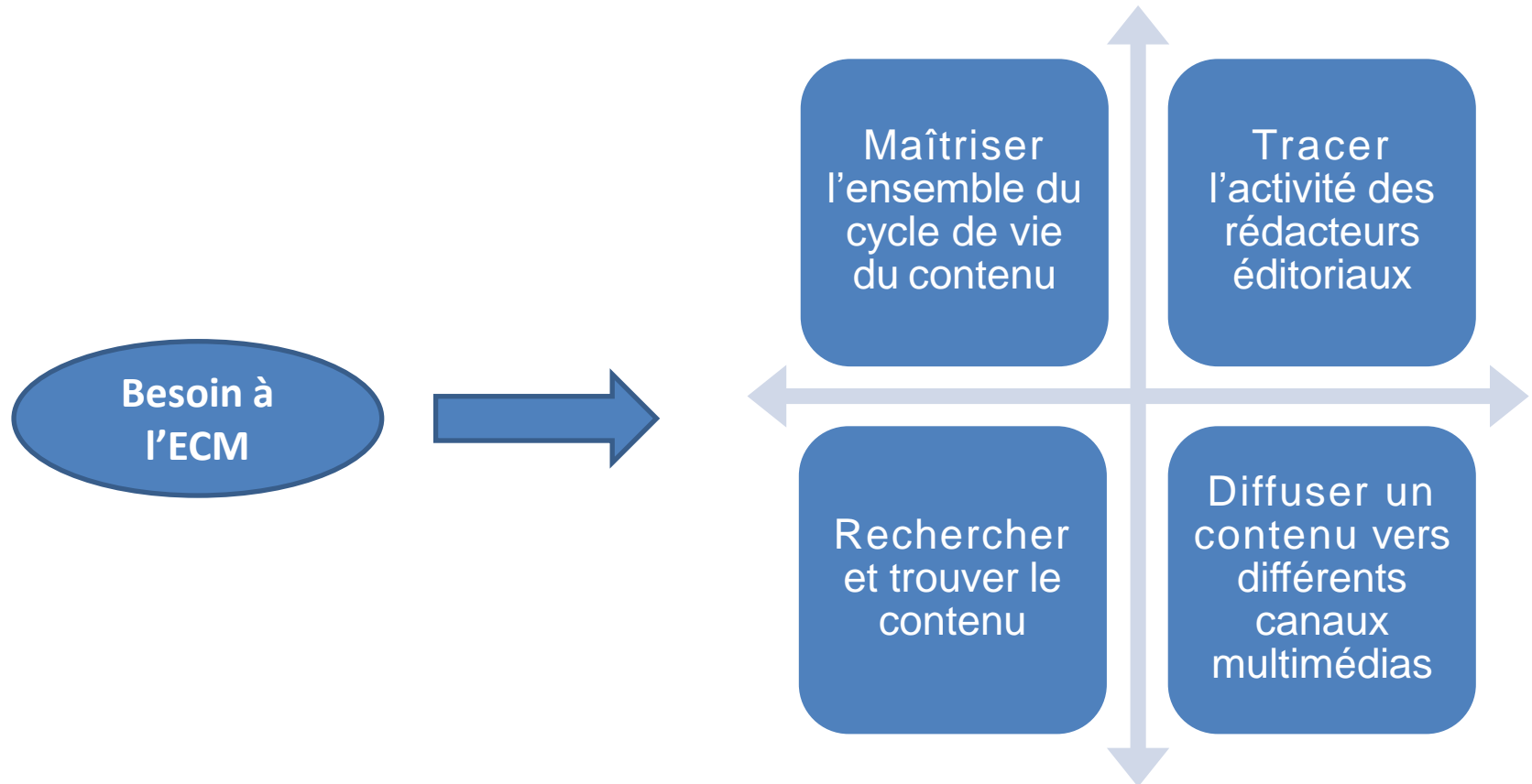
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion





Document Management
Capture, Share and Retain Content



CMS : «Content Management System »

- Système (informatique) de gestion du contenu dédié aux contributeurs éditoriaux (rédacteurs).

ECM : «Enterprise Content Management » en 2009

- EDMou GED/ Archivage : (Texte. Fichier avec son contenu)
 - ◆ « Electronic Document Management »
 - ◆ ou « Gestion Electronique des Documents »
 - ◆ Archivage
- DAM: Gestion des ressources multimédia (Audio. vidéo. Images)
- WCM: Web Content Management (Pages Web)
- Scanner, Messagerie, Collaboratif, Réseaux sociaux

Web Content Management
Engage Through Content



CD : «Content Delivery »

- Système de diffusion du contenu vers différents supports de visualisation du contenu dédiés aux «lecteurs »
- Site ou Portail Web, WebTV, Journaux, Radio, TV hertzienne, etc.

Collaboration
Collaborative Content Management





Composantes

Introduction

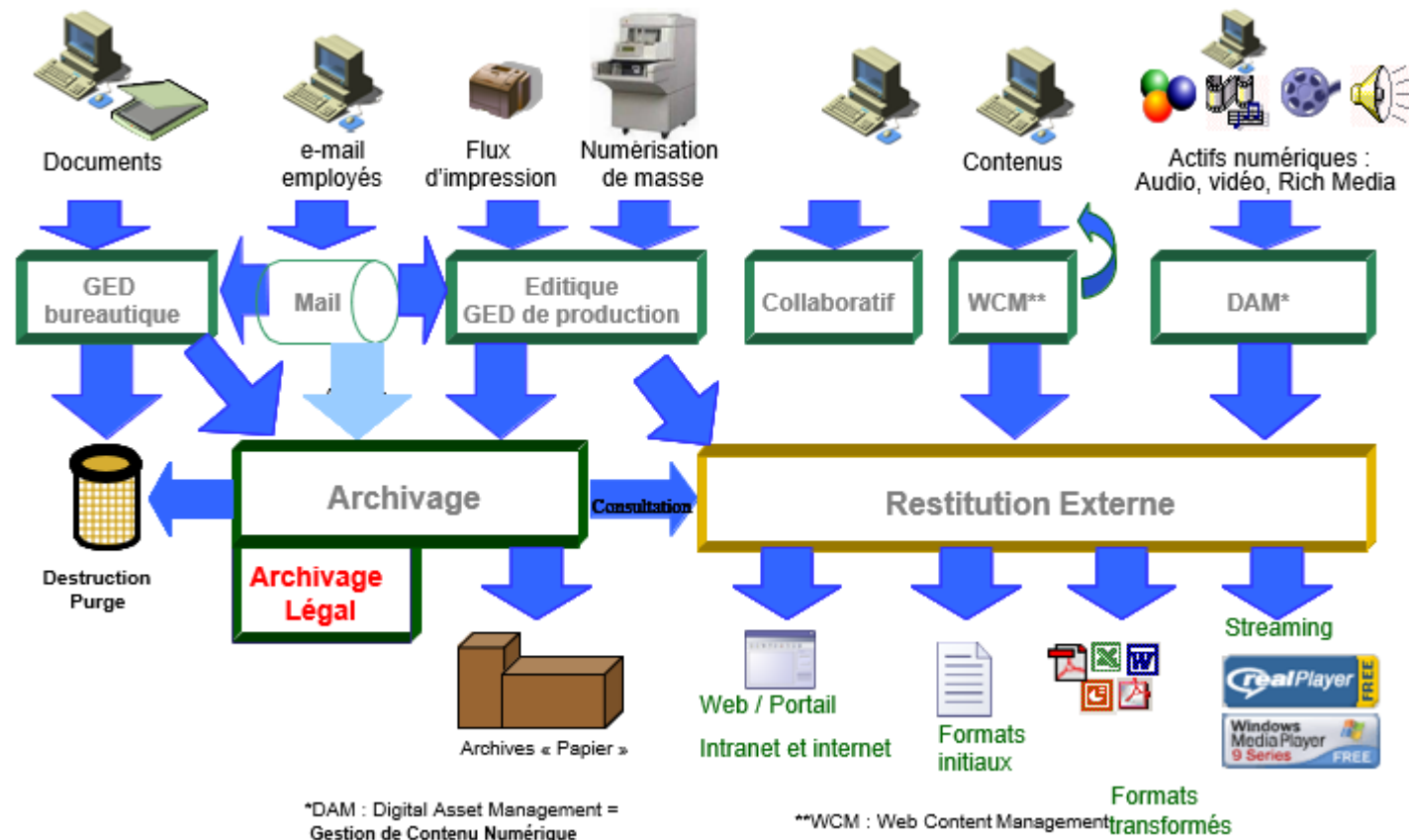
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

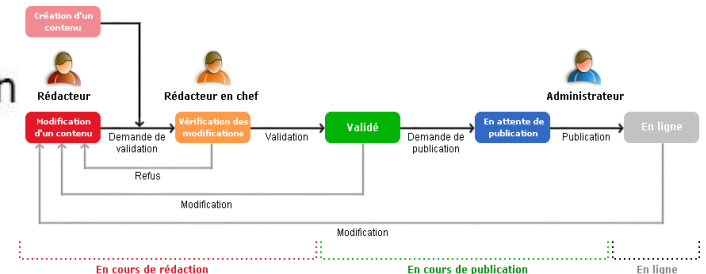
Conclusion





GED : La Gestion Électronique de Documents est un ensemble d'outils et de techniques qui permettent de dématérialiser, classer, gérer et stocker des documents.

- Stockage de fichiers
- Metadonnées
- Service de collaboration
- Workflow
- Versionning
- Accès



On peut dire qu'un système de gestion de documents est un système de gestion de contenu où le "composant contenu" est un fichier.



Documents, types, versions,
taille, sécurité



Composantes

Introduction

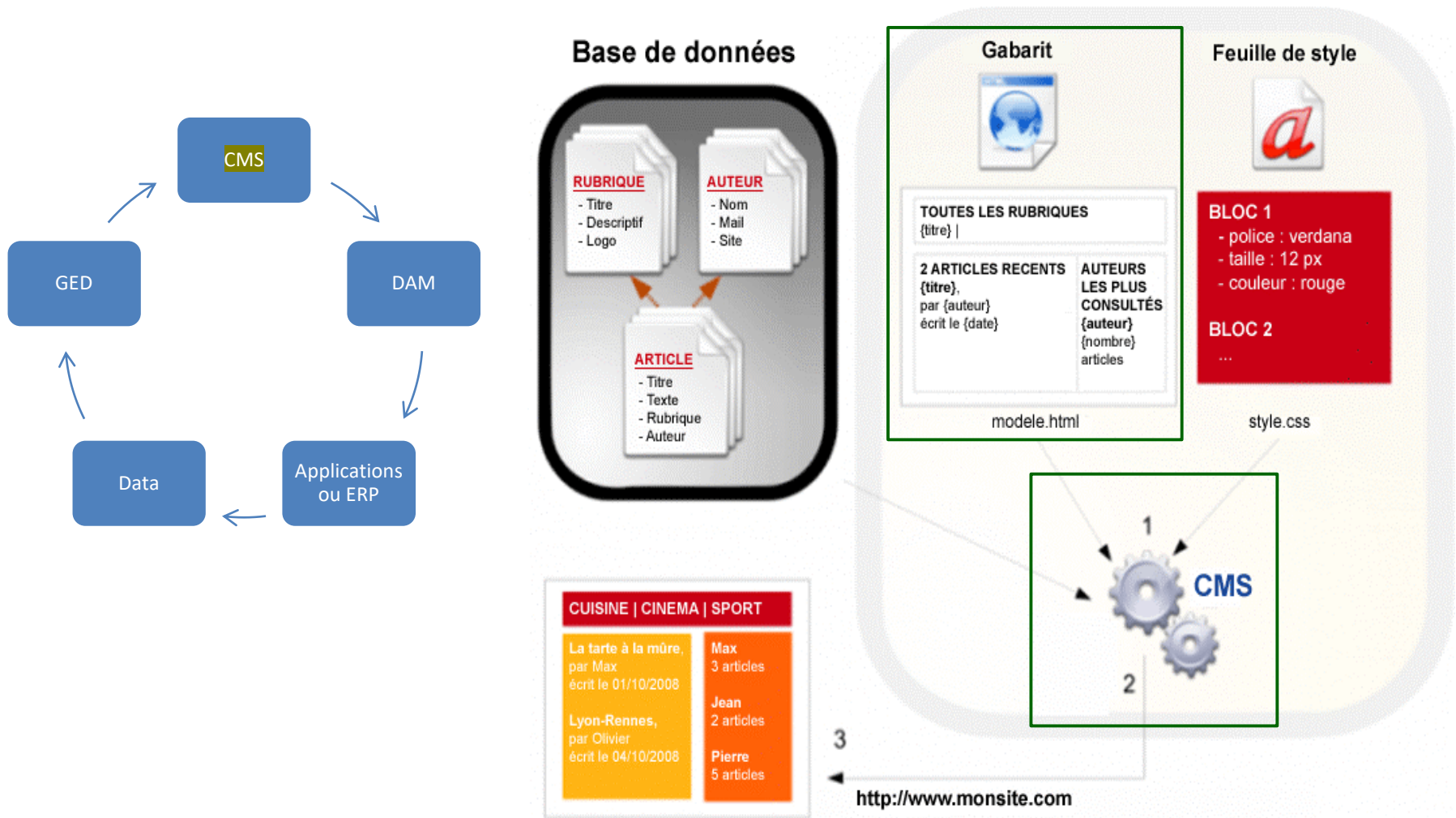
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

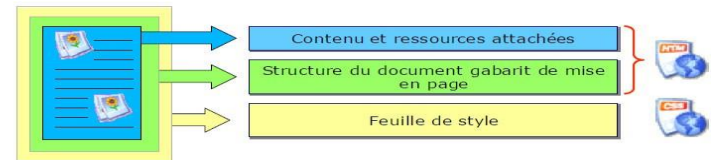
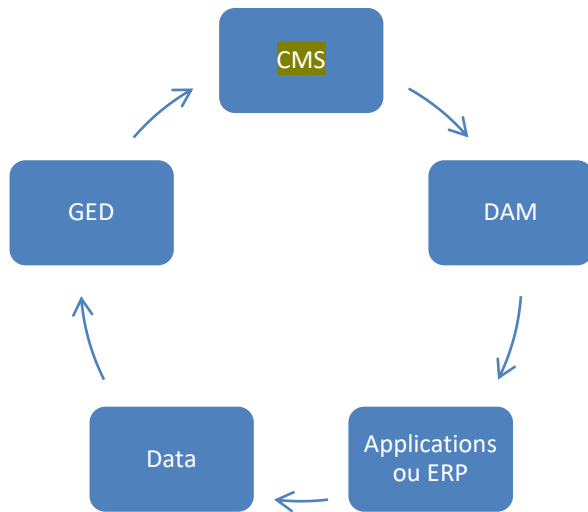




CMS: La gestion de contenu web permet de gérer des page WEB qui seront publiées sur Internet.

- Prévisualisation du contenu sur un serveur Web,
- Gestion des liens hypertextes vers d'autres contenu,
- Le code HTML d'une page WEB encapsule du contenu et fait référence à d'autre fichiers de contenu (page WEB, texte, documents, image, audio, films)

De nombreux logiciels de Portails WEB disposent des fonctionnalités de gestion de contenu web.



```
<html>
<head>
  <link rel="stylesheet"
        type="text/css" href="/styles.css" />
</head>
<body>
  <h1 class="titre">Le titre de ma page</h1>
  <hr>
  <table border="1" width="80%" align="center">
    <tr>
      <td></td>
      <td>Ceci est le contenu de cette cellule. </td>
    </tr>
  </table>
  <hr>
</body>
</html>
```

Le titre de ma page

Ceci est le contenu de cette cellule



Composantes

Introduction

Définition

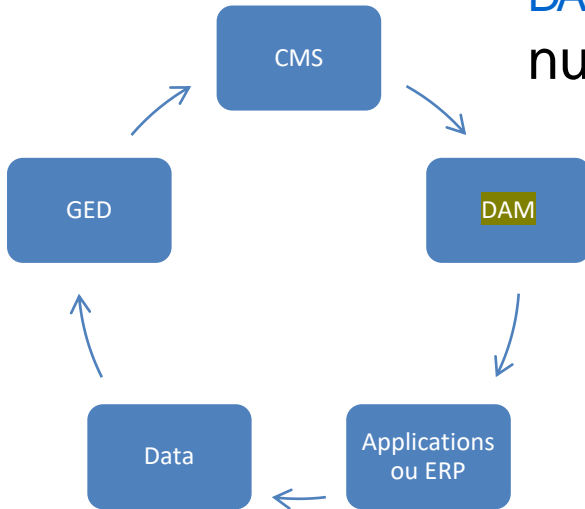
Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

DAM: La gestion des ressources numériques riches :



- les photos numériques,
- les animations,
- les vidéos,
- ou encore la musique.



Gestion de différents formats :

Flash, PodCast,, VOD, vidéo sur mobiles, Flash light ou HD, DVD, DivX, XviD, MOV, rm, rmvb, MPEG, VOB, DVD, WMV, AVI à MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4, 3GP, format FLV pour iPOD, Zune, PSP



Formulaire de contribution (vidéo)

The screenshot shows a web browser window titled "Video Shot List Editor". The interface includes a video player with "VTR Controls" and a "Shot List" table. Callouts provide additional information:

- "Users can add shots to any existing Shot List" (pointing to the "ADD SHOTS" button)
- "Many different types of shot lists can be created" (pointing to the "NEW LIST" button)
- "Shots can be grouped individually" (pointing to the "GROUP" button)
- "Shots can be grouped and played back in order" (pointing to the "PLAY" button)
- "Shots can become new assets 'clips'" (pointing to the "SAVE AS CLIP" button)

Shot Name	In	Out	Duration	Comments	Actions
Long shot of surf	00:00:00:24	00:00:07:17	00:00:06:23	Camera moves in big waves	EDIT Load
Catch the wave	00:00:09:23	00:00:15:23	00:00:06:23	Surfer catches the wave and surfs the barrel, other surfers are barely visible, small shot for Extreme dates	EDIT Load
surfing	00:00:01:30	00:00:08:03	00:00:06:13	big waves	EDIT Load



Composantes

Introduction

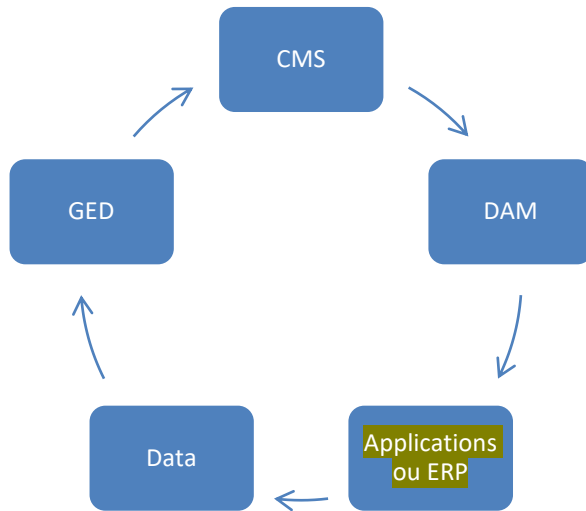
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion





Composantes

Introduction

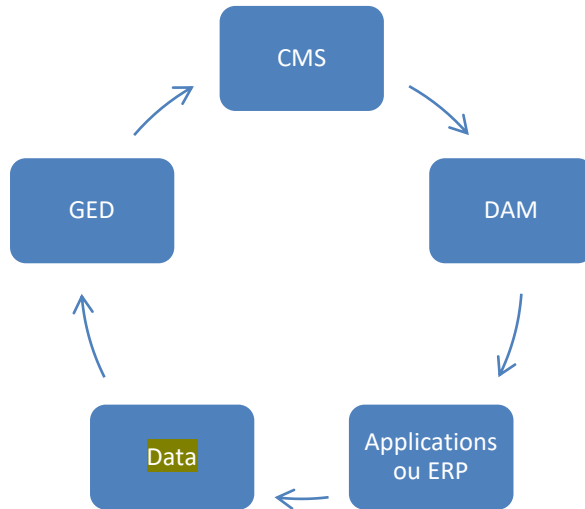
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Janvier	FR	DE	EN	IT	BR	PL	CN
2	1	190421	193596	801541	197258	135578	30817	22115
3	2	215306	241581	876767	247291	193160	36549	21995
4	3	181675	214756	889793	257629	221098	31112	20409
5	4	181041	217230	883575	258937	224984	31182	19805
6	5	187891	211377	862441	239839	214557	31499	19447
7	6	179805	224781	861281	236947	205778	41775	19804
8	7	187000	213017	869648	244010	192446	35036	20883
9	8	209311	215121	912441	232589	193343	35729	21790
10	9	223297	244110	899659	238325	184475	35004	20987
11	10	176876	195337	845202	221732	196664	30050	19607
12	11	188856	194132	847644	224085	207779	29568	19879
13	12	185874	199562	863136	217616	207608	29258	19548
14	13	178021	197088	868816	222163	209523	31093	18809
15	14	181884	197879	886174	222321	202956	32671	18582
16	15	198490	219620	924377	224664	194461	37636	19408
17	16	210901	244882	931533	251717	189328	38881	19041



**Collecter, extraire
les données pour
constituer une base
de donnée**



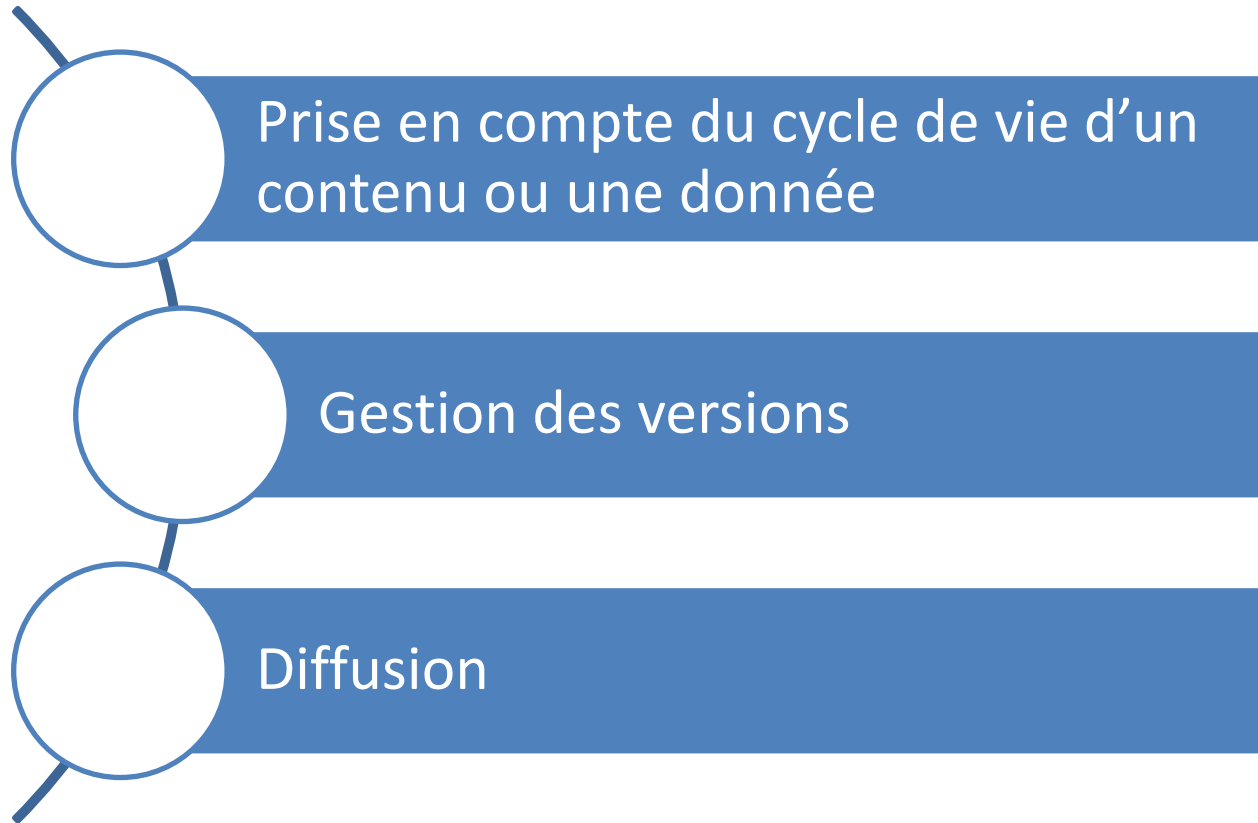
**Nettoyer et
structurer la base
de donnée**



Visualisation



**Interpréter et
Communiquer
les résultats**





Fonctions

Introduction

Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

Acquisition

Validation

Stockage

Classement

Indexation

**Publication
/diffusion**

**Archivage ou
destruction**



Fonctions

Introduction

Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

Propriétés

Nom:	nf29cas.pdf
Type de contenu:	Adobe PDF Document
Codage:	UTF-8
Titre:	Etude de cas : base de contenus pédagogiques
Description:	
Auteur:	Stéphane Crozat
Éditeur:	UTC
Contributeur:	Manuel Majada
Type:	Document Scenari/Opale
Identifiant:	nf29cas.pdf
Source:	http://www4.utc.fr/~nf29/2008p/src
Couverture:	France
Droits d'accès:	CC BY-NC-SA (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)
Sujet:	Ingénierie documentaire

- Méta-données documentaires : des propriétés documentaires sont renseignées manuellement;
- Référentiels : les documents sont associés à des entrées de référentiel (taxinomie, thésaurus);
- Indexation automatique plein-texte : des mots clés sont extraits automatiquement du contenu;
- Ontologies : Le contenu des documents est représenté logiquement
- Folksonomies : Les documents sont associés à des tags (mots clés) posés par les utilisateurs finaux.



La gestion des versions permet de remonter dans le temps pour toute fin utile;

La version courante : est la version modifiable;

Chaque version est généralement identifiée par un numéro et/ou une date.



Principe du versionnage



Fonctions

Introduction

Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion

- Création automatique de nouvelle version suite à un événement prédéfini dans le système

Historisation

versionning

- Création manuelle de nouvelle version

- La comparaison entre deux versions suite à leur visualisation simultanée ainsi que les différences entre ces deux versions

comparaison

Fusion

- Choix des granules de chaque version existantes selon les besoins de l'utilisateur



La fonction première d'un ECM est le stockage des documents électroniques. Il joue le rôle d'un serveur de fichiers, sécurisé et fiabilisé.

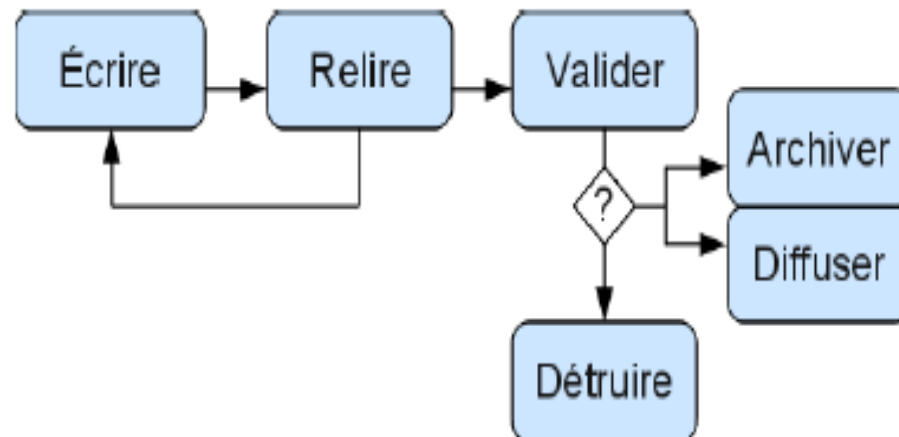
- Assurer l'enregistrement unique, centralisé et pérennisé de chaque document
- Assurer et contrôler les accès en réseau (utilisateurs, groupes, dossiers, droits)





Un *workflow* documentaire est une gestion informatique d'un processus métier lié à un document.

La plupart des systèmes de GED intègre des moteurs de *workflow* qui permettent de modéliser des processus complexes.



Principe du workflow



Fonctions

Introduction

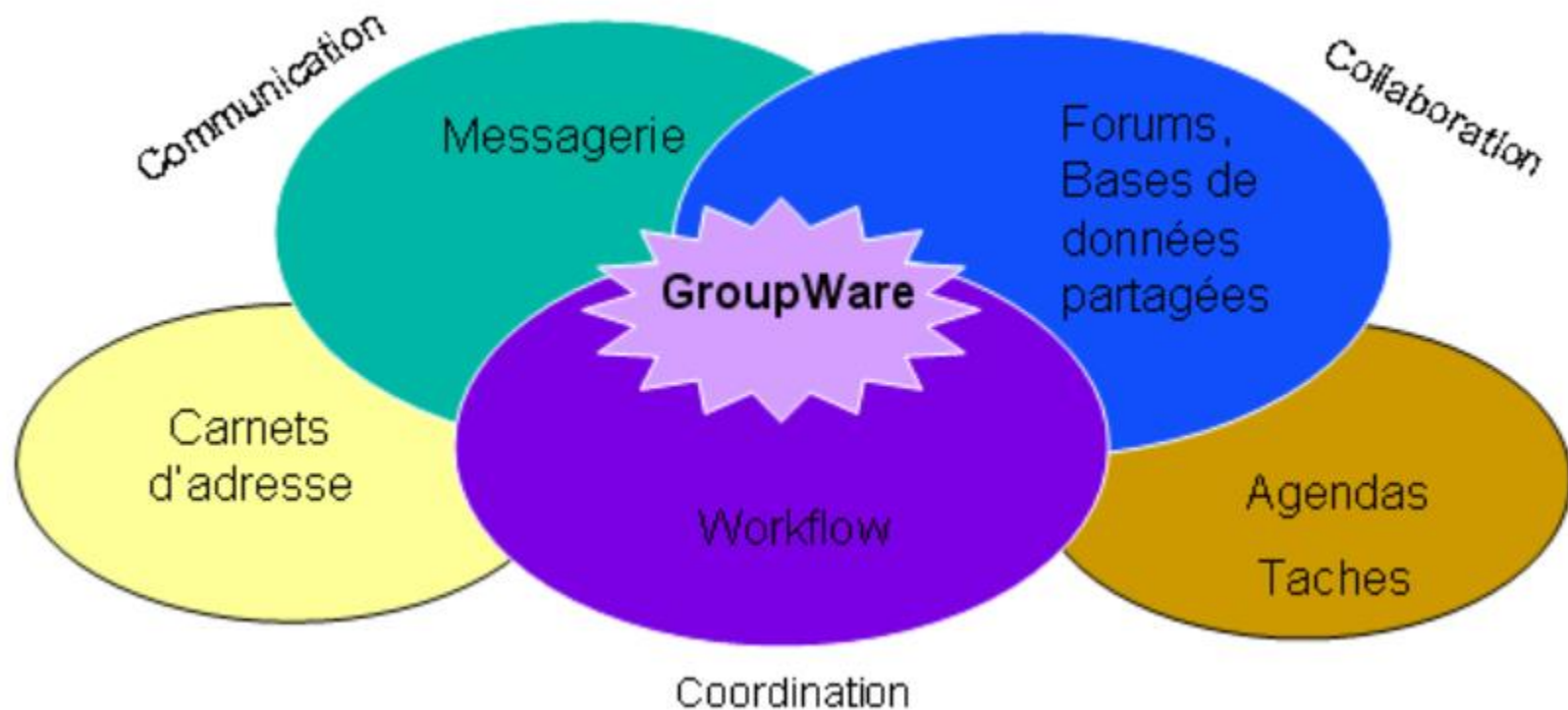
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion





Conclusion

Introduction

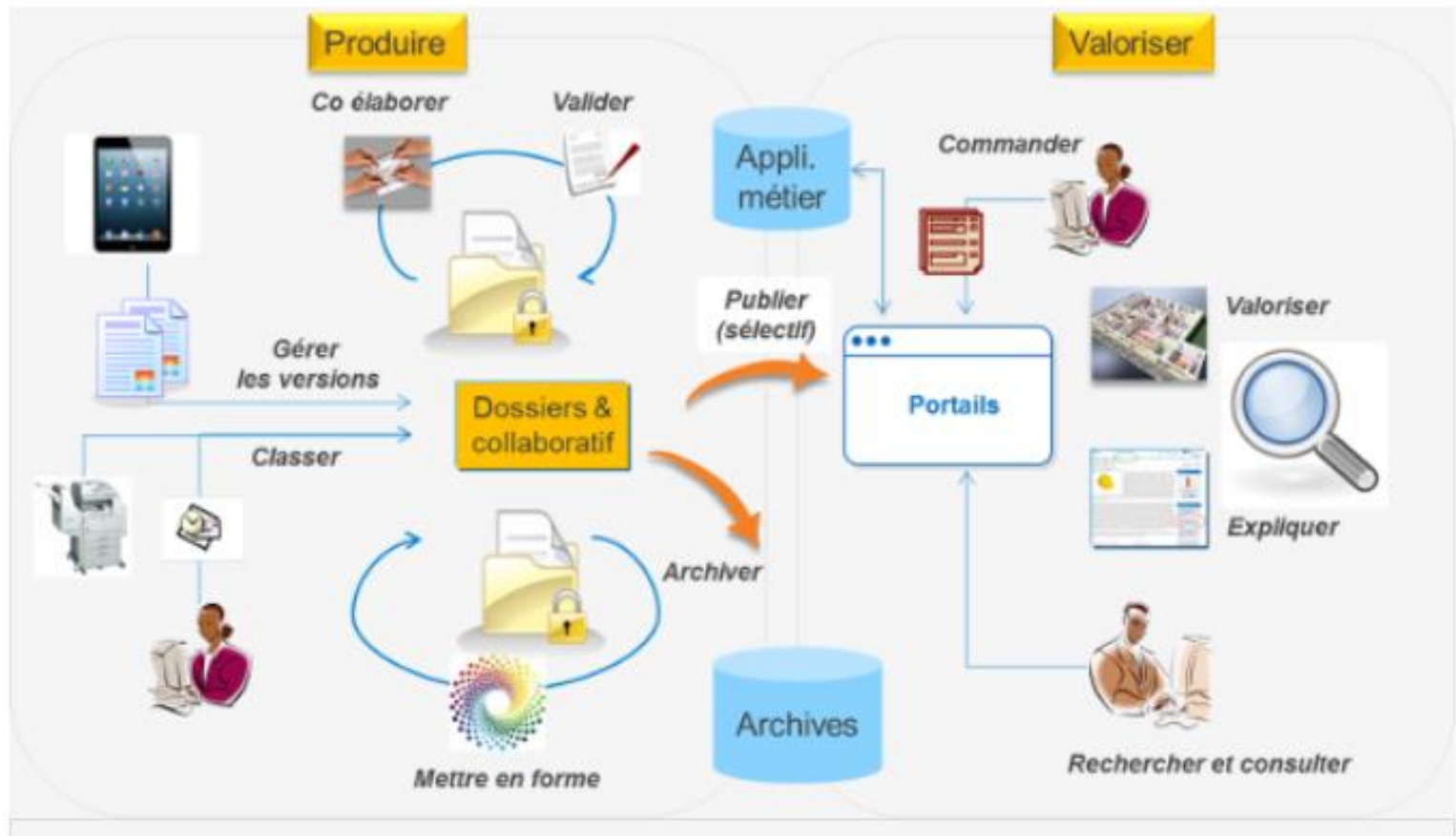
Définition

Enjeux

Composantes

Fonctions

Conclusion



De votre attention!

