



Analyse et Conception des SI Relationnels

Pr. EL HALOUI

Rappels

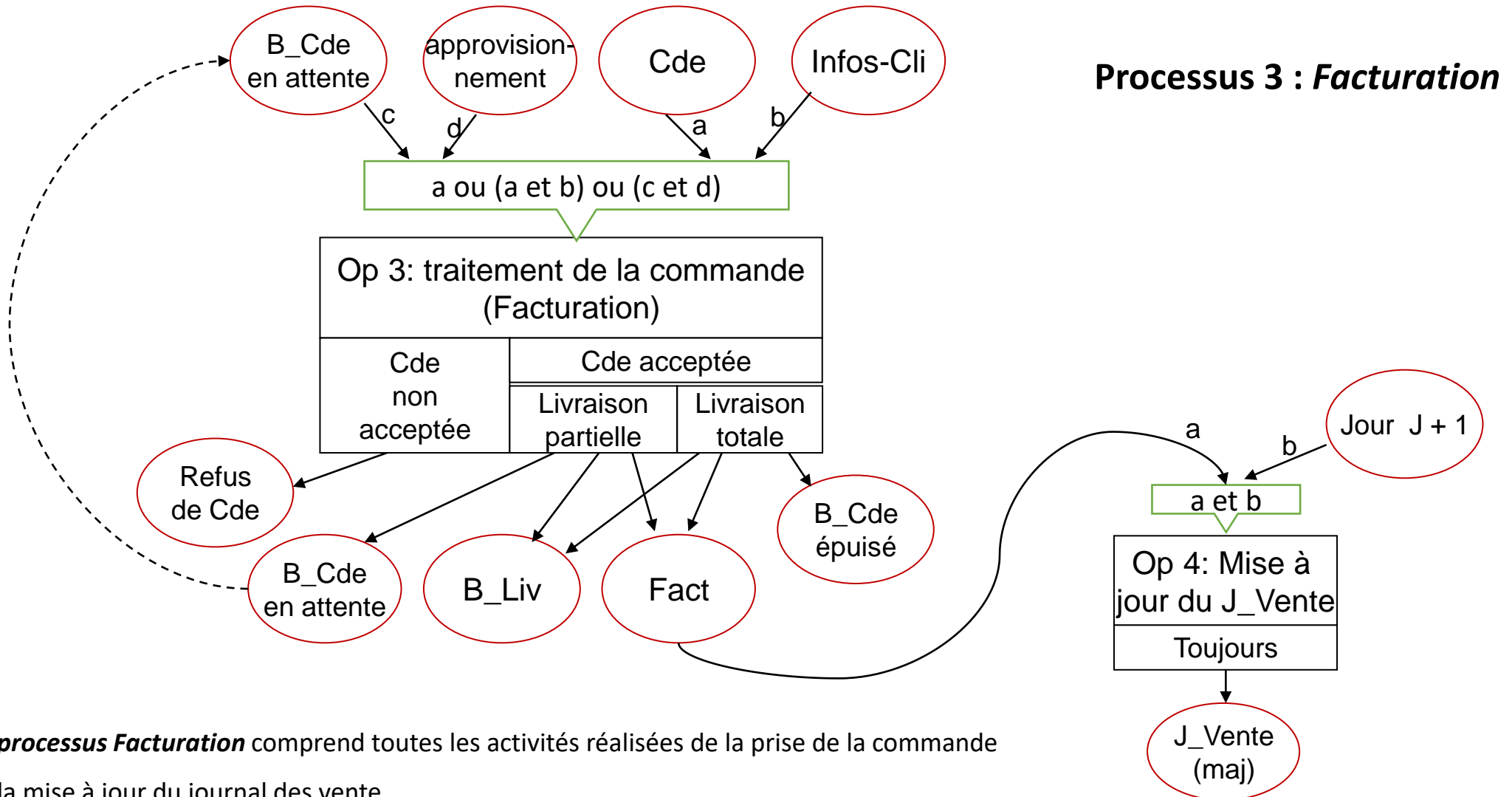
- Notion et rôle du MCT
- Concepts utilisés : Evènement, Synchronisation, Opération, Règle d'émission
- Etude de cas
 - MCT du processus MAJ du Catalogue
 - MCT du processus MAJ de la fiche Client
- Questions ?

Etude de cas : MCT

Processus 3 : *Facturation*

- Op1 : Traitement de la commande
- Op2 : MAJ du J_Vente

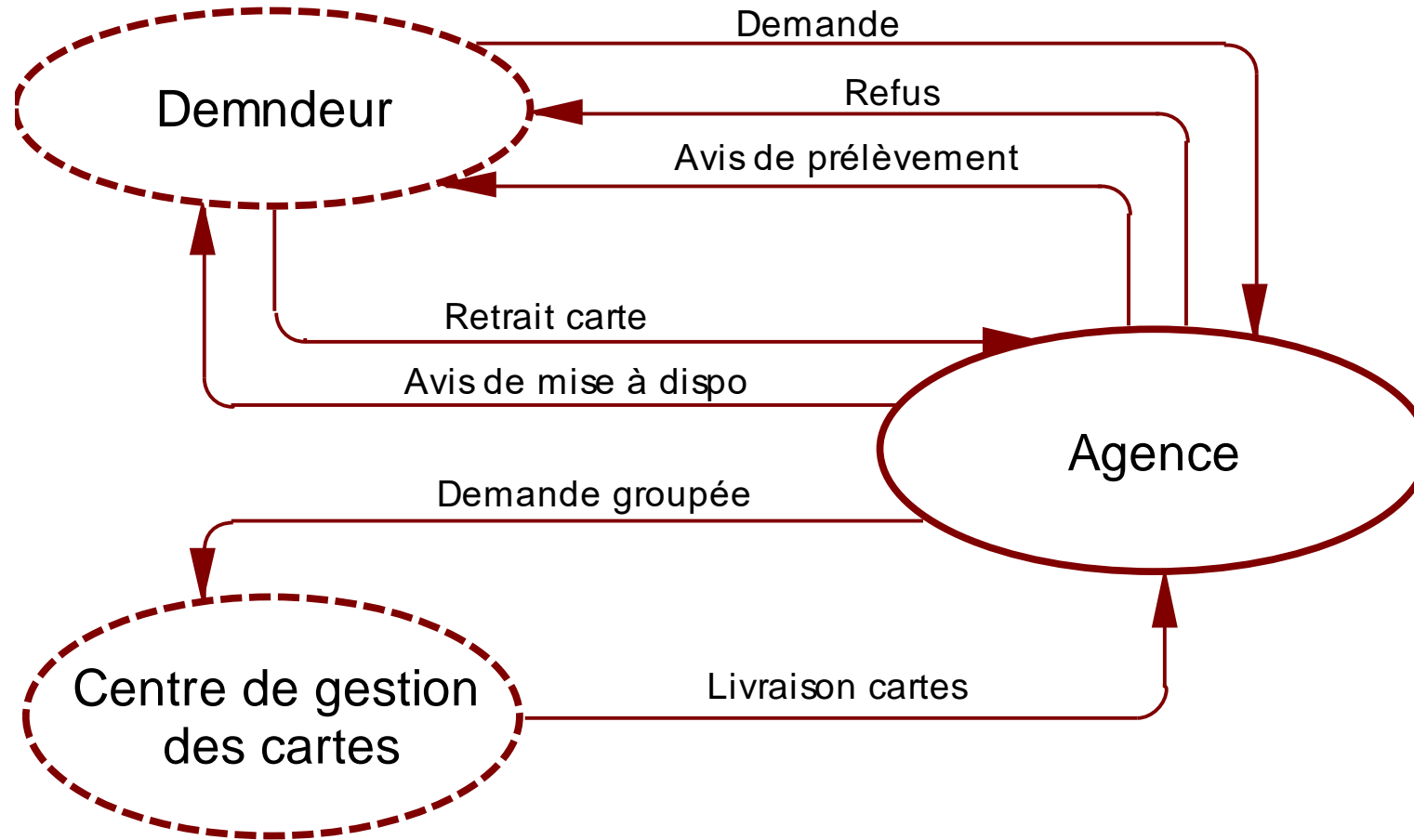
Etude de cas : MCT



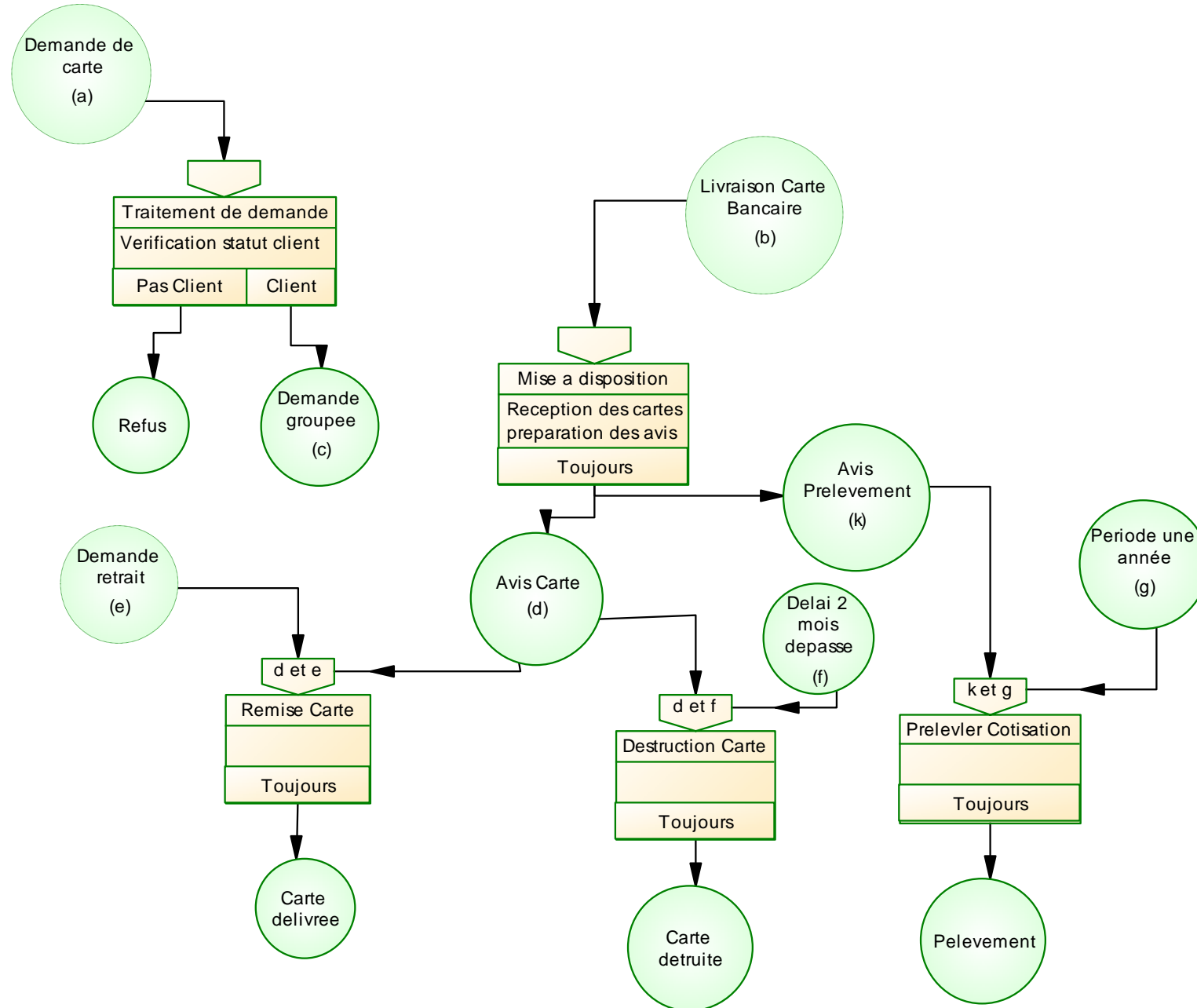
Exercice 1 : Gestion des cartes bancaires

- Le demandeur désirant obtenir une carte bancaire doit en faire la demande auprès de son agence.
- La carte bancaire n'est pas accordée si le demandeur n'est pas un client de l'agence.
- Chaque jour, l'agence transmet au centre de gestion des cartes bancaires les demandes de ses clients.
- Dès que l'agence a reçu la carte bancaire en provenance du centre (en général 4 jours après la demande), elle adresse au client un avis de mise à disposition et un avis de prélèvement de la cotisation annuelle. Le client vient alors retirer sa carte.
- Si au bout de 2 mois la carte n'a pas été retirée, elle est détruite.
- Etablir le MCC et le MCT ?

Corrigé Ex 1 : Gestion des cartes bancaires (MCC)



Corrigé Ex 1 : Gestion des cartes bancaires (MCT)



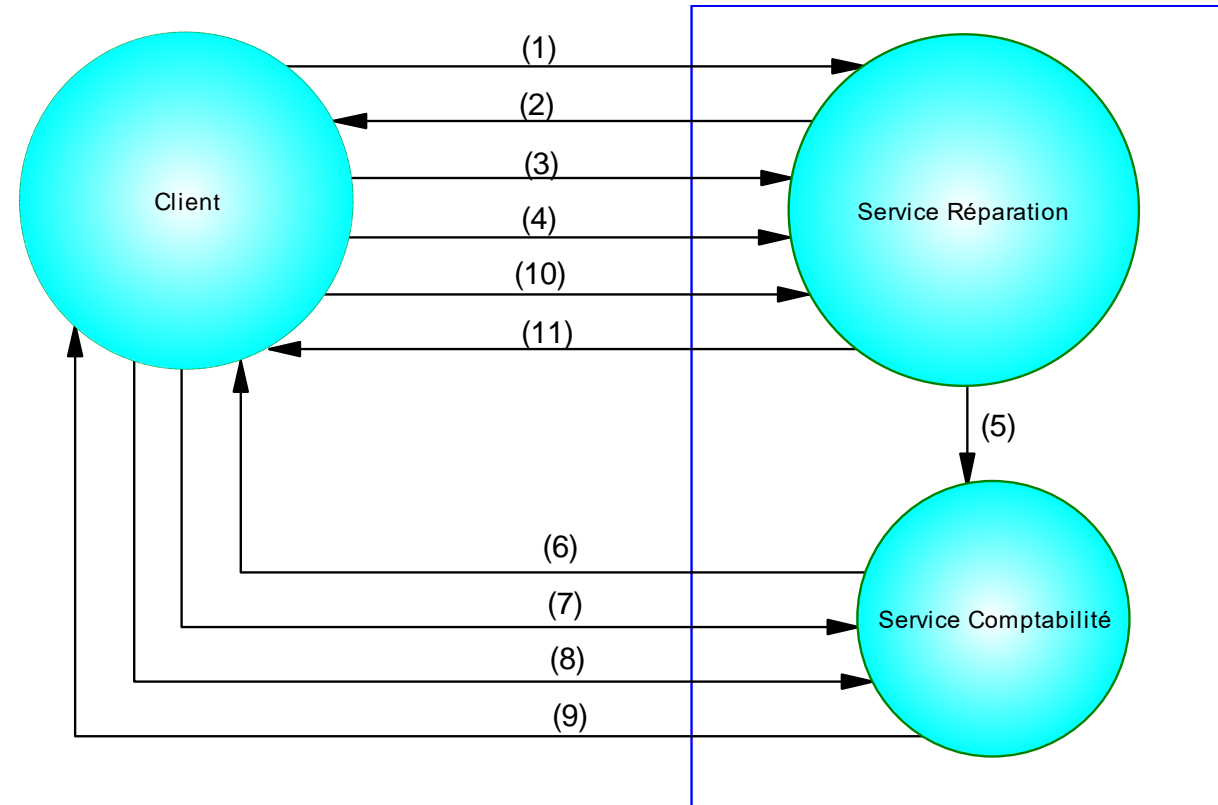
Exercice 2 : Gestion de la réparation de Téléphones

- Lorsqu'un client apporte un téléphone à réparer, le service réparation évalue le montant des travaux et communique au client un devis de réparation ;
- Le client peut accepter ou refuser la réparation. Tout téléphone non réparé (refus client) est remis à ce dernier ;
- Une fois qu'il accepte la réparation, il dépose son téléphone ;
- Quand la réparation est effectuée, le service réparation avise le service comptabilité. Ce dernier établit une facture et l'envoi au client ;
- Lorsque le client revient chercher son téléphone, le service comptabilité vérifie si le client va payer sa facture ou bénéficiera de sa carte de garantie ;
- Une fois que la facture est réglée au service comptabilité, le client reçoit un acquittement sur sa facture auprès du service comptabilité ;
- A la présentation de la facture acquittée, le client récupère son téléphone réparé auprès du service réparation.
- Etablir le MCC ?
- Etablir le MCT ?

Corrigé Ex 2 : MCC

Événements-messages :

1. Dépôt d'un téléphone
2. Devis
3. Acceptation de réparation
4. Refus de réparation
5. Avis téléphone réparé
6. Facture à régler
7. Paiement
8. Carte de garantie
9. Facture acquittée
10. Présentation facture acquittée
11. Téléphone rendu



Corrigé Ex 2 : MCT

