



**Royaume du Maroc
Haut-Commissariat au Plan (HCP)
Ecole des Sciences de l'Information (ESI)**

Cours /élément de module : 2.5.1 – Enterprise Content Management (S2)

Module: 2.5 E-services et gestion de contenu de l'entreprise

Niveau et option : 1^{ère} année Cycle Ingénieur-Tronc Commun- Filières ICSD, ISITD, IIN & ISSIC

Charge horaire globale : 24 heures

Année universitaire : 2022-2023

Professeur : Dr. Amine SENNOUNI

Chapitre 1 : Système d'Information de l'entreprise



Plan



Introduction

Système d'Information

Informatisation du SI

Conclusion



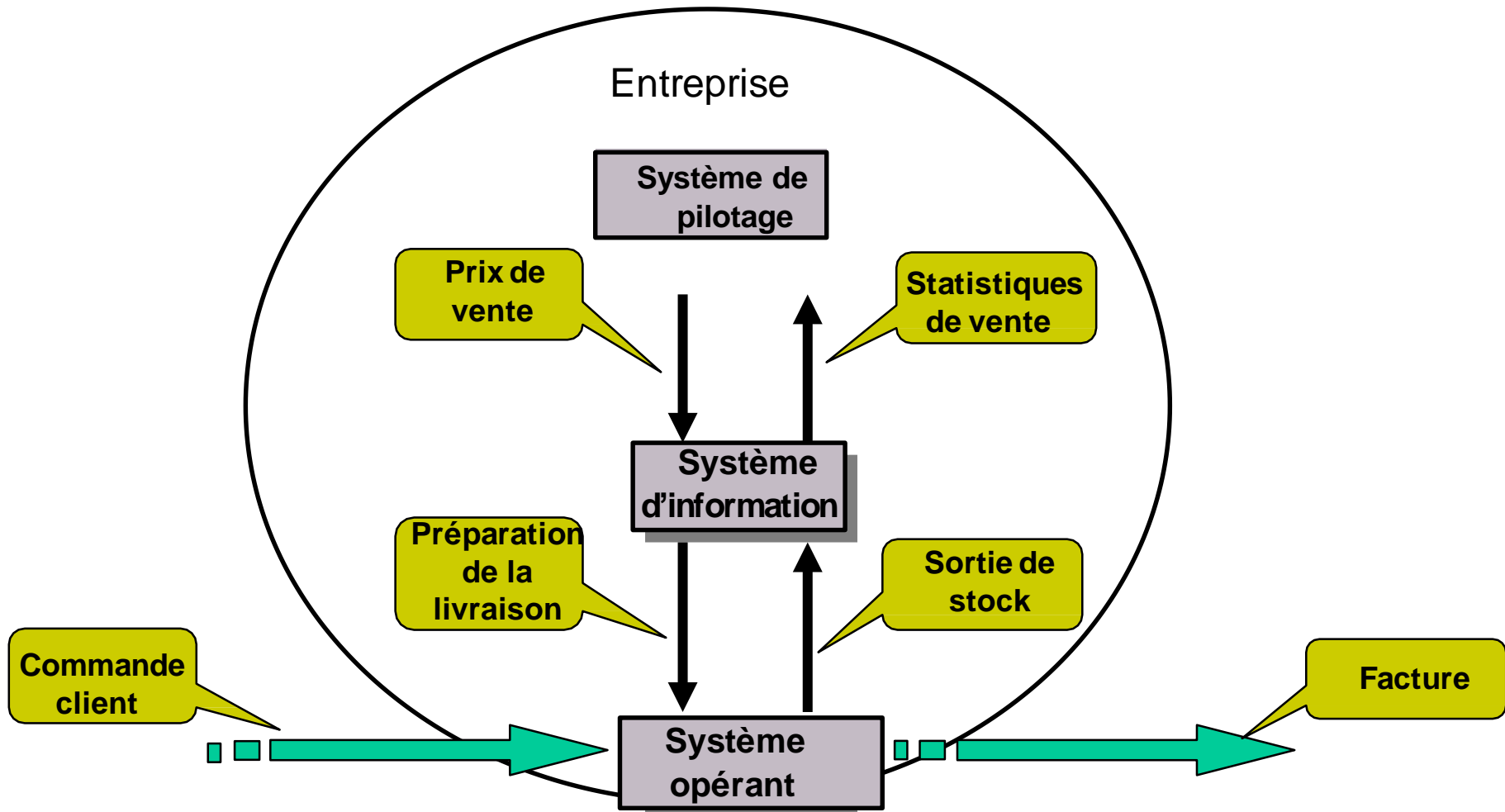
Introduction

Introduction

Système d'information

Information d'un SI

Conclusion





Système de pilotage

Activité :

- réfléchir : adaptation à l'environnement, conception
- décider : prévisions, allocation, planification
- contrôler : qualité

Système d'information

Activité :

- générer des informations
- mémoriser
- diffuser
- traiter



Système opérant

Activité :

- transformer
- produire





« Un système d'information est l'ensemble des **ressources** (matériels, logiciels, données, procédures, *humains*, ...) **structurés** pour acquérir, traiter, mémoriser, *transmettre et rendre disponible* l'information (sous forme de données, textes, sons, images, ...) dans et entre les organisations. »





Approches techniques

Recherche
opérationnell

Informatique

Sciences
de gestion

Approches comportementales

Sociologie

Économie

Psychologie

SI

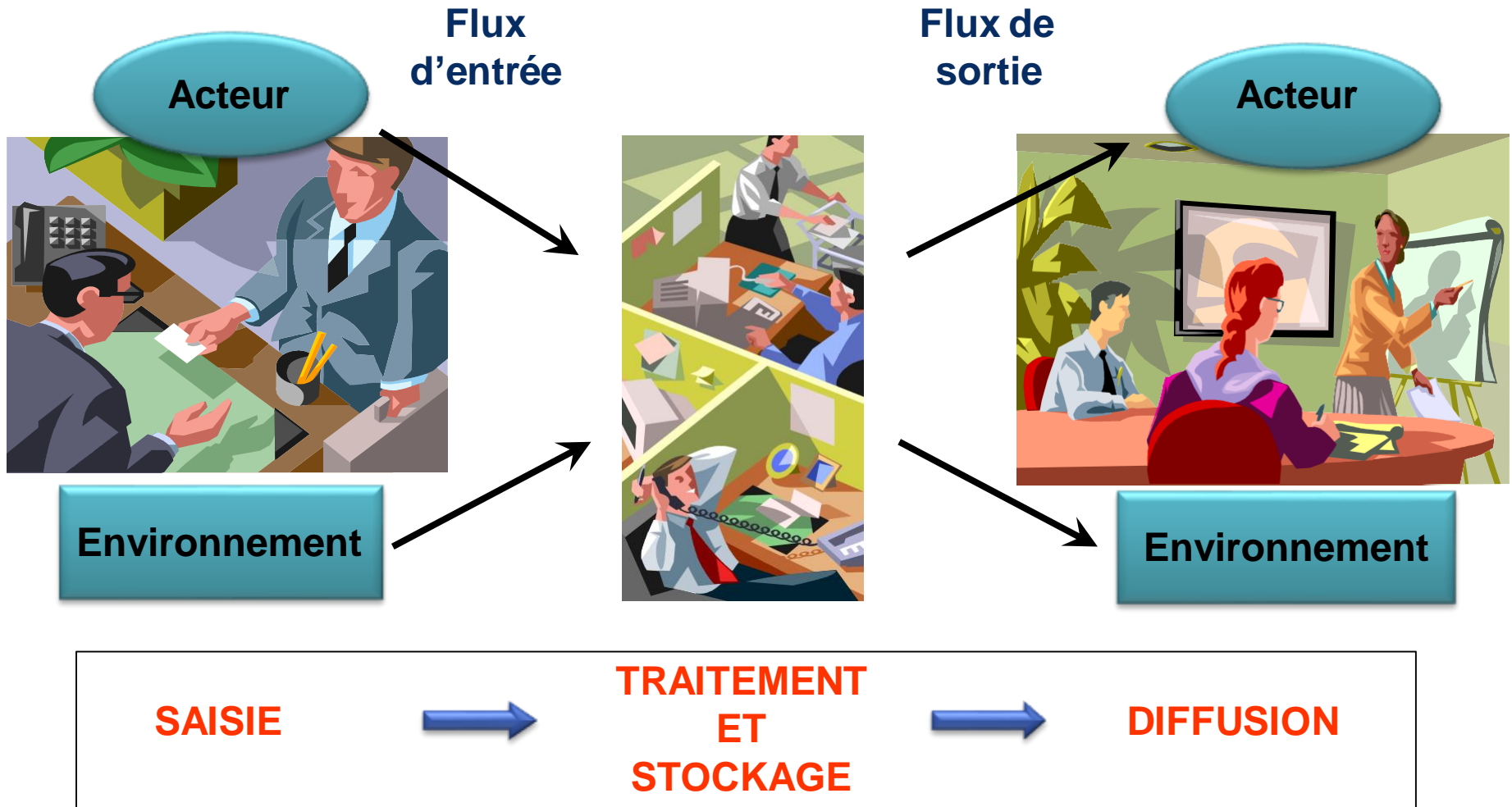
Source : Laudon & Laudon, Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 9th ed. Prentice Hall, 2006.



flux d'information circulant dans l'organisation

Infrastructure matérielle et logicielle
Réseau, Serveurs, Postes individuels, ...
Progiciels, SGBD, Applications de gestion, Applications métier

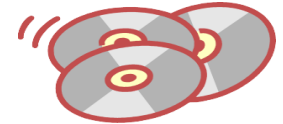
Moyens humains
Procédures internes, ISO9001,...





- Alimenter le SI
 - La saisie de l'information est généralement onéreuse
 - Nécessite souvent intervention humaine
 - Efforts pour automatiser le recueil d'information
 - Systèmes en temps réel
 - Lecture optique (questionnaires,...)
 - Numérisation, Robots d'analyse de contenus,...
- L'info est précieuse, vitale pour l'entreprise
 - Mais elle a aussi un **coût**





- Assurer la pérennité c'est garantir un stockage durable et fiable
 - Les supports privilégiés de l'information sont aujourd'hui les disques des ordinateurs
 - Fichiers sur Disque Dur, DVD,...
 - Le **SGBD** est une composante fondamentale du SI
 - Cependant le papier reste un support très utilisé en entreprise
 - Conservation des archives papiers
 - Parfois par obligation légale





- Pour être exploitable, l'information subit des traitements
 - Tri des commandes par date et clients
 - Calcul du montant à payer
 - Classement, Résumé, ...
- Ces traitements peuvent être :
 - Manuels (de moins en moins souvent)
 - Automatiques (réalisés par des ordinateurs)

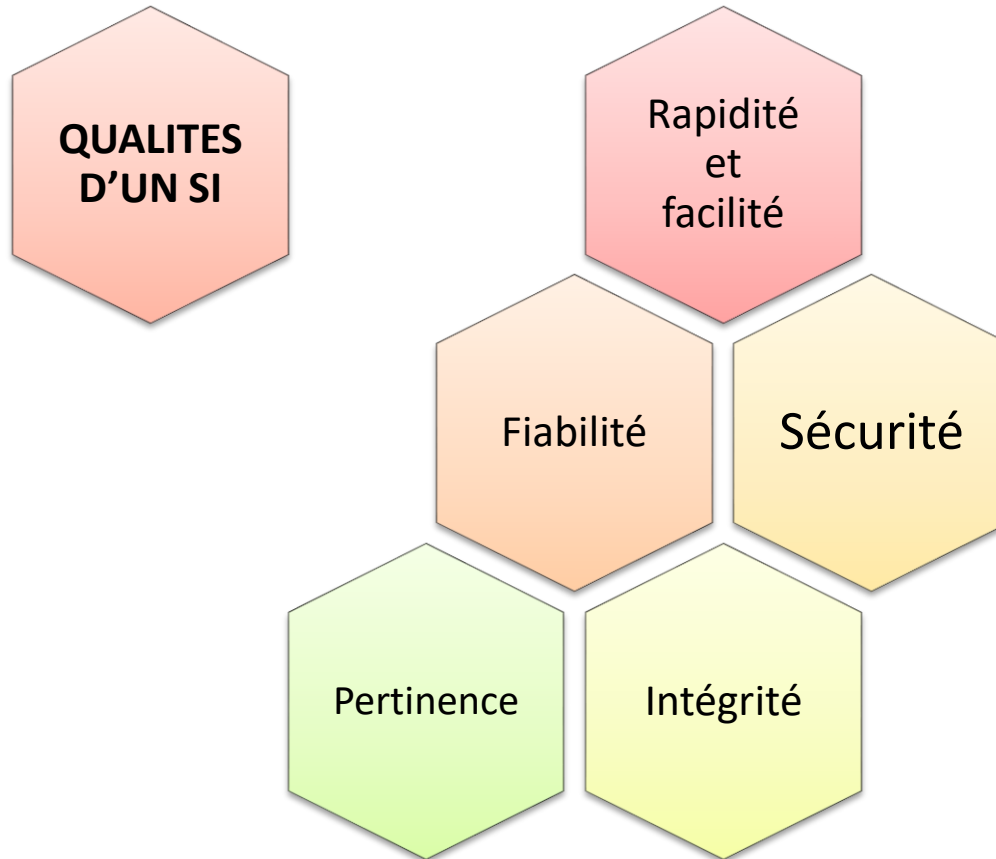




- Pour être exploitée, l'information doit parvenir dans les meilleurs délais à son destinataire

- Forme orale
- Support papier (courrier, note interne, ...)
- Support électronique (de plus en plus)
 - Vitesse optimale
 - Large diffusion
 - Internet (web, email, mobiles), Interconnexion des SI







Volatile



**Persistante
Traitable manuellement**

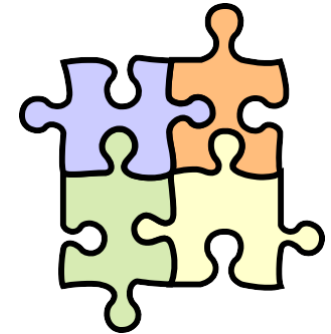


**Persistante
Traitable automatiquement**





- Logiciel développé par l'entreprise
- Agrégation de logiciels
 - Interfaces entre les logiciels (intergiciel)
 - IAE: Intégration d'Application d'Entreprise
 - ou EAI : Enterprise Application Integration
- ERP
 - 1 seul logiciel pour l'entreprise (Proiciel)
- Externalisation



www.erp-infos.com



- **ERP** : Entreprise Resource Planning

- **PGI** : Progiciel de Gestion Intégré

- Solution logicielle qui **regroupe** en son sein les principales composantes fonctionnelles de l'entreprise

- gestion production, gestion commerciale, logistique, RH, comptabilité/gestion, paie, vente, distribution, approvisionnement, stock, e-commerce, ...
 - gestion du processus de planification/ordonnancement, ...
 - suivi de fabrication et de la traçabilité, ...
 - gestion sous-traitance, maintenance, qualité, ...





Informatisation d'un SI

Introduction

Système d'Information

Informatisation d'un SI

Conclusion





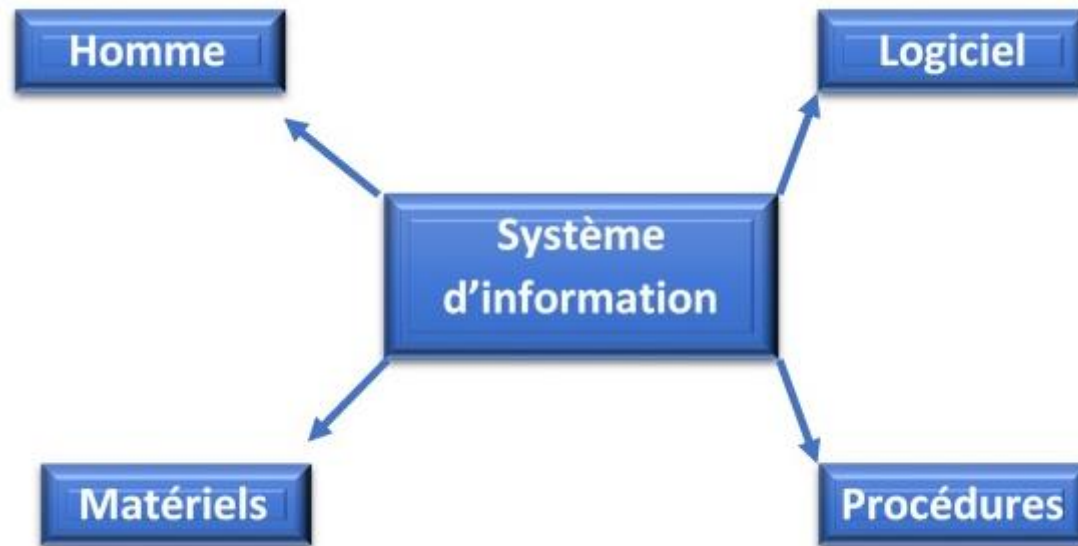
Conclusion

Introduction

Système d'Information

Conclusion

Conclusion



De votre attention!

