

Analyse et Conception des SI Relationnels

Pr. EL HALOUI

Rappels

- Différents modèles MERISE
- Intérêt et déroulement de l'Etude de l'existant
- Acteurs, documents, flux d'information et domaines
- Modèles de conception (MCC) : Matrice de Flux de Données
- Questions ?

Les modèles de conception : Etude de cas

Matrice des Flux de Données (MFD) :

- Voir énoncé
- Identifier :
 - Les acteurs internes
 - Les acteurs externes
 - Les documents échangés
 - Les flux d'information
- Identifier la matrice de flux de données

Les modèles de conception : Etude de cas

Les acteurs :


Acteurs Internes	Acteurs externes
Direction Agence Service facturation Comptabilité	Fournisseur Client

Les documents et flux d'information :

Documents	Flux d'informations
Bon de commande (B_Cde) Bon de livraison (B_Liv) Facture (Fact) Fiche client (F_Cli) Catalogue (Cata) Journal des ventes (J_Vente)	Information sur client (Info_Cli) Modification Fournisseur (Modif_Frs) Indications Client (Indic_Cli) Commande (Cde)


Etude de cas : Matrice de Flux de Données (MFD)

La MFD permet de préciser l'échange d'information entre les acteurs (2 à 2) et ceci en terme de documents et flux d'information

	Fournisseur	Client	Direction	Agence	Service Facturation	Comptabilité
Fournisseur						
Client						
Direction						
Agence						
Service facturation						
Comptabilité						

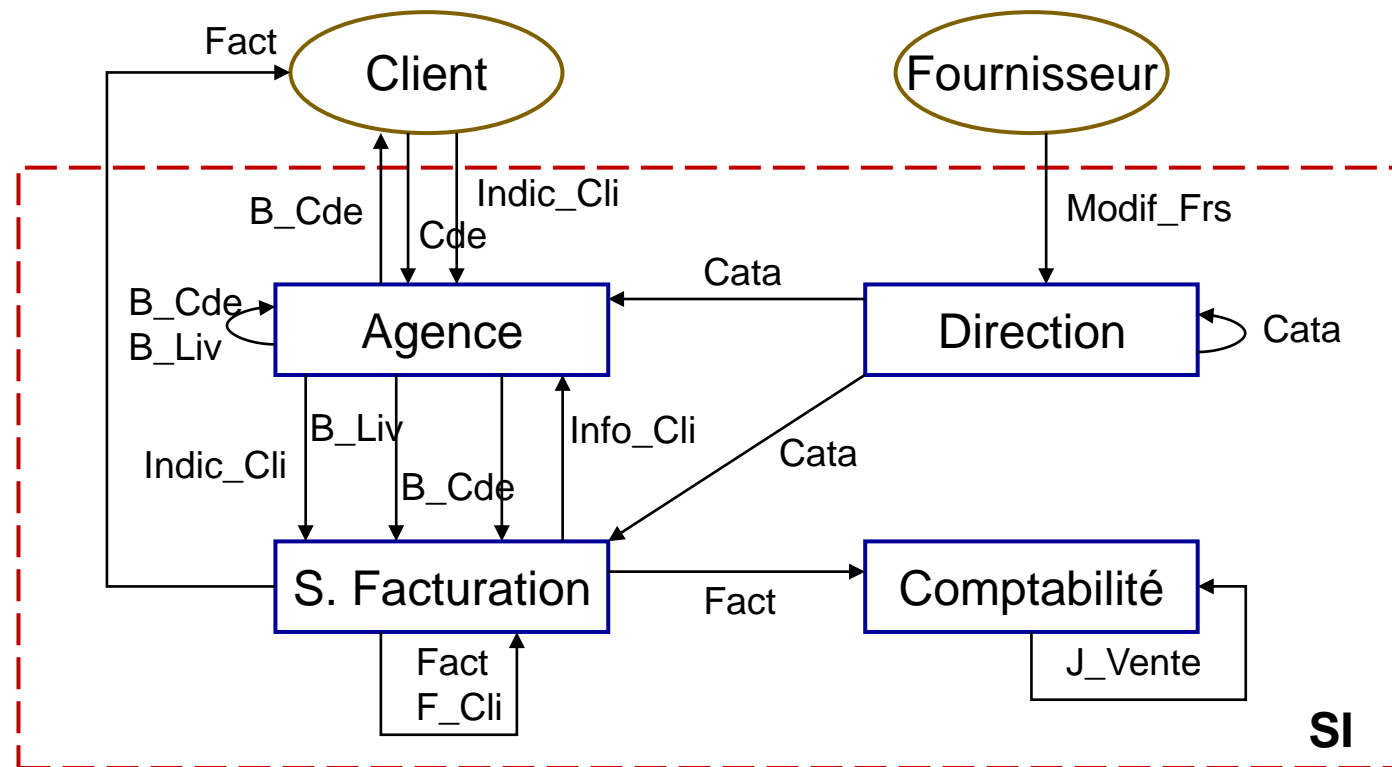
Etude de cas : Matrice de Flux de Données (MFD)

La MFD permet de préciser l'échange d'information entre les acteurs (2 à 2) et ceci en terme de documents et flux d'information

	Fournisseur	Client	Direction	Agence	Service Facturation	Comptabilité
Fournisseur			Modif_Frs			
Client				Indic_Cli Cde		
Direction			Cata	Cata	Cata	
Agence		B_Cde		B_Cde B_Liv	B_Cde B_Liv Indic_Cli	
Service facturation		Fact		Info_Cli	Fact F_Cli	Fact
Comptabilité						J_Vente

Etude de cas : Diagramme de Flux de Données (DFD)

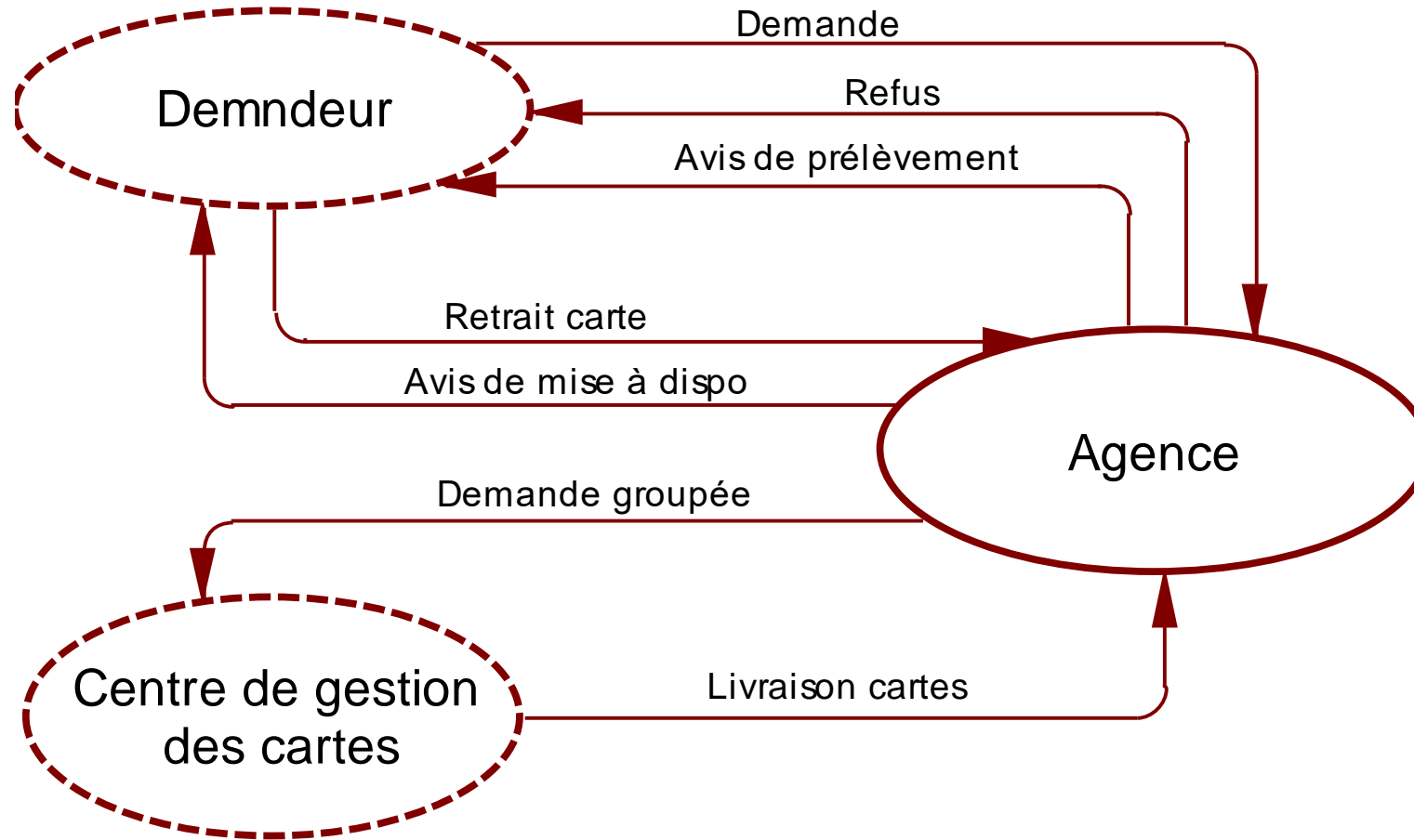
Le DFD (MCC : Modèle Conceptuel de Communication) joue le même rôle que la MFD. Sauf que à ce niveau, **l'échange d'information** est représenté dans une **vision globale** entre **l'ensemble des acteurs**.



Exercice : Gestion des cartes bancaires

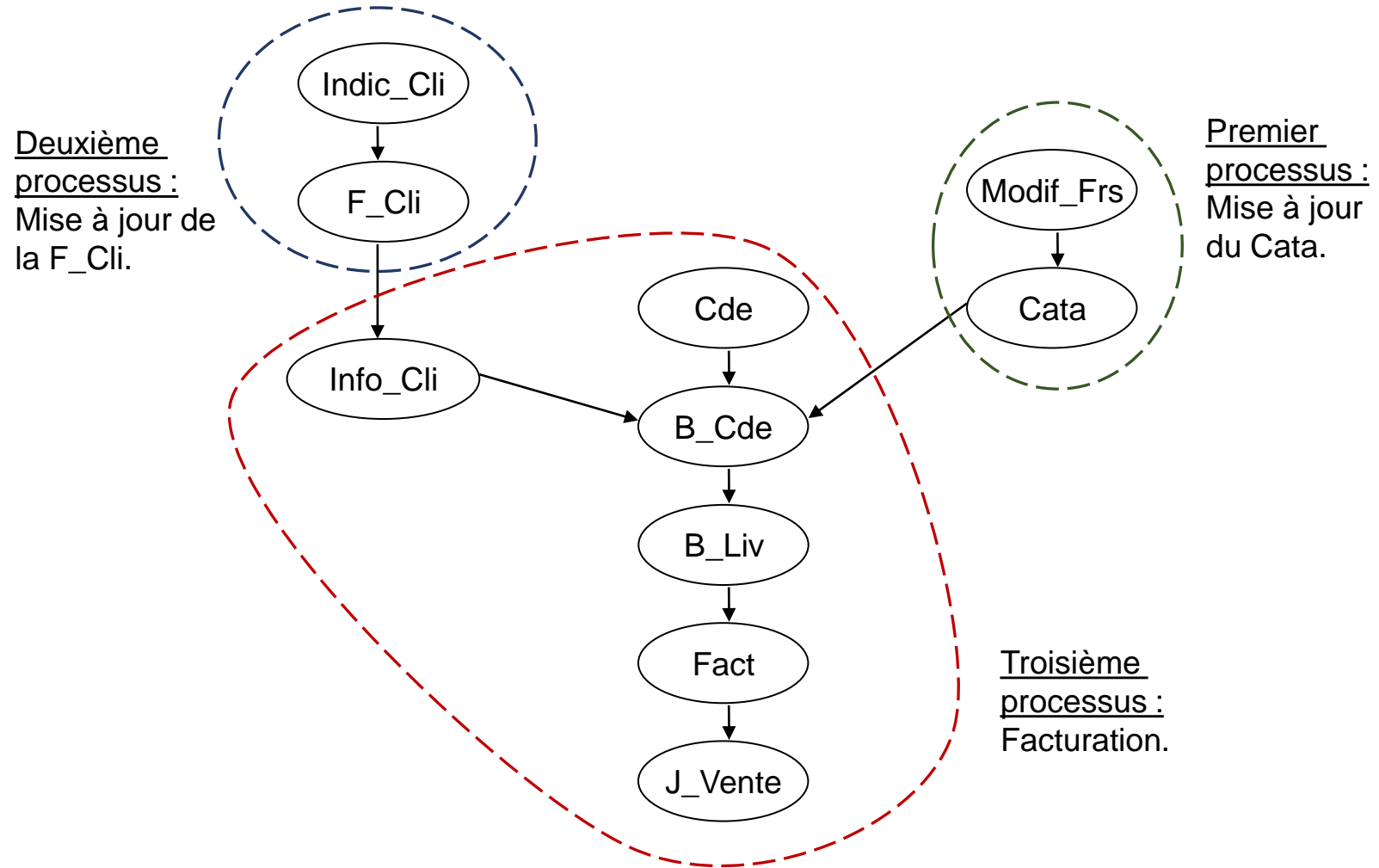
- Le demandeur désirant obtenir une carte bancaire doit en faire la demande auprès de son agence.
- La carte bancaire n'est pas accordée si le demandeur n'est pas un client de l'agence.
- Chaque jour, l'agence transmet au centre de gestion des cartes bancaires les demandes de ses clients.
- Dès que l'agence a reçu la carte bancaire en provenance du centre (en général 4 jours après la demande), elle adresse au client un avis de mise à disposition et un avis de prélèvement de la cotisation annuelle. Le client vient alors retirer sa carte.
- Si au bout de 2 mois la carte n'a pas été retirée, elle est détruite.
- Etablir le MCC ?

Corrigé Ex 1 : Gestion des cartes bancaires (MCC)



Etude de cas : Graphe de Dépendance de Documents (GDD)

- Le GDD est un graphe qui permet de synthétiser les dépendances entre les documents en introduisant un nouveau aspect temporel (Quel document est à l'origine de l'autre ?).



Etude de cas : Graphe de Dépendance de Documents (GDD)

- Au niveau de ce GDD et à l'aide du DFD, on peut identifier les Processus.
- **Un processus** : une succession (enchaînement) d'activités à réaliser suite à un ou plusieurs événements déclencheurs. Un processus s'arrête lorsqu'on répond à ces événements.

Etude de cas : Diagramme de Circulation des Documents (DCD)

- Le **DCD** (Flow chart) permet de schématiser la circulation des documents entre les acteurs par processus ;
- Permet de comprendre l'organisation actuelle des services et d'identifier les procédures et processus en vigueur ;
- Répond à des questions fondamentales et essentielles sur chaque document :
 - Combien d'exemplaires ?
 - Qui l'envoie ?
 - Où arrive-t-il ?
 - Qu'en fait-on ?

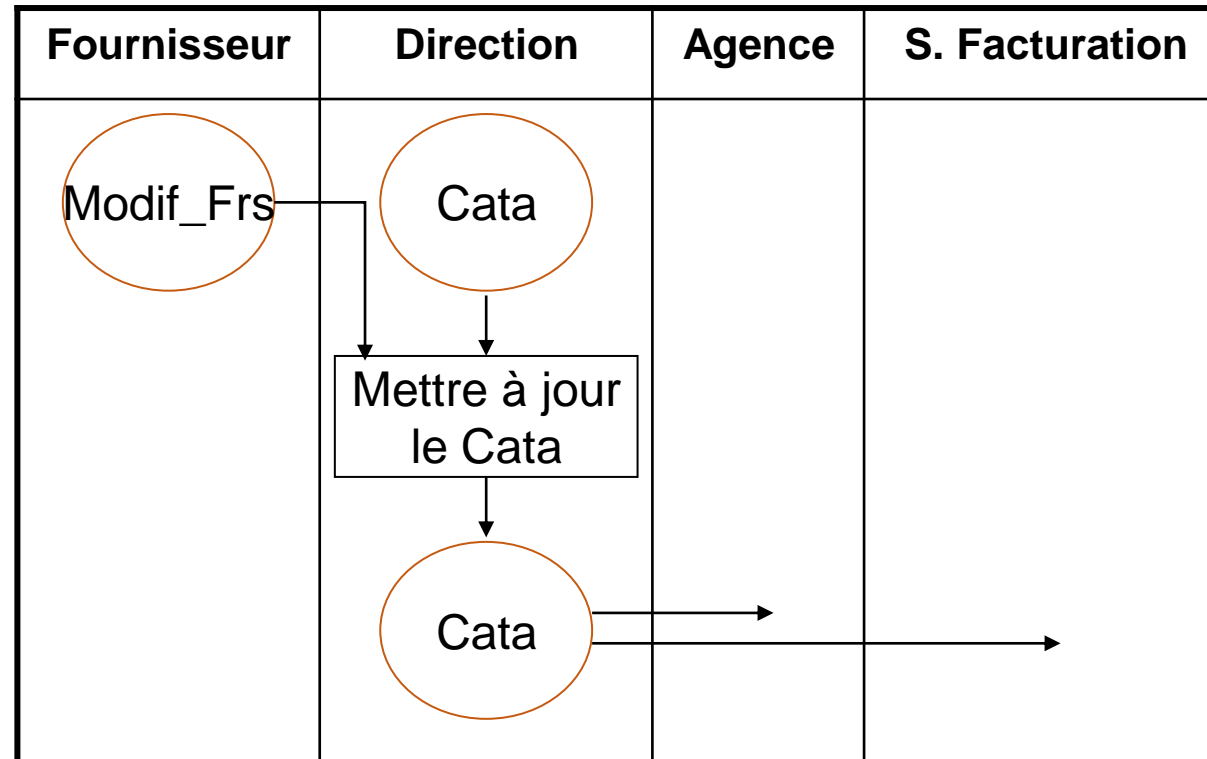
Etude de cas : Diagramme de Circulation des Documents (DCD)

Fournisseur	Direction	Agence	S. Facturation

DCD du 1^{er} processus : Mise à jour du catalogue

Etude de cas : Diagramme de Circulation des Documents (DCD)

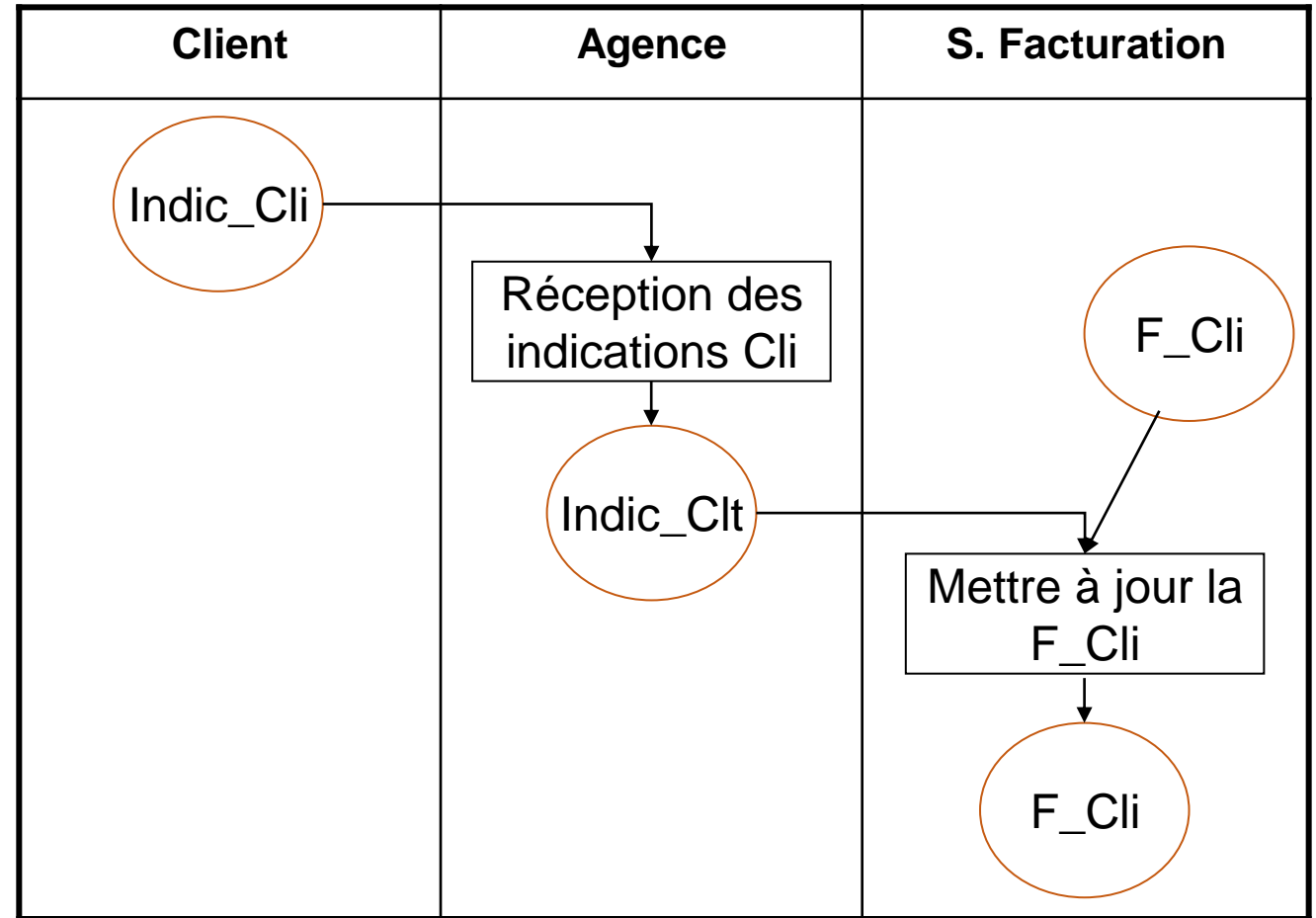
- Le **DCD** permet de schématiser la circulation des documents entre les acteurs par processus.



DCD du 1^{er} processus : Mise à jour du catalogue

Etude de cas : Diagramme de Circulation des Documents (DCD)

- Un acteur externe ne fait qu'envoyer ou recevoir des documents. Il ne doit **pas** y avoir **de traitement** au niveau d'un tel acteur.
- Un traitement doit avoir obligatoirement des documents en entrée et des documents en sortie (résultat). Alors, **il ne faut pas** représenter deux documents qui se suivent ou deux traitements qui se suivent.



DCD du 2^{ème} processus : Mise à jour de la F_Cli

Etude de cas : Diagramme de Circulation des Documents (DCD)

DCD du 3^{ème} processus : "Facturation"

