



Royaume du Maroc
Haut-Commissariat au Plan (HCP)
Ecole des Sciences de l'Information (ESI)

Cours /élément de module : 2.5.2 – E-services (S2)
Module: 2.5 E-services et gestion de contenu de l'entreprise
Niveau et option : 1^{ère} année Cycle Ingénieur-Tronc Commun- Filières ICSD, ISITD, IIN & ISSIC
Charge horaire globale : 24 heures
Année universitaire : 2022-2023
Professeur : Dr. Amine SENNOUNI

Fiche de cadrage du projet à réaliser et rendre (Mini-cahier des charges)

Il s'agit de monter un E-service (E-commerce, E-learning ou E-government/administration. Quant au E-Marketing, il peut être complémentaire à chacun des trois en déployant un ou deux leviers/mécanismes parmi ceux que nous avons déjà vu dans le cours et le TP) sur des solutions/logiciels/platformes autres que celles que nous avons vu dans les TP.

Ainsi, il existe **le quadrant magique de Gartner**, qui recense et classe les solutions/logiciels leaders dans tous les domaines y compris dans les deux premiers domaines d'E-services mentionnés ci-dessus, **ainsi que d'autres études comparatives (les deux sont sur les sections de notre cours sous forme de liens)** ou encore **d'autres solutions technologiques citées dans les chapitres de zoom théorique de chaque E-service des trois proposés pour le projet.**

Il vous est demandé, au fur et à mesure que nous avançons, de remettre sous forme de groupe **de 4 à 5 étudiants, un E-service (un service électronique) destiné à des clients, des collaborateurs ou des citoyens, alimenté par des contenus adaptés, bien paramétré pour être fonctionnel/opérationnel et mis en ligne ou prêt à l'y être.**

Ce projet sera complété par un oral aux membres de chaque groupe lors d'une séance consacrée à cet effet.

Il s'agit de remettre comme output :

- Un fichier PDF présentant sous forme d'un tableau (le contenu ou les contenus d'entreprise, la population cible à laquelle est destiné, la gestion attendue pour ce contenu, la solution informatique/langage utilisés et les numéros sur la liste et noms complets du groupe) + l'URL du nom de domaine gratuit obtenu par la

solution/plateforme utilisée (si c'est le cas) et des captures d'écran lisibles, organisées par sections avec des titres, portant sur le front et le back-offices.

- **Remise** : ce projet doit être remis sur la plateforme E-learning sous la rubrique « Devoir », en joignant vos fichiers.

- **Date de remise** : Le 30 mai 2023 à 23H59 (délai de rigueur).