Amine ABDOUL-AZID Mercredi 02 juin 2021 Avec Monsieur **RASSLAN**

# TD3 PPP : Les conflits:

##### Résumé :

Tout d’abord, il faut savoir gérer les conflits :

* + Lorsque l’on a des problèmes de communications ou de compréhension
  + Par conséquent, on essaye de trouver une solution
    - Pour éviter les conséquences négatives aux salariés, aux clients

Les changements en entreprise génère de l'insatisfaction et des conflits.

Pour résoudre un conflit : Il faut :

* Comprendre l’origine des frustrations. En général, elle commence avec des incertitudes.
* Percevoir les intérêts contradictoires.
* Admettre que la représentation des choses dépend de la personne.

Par ailleurs, il faut négocier un conflit dans son intensité et sa forme.

Or, la stratégie dépend des entreprises, des salariés et de la situation.

En effet, il y a les enjeux et les formes de conflits :

Les enjeux sont multiples psychologiques, sociaux ou même organisationnels.

* Il faut essayer de résoudre les conflits.
  + Ce n'est pas forcément de la faute d’une personne.

En outre, les conflits ne sont pas toujours inutile.

Pour cela, il faut trouver des solutions : Cela peut se révéler positif et ce n'est pas forcément négatif.

* La méthode raisonnée :
  + Traiter séparément un moyen de résoudre tous les problèmes

En outre, les conflits permettent de mieux comprendre les enjeux de l’organisation, de plus, elle améliore les ressources individuelles avec une meilleure productivité.