

Dossier du projet EL WASSIL dans le cadre de la compétition Hack Algeria – Equipe LightDev

1. Problématiques

- Une difficulté de communication entre les citoyens et le gouvernement ;
- Un manque de visibilité et de transparence sur les projets gouvernementaux atténuant la confiance que porte les citoyens envers l'état (Dû peut être à une mauvaise communication de ces projets).
- Un manque de visibilité sur les besoins des citoyens (par l'état)

➤ Alternatives existantes

- Déposer une requête auprès de l'institution concernée, qui sera traitée ultérieurement, parfois pas du tout ; *(pour exprimer un besoin de citoyen) //Selon nos recherches*
- Publier des sondages via les réseaux sociaux, différents ministères ont pris l'initiative de le faire ; *(pour récolter les avis des citoyens)*
- Consulter la presse, la radio, les réseaux sociaux (Fake News) ou les sites web à la recherche d'informations concernant sa région ; *(pour avoir des informations sur les projets et initiatives de l'état)*

2. Solution

« EL WASSIL », une plateforme qui rapproche les citoyens algériens des institutions étatiques au niveau régional et national dans une optique de favoriser la **cocréation** de valeurs et d'initiatives, à travers un partage de news, de projets et des besoins des citoyens, canalisant ainsi l'information dans un système fiable appuyant la véracité de cette dernière.

3. Proposition de valeur unique / innovation

- Obtenir les avis des citoyens sur les projets étatiques de façon automatique à travers le traitement de leurs commentaires par intelligence artificielle ;
- Faire remonter les propositions des citoyens et les signalements de problèmes les plus pertinents via information crowdsourcing ;
- Doter les institutions d'un outil de visualisation des besoins les plus fréquents chez les citoyens par ville, par région et par secteur ;
- Encourager la cocréation entre citoyen et gouvernement, l'innovation, l'amplification de l'engagement et de la participation à la construction de l'Algérie nouvelle à travers la plateforme ELWASSIL via un système de points dédié aux citoyens

4. Où sommes nous arrivés ?

Après avoir réunis les différents besoins, nous avons pu réaliser un MVP complet en termes de fonctionnalités exposées durant notre présentation.

Pour le dashboard on a implémenté essentiellement deux fonctionnalités essentielles :

- Classification automatique des propositions des citoyens par domaine. (Utilisation du traitement de langage naturel NLP).
- Affichage du pourcentage de satisfaction par projet qui est calculé automatiquement en utilisant l'Analyse des sentiments

Pour tester vous pouvez ajouter un problème ou une idée à travers l'application et voir sa classification dans le dashboard. Et aussi ajouter des commentaires sur les projets à travers l'application, et voir le niveau de satisfaction qui change dans le dashboard. Voici le lien : <http://el-wassil.herokuapp.com/login> (Email : admin@gmail.com ; mot de passe : password).

NB : les commentaires et les propositions doivent être en Français pour le moment.

- Pour tester l'application mobile, cette dernière est disponible en version Android sur le lien suivant : <https://i.diawi.com/DYd2V5>.

Classement des citoyens les plus interactifs

- Idée

Mettre en place un système de points se basant sur les propositions d'idées d'un citoyen, ses commentaires ainsi que ses signalements de problèmes. Une fois ces derniers traités par un algorithme d'intelligence artificielle, il se voit attribué une note et donc un classement.

- Objectifs

- Encourager la cocréation entre citoyen et gouvernement, ainsi que l'innovation ;
- Amplifier l'engagement des citoyens et la participation à travers la plateforme ELWASSIL ;
- Bénéfices citoyens
 - Idées et problèmes posés ont une meilleure visibilité auprès du gouvernement quand le score du citoyen est élevé ;
 - Être propice à être reçus par des responsables au niveau régional et national pour des meeting afin d'exposer des idées et des problématiques ;

Dashboard autorité

Trois catégories : Mes publications, Citoyens, Statistiques

1. Mes publications

- Publications catégorisées en News, Projets, Sondages ;
- Pour chaque publication, son taux de satisfaction et insatisfaction ;
- Pour chaque publication, ses commentaires (pour les sondages, voir résultat du sondage) ;
- Possibilité de trier les commentaires selon leur positivité (du plus positif au plus négatif, ou inversement) ;
- Possibilité de trier les publications selon le taux de satisfaction ;
- Interface de publication de chacune des catégories (News, projet, sondage) ;

2. Citoyens

- Catégorisé en “Problèmes signalés” et “Idées proposées” ;
- Pour chaque “Problème signalé” : afficher ses informations ainsi que son taux de personnes en accord ;
- Pour chaque “Idée proposée” : afficher ses informations ainsi que son taux de personnes en accord ;
- Possibilité de trier les “Problèmes signalés” et “Idées proposées” par le taux de personnes en accord avec ces derniers ;

N.B 01 : Pour toutes les catégories de “Mes publications” il faut donner la possibilité de trier les commentaires de chaque publication par rapport au score des citoyens.

N.B 02 : Pour toutes les catégories de “Citoyens” il faut donner la possibilité de les trier par rapport au score des citoyens ;

3. Statistiques

- Moyenne des taux de satisfaction par type de publication ;
- Classement des citoyens par score ;
- Nombre de propositions d’idées par Wilaya (une Map) ;
- Nombre de signalement de problèmes par wilaya (une map) ;
- Nombre de commentaires moyens par type de publication ;
- Evolution du taux de participation et de réaction aux publications dans le temps ;