

**Peace.**

# Conditions Générales d'Utilisation

en date du 06/10/2022



# Article 1 – Définitions

Les termes ci-après définis et dont la première lettre figure en lettres majuscules dans le présent Accord ont la signification qui leur est attribuée au présent article, indépendamment du fait qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

Plateforme	Les sites et applications gérés par la société Peace. sont définis ci-après comme la « Plateforme ».
Utilisateur	L'Utilisateur est celui qui navigue, utilise la Plateforme.
Prestataire	Un Prestataire est une personne physique ou morale qui possède une activité professionnelle, et qui peut proposer ses services dans le cadre de la Plateforme. Dans ce cas, il accepte aussi de donner une partie de son temps à une/des Organisation bénéficiaires (décide de la durée qu'il/elle souhaite donner). Le Prestataire reverse une partie de sa rémunération à une Organisation bénéficiaire réceptrice de dons.
Helper	Le Helper est une personne physique ou morale qui a acceptée de donner du temps à des Organisation bénéficiaires sur la Plateforme.
Organisation bénéficiaire	Les Organisations bénéficiaires sont des Organisations qui ont la capacité, légalement, d'accepter des personnes en bénévolat au sein de leur structure. Elles sont les Organisations qui pourront obtenir de l'aide des Helpers.
Organisation bénéficiaire réceptrice de dons	Les Organisations réceptrices de dons sont les Organisations qui ont la capacité, légalement, de recevoir des dons, en donnant accès au profit de leurs donateurs à une réduction d'impôt en contrepartie de celui-ci.

Prestation	Les Prestataires ont la faculté de proposer leurs prestations de service sur la Plateforme, celles-ci sont dénommées Prestations.
Projet	Les Organisations bénéficiaires peuvent proposer des projets auxquels peuvent participer les Helpers au sein de la Plateforme, ceux-ci sont appelés Projets.
Action de solidarité	Lorsqu'un Helper est contacté par une Organisation bénéficiaire pour l'aider, ou accepte de participer de lui-même à un Projet, sa participation est appelée Action de solidarité.
Causes	Les Causes défendues par les Organisations bénéficiaires peuvent être sélectionnées par les Utilisateurs, pour présenter celles qu'il/elle souhaiterait aider. Il peut s'agir de Causes très variées (Aide alimentaire, Orientation de jeunes de quartiers en difficulté, Protection de l'environnement, Soutien juridique aux personnes défavorisées...).
Prestataire de paiement	Désigne la société qui se charge de la conservation des données de paiement, et de réaliser les opérations de paiements pour le compte de Peace.
Compte	Le Compte est créé par l'Utilisateur ou l'Organisation sur la Plateforme. Il comprend toutes les données propres à celui-ci, celle-ci. L'Utilisateur ou Organisation doit fournir des informations vraies et vérifiables sur la Plateforme. Le Compte comprend aussi les Identifiants d'accès au Compte.

Identifiants	Les Identifiants sont les informations demandées à l'Utilisateur ou Organisation pour accéder à son Compte. Celles-ci sont fournies par l'Utilisateur ou organisations et doivent rester confidentiels.
Données confidentielles	<p>Certaines données sont confidentielles sur la Plateforme. Il s'agit des données permettant de vous contacter (adresse email, téléphone...) directement, ou de vous retrouver (géolocalisation, adresse...).</p> <p>Elles ne sont pas fournies aux autres Utilisateurs et Organisations, sans votre accord. A moins que les données en question ne soient processées et réduites de manière appropriée (par exemple, une position GPS présentée de manière aléatoire et fixe dans une zone autour de votre adresse précisée sur la Plateforme).</p>
Compte de paiement	Lorsque l'on crée un Compte, ou Compte limité (dans le cas d'un achat sans création de Compte préalable) au sein de la Plateforme, un Compte de paiement est créé auprès du Prestataire de paiement de la Plateforme de Peace. Ce Compte de paiement comprend toutes les informations nécessaires pour le Prestaire de paiement, pour que celui-ci puisse processer et gérer les paiements.
Reçu fiscal	Un Reçu fiscal peut être fourni par l'Organisation réceptrice de dons (ou par Peace. si celle-ci a fourni un Mandat de délivrance de reçu fiscal à la société) lorsqu'un Utilisateur réalise un don sur la Plateforme. Il s'agit du document qui permet d'attester de votre don, et sert de preuve auprès de l'administration fiscale.
Récapitulatif de	Lorsque vous réservez une Prestation ou Action de solidarité sur la Plateforme, un Récapitulatif de commande vous est envoyé par Peace. Ce document ne crée pas de relation

commande	contractuelle vis-à-vis de Peace. et a pour simple but de retranscrire le contenu de la réservation que vous avez réalisée sur la Plateforme.
Mandat de délivrance de reçu fiscal	Désigne le mandat conclu entre l'Organisation réceptrice de dons et Peace., pour que cette dernière puisse délivrer directement le reçu fiscal aux Utilisateurs ayant réalisé un don au sein de la Plateforme. Les Organisations qui se déclare capable de recevoir des dons et de délivrer des reçus fiscaux doivent bien vérifier leur capacité à produire ceux-ci (pour donner mandat). La responsabilité de Peace. ne saurait être engagées pour le mandat mis en place par cette Organisation.

## Article 2 – Objet

La Plateforme est exploitée par Peace. et est une plateforme de solidarité pour les associations. Similaire aux plateformes de prestations de service professionnelles (psychologues, coiffeurs...), mais pour les associations, celles-ci sont gratuites. Les personnes peuvent soit donner le temps qu'elles souhaitent (présentés sur la page de l'association), soit financer les projets de l'association totalement gratuitement (choisissant & réservant l'un de nos professionnels engagés qui aident & donnent une partie de leur rémunération à l'association).

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation est de régir les conditions et modalités d'utilisation et de vente de la Plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations des Utilisateurs mis en relation sur la Plateforme.

## Article 3 – Destination des services

Les services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur la Plateforme :

- à toute personne morale (association, collectivité publique, société...) agissant par l'intermédiaire d'une personne physique
- à toute personne physique, de plus de 15 ans, souhaitant aider une Organisation bénéficiaire

## Article 4 – Acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont pleinement opposables aux Utilisateurs et Organisations.

Tout accès et/ou utilisation de la Plateforme suppose l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des

termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme sans avoir besoin de se créer un compte. En utilisant les fonctionnalités disponibles sur la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Tout Utilisateur se créant un Compte Utilisateur afin d'accéder aux services reconnaît aussi avoir lu et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Dans le cas où l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des Conditions Générales d'Utilisation, il ne doit pas utiliser la Plateforme.

En outre, les opérations de paiement réalisées sur notre Plateforme, impliquent, conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'utilisation d'un système de paiement géré par un établissement agréé.

Par conséquent, la création d'un Compte (celle-ci entraînant la création d'un Compte de paiement chez notre Prestataire de paiement) et l'utilisation d'un moyen de paiement suppose l'acceptation des conditions du système de paiement proposé sur la Plateforme.

Lorsque le système de paiement proposé sur la Plateforme est celui géré par la société Stripe, Ltd., le Contributeur accepte de communiquer les données permettant son identification.

Ces Conditions Générales d'Utilisation peuvent être complétées, le cas échéant, par des Conditions Générales d'Utilisation particulières à certains services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur les Conditions Générales d'Utilisation.

## Article 5 – Fonctionnement de la Plateforme

### 1. Inscription aux services

Lors de la création d'un Compte, l'Utilisateur fournit des Identifiants pour se connecter à celui-ci. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai Peace., qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate de l'Identifiant concerné.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants.

Tout accès, utilisation de la Plateforme et transmission de données effectués à partir du Compte Utilisateur sera considéré comme ayant été effectué par l'Utilisateur. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des services.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir Peace., sans délai, par message électronique, en précisant ses Identifiants, nom, prénoms à l'adresse suivante : [benoit.barone@peace.sc](mailto:benoit.barone@peace.sc), afin que Peace. puisse procéder à la réinitialisation du Compte Utilisateur.

## 2. Création d'un Compte

### 2.1. Les modalités d'accès à la Plateforme

L'Utilisateur peut décider de se créer un Compte sur la Plateforme. Ce Compte comporte l'ensemble des informations nécessaires pour aider les Organisations bénéficiaires et avoir accès aux services de la Plateforme.

Lorsque l'Utilisateur réserve une Prestation, ou se porte volontaire pour une Action de solidarité sur la Plateforme, un Compte limité (limitation des informations qui lui sont demandées) est créé pour gérer sa réservation, et lui envoyer un Récapitulatif de commande.

L'Utilisateur peut avoir accès à la Plateforme directement sans préalablement se créer un Compte.

Dès qu'un Compte Utilisateur est mis en place (création de Compte, réservation sur la Plateforme), un compte de paiement associé est également créé, auprès de notre Prestataire de Paiement.

### 2.2. Les informations vraies et vérifiables

L'Utilisateur déclare que les informations et documents fournis lors de son Accès à la Plateforme afin d'établir son identité, ses qualités et ses compétences sont authentiques, exacts, sincères, complets et à jour.

L'Utilisateur reconnaît que ces informations et documents font foi. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité, et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

L'Utilisateur s'engage à mettre régulièrement à jour, en cas de modification, les données présentes sur son Compte Utilisateur.

Peace. se réserve le droit de vérifier et/ou de faire vérifier, par un prestataire tiers spécialisé, l'identité de l'Utilisateur, notamment en lui demandant de transmettre une copie de sa carte d'identité.

## 3. Aider sur la Plateforme

Les Utilisateurs peuvent aider de deux manières sur la Plateforme, soit en apportant directement leur aide (décident du temps qu'ils souhaitent donner par semaine, mois, année), soit en finançant les actions des Organisations bénéficiaires (choisissant & réservant l'un de nos professionnels engagés, qui aident & reversent une partie de leur rémunération à des ONG, associations).

### 3.1. Participer aux Actions de solidarité des Organisations bénéficiaires

L'Utilisateur peut se créer un Compte sur la Plateforme pour proposer son aide à une Organisation bénéficiaire (ONG, association, collectivité publique...). Lorsque cela arrive, il lui est demandé de choisir les Organisations bénéficiaires qu'il souhaite aider, ainsi que les Causes qui sont celles qu'il souhaiterait aider.

Les Organisations bénéficiaires en question pourront le contacter, et décider ensemble de la meilleure manière pour lui d'aider.

Cela se fait dans la limite de temps que l'Utilisateur a décidé de dédier (par exemple, 5h dans l'année).

Les Causes permettent d'aider les Organisations bénéficiaires à connaître le type d'aide que vous souhaiteriez apporter.

L'Utilisateur peut, dans tous les cas, décider s'il souhaite ou non participer à l'Action de solidarité.

#### 1) La limite de temps

La vocation de Peace. est que chaque personne s'engage du montant qu'il souhaite aider. Et que chaque personne aide en revenant avec le sourire.

La limite de temps permet à chaque personne de s'engager dans la limite de ce qu'il peut, souhaite apporter.

L'Utilisateur choisit sa limite de temps en précisant la durée, ainsi que la périodicité (semaine, mois, année).

La limite de temps s'applique à toutes les Organisations bénéficiaires que vous avez choisies, ensemble.

#### Exemple :

Vous avez choisi d'aider 5 Organisations bénéficiaires. Et avez déterminé que vous aideriez 5h dans l'année. Votre limite est 5h dans l'année (et non 5h par Organisation bénéficiaire).

Une Organisation bénéficiaire qui aurait besoin d'une personne pour une durée qui dépasse un peu de la limite d'heure actuelle de l'Utilisateur pourra le demander. L'Organisation bénéficiaire sachant, bien sûr, que cela est un peu au-delà de ce que l'Utilisateur a proposé d'apporter.

L'Utilisateur pourra toujours, refuser de participer à cette Action de solidarité.

Après une demande au-delà de la limite horaire, plus d'autres Organisations bénéficiaires ne pourront demander d'aide dans la période en question (semaine, mois, année), sauf si l'Utilisateur le décide (dans ses Paramètres). Il est possible, pour l'Organisation bénéficiaire, de faire une demande pour une période (semaine, mois, année) dans laquelle l'Utilisateur n'a pas encore atteint la limite de temps.

#### 2) La nature de l'aide

L'aide apportée par l'Utilisateur est par défaut bénévole. Mais il peut en être décider autrement par une discussion entre l'Organisation bénéficiaire et l'Utilisateur.

Une fois que les deux se contactent, ils peuvent décider de réaliser l'Action de solidarité sous forme de mécénat de compétence, service civique, ou tout autre forme qui leur conviendra.

### 3.2. Financer les Organisations bénéficiaires réceptrices de dons (gratuitement)

L'Utilisateur peut réserver directement un Prestataire ou proposer d'aider l'Organisation bénéficiaire en donnant de son temps, sans avoir besoin de se créer préalablement un Compte,

#### 1) Les modalités du don



Les Prestataires de la Plateforme Peace. sont des professionnels engagés qui acceptent de donner un peu de leur temps à des Organisations bénéficiaires, et de reverser une partie de leur rémunération à des causes importantes pour eux.

## 2) Le reçu fiscal

Dans le cas où l'Organisation bénéficiaire réceptrice de dons a déclaré qu'elle était habilitée à émettre des Reçus fiscaux au titre des articles 200, 238 bis et 978 du code général des impôts, et qu'elle a fourni à Peace. un mandat de délivrance du Rescrit fiscal, Peace. envoie à l'Utilisateur un Reçu Fiscal.

Dans le cas où le mandat n'a pas été mis en place, l'Organisation bénéficiaire réceptrice de dons enverra directement à l'Utilisateur un Reçu fiscal.

Nous ne garantissons pas que vous puissiez bénéficier d'une réduction d'impôt ou tout autre régime fiscal incitatif. La société Peace. ne donne pas de conseil juridique, au sein de sa Plateforme et dans le cadre de son activité.

Il est possible de bénéficier d'un avantage fiscal, lors d'un don à des Organisations sans but lucratif en fonction de votre pays de résidence ; toute condition devant être vérifiée dans le pays en question.

L'Organisation bénéficiaire réceptrice de don doit bien vérifier sa capacité à délivrer un reçu fiscal pour pouvoir donner mandat à Peace. de le délivrer en son nom et pour son compte. La responsabilité de Peace. ne pouvant être engagée sur aucun titre, concernant la délivrance de reçu fiscal ou l'accès pour une personne à un avantage fiscal dans sa relation avec l'Organisation.

L'Utilisateur souhaitant bénéficier d'un avantage fiscal devra en vérifier les conditions et les vérifier, concernant les conditions qui s'applique dans son lieu de résidence et pour l'activité en question. Peace. ne saurait engager sa responsabilité, non plus, et n'assure pas l'Utilisateur d'un quelconque gain fiscal quand à sa situation, son foyer, et sa relation avec l'Organisation en question.

# 4. Proposer des Prestations

Les Utilisateurs et Organisations peuvent décider de présenter leurs Prestations au sein de la Plateforme, ils deviennent alors Prestataires, ou sont considérés Prestataires dans le cadre des Prestations qu'ils rendent au sein de la Plateforme.

## 4.1. Gestion des Prestations

Le Prestataire peut entrer autant de Prestations qu'il le souhaite sur la Plateforme. Pour chacun de ces Prestations, il peut adapter les conditions (prix, prise de rendez-vous, réduction...).

## 4.2. Prix des Prestations

### 1) Montant de la Prestation

Les Prestataires s'engagent à ne pas proposer sur la Plateforme de prix qui soient plus importants que le prix qu'ils proposent par ailleurs à leur clientèle (sur leur site, dans un lieu physique, sur d'autres plateformes, ou tout autre support sur lesquels sont présentés leurs prestations et/ou prix), ceci prenant aussi en compte les conditions particulières qu'ils offrent à certains clients (ils ne peuvent pas proposer de prix différents à ces clients particuliers sur la Plateforme, qu'ils ne proposent aux mêmes clients par ailleurs, en dehors de la

Plateforme).

Ils s'engagent à proposer le même prix que celui proposé par ailleurs aux Utilisateurs, lorsque ceux-ci le demandent.

Exemple :

En tant qu'Utilisateur je vois que le Prestataire pratique des prix différents au sein e son établissement, par rapport aux prix sur la Plateforme.

Je le signale à Peace. (par le bouton Signaler sur la Plateforme, ou par email à [benoit.barone@peace.sc](mailto:benoit.barone@peace.sc)) et Peace. entrainera la modification du prix visible sur la Plateforme par le Prestataire.

Le Prestataire devra rendre la somme versée en sus (en cas de Prestation avec l'Utilisateur) à l'Utilisateur ayant payé cette somme qui dépasse le prix à appliquer.

Tout Utilisateur peut faire une réclamation, lorsqu'il découvre un prix différent appliqué par ailleurs, pour que celui-ci lui soit appliqué (l'adaptation de prix apportée sera supportée par le Prestataire, et viendra en réduction du prix sur la somme qui lui est versée).

Ce prix proposé sur la Plateforme, qui ne peut pas être supérieur à un prix proposé par ailleurs par le Prestataire, est appelé prix de base.

Le Prestataire peut décider d'appliquer une Réduction à ce prix de base. Plusieurs types de Réductions sont proposés :

- -20 % de réduction
- -30 % de réduction
- -100 % de réduction sur le premier rendez-vous
- ...

Nous conseillons d'ailleurs, les Prestataires, nouveaux entrants sur la Plateforme à apporter une réduction (de manière à réaliser leurs premières Prestations, avoir des avis...), s'ils le souhaitent.

## 2) Modalité de prix

L'offre du Prestataire est par principe, sur la Plateforme, ferme (le prix est fixé et visible sur la Plateforme).

Certaines prestations peuvent être déterminée sans prix, ou avec une fourchette. Cela est possible dans le cas d'une Prestation sur mesure dont le prix n'est pas déterminé pour le moment. Lorsque le prix sera déterminé, il devra être ajouté sur la Plateforme (pour le client en question), par le Prestataire (le client peut l'ajouter aussi, s'il le souhaite).

L'autre possibilité est en cas de prix dans une fourchette, qui sera précisée par la suite (par exemple, réservation dans un restaurant, l'Utilisateur peut commander immédiatement ce qu'il souhaite, ou réserver et payer sur place).

Dans le cas où une fourchette de prix peut être déterminée, le Prestataire a l'obligation de la signifier sur la Plateforme (sur la Prestation en question).

Le Prestataire ne peut proposer au maximum qu'1/3 de ses Prestations comme Prestations sans prix ou avec fourchette.

Dans le cas de 2 Prestations sur la Plateformes, pour ce Prestataire en question, il aura droit de présenter 1 Prestation sans prix ou avec fourchette.

Dans le cas d'1 seule Prestation présente sur la Plateforme, il ne pourra pas utiliser cette modalité de prix.

### 4.3. Prise de rendez vous

Les Helpers peuvent déterminer les disponibilités durant lesquelles il est possible de leur proposer une Action de solidarité.

Les Prestataires peuvent entrer dans leurs Comptes les disponibilités durant lesquelles il est possible de leur réserver une Prestation (dans le cas où la Prestation nécessite un rendez-vous).

Un système de gestion de rendez-vous est mis en place, qui permet à l'Utilisateur d'ajouter tout rendez-vous pris en dehors de la plateforme pour compléter ses disponibilités.

Le Prestataire choisit les Prestations qui donnent lieu à rendez-vous.

Lorsque cela est nécessaire, l'Utilisateur ou Organisation sera amené à prendre rendez-vous directement sur la Plateforme.

### 4.4. L'acceptation de la Prestation ou Action de solidarité

La Prestation n'est pas acceptée par le Prestataire tant que celui-ci ne l'a pas confirmé. Pour certains Prestataires, l'acceptation finale a lieu après communication de certains documents (convention d'honoraires...). De manière générale, le Prestataire accepte la Prestation dès qu'il l'accepte sur la Plateforme.

L'acceptation de l'Action de la solidarité a lieu de la même manière. De même, un Utilisateur qui se porte volontaire pour participer à un Projet d'un Organisation bénéficiaire (présent sur la page de celle-ci), recevra une confirmation de l'Organisation.

L'acceptation peut être automatique (à régler dans les Paramètres).

### 4.5. Paiement des Prestations

L'Utilisateur paie immédiatement sur la Plateforme les Prestations qu'il souhaite commander.

Il est débité immédiatement du montant.

Des exceptions existent lorsque la Prestation est spécifiquement désignée par le Prestataire comme ne demandant paiement que dans le futur (voir cas Prestation sans prix ou avec fourchette, présenté plus haut).

Peace. conserve en dépôt les sommes qui sont attribuées au Prestataire.

Peace. conserve la somme, jusqu'à la réalisation de la Prestation, deux semaines après la réalisation de celle-ci.

Dans le cas d'une annulation de réservation, la somme est retransférée au client, les frais possiblement engendrés (frais de paiement...) sont supportés par le Prestataire.

Peace. se réserve le droit de sanctionner un Utilisateur pour annulation de réservation trop fréquente, ou

répétitive, en suivant ces Conditions Générales d'Utilisation, telles qu'analysées par Peace.

Deux semaines après la réalisation de la Prestation, et sans réclamation de la part de l'Utilisateur, la somme est reversée au Prestataire (visible sur son Compte Peace.).

L'Utilisateur peut faire une réclamation, dans le cas où un problème s'est produit avant/durant ou après la Prestation, que cela soit dû à la réalisation de la Prestation ou tout autre fait du Prestataire (prix, réservation, comportement du Prestataire...).

Peace. conserve alors les sommes en dépôt, jusqu'à ce que les Parties, une médiation, conciliation, en justice ou tout autre forme de règlement des litiges, n'aient permis d'atteindre une décision/solution pour les sommes en question.

Les sommes conservées en dépôt par Peace, pourront porter intérêts. Les intérêts en question sont attribués à la société Peace. (propriété de Peace. au titre des présentes).

## 5. SMS, emails et notifications adressés à l'Utilisateur ou Organisation

Lors de la réservation de la Prestation ou Action de solidarité, un SMS, est envoyé au Prestataire, ou Helper. Une fois la réservation acceptée, l'Utilisateur reçoit une confirmation par SMS et/ou email.

Pour rappeler les rendez-vous (lorsqu'il y a lieu), un SMS, email et/ou notification peut être envoyé aux Utilisateurs.

Une notification est envoyée pour donner son feedback/avis à la suite de la Prestation.

Le cas échéant, un SMS et/ou email peut être envoyé à l'Utilisateur en cas d'annulation.

Vous pouvez gérer vos informations de contact sur votre Compte, et vos paramètres de Notification dans vos Paramètres.

Peace. et le Prestataire déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie des coordonnées par l'Utilisateur rendant impossible l'envoi de tout SMS ou de tout email nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration de la Plateforme, des Prestations et Actions de solidarité.

## 6. Récapitulatif de commande et facturation

Lorsqu'une réservation de Prestation ou Action de solidarité est réalisée sur la Plateforme, Peace. fournit un Récapitulatif de commande sur la Plateforme et par email à l'Utilisateur ayant réservé.

La réservation est présente sur la Plateforme, sur le Compte des Utilisateurs et Organisations concernées. Ils peuvent se contacter par message si besoin. L'Utilisateur pourra demander une facture au Prestataire à la réalisation de la Prestation, ou celui-ci pourra lui envoyer immédiatement. Le Prestataire est seul responsable de l'émission de la facture.

Peace. envoie une facture au Prestataire concernant ses propres prestations (pour les abonnements, commissions...).

## 7. Evaluation sur la Plateforme

L'Utilisateur donne un Avis concernant la Prestation réalisée par le Prestataire.

L'Organisation bénéficiaire donne un avis au Helper, après sa participation à une Action de solidarité.

De la même manière, le Prestataire peut être amené à donner un avis sur l'Utilisateur à la fin de la Prestation, ou le Helper, concernant l'Organisation bénéficiaire, le Projet de l'Organisation bénéficiaire ou l'Action de solidarité.

## 8. Contributeurs sur la Plateforme

### 8.1. Le signalement des abus

Si vous constatez ou estimez que du contenu stocké sur la Plateforme présente un caractère manifestement illicite, vous pouvez le signaler à Peace. sur la Plateforme (Signaler un comportement), ou en envoyant un mail à [benoit.barone@peace.sc](mailto:benoit.barone@peace.sc).

### 8.2. Contribution à la plateforme

Toutes les questions, améliorations, problématiques concernant les services proposés par Peace. sont les bienvenues et peuvent être présentées sur la Plateforme (Contribuer à la Plateforme), ou par mail à [benoit.barone@peace.sc](mailto:benoit.barone@peace.sc).

### 8.3. Retours d'expériences

Vous pouvez nous faire tout retour d'expérience sur les activités réalisées (Action de solidarité...) et l'utilisation de la Plateforme, sous tout format, vidéo, photo, texte.

## Article 6 - OBLIGATIONS GENERALES DE L'UTILISATEUR

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

- Respecter les termes du Contrat.
- L'Utilisateur s'engage à fournir à Peace. toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des services de la Plateforme. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Peace. en vue de la bonne exécution des présentes.
- Au moment de son inscription sur la Plateforme et durant toute la durée d'utilisation, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations et documents authentiques, complets, exacts, sincères, véritables et obtenus dans le respect des dispositions législatives et réglementaires. En cas de modification de ces informations et documents, l'Utilisateur s'engage à les mettre régulièrement à jour.

- Mettre à disposition de Peace., sans que ce soit limitatif, tous les justificatifs permettant de certifier les données Utilisateur.
- Se prémunir contre les risques de perte ou de piratage de données, fichiers et programmes en utilisant des progiciels antivirus régulièrement mis à jour.
- Restreindre l'accès et observer la plus grande confidentialité s'agissant des modes d'accès aux services, quels qu'ils soient, et d'une manière générale, sécuriser ces modes d'accès afin d'empêcher une utilisation non autorisée des services.
- L'Utilisateur s'engage, dans le cadre de l'utilisation des services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- L'Utilisateur est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des services.
- L'Utilisateur est seul responsable des contenus qu'il diffuse dans le cadre du service. L'Utilisateur garantit à Peace. qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces contenus. L'Utilisateur s'engage à ce que lesdits contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Peace.
- L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre de la réalisation des services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.
- Il est également responsable du respect de la réglementation applicable aux relations contractuelles auxquelles il participe par le biais de la Plateforme (Prestations et Actions de solidarité). La responsabilité de Peace. ne pourra pas être engagée à ce titre.
- Ne pas utiliser les services d'une façon qui serait susceptible de nuire à la réputation de Peace.
- L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
- L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation loyale de la Plateforme et s'interdit de contourner l'utilisation normale, prévue de celle-ci. En conséquence, lorsque des Utilisateurs et/ou Organisations sont mis en relation par le biais de la Plateforme relativement à une Prestation ou Action de solidarité, ils s'engagent à contracter exclusivement par l'intermédiaire de la Plateforme pour la Prestation de services concernée. Les Utilisateurs et Organisations s'engagent à ne pas dévoyer la Plateforme pour récupérer des Helpers (bénévoles) ou Prestataires pour les ajouter au sein de leur plateforme ou toute plateforme tierce, ou fichier (quel qu'en soit le support). Tout Utilisateur constatant un contournement des services de Peace. ou incité par un autre Utilisateur à les contourner, s'engage à en informer immédiatement Peace.
- L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des services. Il est seul responsable de son utilisation des services. L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.
- De même, tout Utilisateur s'interdit de procéder à toute extraction du contenu de la Plateforme (automatisée,

manuelle...). Le non-respect de cet engagement entraînera l'application automatique d'une indemnité forfaitaire de 1.000 euros due à Peace. par chacun des Utilisateurs, sans préjudice de toute autre action en responsabilité qui pourrait être engagée contre eux par Peace.

- Le Membre s'engage à ne pas collecter, utiliser ou effectuer un traitement quelconque des données à caractère personnel des autres Membres auxquelles il aurait pu accéder
- L'Utilisateur est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

Il est strictement interdit d'utiliser les services aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité
- L'envoi d'emails, message non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale
- Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus
- Et plus généralement toute pratique détournant les services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus et proposés

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme.

Sont également strictement interdits :

- Tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des services
- Toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Peace.
- Tous détournements des ressources système de la Plateforme
- Toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier
- Toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification
- Tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Peace. ou des usagers de la Plateforme

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- Des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes
- Des contenus contrefaisants

- Des contenus attentatoires à l'image d'un tiers
- Des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses
- Des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.)
- Et plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit

L'utilisateur indemnise Peace., ses représentants de tous les frais (y compris les honoraires, frais et dépens de justice) et dommages et intérêts liés aux réclamations et actions en justice se rapportant (i) à l'utilisation des services par l'utilisateur et/ou ses proches de manière illégale, immorale, frauduleuse, ou hors ce qui est prévu dans ces Conditions Générales d'Utilisation ; (ii) aux données qu'il renseigne et leur utilisation par Peace. et/ou les autres Utilisateurs et Organisations ; (iii) à la violation de droits de Propriété Intellectuelle de Peace. ainsi que de tout tiers, du fait de l'utilisation des services par l'utilisateur.

L'utilisateur ou Organisation est seul responsable de la conclusion et de l'exécution des contrats qu'il conclut avec un autre Utilisateur ou Organisation par l'intermédiaire de la Plateforme. Peace. n'intervenant que pour les mettre en relation. La conclusion et l'exécution de ces contrats, qui interviennent directement entre eux s'opèrent à l'initiative et sous la responsabilité exclusive de ces derniers.

## Article 7 - Responsabilité de Peace.

Peace. s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat ou de garantie, ce que les Utilisateurs et Organisations reconnaissent et acceptent expressément.

Peace. met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement de la Plateforme et des services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Néanmoins, compte tenu des limites liées à internet, Peace. ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement de la Plateforme et des services soient interrompus notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements de l'utilisateur, de dysfonctionnements du réseau internet de l'utilisateur, d'opération de maintenance destinées à améliorer la Plateforme et les services. En conséquence, Peace. ne saurait être tenue responsable d'une interruption des services, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables.

Peace. met à la disposition des Utilisateurs et Organisations des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation pour mettre en place une Prestation ou Action de solidarité. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à la mise en relation des Organisations et/ou Utilisateurs.

Peace. et l'utilisateur sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour son propre compte. Peace. ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Utilisateur ou Organisation, ces derniers contractant directement entre eux par l'intermédiaire de la Plateforme. En conséquence, Peace. ne peut en aucun cas être considérée comme partie à ces contrats. La responsabilité de Peace. ne saurait être recherchée en cas de dommage survenant dans le cadre de la réalisation d'une Prestation ou Action de solidarité.

Peace. n'étant pas partie à quelque titre que ce soit à ces contrats conclus entre les Utilisateurs et/ou Organisations, ces derniers sont seuls responsables des difficultés, réclamations et litiges pouvant intervenir



lors de la conclusion et/ou de l'exécution desdits contrats. En conséquence, chaque Utilisateur dégage Peace. de toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes résultant de l'exécution du contrat lié à la Prestation ou Action de solidarité en question.

Peace. fera ses meilleurs efforts pour vérifier la véracité des informations transmises mais ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiquées par les Utilisateurs de la Plateforme.

Peace. décline toute responsabilité en cas de dommage corporel ou moral lors de l'exercice de l'activité pour laquelle l'Utilisateur participe (Prestation ou Action de solidarité).

Aucune information, conseil ni aucun renseignement écrit ou oral fourni par Peace. ou un tiers ne saurait créer des garanties non énoncées expressément dans le présent contrat.

Peace. n'est pas responsable, non plus, du fonctionnement, de la qualité de l'information et du contenu des site tiers sur lesquels Peace. n'exerce aucune sorte de contrôle mais vers lesquels la Plateforme et ses services peuvent renvoyer.

## Article 8 - Prix

Le Prestataire souscrit un abonnement suivant les conditions de prix précisées sur le site internet de Peace.

Les Prestataires peuvent aussi proposer leurs prestations sur la Plateforme sans avoir souscrit d'abonnement spécifique, dans ce cas, une commission correspondant à 20 % (HT) du montant de la Prestation est prélevée par Peace. sur le montant de ladite Prestation. Le prix de la Prestation présenté sur la plateforme comprend tous les coûts payés par l'Utilisateur pour bénéficier de la Prestation. La commission est payée par le Prestataire et sera appliqué en réduction du prix de la Prestation qui sera reversé au Prestataire. La commission est appliquée sur le montant TTC.

### Exemple :

En tant qu'Utilisateur je réserve la Prestation, qui présente un montant de 50 € sur la Plateforme. Je paye 50 €. Le Prestataire (dans le cas où il n'a pas d'abonnement) reçoit une facture de la part de Peace. pour un montant de  $20\% \times 50 = 10$  € (HT, ce qui entraîne 12 € TTC). A l'échéance de la prestation et après la période de vérification prévue, il recevra la somme résultante (après prise en compte de la commission, si elle est présente, et du don réalisé à l'association).

Les Organisations bénéficiaires prennent un abonnement sur la Plateforme, dans les conditions présentées sur le site internet.

## Article 9 - Accès aux services

Peace. se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement la Plateforme ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou un changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Peace. se réserve le droit d'apporter à la Plateforme et aux services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires pour le bon fonctionnement et l'amélioration de la Plateforme et de ses services.

## Article 10 – La résiliation, suspension et suppression du Compte

### 10.1. Suspension du compte d'un Utilisateur et/ou Organisation

Peace. pourra procéder à la suspension immédiate du Compte de plein droit et sans préavis :

- En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation
- En cas de non-respect des Conditions Générales d'Utilisation proposées par le prestataire de paiement, ou de blocage du compte de paiement
- En cas de données d'identification inexactes, incomplètes, ou refus de délivrance des documents nécessaires à la vérification
- En cas de risque de fraude, de blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme ou de risque pouvant affecter la sécurité du Compte de paiement ou le fonctionnement de la Plateforme
- En cas de réception d'un nombre important de demandes de remboursement, d'annulation d'ordres ou de contestation pour ordres non autorisés
- Lorsque des contenus ont fait l'objet de signalisations par d'autres Utilisateurs
- En cas de comportements par l'Utilisateur, par le biais, ou à l'extérieur de la Plateforme, qui ne suivraient pas les valeurs de Peace., tel que pris en compte par Peace.

Le cas échéant, Peace. vous contactera dans les meilleurs délais possibles pour tenter de remédier à la difficulté soulevée.

Peace. ne sera pas responsable des dommages résultant de la suspension des services en vertu de cet article.

Pendant la période de suspension de ses accès aux services, l'Utilisateur peut exercer ses droits sur ses données à caractère personnel, conformément à la Politique de données personnelles présente sur le site de Peace.

### 10.2. Suppression du compte d'un Utilisateur et/ou Organisation

L'Utilisateur et/ou Organisation reconnaît être informé que Peace. pourra supprimer leur Compte, sans que celle-ci ait à justifier de sa décision et sans indemnité. Dans ce cadre, l'Utilisateur est informé que Peace. doit respecter un préavis d'un (1) mois.

Par ailleurs, en cas de faute grave de l'Utilisateur, telle que l'utilisation de la Plateforme (a) contraire aux stipulations du Contrat, (b) contraire aux lois et réglementations (c), susceptible de porter préjudice à la réputation de Peace., ou à l'intégrité physique ou mentale d'un autre Utilisateur, Peace. pourra supprimer celui-ci avec un préavis de sept (7) jours à compter de la suspension effective et sans indemnité.

Peace. se réserve le droit de supprimer le compte créé par l'Utilisateur qui viendrait à :

- Pirater le site de quelque manière que ce soit
- Contrevenir aux obligations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou aux obligations contenues dans les conditions générales d'utilisation proposées par le prestataire de paiement
- Utiliser des robots de fausses inscriptions, ou de faux envois de mail
- S'inscrire sous le nom d'une autre personne
- Fournir des informations personnelles fausses ou invérifiables
- S'inscrire plusieurs fois

### 10.3. Résiliation par l'utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment résilier le Contrat en demandant la suppression de son Compte Utilisateur à [benoit.barone@peace.sc](mailto:benoit.barone@peace.sc), ou directement sur son Compte.

Conformément à son droit de portabilité des données à caractère personnel, l'Utilisateur pourra récupérer en format CSV ou Excel celles-ci avant toute suppression de son Compte Utilisateur (voir Politique des données personnelles sur le site de Peace.).

L'Utilisateur reconnaît avoir tous les droits et/ou autorisations nécessaires pour pouvoir récupérer les données susmentionnées.

### 10.4. Conséquences de la suppression ou résiliation

Toute résiliation du Contrat par Peace. ou l'Utilisateur entraîne automatiquement (i) la fin du droit d'accès aux services par l'Utilisateur, (ii) la suppression ou l'anonymisation de toutes les données Utilisateurs ainsi que de tous les documents, contenus dans le Compte Utilisateur.

Peace. est néanmoins autorisée à conserver une copie des données pour toutes fins imposées par la loi applicable.

## Article 11 - Droits de propriété intellectuelle

La Plateforme contient des informations confidentielles qui sont protégées notamment par le code de la propriété intellectuelle. Peace. vous concède une licence personnelle, non cessible, et non exclusive d'utiliser la Plateforme sous sa forme exécutable sur un seul ordinateur à la fois (ou téléphone portable ou autre appareil assimilé permettant l'accès au service), étant entendu qu'il vous est interdit de copier, modifier, intégrer la Plateforme dans une œuvre dérivée, ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder au code source ou aux protocoles de la Plateforme. Peace. se réserve la faculté de corriger tout dysfonctionnement de la Plateforme. Vous n'avez pas le droit de vendre, céder, sous-licencier, donner en garantie ou transmettre de toute autre manière la Plateforme. Vous vous engagez en outre à ne pas acheter, expédier, transporter, exporter, ou réexporter la Plateforme en dehors de l'Union européenne, sauf dans les cas autorisés par la loi.

Toute reproduction, distribution des contenus et éléments présents sur la Plateforme, de toute manière que ce soit (manuelle, automatisée...) est interdite sans l'accord préalable exprès de Peace.

Vous reconnaissez également que le contenu compris dans des publicités, les informations qui vous sont présentées via le service ou par des annonceurs tiers sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

Les Organisation qui acceptent d'utiliser la Plateforme concède à Peace. sur leur logo, sur leur marque et, sous réserve de protection par le droit d'auteur, sur leurs contenus, une licence non-exclusive, pour l'utilisation sur la Plateforme et tout support de communication temporaire ou pérenne, de reproduction, de diffusion et de représentation sur tout support papier, analogique, électronique ou opto-numérique, et sur tout réseau connu ou inconnu à ce jour, y compris internet, la télévision et les réseaux de télécommunications mobiles. En contrepartie des engagements financiers pris par Peace. au titre du partenariat, la présente licence est concédée gratuitement pour le monde entier et pour toute la durée des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il vous appartiendra ainsi, en cas d'action sur le fondement du logo, de la marque ou des contenus mis en ligne, de défendre et d'indemniser Peace., contre toute conséquence pécuniaire et tous frais exposés à l'occasion d'une telle action.

En communiquant du contenu par le biais de la Plateforme, l'Utilisateur autorise expressément la Société à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie du contenu sur la Plateforme, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tous autres supports (notamment support physique et numérique, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des services et de la Plateforme ou pour les besoins de la mise en place de partenariats.

Cette autorisation est valable pour le monde entier et pour toute la durée de l'inscription de l'Utilisateur, de la durée à laquelle vous déciderez d'inclure ces données sur la Plateforme, ou d'application de ces Conditions Générales d'Utilisation (la durée la plus longue de ces différents cas d'application, en suivant expressément les conditions inscrites à la Politique de données personnelles présentes sur le site de Peace.).

L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation de son contenu effectuée par la Société préalablement à sa désinscription, la suppression ou la résiliation de son compte ne pourra pas être remise en cause.

Si un Utilisateur fournit des commentaires à Peace. en ce qui concerne la fonctionnalité ou la performance des services (incluant l'identification d'erreurs ou d'améliorations), sous tout format (texte, vidéo, images...), l'Utilisateur s'engage à concéder à Peace. sans restriction ni paiement, tout droit, titre et intérêt pour ceux-ci.

La plateforme est ouverte, les Utilisateurs et Organisations peuvent y ajouter le contenu souhaité ; les Helpers peuvent, de même, proposer des Organisations bénéficiaires ou Causes qu'ils souhaiteraient aider au sein de la Plateforme.

Exemple :

Je souhaiterais aider telle Organisation bénéficiaire, elle n'est pas encore présente sur la Plateforme. Je propose de l'aider, celle-ci pourra voir ma volonté de lui apporter de l'aide, au jour où elle ouvrira son Compte sur la Plateforme.

La modération n'est pas réalisée par Peace. concernant les contenus ajoutés par les Utilisateurs et Organisations au sein de la Plateforme ; en conséquence, aucune action ne pourra être menée à l'encontre de Peace. concernant ceux-ci (actions en justice...), et de manière non-limitative pour tout contenu, visuel, logo, ajoutés par les Utilisateurs ou Organisations, sans son contrôle, sur la Plateforme.

## Article 12 - Cession des droits

En cas de fusion, cession/acquisition, prise de participation majoritaire, cession/acquisition d'activités (sous quelque forme que ce soit) concernant la société Peace. et une ou d'autres parties, Peace. se réserve le droit de céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre des Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que les données (présentant un caractère personnel ou non, en suivant la Politique de données personnelles présentes sur le site de Peace.) présentes sur la Plateforme, peuvent être transférés au travers de l'opération en question comme actifs transférés (ou a posteriori de celle-ci).

## Article 13 - Médiation

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et/ou aux services, tout Utilisateur a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation. Une liste de médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediationconso>.

L'Utilisateur a en outre la possibilité de déposer une plainte via la Plateforme de règlement en ligne des litiges accessible au moyen du lien ci-dessous :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

## Article 14 - PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La Politique des données personnelles présente sur le site de Peace. décrit les rôles et les obligations respectifs de l'Utilisateur et de Peace. concernant le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des services. En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur et Peace. s'engagent à respecter les termes et conditions de ladite Politique des données personnelles.

## Article 15 - COOKIES

Peace. invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique relative aux Cookies qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## Article 16 – Test et Version Bêta de la Plateforme

### 16.1. Test

Peace. peut proposer à l'Utilisateur ou Organisation d'essayer les versions test de certains services, tel qu'inscrit par Peace. sur la Plateforme ou dans sa Communication. Ces services test sont fournis uniquement à

des fins d'évaluation et ne peuvent être utilisés dans un environnement de production.

## 16.2. Version Bêta

Peace. peut proposer à l'Utilisateur ou Organisation d'essayer les versions bêta de certains services, tel qu'inscrit par Peace. sur la Plateforme ou dans sa Communication. Ces services bêta sont fournis uniquement à des fins d'évaluation et ne peuvent être utilisés dans un environnement de production.

## 16.3. Conséquences de l'utilisation

L'Utilisateur et/ou Organisation reconnaît que ces services en version bêta ou test peuvent contenir des bugs, erreurs et autres problèmes et accepte ceux-ci « en l'état », sans garantie d'aucune sorte. Peace. n'est pas responsable des problèmes liés à l'utilisation des services en version bêta ou test par l'Utilisateur et/ou Organisation.

Peace. peut aussi arrêter les services en version bêta ou test sans responsabilité aucune prise de la part de celle-ci.

# Article 17 - Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Peace. contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Peace. pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur, de l'une quelconque de ses obligations, garanties ou de l'usage des services prévus aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Il s'engage à indemniser Peace. de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

# Article 18 – Non-renonciation :

Le fait de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

# Article 19 - Modifications des Conditions Générales :

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la version des Conditions Générales d'Utilisation qui fait foi est celle qui se trouve en ligne lors de son accès à la Plateforme. L'Utilisateur est par conséquent tenu de se référer à la version des Conditions Générales d'Utilisation en ligne à la date de son accès et de l'utilisation concernée.

Peace. est libre de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment notamment afin de prendre en compte toute modification de la Plateforme ainsi que toute évolution ou contrainte légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. En cas de modification(s) significative(s) apportées à la Plateforme et/ou à ses conditions et modalités d'accès et d'utilisation, Peace. en informera l'Utilisateur par tout moyen et moyennant un préavis raisonnable.

## Article 20 - Durée

Les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pendant une durée indéterminée et ce jusqu'à la résiliation du Contrat pour les Utilisateurs ayant un Compte Utilisateur.

## Article 21 - Identification - Contact

Nos informations de contacts sont les suivants :

- Dénomination sociale : Peace. SAS
- Adresse du siège social : 47 rue des petites écuries, 75010 Paris
- Capital social : 8 000 €
- Immatriculation : 901 268 268 RCS Paris
- Numéro de TVA intracommunautaire : 44901268268
- Adresse email : benoit.barone@peace.sc

## Article 22 - Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

## Article 23 - Règlement amiable préalable

Avant toute action contentieuse, Peace. et l'Utilisateur ou Organisation chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption, la résiliation ou la dénonciation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et ce, pour quelques causes et sur quelques fondements que ce soient. Peace. et l'Utilisateur ou Organisation devront se réunir afin de confronter leurs points de vue et effectuer toutes constatations utiles pour leur permettre de trouver une solution au conflit qui les oppose.

Peace. et l'Utilisateur s'efforceront de trouver un accord amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification par l'une d'elle de la nécessité d'un accord amiable, par lettre recommandée avec avis de réception.

Sauf pour préserver leur droit d'action ou pour éviter un dommage imminent, aucune action judiciaire ne saurait être recevable avant que la présente procédure de règlement amiable des litiges n'ait été intégralement respectée.

## Article 24 - Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les opérations qui en découlent sont régies par le Droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## Article 25 - Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation relève des juridictions françaises, le tribunal de Paris.