

Plan de Conformité au RGPD

MoviesForYou

EL FAQUIRI AMIN

December 13, 2023

Introduction

Ce document présente le plan de conformité au RGPD pour le projet MoviesForYou. Dans le cadre de l'amélioration des recommandations de films, ce plan vise à détailler les différentes mesures prises pour assurer la protection des données des utilisateurs, la transparence des activités de traitement, et la conformité aux réglementations du RGPD. Nous aborderons les aspects clés tels que la collecte des données, la sécurité, les droits des sujets de données, la gestion du consentement, et bien d'autres. L'objectif final est de garantir une expérience utilisateur sûre, transparente et conforme aux normes de protection des données.

Vue d'Ensemble du Projet

- **Nom du Projet :** MoviesForYou
- **Description :** Ce projet a pour but d'améliorer les recommandations de films en intégrant l'analyse Big Data et l'apprentissage automatique, offrant ainsi une expérience utilisateur personnalisée et dynamique.
- **Responsable :** EL FAQUIRI Amin
- **Sous-traitant(s) :** Aucune
- **Délégué à la Protection des Données (Contact) :** EL FAQUIRI Amin ; amin@movierec.com

1 Inventaire des Données et Spécification de l'Objectif

- **Types de Données Collectées :**
 - Informations Personnelles (IP) : Age, genre, occupation, code zip
 - Information des films : Titre, genre, rating, timestamp
- **Points de Collecte des Données :** Formulaire d'inscription des utilisateurs dans notre plateforme, API de films
- **Objectif de la Collecte et du Traitement des Données :** améliorer les recommandations de films.
- **Base Juridique du Traitement :** Consentement explicite des utilisateurs et exécution du contrat.

2 Cartographie des Flux de Données

- **Source des Données** : La plateforme de MoviesForYou, API de films.
- **Activités de Traitement des Données** : Création de l'API, Collecte, analyse, générer des recommandations de films.
- **Lieux de Stockage des Données** : Cloud Sécurisé MoviesForYou (basé dans l'UE), stockage local de l'appareil (crypté).
- **Destinataires des Données** : Équipe de support et d'analyse.
- **Transferts de Données Transfrontaliers** : Les données des utilisateurs ne sont pas transférées hors de l'UE.

3 Transparence et Avis de Confidentialité

- **Détails de la Politique de Confidentialité** :
 - Utilisation des données, partage avec des tiers, et droits de l'utilisateur clairement expliqués.
 - Coordonnées du DPD pour toute préoccupation concernant la confidentialité.
- **Méthode de Distribution de l'Avis de Confidentialité** : Notification lors de l'inscription de l'utilisateur et accessible dans les paramètres de l'application.

4 Gestion du Consentement

- **Mécanisme de Consentement** :
 - Opt-in actif lors de l'inscription et consentement séparé pour les données sensibles.
 - Option facilement accessible pour modifier le consentement à tout moment dans le profil utilisateur.
- **Documentation du Consentement** : Consentement enregistré avec horodatage et version de la politique de confidentialité acceptée.

5 Droits des Sujets de Données

- **Demandes d'Accès** : Les utilisateurs peuvent voir toutes leurs données dans l'application sous 'Mon Profil' -> 'Mes Données'.
- **Demandes de Rectification** : Modifiable via les paramètres du profil utilisateur; l'équipe de support est notifiée pour assistance si nécessaire.

- **Demandes d’Effacement** : Fonction ‘Supprimer Mon Compte’ pour initier l’effacement complet des données.
- **Demandes de Portabilité des Données** : Fonctionnalité pour exporter les données dans un format lisible par machine disponible dans les paramètres.
- **Demandes d’Opposition au Traitement** : Informations de contact pour le DPD fournies pour les objections au traitement.

6 Mesures de Sécurité des Données

- **Mesures Techniques** :
 - Cryptage de bout en bout pour les données en transit et au repos.
 - Authentification biométrique pour l’accès à l’application sur les appareils compatibles.
- **Mesures Organisationnelles** :
 - Formation régulière sur la protection des données et la sécurité pour tous les membres du personnel.
 - Contrôles d’accès aux données limitant l’accès aux informations en fonction des rôles professionnels.

7 Minimisation des Données et Politique de Conservation

- **Stratégies de Minimisation** : Seules les données nécessaires pour fournir les services sont collectées.
- **Calendrier de Conservation** : Les données sont conservées tant que le compte utilisateur est actif, plus un an pour des fins de sauvegarde.
- **Procédures d’Élimination des Données** : Effacement sécurisé des données de tous les systèmes et sauvegardes après la période de conservation.

8 Accords de Traitement des Données (DPA)

- **Détails des DPA avec les Sous-traitants** : Rôles, responsabilités et exigences de conformité au RGPD clairement définis.
- **Droits d’Audit** : MoviesForYou conserve le droit d’auditer les pratiques de données de l’API de film.

9 Évaluation d'Impact sur la Protection des Données (EIPD)

- **Analyse de l'Exigence d'EIPD** : Nécessaire pour gérer les données personnelles.
- **Procédure d'EIPD** : Évaluation des risques associés au traitement des données et décisions sur les stratégies d'atténuation.
- **Mesures d'Atténuation des Risques** : Anonymisation des données si possible, systèmes de surveillance améliorés.

10 Réponse aux Incidents et Protocole de Violation des Données

- **Méthodes de Détection des Incidents** : Outils de surveillance pour détecter les violations de données.
- **Procédures de Rapport de Violation** : Processus interne établi pour un rapport immédiat au DPD et aux autorités compétentes.
- **Format et Calendrier de Notification de Violation** : Notification par email aux utilisateurs si leurs données sont affectées, sans retard indu.

11 Surveillance de la Conformité et Audit

- **Calendrier de Surveillance** : Vérifications régulières par l'équipe de conformité interne.
- **Calendrier d'Audit Interne** : Audit de conformité au RGPD réalisé annuellement par une entreprise externe.
- **Plan d'Action pour les Constatations de Non-conformité** : Plan de remédiation en place, avec des procédures d'escalade à la direction.

12 Documentation et Tenue des Registres

- **Registres d'Activité de Traitement** : Journaux détaillés maintenus dans le logiciel de conformité.
- **Documentation sur la Protection des Données** : Stockée en toute sécurité avec les données du compte utilisateur.
- **Registres de Formation** : Journaux de toutes les sessions de formation du personnel et présence.

13 Délégué à la Protection des Données (DPD)

- **Nomination du DPD** : AMIN Elfaquiri, avec une claire indépendance dans son rôle.
- **Responsabilités du DPD** : Superviser la conformité, être un point de contact pour les sujets de données et les autorités de surveillance.
- **Structure de Rapport du DPD** : Ligne directe avec le CTO et le conseil d'administration.

14 Formation et Sensibilisation

- **Plan de Programme de Formation** : Bases du RGPD, manipulation spécifique des données de l'application, protocoles de sécurité.
- **Fréquence de Formation** : Annuellement pour tout le personnel, avec formation supplémentaire lors de changements dans les rôles de traitement des données.
- **Campagnes de Sensibilisation** : Newsletter mensuelle sur les meilleures pratiques de protection des données.

15 Mécanisme de Révision et de Mise à Jour

- **Fréquence de Révision** : Révision bi-annuelle du plan de conformité au RGPD.
- **Procédures de Mise à Jour** : Les changements sont approuvés par le DPD et l'équipe juridique.
- **Processus de Gestion des Changements** : Procédure documentée pour mettre en œuvre les changements dans toute l'organisation.

Validation

- **Préparé par** : EL FAQUIRI Amin
- **Examiné par** : EL FAQUIRI Amin