# Banco24Horas



# Manual do Usuário

Equipe Dinheiro Seguro:

Amanda Santos Fabrícia Martins Rafael Nilton Jemerson Damásio



Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

# Histórico de revisões

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	01/12/2015	Amanda Santos, Fabrícia Ma Rafael Nilton	irtins, Início da elaboração do documento.
1.1	02/12/2015	Amanda Santos, Fabrícia Ma Rafael Nilton	o botão confirma

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

# Índice

1	ESC	OPO	. 5
	1.1 1.2	ACESSO AO SISTEMA	. 5
2	MA	NUAL DO USUÁRIO	. 6
		BANCO SANTANDER.	
	2.2	BANCO DO BRASIL	12

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

# 1 Escopo

Este manual tem por objetivo explicar os principais recursos, funções e comandos do Sistema de Banco 24Horas.

#### 1.1 Acesso ao Sistema

Na questão acesso ao Sistema de Banco 24Horas tem-se em vista a utilização por dois tipos de acesso.

- Via Cartão. Para acesso aos serviços básicos do banco é necessário um número de cartão válido.
- Via Conta. Para acesso aos serviços básicos do banco é necessário um número de conta do usuário. Atualmente, tal recurso encontra-se em desenvolvimento pela equipe.

## 1.2 Dados de Acesso para Teste

Para facilitar os testes do sistema, foram criadas contas *fakes*, objetivando mostrar as funcionalidades do sistema.

- Para Banco Santander:
  - o Conta = 1, senha = 1, letras = BGF, saldo = R\$500.
  - o Conta = 2, senha = 2, letras = ABC, saldo = R\$1.500.
- Para o Banco do Brasil:
  - o Conta = 4, senha = 4, saldo = R\$500.
  - o Conta = 5, senha = 5, saldo = R\$800.

Obs: As telas que possuem mais de um campo, por exemplo, na tela de pagamentos, utilizar o botão CONFIRMA para mudar para o campo seguinte.

#### 1.3 Vista Geral do Sistema

O Banco 24Horas dispõe dos seguintes módulos:

- <u>Exibição de conteúdo</u> na tela inicial do caixa, conteúdo descritivo do uso do caixa é informado.
- Extrato de conta permite verificar extrato da conta;
- Saldo permite verificar o saldo da conta;
- Saque permite realizar retiradas financeiras, debitando a conta;
- <u>Pagamentos</u> permite realizar pagamentos de títulos diversos dentro do vencimento;
- Depósitos permite realizar depósitos bancários;
- Empréstimos permite realizar empréstimos financeiros;
- Bloqueios permite bloquear e liberar: cartões recebidos e/ou roubados;
- <u>Créditos no Celular</u> permite adicionar crédito em celulares de diversas operadoras;

<nome da="" seção=""></nome>	Dinheiro Seguro, 2015	Página 5 of 16

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

# 2 Manual do Usuário

O manual do usuário será dividido de acordo com o Banco.

## 2.1 Banco Santander

Para acessar o sistema SANTANDER o usuário deverá digitar o cartão, a senha e as letras de acesso aos serviços disponibilizados pelo banco.

#### [2.1.1] TELA INICIAL

#### Passos:

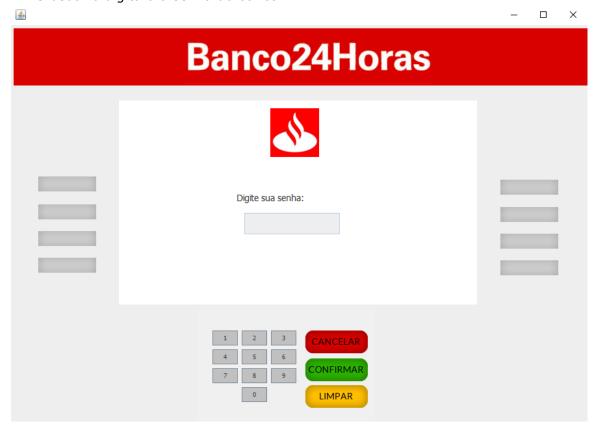
• O usuário digitará o número do cartão.



Tela inicial do sistema

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

• O usuário digitará a senha do banco.



Tela para senha

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

• O usuário digitará a letras para acesso a conta do banco.



Tela para letras da senha

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

# [2.1.2] OPERAÇÕES

#### Passos:

• O usuário poderá escolher as transações ofertadas pelo seu banco.



Tela para Operações do banco

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

## [2.1.3] TIMEOUT

#### Passos:

• Em casos de inatividade do sistema, o acesso do usuário será encerrado por um timeout.



**Tela para Timeout** 

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

#### [2.1.4] SUCESSO

#### Passos:

• Na finalização de uma operação com êxito é mostrada uma tela de sucesso.



**Tela Sucesso** 

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

#### 2.2 Banco do Brasil

Para acessar o sistema BANCO DO BRASIL o usuário deverá digitar o cartão e assim terá acesso aos serviços disponibilizados pelo banco. Na escolha de uma operação, a senha será requisitada ao usuário.

#### [2.2.1] TELA INICIAL

#### Passos:

• Será a mesma tela para o banco Santander.



**Tela Inicial** 

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

# [2.2.2] OPERAÇÕES

#### Passos:

• O usuário poderá escolher as transações ofertadas pelo seu banco.



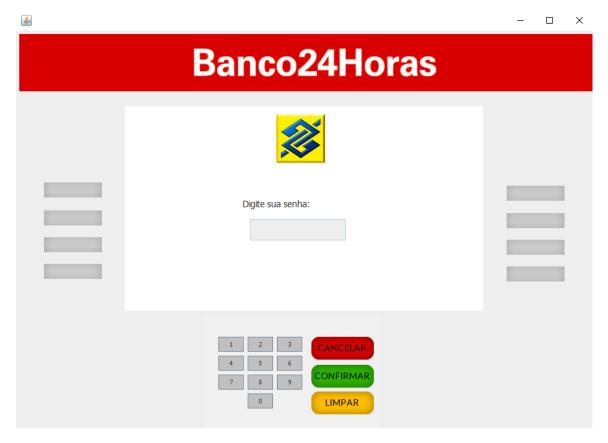
Tela de Operações

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

#### [2.2.3] SENHA

#### Passos:

• O usuário escolhe uma ação e o sistema requisita a senha referente a atual do banco.



Tela de Senha

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

# [2.2.4] SUCESSO

#### Passos:

• Na finalização de uma operação com êxito é mostrada uma tela de sucesso.



**Tela Sucesso** 

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

#### [2.2.5] TIMEOUT

#### Passos:

 Em casos de inatividade do sistema, o acesso do usuário será encerrado por um timeout.



**Tela para Timeout**