

Banco24Horas



Manual do Usuário

Equipe Dinheiro Seguro:

Amanda Santos
Fabrícia Martins

Rafael Nilton
Jemerson Damásio

Campina Grande, 01 de Dezembro de 2015.

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

Histórico de revisões

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	01/12/2015	Amanda Santos, Fabrícia Martins, Rafael Nilton	Início da elaboração do documento.
1.1	02/12/2015	Amanda Santos, Fabrícia Martins, Rafael Nilton	Inclusão da descrição sobre o botão confirma

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

Índice

1	ESCOPO	5
1.1	ACESSO AO SISTEMA.....	5
1.2	DADOS DE ACESSO PARA TESTE	5
1.3	VISTA GERAL DO SISTEMA	5
2	MANUAL DO USUÁRIO	6
2.1	BANCO SANTANDER.....	6
2.2	BANCO DO BRASIL	12

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

1 Escopo

Este manual tem por objetivo explicar os principais recursos, funções e comandos do Sistema de Banco 24Horas.

1.1 Acesso ao Sistema

Na questão acesso ao Sistema de Banco 24Horas tem-se em vista a utilização por dois tipos de acesso.

- Via Cartão. Para acesso aos serviços básicos do banco é necessário um número de cartão válido.
- Via Conta. Para acesso aos serviços básicos do banco é necessário um número de conta do usuário. Atualmente, tal recurso encontra-se em desenvolvimento pela equipe.

1.2 Dados de Acesso para Teste

Para facilitar os testes do sistema, foram criadas contas *fakes*, objetivando mostrar as funcionalidades do sistema.

- Para Banco Santander:
 - Conta = 1, senha = 1, letras = BGF, saldo = R\$500.
 - Conta = 2, senha = 2, letras = ABC, saldo = R\$1.500.
- Para o Banco do Brasil:
 - Conta = 4, senha = 4, saldo = R\$500.
 - Conta = 5, senha = 5, saldo = R\$800.

Obs: As telas que possuem mais de um campo, por exemplo, na tela de pagamentos, utilizar o botão CONFIRMA para mudar para o campo seguinte.

1.3 Vista Geral do Sistema

O **Banco 24Horas** dispõe dos seguintes módulos:

- Exibição de conteúdo – na tela inicial do caixa, conteúdo descritivo do uso do caixa é informado.
- Extrato de conta – permite verificar extrato da conta;
- Saldo – permite verificar o saldo da conta;
- Saque – permite realizar retiradas financeiras, debitando a conta;
- Pagamentos – permite realizar pagamentos de títulos diversos dentro do vencimento;
- Depósitos – permite realizar depósitos bancários;
- Empréstimos – permite realizar empréstimos financeiros;
- Bloqueios – permite bloquear e liberar: cartões recebidos e/ou roubados;
- Créditos no Celular – permite adicionar crédito em celulares de diversas operadoras;

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

2 Manual do Usuário

O manual do usuário será dividido de acordo com o Banco.

2.1 Banco Santander

Para acessar o sistema SANTANDER o usuário deverá digitar o cartão, a senha e as letras de acesso aos serviços disponibilizados pelo banco.

[2.1.1] TELA INICIAL

Passos:

- O usuário digitará o número do cartão.

Tela inicial do sistema

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

- O usuário digitará a senha do banco.



Banco24Horas



Digite sua senha:

1 2 3 CANCELAR

4 5 6 CONFIRMAR

7 8 9 LIMPAR

0

Tela para senha

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

- O usuário digitará a letras para acesso a conta do banco.

The screenshot shows a web application window titled "Banco24Horas". The main content area has a light gray background. At the top, there is a red banner with the text "Banco24Horas" in white. Below this, there is a white rectangular box containing a red logo with a white flame-like shape. Below the logo, the text "Selecione a opção desejada" is displayed. To the left of this text, there are four horizontal gray bars, each with a label: "H-M-B-V", "J-W-Z", "E-F-K", and "U-R-X". To the right of the text, there are four horizontal gray bars, each with a label: "S-N-L", "O-P-T", "Y-C-G-Q", and "A-D-I". Below the white box, there is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9 and 0. To the right of the numeric keypad, there are three buttons: "CANCELAR" (red), "CONFIRMAR" (green), and "LIMPAR" (yellow).

Tela para letras da senha

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

[2.1.2] OPERAÇÕES

Passos:

- O usuário poderá escolher as transações ofertadas pelo seu banco.



Tela para Operações do banco

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

[2.1.3] TIMEOUT

Passos:

- Em casos de inatividade do sistema, o acesso do usuário será encerrado por um timeout.



Tela para Timeout

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

[2.1.4] SUCESSO

Passos:

- Na finalização de uma operação com êxito é mostrada uma tela de sucesso.



Tela Sucesso

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

2.2 Banco do Brasil

Para acessar o sistema BANCO DO BRASIL o usuário deverá digitar o cartão e assim terá acesso aos serviços disponibilizados pelo banco. Na escolha de uma operação, a senha será requisitada ao usuário.

[2.2.1] TELA INICIAL

Passos:

- Será a mesma tela para o banco Santander.



Tela Inicial

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

[2.2.2] OPERAÇÕES

Passos:

- O usuário poderá escolher as transações ofertadas pelo seu banco.



Tela de Operações

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

[2.2.3] SENHA

Passos:

- O usuário escolhe uma ação e o sistema requisita a senha referente a atual do banco.



Tela de Senha

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

[2.2.4] SUCESSO

Passos:

- Na finalização de uma operação com êxito é mostrada uma tela de sucesso.



Tela Sucesso

Banco 24Horas	Versão: <1.0>
MANUAL DO USUÁRIO	Data: <01/12/2015>

[2.2.5] TIMEOUT

Passos:

- Em casos de inatividade do sistema, o acesso do usuário será encerrado por um timeout.



Tela para Timeout