

## درج امضای دیجیتال برای یک قرارداد

### شناسنامه سند

شناسه سرویس	سیستم	نوع سند
CM-S03	ماژول مشتریان	سند تشریح مشخصات سرویس

### تاریخچه اکشن‌های سند

تاریخ	نسخه	شرح	تدوین گر/ویرایش کننده
1401-10-18	1.0	ایجاد نسخه اولیه	سوگند شمس
1402-02-19	1.1	جایگزینی کد مشتری با شناسه مشتری و افزودن آگاه اینوست	سوگند شمس
1402-03-11	1.2	1. افزودن نکته رول‌بک شدن مدرک در صورت عدم درج امضا توسط امضای دیجیتال در بخش عملکرد داخلی سرویس 2. افزودن خطای صحیح نبودن OTP 3. افزودن خطاهای خروجی به بخش عملکرد سرویس	سوگند شمس
1402-06-26	1.3	ویرایش شروط بیزینسی	رضا نجادی
1402-06-27	1.4	بررسی با سوگند: • افزودن موارد مربوط به سرویس‌های خارجی توسط سوگند در نسخه 1.2 • ویرایش شروط بیزینسی	رضا نجادی

## ۱. مقدمه

### ۱.۱ هدف سرویس

این سرویس وظیفه دارد که برای یک قرارداد، فایل و مدرک ثبت کرده و آن را بصورت دیجیتالی امضا کند.

### ۱.۲ واژه‌ها و اصطلاحات

## ۲. تشریح اینترفیس خارجی سیستم

### ۲.۱ ورودی‌ها

نام	نوع داده	دسترسی	شرح
CcmsCode	Int64	اجباری	کد CCMS مشتری
ContactCcmsCode	Int64	اجباری	کد اطلاعات تماس مشتری
ContractFile	ByteArray	اجباری	فایل قرارداد
ContractFileExtension	String	اجباری	پسوند قرارداد
ContractTypeId	Byte	اجباری	نوع قرارداد
OTP	String	اجباری	مقدار OTP تولید شده در سرویس «ارسال OTP برای امضای دیجیتال قرارداد»
InvokerCode	GUID	اجباری	سیستم فراخواننده سرویس

### ۲.۲ خروجی‌ها

نام	نوع داده	شرح
IsSuccess	Boolean	وضعیت اجرای سرویس
Result	Boolean	نتیجه ارسال OTP
Reason	ENUM	شرح رخدادهای سرویس
ErrorMessages	String	متن خطا (در صورت خطا)
ExceptionMessage	String	در صورت بروز خطای پیش‌بینی نشده

### ۲.۳ Reason ها

کد	پیغام	شرح
1	InvalidInvoker	مقدار Invoker اشتباه است و یا در سیستم موجود نیست
2	InvalidOtp	مقدار OTP نامعتبر
3	InvalidPhoneIdentityStatus	وضعیت شاهکار شماره موبایل نامعتبر است
4	InsertDocumentError	خطا در درج مدرک قرارداد
5	DigitalSignatureError	خطا در ثبت رکورد امضای دیجیتال در جدول مربوطه
6	InsertContractError	خطا در درج قرارداد
7	CustomerNotFound	مشتری موجود نیست
8	InvalidCustomerType	نوع مشتری نامعتبر (مشتری از نوع سبد و یا غیر حقیقی است)
9	ContactNotFound	کد اطلاعات تماس معتبر نیست
10	InvalidPhoneType	نوع شماره تلفن معتبر نیست
11	AssignContractToDocumentError	خطا در تخصیص مدرک به قرارداد
12	AssignDigitalSignatureToDocumentError	خطا در تخصیص امضا به مدرک
13	SaveFileError	خطا در ذخیره فایل
14	InvalidContractType	نوع قرارداد نامعتبر است
15	InvalidContractFile	فایل آپلود شده برای قرارداد نامعتبر است
16	InvalidContractFileExsention	پسوند فایل نامعتبر است
17	DuplicateContractType	در حال حاضر یک قرارداد امضا شده معتبر از این نوع، برای این مشتری وجود دارد
18	UpdateContractStatusFailed	خطا در بروزرسانی وضعیت قرارداد
19	SignContractFailed	خطا در امضای قرارداد
20	Success	اجرای موفق سرویس
21	Unknown	نامشخص (خطای سیستمی پیش‌بینی نشده)

نام نوع داده	نوع شماره تلفن	
کد	عنوان	شرح
1	تلفن منزل	
3	تلفن همراه	
4	تلفن محل کار	
5	شماره فکس	
6	تلفن موبایل اضطراری	
7	تلفن اضطراری	

نام نوع داده	وضعیت احراز تلفن	
کد	عنوان	شرح
0	IsNotVerified	احراز نشده
1	IsVerified	احراز شده
2	Unknown	نامشخص

نام نوع داده	وضعیت شاهکار	
کد	عنوان	شرح
0	Unknown	نامشخص
1	Matched	تطابق با کد ملی دارد
2	NotMatched	با کد ملی تطابق ندارد

نام نوع داده	وضعیت قرارداد	
کد	عنوان	شرح
1	Temporary	پیش نویس
2	Valid	معتبر
3	Suspended	تعليق
4	Completion	اتمام
5	Dissuasion	انصراف
6	Renew	تمدید شده

### ۳. شرح عملکرد داخلی سرویس

- ۱- سیستم، اطلاعات ورودی سرویس را دریافت می‌کند.
- ۲- سرویس، صحت OTP را با سرویس Verify از ماژول OTP Manager با ورودی‌های «نوع قرارداد، شناسه اطلاعات تماس، OTP، کانال ورودی» بررسی کرده و در صورتی که نامعتبر باشد، سرویس در خروجی خطای مرتبط تولید می‌کند.
- ۳- اگر فایل و پسوند آن دارای هریک از شرایط زیر باشد، سرویس در خروجی خطای مرتبط تولید می‌کند.
  - فایلی آپلود نشده باشد؛
  - فایل آپلود شده، نامعتبر باشد یا حجم نامتعارف خیلی کم یا خیلی زیاد داشته باشد؛
  - پسوند فایل نامعتبر باشد. در حال حاضر فقط پسوند «pdf» قابل قبول است.
- ۴- اگر مقدار Invoker ارائه شده در ورودی، نامعتبر بوده و یا در سیستم موجود نبود، سرویس در خروجی خطای مرتبط تولید می‌کند.
- ۵- اگر مشتری موجود نباشد، یا اینکه موجود باشد ولی از نوع سبد و یا غیرحقیقی باشد، سرویس در خروجی خطای مرتبط تولید می‌کند.
- ۶- اگر برای این مشتری، قراردادی از این نوع با وضعیت معتبر و امضا شده موجود باشد، سرویس در خروجی خطای مرتبط تولید می‌کند.
- ۷- اگر شماره تلفن دارای هریک از شرایط زیر باشد، سرویس در خروجی خطای مرتبط تولید می‌کند.
  - موجود نباشد؛
  - ساختار موبایل نامعتبر یا حذف شده باشد؛
  - نوع تلفن غیر از موبایل باشد؛
  - وضعیت شاهکار آن Matched نباشد.
- ۸- در این مرحله، سرویس، عملیات زیر را جهت تولید فایل، مدرک، قرارداد و تخصیص این موارد به هم انجام می‌دهد:
  - سیستم سرویس Insert از ماژول DigitalSignature با ورودی‌های «کد مشتری، فایل، موبایل، تاریخ ارسال، OTP، کانال ورودی» فراخوانی کرده و فایل و مدرک مرتبط با آن را در سیستم درج می‌کند.
  - سرویس ارتباط بین مدرک و امضای دیجیتال را برقرار می‌کند.
  - برای تعیین رکورد قرارداد، یکی از دو حالت زیر رخ می‌دهد:
    - اگر مشتری، قراردادی از این نوع با وضعیت «پیش‌نویس یا تمدید شده - فارغ از وضعیت امضا» یا «معتبر - بدون امضا» داشته باشد، سرویس از آن قرارداد در گام بعد استفاده می‌کند.
    - اگر مشتری قراردادی با شرایط بالا نداشته باشد، سرویس یک قرارداد جدید با این نوع برای وی درج می‌کند. در صورتی که نوع قرارداد، اعتباری باشد، تاریخ پایان قرارداد را برابر با «۱۰ سال بعد» قرار می‌دهد.
  - سرویس وضعیت قرارداد را برابر «معتبر» قرار می‌دهد و وضعیت امضای آن را فعال می‌کند.
  - سرویس ارتباط بین قرارداد و مدرک تولید شده را برقرار می‌کند.
  - سرویس برای قرارداد، تاریخچه‌هایی با شرح زیر درج می‌کند:
    - اگر قرارداد جدید باشد:
      - یک سطر با وضعیت «پیش‌نویس» و بدون شرح کسب‌وکار
      - یک سطر با وضعیت «معتبر» و شرح «تغییر وضعیت با استفاده از امضای دیجیتال»
    - اگر قرارداد جدید نباشد:
      - یک سطر با وضعیت «معتبر» و شرح «تغییر وضعیت با استفاده از امضای دیجیتال»
  - سرویس برای مدرک، یک سطر تاریخچه با شرح «افزودن مدرک» درج می‌کند.
- سیستم سرویس VerifyPhoneWithoutOTP از ماژول CCMS با ورودی‌های «کد اطلاعات تماس، کانال ورودی» را فراخوانی کرده و برای موبایل ارائه شده در ورودی سرویس، مقدار «وضعیت احراز تلفن» را برابر احراز شده قرار می‌دهد.

در هر یک از این مراحل، اگر سرویس با خطای بیزینسی مواجه شد، سرویس متوقف شده و در خروجی خطای مرتبط تولید می‌شود.

- ۹- سیستم خروجی سرویس را ارسال می‌کند.

نکته: در صورتی که سرویس در هر یک از مراحل گام ۸ با خطا مواجه شود، مشمول سناریو Rollback با شرح زیر می‌شود:

- در صورت درج مدرک یا قرارداد، آن‌ها را حذف منطقی می‌کند.
- در صورتی که قبل از شروع فرآیند، مشتری دارای قراردادی بوده باشد، وضعیت امضای آن را برابر false قرار می‌دهد و اگر وضعیت قرارداد پیش‌نویس بوده باشد، وضعیت آن قرارداد را به همان وضعیت برمی‌گرداند.
- برای مدرک قرارداد، تاریخچه‌ای با شرح «فرآیند امضای دیجیتال از طریق آنلاین» درج می‌کند.
- برای قرارداد، تاریخچه‌ای با شرح «حذف سیستمی قرارداد» درج می‌کند.

#### ۴. قواعد کسب و کار

#### ۵. سیستم‌های استفاده کننده از سرویس

ردیف	نام سیستم	شرح استفاده
1	آنلاین اوراق، آگاه اینوست (سایر سامانه‌ها در صورت نیاز)	جهت انجام عمل امضای دیجیتال قرارداد

#### ۶. سایر موارد

##### ۶.۱ موارد باز

- تعیین تکلیف دلیل مقداره‌ی تاریخ پایان قرارداد اعتباری

##### ۶.۲ موارد بسته شده