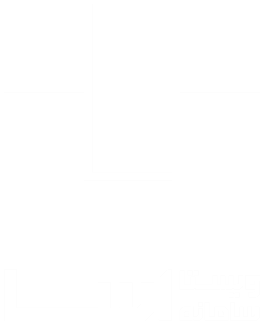
|  |
| --- |
|  |
|  |



شناسه: Contracts

نگارش:1.0

معماری جدید قراردادها

سند چشم‌انداز **Vision**

# تاریخچه نگارش و بازبینی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| تاریخ | تغییر دهنده | نگارش | وضعیت |

**فهرست مطالب**

[تاریخچه نگارش و بازبینی 2](#_Toc121724648)

[هدف 4](#_Toc121724649)

[تعاریف، اصطلاحات و اختصارات 4](#_Toc121724650)

[کاربران 4](#_Toc121724651)

[نیازمندی‌ها 5](#_Toc121724652)

# هدف

هدف از تهیه این سند، تحلیل و شناخت نیازمندی‌های زیرسامانه قراردادها در کارگزاری آگاه است. این سند به نیازمندی‌ها و امکانات کلان سامانه قراردادها پرداخته و راه‌حل‌های مناسبی برای پیشبرد هرکدام از آن‌ها ارائه می‌دهد. این راه‌حل‌ها درنهایت منجر به اجرای سامانه‌ای با ویژگی‌های زیر خواهند شد:

* متمرکز کردن فرایند تعریف و ثبت قرارداد در یک منبع مرکزی
* مدیریت متمرکز فرایندهای مرتبط با قراردادها
* ارتقای سطح خدمات ارائه شده
* کاهش وابستگی سامانه های کارگزاری به دیگر سیستم‌ها
* بهینه سازی عملکرد نیروی انسانی و زمان موردنیاز جهت پشتیبانی
* کاهش خطای نیروی انسانی
* متمرکز نمودن اطلاعات و دسترسی بلادرنگ به آن‌ها
* سهولت در تولید گزارش‌های موردنیاز

# تعاریف، اصطلاحات و اختصارات

|  |  |
| --- | --- |
| واژه، عبارت یا سرنام | شرح یا تعریف |
| قرارداد | شامل توافقی است که بین کارگزاری و مشتری برقرار شده و در آنها حقوق و تکالیف طرفین ذکر می‌شود. |
| قرارداد قابل امضاء | ویژگی قرارداد که به واسطه آن یک شخص مخیر باشد قرارداد را امضا کند یا نکند. این مورد از طرف سامانه مدیریت خواهد شد. |
| قرارداد الزامی امضاء(فورس امضاء) | ویژگی قرارداد که به واسطه آن شخص ملزم است قرارداد را امضا کند. این مورد از طرف سامانه مدیریت خواهد شد. |
| سامانه | منظور سامانه ثبت اطلاعات قراردادها است که بصورت یک سامانه مجزا وجود خواهد داشت. |
| کاربر سامانه | منظور کاربرکارگزاری(ادمین) است که در سامانه وارد شده و خدمت مورد نظر خود را دریافت خواهد کرد. |
| خدمت | لیست اعمال قابل انجام توسط کاربر سامانه می‌باشد. |
| مشتری | شخصی که به واسطه قرارداد(ها) از کارگزاری خدمتی مشخص را دریافت خواهد کرد. |
| کارگزاری | منظور کارگزاری آگاه است. |
| افزودن یا ثبت قرارداد | به فرایند ثبت اطلاعات و اقلام قرارداد برای یک مشتری مشخص گفته می‌شود که در طی آن برای یک مشتری یک قرارداد در سامانه ثبت شده و مشتری به واسطه آن قرارداد می‌تواند از خدمات ذکر شده در آن قرارداد استفاده کند. |

# کاربران

|  |  |
| --- | --- |
| نام | مسئوليت‌ها |
| بک‌آفیس | شخص یا سامانه ای که مسئول بررسی معاملات ثبت شده، گزارشات کارمزد و ... مرتبط با سیستم معاملات است. |

# نیازمندی‌ها

|  |  |
| --- | --- |
| شماره | شرح نیازمندی |
| 1 | بعنوان فراخوان سیستم می‌خواهم قرارداد جدیدی را برای مشتری ثبت، امضا کنم تا مشتری بتواند از خدمات کارگزاری استفاده کند. |
| 2 | به عنوان فراخوان سیستم می‌خواهم که لیست قراردادهای امضا شده یک مشتری را دریافت کنم که بتوانم از اطلاعات و جزئیات آن قراردادها مطلع شوم. |
| 3 | به عنوان فراخوان سیستم می‌خواهم که اطلاعات جانبی قرارداد امضا شده یک مشتری را دریافت کنم که بتوانم از اطلاعات و جزئیات آن قرارداد مطلع شوم. |
| 4 | به عنوان فراخوان سیستم می‌خواهم تصویر امضا شده قرارداد مشتری را دریافت کنم که بتوانم از جزئیات آن قرارداد مطلع شوم. |
| 5 | به عنوان فراخوان سیستم می‌خواهم که تاریخچه قرارداد امضا شده مشتری را دریافت کنم که بتوانم از جزئیات آن قرارداد و اطلاعات نسخه های قبلی آن مطلع شوم. |
| 6 | به عنوان ادمین سامانه می‌خواهم که یک مشتری را ملزم به امضا یک قرارداد مشخص کنم تا مشتری آن قرارداد را ثبت و امضا کرده و من بتوانم آن قرارداد را در لیست قراردادهای امضا شده او مشاهده کنم. |
| 7 | به عنوان ادمین سامانه می‌خواهم که مشتری را ترغیب به امضا یک قرارداد مشخص کنم تا مشتری آن قرارداد را در صورت صلاحدید ثبت و امضا کرده و من بتوانم آن قرارداد را در لیست قراردادهای امضا شده او مشاهده کنم. |
| 8 | به عنوان فراخوان سیستم می‌خواهم که لیست قراردادهای قابل امضا یک مشتری مشخص را دریافت کنم که بتوانم از جزئیات آن قرارداد و نحوه تعامل با آن مشتری را مشخص کنم. |
| 9 | به عنوان فراخوان سیستم می‌خواهم که لیست قراردادهای الزام به امضا یک مشتری مشخص را دریافت کنم که بتوانم مشتری را الزام به امضاء آنها کنم. |
| 10 | به عنوان فراخوان سیستم می‌خواهم که لیست تمام قراردادهای ثبت شده در سامانه را دریافت کنم که بتوانم از طریق آن نسبت به الزام و یا اختیار امضای یک قرارداد برای مشتری، تصمیم گیری کنم. |
| 11 | به عنوان ادمین سیستم می‌خواهم نوع جدیدی از قرارداد را در سامانه ثبت کنم تا مشتریان بتوانند آن قرارداد را امضا کرده و از خدمات آن بهره مند شوند. |