

Histórico de Versões

| Data | Versão | Descrição | Autor | Revisor | Aprovado por |
|------------|--------|----------------------------|----------------------------------|---------|--------------|
| 15/04/2022 | 1 | Primeira Versão para CDPES | Amiraldo Ferreira da Silva Filho | | |
| 27/05/2022 | 2 | Segunda Versão para CDPES | Amiraldo Ferreira da Silva Filho | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Responsáveis

1. Equipe de Desenvolvimento

- Amiraldo Ferreira da Silva Filho

2. Cliente

- Empresas de Santarém que querem começar seus negócios no mercado digital.

Documento de Visão de Projeto

1. Objetivo

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades de alto-nível e características do projeto de software, focando nas potencialidades requeridas pelos afetados e usuários-alvo, e como estes requisitos serão abordados no projeto de software.

A visão do projeto documenta o ambiente geral de processos a ser desenvolvido para o sistema durante o projeto, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e de suas funcionalidades.

O Documento de Visão de Projeto documenta apenas as necessidades e funcionalidades do sistema que estarão sendo atendidas no projeto de software.

2. Descrição do Projeto

O projeto tem como objetivo desenvolver um software para uma consultoria digital voltada para pequenas empresas de Santarém com uma gestão de atendimento presencial por meio de informações fornecidas pelo cliente. Como nome, nome da empresa, qual o tipo de empresa e seu local. Também fornecerá um bate papo entre a consultoria e o cliente(a empresa a qual quer ser inserida no mercado digital), além de dar a opção de reservar um encontro presencial entre um consultor e a empresa(se a mesma se encontrar em Santarém).

3. Envolvimento

3.1. Abrangência

O sistema será composto de aplicação web para melhor desempenho do consultor com o cliente, tendo a opção de cadastro, bate papo e reserva para um encontro presencial.

3.2. Papel das Partes Interessadas

3.2.1 - Cliente

| | |
|------------------|---|
| Descrição | <input checked="" type="checkbox"/> Responsável pelos requisitos funcionais e não funcionais do sistema. <input checked="" type="checkbox"/> Responsável pela utilização das formas de comunicação com os consultores. |
|------------------|---|

| | |
|---------------------------------------|---|
| Papel no desenvolvimento | <input checked="" type="checkbox"/> Atuar como facilitador e especificador dos requisitos sistêmicos da empresa para com os consultores. <input checked="" type="checkbox"/> Garantir que os meios digitais estejam transparentes para os consultores assumirem. <input checked="" type="checkbox"/> Validar as mudanças e desenvolvimentos digitais fornecido pelos consultores. <input checked="" type="checkbox"/> Fornece o acesso de sua empresa para as mídias digitais. <input checked="" type="checkbox"/> Acompanhar o desenvolvimento do sistema. <input checked="" type="checkbox"/> Decidir sobre a realização de reuniões com os consultores. <input checked="" type="checkbox"/> Participar da homologação das decisões relacionadas as suas mídias digitais. |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Fornecer o pagamento para os consultores e os profissionais de marketing digitais que os auxiliaram.. |
| Insumos ao projeto de software | <input checked="" type="checkbox"/> Requisitos Funcionais. <input checked="" type="checkbox"/> Requisitos Não-Funcionais. <input checked="" type="checkbox"/> Acompanhamento do desenvolvimento. <input checked="" type="checkbox"/> Consultas diversas para validação do sistema. <input checked="" type="checkbox"/> Notificação dos acontecimentos. |
| Representante | <??? |

3.2.2 - Equipe de Desenvolvimento CDPES

| | |
|---------------------------------|---|
| Descrição | <input checked="" type="checkbox"/> Responsável pela identificação dos requisitos do software e pelo desenvolvimento dos modelos estáticos e dinâmicos do projeto |
| Papel no desenvolvimento | <input checked="" type="checkbox"/> Identificar e descrever as necessidades do usuário, especificando as funcionalidades do software que irão atendêlas. <input checked="" type="checkbox"/> Levantar os requisitos funcionais e não funcionais do projeto. <input checked="" type="checkbox"/> Definir o que irá interagir com o sistema. <input checked="" type="checkbox"/> Identificar dentro da visão lógica do sistema, a melhor forma de acomodar as necessidades do usuário, e o impacto da solução adotada sobre os requisitos do sistema. <input checked="" type="checkbox"/> Em suma, responsável pela geração de um produto que atenda aos requisitos que foram identificados junto ao usuário. |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <input checked="" type="checkbox"/> E garantir um meio de marketing digital acessivo e eficaz para o cliente(empresa) |
| Insumos ao projeto software | de <input checked="" type="checkbox"/> Documento de visão e demais documentos de requisitos de software. <input checked="" type="checkbox"/> Aplicação desenvolvida de acordo com o especificado (artefatos do projeto). <input checked="" type="checkbox"/> Feedback dos clientes como comentários agregados ao software. |
| Representante | <??? |

3.3. Papel dos Atores

| | |
|---------------------------|--|
| Descrição | Administrador (Adm) |
| Papel | Usuário com características de parametrização do sistema |
| Insumos ao sistema | Responsável pelo cadastro de informações gerenciais do sistema |
| Representante | A definir. |

| | |
|---------------------------|--|
| Descrição | Atendente (Atend) |
| Papel | Perfil de usuário para realização de atendimento a cliente e gestão de recepção. |
| Insumos ao sistema | Permissão de cadastro no sistema |
| Representante | A definir. |

| | |
|--------------------|---|
| Descrição | Cliente (Cli) |
| Papel | Perfil de usuário para geração de atendimento |
| Insumos ao sistema | Permissão para obter atendimento. |
| Representante | A definir. |

4. Necessidades e Funcionalidades

| Necessidade 1 | | | Benefício: <Crítico> |
|-----------------|--------------------|------------|----------------------|
| Manter usuários | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F1.1. | Adicionar Usuário | Versão 1.0 | Adm |
| F1.2. | Alterar Usuário | | Adm, Atend |
| F1.3. | Exibir Usuário | Versão 1.0 | Adm, Atend |
| F1.4 | Consultar Usuários | | Adm |
| F1.5. | Excluir Usuário | Versão 1.0 | Adm |
| F1.6. | Efetuar Login | Versão 1.0 | Adm, Atend |
| F1.7. | Efetuar Logout | Versão 1.0 | Adm, Atend |

| Necessidade 2 | | | Benefício: <Crítico> |
|----------------|-------------------|------------|----------------------|
| Manter guichês | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F2.1. | Adicionar guichê | Versão 1.0 | Adm |
| F2.2. | Exibir guichê | Versão 1.0 | Adm, Atend |
| F2.3 | Alterar guichê | | Adm |
| F2.4. | Consultar guichês | | Adm, Adm, Cli |
| F2.5 | Excluir guichê | Versão 1.0 | Adm |

| Necessidade 3 | | | Benefício: <Crítico> |
|-------------------|----------------------|------------|----------------------|
| Manter atendentes | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F3.1. | Adicionar Atendente | Versão 1.0 | Adm |
| F3.2. | Exibir Atendente | | Adm, Atend |
| F3.3. | Excluir Atendente | | Adm |
| F3.4 | Consultar Atendentes | Versão 1.0 | Adm, Atend |
| F3.5. | Entrar em guichê | Versão 1.0 | Atend |
| F3.6. | Sair de guichê | Versão 1.0 | Atend |

| Necessidade 4 | | | Benefício: <Evolutivo> |
|------------------------|-------------------------|------------|------------------------|
| Manter tipos de Planos | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F4.1. | Adicionar tipo de Plano | Versão 2.0 | Adm |
| F4.2. | Exibir tipo de Plano | Versão 2.0 | Adm, Atend, Cli |
| F4.3. | Alterar tipo de Plano | Versão 2.1 | Adm |
| F4.4. | Consultar tipo de Plano | Versão 2.1 | Adm, Atend, Cli |
| F4.5. | Excluir tipo de Plano | Versão 2.0 | Adm |

| Necessidade 5 | | | Benefício: <Evolutivo> |
|---------------|-------------------|------------|------------------------|
| Manter chat | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F5.1. | Adicionar Contato | Versão 3.0 | Adm |
| F5.2. | Exibir Contato | Versão 3.0 | Adm, Atend, Cli |
| F5.3. | Alterar Contato | Versão 3.1 | Adm, Aten |

| | | | |
|--------------|-------------------|------------|-----------------|
| F5.4. | Consultar Contato | Versão 3.1 | Adm, Atend, Cli |
| F5.5. | Excluir Contato | Versão 3.0 | Adm |

| Necessidade 6 | | | Benefício: <Evolutivo> |
|----------------|-------------------|------------|------------------------|
| Manter painéis | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F6.1. | Adicionar painel | Versão 4.0 | Adm |
| F6.2. | Exibir painel | Versão 4.0 | Adm, Atend |
| F6.3. | Alterar painel | Versão 4.0 | Adm |
| F6.4. | Consultar painéis | Versão 4.0 | Adm, Atend |
| F6.5. | Excluir painel | Versão 4.0 | Adm |

| Necessidade 7 | | | Benefício: <Evolutivo> |
|---------------|-----------------|------------|------------------------|
| Mostrar sobre | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F7.1. | Adicionar texto | Versão 4.0 | Adm |
| F7.2. | Exibir texto | Versão 4.0 | Adm, Atend |
| F7.3. | Alterar texto | Versão 4.0 | Adm |
| F7.4. | Consultar texto | Versão 4.0 | Adm, Atend, Cliente |
| F7.5. | Excluir texto | Versão 4.0 | Adm |

| Necessidade 8 | | | Benefício: <Evolutivo> |
|------------------|---------------------|------------|------------------------|
| Manter Portfólio | | | |
| Id Func. | | | Perfil |
| F8.1. | Adicionar Portfólio | Versão 4.0 | Adm |

| | | | |
|--------------|-------------------|------------|------------|
| F8.2. | Exibir Portfólio | Versão 4.0 | Adm, Atend |
| F8.3. | Alterar painel | Versão 4.0 | Adm |
| F8.4. | Consultar painéis | Versão 4.0 | Adm, Atend |
| F8.5. | Excluir painel | Versão 4.0 | Adm |

5. Restrições Tecnológicas

Para bom funcionamento, o sistema deve operar em, pelos menos duas plataformas (web e móvel).

- Permitir acesso simultâneo de usuários;
- Apresentar arquitetura WEB e de Aplicativo Móvel na Plataforma Android;

6. Critérios de aceitação do Sistema

- 1 - Homologação do Sistema CDPES

7. Escopo Incluído no Sistema

Irá interagir com outros Sistemas.

8. Premissas e Restrições

| Premissas | Restrições |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• O acesso ao site/apk é grátis | Somente empresas e seus representantes serão recepcionados. |