

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BUSCOBIEN

Última actualización: 20 de enero de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Bienvenido a **buscobien**. Al descargar, instalar, acceder o utilizar nuestra aplicación móvil y sitio web (en adelante, la "Plataforma"), usted acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos"). Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le rogamos que se abstenga de utilizar la Plataforma.

2. DEFINICIONES

Para efectos de claridad en este documento:

- "**buscobien**" / "**Nosotros**": Se refiere a la persona física o moral propietaria de la aplicación, Juan Alfonso Mireles Belmonte, así como a sus filiales y empleados.
- "**Usuario**": Cualquier persona que acceda a la Plataforma.
- "**Buscador**": Usuario que utiliza la app para buscar propiedades, servicios o productos.
- "**Anunciante**": Usuario que publica una propiedad (incluye Propietarios individuales, Agentes y Agencias Inmobiliarias).
- "**Aliado/Proveedor**": Usuario o empresa que ofrece servicios (remodelación, mudanzas, reparaciones, etc.) o productos (muebles, materiales) dentro de la Plataforma.
- "**Contenido**": Texto, imágenes, precios, ubicaciones y descripciones publicadas en la Plataforma.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

buscobien es una plataforma tecnológica de intermediación que conecta a:

1. Personas interesadas en comprar o rentar inmuebles con propietarios y agentes.
2. Nuevos residentes con proveedores de servicios relacionados de habilitación y mantenimiento.
3. Compradores con tiendas de productos para el hogar.

buscobien NO es una agencia inmobiliaria, ni una constructora, ni una tienda. No somos parte de ninguna transacción de compraventa, arrendamiento o prestación de servicios entre usuarios.

4. CUENTAS Y REGISTRO

Para acceder a ciertas funciones (como publicar propiedades o contactar anunciantes), debe crear una cuenta.

- Usted garantiza que la información proporcionada es veraz y actual.
- Es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña.
- Las cuentas "Empres", "Agente", "Proveedor" o "Promotor" son para uso comercial y están sujetas a verificación.

5. REGLAS PARA ANUNCIANTES (Propietarios, Promotores y Agentes)

Al publicar una propiedad en **buscobien**, usted declara y garantiza que:

1. Tiene el derecho legal o la autorización expresa para vender o rentar dicha propiedad.
2. La información (precio, metros cuadrados, ubicación) es real y no engañoso.
3. Las fotografías son de su propiedad o tiene licencia para usarlas.
4. Mantendrá actualizado el estado de la propiedad (vendida/rentada).

buscobien se reserva el derecho de eliminar cualquier anuncio que considere sospechoso, fraudulento o que viole estas normas sin previo aviso.

6. REGLAS PARA ALIADOS (Servicios y Productos)

1. Los Proveedores y Tiendas son los únicos responsables de la calidad, garantía y entrega de sus servicios o productos.
2. **buscobien** actúa únicamente como un canal de publicidad contextual.
3. Cualquier reclamo sobre un servicio mal ejecutado o un producto defectuoso debe dirigirse directamente al Aliado, liberando a **buscobien** de cualquier responsabilidad.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- **De la Plataforma:** Todo el código fuente, diseño, logotipos y funcionalidades de buscobien son propiedad exclusiva del titular de los derechos.
- **Del Contenido del Usuario:** Usted conserva los derechos de autor de las fotos y datos que sube. Sin embargo, al publicarlos, otorga a **buscobien** una licencia mundial, gratuita y no exclusiva para mostrar, distribuir y promocionar dicho contenido dentro de la Plataforma y sus redes sociales.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

buscobien NO garantiza ni se hace responsable de:

1. **Exactitud de los Datos:** No verificamos físicamente las propiedades. La responsabilidad recae en el Anunciante.
2. **Seguridad en Transacciones:** No intervenimos en los pagos entre usuarios. Recomendamos nunca enviar dinero sin haber visto la propiedad y firmado un contrato legal.
3. **Disponibilidad Técnica:** Aunque nos esforzamos por mantener la app activa (incluyendo la sincronización offline), no garantizamos un servicio ininterrumpido o libre de errores.
4. **Enlaces Externos:** No somos responsables por el contenido de sitios web de terceros enlazados desde nuestra app.

9. PAGOS Y SUSCRIPCIONES (Para Promotores, Agentes y Empresas)

- Ciertos servicios (como espacios publicitarios, destacar propiedades, acceso a APIs) pueden tener un costo.
- Los pagos son procesados por terceros.
- Las suscripciones se renuevan automáticamente a menos que se cancelen con 24 horas de antelación.
- No ofrecemos reembolsos por períodos de suscripción parcialmente utilizados.

10. GENERACIÓN DE DOCUMENTOS (PDF)

La función de generación de fichas técnicas en PDF es una herramienta informativa. **buscobien** no garantiza que este documento tenga validez legal como avalúo o certificado de propiedad ante autoridades.

11. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

El uso de sus datos personales se rige por nuestro **Aviso de Privacidad** [Insertar enlace a tu Aviso de Privacidad], el cual detalla cómo recopilamos, usamos y protegemos su información.

12. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al ser publicadas en la app. El uso continuado de la Plataforma implica su aceptación.

13. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de México. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de la ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.