

## USER STORY OF GROUP A

بهار برومند  
سید پیمان حسینی

### نقش کاربران

#### 1) صفحه ی log in

- 1.1) در صورت درست بود احراز هویت به صفحه ی اصلی منتقل میشود.
- 1.2) احراز هویت درست نبوده و کاربر دوباره وارد صفحه ی log in میشود
- 2) پس از وارد شدن به صفحه ی اصلی لیست خرید های گذشته و سفرها برای کاربر نشان داده میشود.
- 3) با انتخاب یک سفر پیشرو دو گزینه برای کاربر فعال میشود. لغو سفر و تعویض سفر
- 3.1) با انتخاب گزینه ی لغو سفر کاربر وارد صفحه ای جهت انجام فرآیند لغو میشود.
- 3.2) با انتخاب گزینه ی تعویض سفر کاربر وارد صفحه ای جهت انجام فرآیند تعویض میشود.
- 4.1) با وارد شدن به صفحه ی لغو سفر شماره کارت کاربر جهت بازگشت پول کاربر توسط شرکت بیمه گرفته میشود.
- 4.2) با انتخاب گزینه ی تعویض سفر مجموعه ای از سفر های قابل تعویض به همراه اختلاف قیمت های آن ها با سفر اصلی و لینک آن ها در سایت هواپیمایی به کاربر نشان داده میشود.

### نقش شرکت هواپیمایی

- 1) در هنگام انتخاب گزینه لغو سفر توسط مشتری در برنامه ما، شرکت هواپیمایی و برنامه آن از این رویداد باخبر میشوند تا لیست مسافران پرواز مربوط به مشتری آپدیت شود و آن مشتری از رکورد های آن پرواز حذف شود (این اشتراک گذاری اطلاعات میتواند از روش های مختلف انجام شود مثلا اتوماتیک با دسترسی برنامه ما به لغو سفر مشتری در سایت هواپیمایی یا به صورت دستی با ارسال ایمیل و اطلاع رسانی به شرکت هواپیمایی بسته به نوع توافق با شرکت هواپیمایی).

### نقش شرکت بیمه

- 1) پس از خرید بلیط بیمه شده توسط مشتری، رکورد مربوط به اطلاعات سفر بیمه شده برای مشتری (قیمت پرواز و اطلاعات مشتری و ...) در اختیار شرکت بیمه قرار میگیرد و درصد توافق شده به حساب شرکت بیمه واریز میشود. (این کار بستگی به توافق انجام گرفته بین گروه ما و شرکت بیمه میتواند با دسترسی به پایگاه داده شرکت ما و استفاده از همان حساب کاربری های برنامه ما انجام شود یا در غیر این صورت با ارسال داده های مربوط به کاربر جدید به سایت شرکت بیمه توسط برنامه ما و ایجاد حساب کاربری جداگانه برای مشتریان در پایگاه داده خودشان انجام گردد).
- 2) پس از انتخاب لغو خرید توسط مشتری اطلاعات مربوطه به اطلاع شرکت بیمه رسانده شود تا شرکت بیمه با در اختیار داشتن اطلاعات لازم مشتری (مثل شماره کارت مشتری و ...) هزینه سفر لغو شده مشتری را به وی برگرداند.
- 3) پس از انتخاب تغییر پرواز توسط مشتری، مانند حالت قبلی اطلاعات لازم ( قیمت پرواز اولی که کنسل شده و شماره کارت مشتری و ...) به اطلاع شرکت بیمه رسانده شود تا شرکت بیمه هزینه سفر کنسل شده اولیه را به حساب مشتری واریز کند.