

Abstract Process Business Modeling

فرآیند login:

۱. کاربر اطلاعات مربوط به login که شامل شماره تلفن همراه/ایمیل و رمز ورود می باشد را وارد می کند.
۲. اطلاعات وارد شده خود را تایید می کند.
۳. اطلاعات تایید شده توسط کاربر با اطلاعات رزرو شده او که در دیتابیس موجود است، مقایسه می شود.
۴. اگر اطلاعات وارد شده صحیح بود، وارد محیط کاربری اش می شود.

فرآیند بازیابی رمز:

۱. برای بازیابی رمز عبور، ابتدا شماره تلفن همراه کاربر از او گرفته میشود.
۲. پس از تأیید شماره تلفن همراه کاربر، برای کاربر پیامی حاوی یک کد یک بار مصرف برای استفاده در جهت تأیید هویت کاربر ارسال میشود.
۳. کاربر با استفاده از این کد یک بار مصرف، رمز عبور جدیدی برای خود انتخاب میکند و پس از اتمام دوباره به صفحه ی login هدایت میشود.

فرآیند logout:

۱. کاربر با استفاده از گزینه logout از حساب کاربری خود خارج می شود.

فرآیند بیمه کردن:

۱. ساخت حساب کاربری در سایت ما برای کاربری که سفر خود را بیمه کرده است.
۲. ارسال sms به کاربر برای اطلاع دادن از عضویت او در سایت ما.

فرآیند لغو سفر:

۱. در این فرآیند در ابتدا کاربر گزینه ی لغو سفر را در صفحه ی کاربری خود انتخاب میکند.
۲. با تأیید دوباره مبنی بر اطمینان از لغو سفر، سفر کاربر لغو میشود.
۳. پس از انتخاب گزینه تأیید لغو سفر تو مشتری، اطلاعات لازم مثل شماره کارت وی از مشتری گرفته می شود.

۴. این اطلاعات برای شرکت بیمه (در جهت بازگرداندن وجه سفر مشتری) ارسال می‌شوند.
۵. از طریق API ما سفر انتخاب شده در سایت شرکت هواپیمایی نیز لغو شود.

فرآیند تغییر سفر:

۱. پس از وارد شدن کاربر به صفحه اصلی و مشاهده ی لیست سفرهای کاربر گزینه ی تغییر سفر را انتخاب میکند.
۲. پس از انتخاب تغییر سفر و تایید دوباره ی آن، مشابه فرایند لغو سفر، اطلاعات لازم مشتری برای برگرداندن هزینه اش از وی گرفته میشود و برای شرکت بیمه ارسال میشوند.
۳. کاربر برای انتخاب سفر جدید به صفحه ی مربوطه در سایت هواپیمایی فرستاده میشود.