



कक्षा: 10वीं, सामाजिक अध्ययन (अर्थशास्त्र)



पाठ:6 उपभोक्ता शोषण और सुरक्षा

(क) वस्तु-उन्मुख प्रश्न:-

रिक्त स्थान भरें:-

- (i) उपभोक्ता को शोषण से ^५अधरी जानकारी के ^५बचाने के लिए जागरूकता की आवश्यकता है। _____
- (ii) कभी-कभी उपभोक्ता ^५कारण आपको एमआरपी से अधिक कीमत चुकानी पड़ती है।
- (iii) उपभोक्ता संरक्षण उपभोक्ता के हितों की रक्षा करने की प्रक्रिया है।
- (iv) सुनवाई का अधिकार एक मौलिक अधिकार है जिसमें वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता और कीमत पर उपभोक्ता की राय शामिल है।
- (v) एक उपभोक्ता के पास छह अधिकार हैं।
- (vi) उपभोक्ता की सीमाएँ होती हैं। _____
- (vii) सेवाओं के अधिकार में स्वास्थ्य, शिक्षा, आवास, परिवहन, बिजली आदि जैसी सेवाएँ शामिल हैं। _____
- (viii) विश्व उपभोक्ता दिवस 15 मार्च को मनाया जाता है। ^५यह मनाया जाता है।

बहुविकल्पीय प्रश्न-

- (i) भारत में प्रतिवर्ष 'राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस' कब मनाया जाता है?
 (क) 15 अगस्त (b) 26 वर्ष (c) 24 दिसंबर (एस) 15 मार्च
 उत्तर:- 24 दिसंबर
- (ii) निम्नलिखित में से किसके लिए 'एगमार्क लोगो' का प्रयोग किया जाता है?
 (a) बचे हुए उत्पादों के लिए (ख) आभूषणों के लिए
 (ग) कृषि उत्पादों के लिए (एस) भोजन के बॉक्स ड्रॉप के लिए
 उत्तर:- कृषि उत्पादों के लिए
- (iii) कोपरा को वर्ष _____ में पेश किया गया था।
 (ए) 1986 (बी) 1960 (सी) 1947 (एस) 1990
 उत्तर:- 1986
- (iv) राष्ट्रीय स्तर की उपभोक्ता अदालतें किस राशि से अधिक के दावों पर विचार नहीं करती हैं?
 (क) 25 लाख (ख) 1 करोड़ (सी) 50 लाख (एस) 5 लाख
 उत्तर:- 1 करोड़

सत्य/असत्य :-

- (i) उपभोक्ताओं को मुआवज़े के लिए अदालत नहीं जाना चाहिए क्योंकि अदालती प्रक्रिया बहुत जटिल है। (गलत)
- (ii) हॉलमार्क आभूषणों के मानकीकरण का प्रमाण पत्र है। (सही)
- (iii) बीआईएस का मतलब बेसिक इंडियन सिस्टम है। (गलत)
- (iv) उपभोक्ता को चुनने का अधिकार है। (सही)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न। इन प्रश्नों के उत्तर एक शब्द या एक वाक्य में दें-

(i) कोपरा का पूरा नाम लिखिए?

उत्तर:- उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986

(ii) उपभोक्ता से क्या तात्पर्य है?

उत्तर:- उपभोक्ता वह व्यक्ति है जो अपनी आवश्यकताओं की प्रत्यक्ष संतुष्टि के लिए विभिन्न प्रकार की वस्तुएं खरीदता है।

और सेवाओं का उपयोग या उपभोग करता है।

(iii) क्या एक उत्पादक उपभोक्ता भी हो सकता है? समझाइए।

उत्तर: हाँ, उत्पादक भी उपभोक्ता ही होता है। उदाहरण के लिए, यदि कोई बिल्डर भवन बना रहा है, तो वह उत्पादक है, लेकिन जब वह भवन बनाते समय सीमेंट, ईट, रेत आदि खरीदता है, तो वह उपभोक्ता होता है।

(iv) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब लागू किया गया?

उत्तर:- उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 में लागू किया गया था।

(v) यदि आप किसी जानकारी को खोजने के लिए कंप्यूटर का उपयोग करते हैं, तो आप किस प्रकार के सर्च इंजन का उपयोग कर रहे हैं?

उत्तर: सेवाएं.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 50-60 शब्दों में दीजिए -

1. खोपरा का क्या अर्थ है? समझाइए।

उत्तर:- उत्पादकों और विक्रेताओं द्वारा उपभोक्ताओं के शोषण से बचाने के लिए भारतीय संसद ने 24 दिसंबर, 1986 को उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम पारित किया।

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम पारित किया गया। इसे भारत में उपभोक्ता संरक्षण के लिए मैग्ना कार्टा कहा जाता है क्योंकि यह

यह भारत में उपयोगकर्ताओं को न्यायालय और मंच प्रदान करता है। यह सभी क्षेत्रों में एक कानूनी, राजनीतिक और सहकारी मंच है।

यह अधिनियम उपभोक्ता को छह अधिकार और छह जिम्मेदारियाँ प्रदान करता है। इसमें उपभोक्ता शिकायतों के लिए प्रावधान है।

जाँच के लिए एक उपयोगकर्ता-आरक्षित प्राधिकरण की स्थापना। कोपरा ने जिला, राज्य और राष्ट्रीय स्तर पर एक प्रणाली स्थापित की है।

पांच स्तरीय अर्ध-स्वायत्त उपभोक्ता अदालतें स्थापित की गईं।

2. क्या सभी विज्ञापन विश्वसनीय होते हैं? उदाहरण सहित समझाइए।

उत्तर:- नहीं, सभी विज्ञापन विश्वसनीय नहीं होते क्योंकि कुछ कंपनियाँ बेईमानी कर सकती हैं और ग्राहकों को धोखा दे सकती हैं। कुछ कंपनियाँ विज्ञापन देती हैं कि उनका उत्पाद बच्चों के लिए उपयुक्त है, जबकि वास्तव में वह बच्चों के लिए उपयुक्त नहीं होता। कभी-कभी एक मोबाइल नेटवर्क कंपनी सबसे तेज़ नेटवर्क वाली कंपनी होती है।

यह लोकप्रिय है, लेकिन इसका उपयोग नहीं किया जाता। ये मान्यताएँ झूठे विज्ञापन की श्रेणी में आती हैं।

और यहीं उपभोक्ता गुमराह होता है। किसी चीज़ की विश्वसनीयता उसके इस्तेमाल के बाद ही पता चलती है।
हाँ।

3. उत्पाद के ऊपर, आप उत्पाद के बारे में किस प्रकार की जानकारी सूचीबद्ध देखना चाहेंगे?

उत्तर:- हम नीचे उत्पाद के बारे में कुछ जानकारी देना चाहेंगे -

1. उपभोक्ता द्वारा वस्तु का मूल्य 2. उत्पाद के निर्माण की तिथि जानने के।

तिथि और समाप्ति की तिथि।

3. उत्पाद विश्वसनीयता.

4. मानव शरीर का ज्ञान.

5. उत्पाद के बैच के बारे में: और मूल्य अनुबंध।

6. उत्पादन स्थल का पूरा पता।

4. भारत में उपभोक्ता अदालतों की पदानुक्रमिक प्रणाली की व्याख्या करें?

उत्तर: उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत तीन स्तर की अर्ध-न्यायिक अदालतें स्थापित की गई हैं, जो इस प्रकार हैं:

सारांश यह है:-

1. जिला स्तर - ये अदालतें 20 लाख तक के मामलों का निपटारा करती हैं।

2. राज्य स्तरीय - ये अदालतें 20 लाख रुपये से 1 करोड़ रुपये तक के मामलों को संभालती हैं। इसे छीना जा रहा है।

3. राष्ट्रीय स्तर - इन न्यायालयों में 1 करोड़ रुपये से अधिक के दावों की सुनवाई नहीं की जाती।

5. विभिन्न उत्पादों के प्रमाणीकरण के लिए महत्वपूर्ण लोगो क्या हैं?

उत्तर: सरकार के हरित बुनियादी ढांचे के मानकों को पूरा करने के लिए कई सरकारी एजेंसियां इसकी जांच कर रही हैं।

वे ऐसा करते हैं और इसे प्रमाणित करते रहते हैं। इन लोगो का इस्तेमाल उपयोगकर्ता का विश्वास सुनिश्चित करने के लिए किया जाता है।

उत्पाद खरीदने में सहायता करें। महत्वपूर्ण विशेषताएँ इस प्रकार हैं:

मनदीप कौर (एस.एस.एच.स्टेस) एस.के.एस.एस.एस.डी.ए.एल. हिथाना।