



قوانین و مقررات سایت لوازم التحریر خیام

به وبسایت رسمی فروشگاه لوازم التحریر خیام خوش آمدید. استفاده از این سایت به منزله پذیرش کامل مفاد زیر از سوی کاربران گرامی تلقی می گردد. لطفاً پیش از ثبت سفارش، به دقت قوانین را مطالعه فرمایید.

۱. قوانین عمومی

- فروشگاه لوازم التحریر خیام مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده فعالیت می نماید.
- ورود کاربران به وبسایت، ثبت سفارش، یا استفاده از خدمات آن به معنی آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین مندرج در این صفحه است.

۲. ثبت سفارش

- کاربران موظف هستند در هنگام ثبت سفارش، اطلاعات کامل و صحیح از جمله نام، شماره تماس، آدرس دقیق، کد پستی و سایر اطلاعات خواسته شده را وارد نمایند.
- در صورت درج اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت تأخیر در ارسال یا عدم تحویل سفارش بر عهده خریدار خواهد بود.
- صحت و اعتبار اطلاعات وارد شده، از جمله نشانی، شماره تماس و سایر موارد، کاملاً بر عهده خریدار است و فروشگاه هیچ مسئولیتی در قبال استعلام و بررسی اطلاعات وارد شده ندارد.

۳. پرداخت و ارسال

- کلیه پرداخت ها از طریق درگاه های امن بانکی انجام می شود.
- سفارش ها پس از پرداخت نهایی و تأیید در سیستم، در صف پردازش و ارسال قرار می گیرند.
- مدت زمان تحویل سفارش با توجه به محل سکونت مشتری و روش ارسال، ممکن است متفاوت باشد.

۴. لغو یا مرجوعی سفارش

- به دلیل نوع کالاها (لوازم التحریر، اقلام آموزشی و مصرفی)، پس از ثبت و پرداخت نهایی، سفارش ها قابل لغو یا بازگشت نمی باشند.
- لطفاً پیش از پرداخت نهایی، نسبت به انتخاب کالاها و تکمیل اطلاعات با دقت کامل اقدام نمایید.

۵. حریم خصوصی کاربران

- اطلاعات شخصی کاربران صرفاً جهت پردازش سفارشات و ارائه خدمات بهتر ذخیره و استفاده می‌شود و در اختیار هیچ شخص یا سازمان دیگری قرار نخواهد گرفت.
 - حفظ و نگهداری اطلاعات کاربران از اولویت‌های اصلی فروشگاه است.
-

۶. سایر مقررات

- فروشگاه در قبال تغییرات احتمالی قیمت محصولات بدون اطلاع قبلی، محفوظ است.
 - در صورت بروز خطاهای فنی، سیستمی یا تایپی در قیمت یا مشخصات کالا، فروشگاه حق لغو یا اصلاح سفارش را دارد.
 - استفاده غیرمجاز از محتوا، تصاویر یا اطلاعات سایت پیگرد قانونی دارد.
-

۷. پشتیبانی

در صورت وجود هرگونه سؤال یا نیاز به راهنمایی، می‌توانید از طریق بخش «تماس با ما» یا شماره‌های پشتیبانی با ما در ارتباط باشید.