

مستند متد chat در سرویس ارائه خدمات بانکی

نام متد: chat

مسئولیت

این متد فایل صوتی دریافتی از کاربر را به متن تبدیل می‌کند، نیت کاربر را استخراج می‌کند (مثل انتقال وجه)، و در صورت تأیید، عملیات بانکی را اجرا می‌نماید.

آدرس API

POST /chat

Content-Type: multipart/form-data

پارامترهای ورودی

- audioFile (FilePart): فایل صوتی کاربر برای تشخیص فرمان گفتاری
- nationalCode (String): کد ملی برای بررسی در لیست سفید
- birthDate (String): تاریخ تولد برای دریافت نام از سرویس مشتریان

روند پردازش

1. بررسی لیست سفید: بررسی می‌شود که آیا کد ملی در لیست مجاز قرار دارد یا نه.
2. تبدیل صوت به متن: فایل صوتی به کمک voiceProcessingService.transcribe به متن تبدیل می‌شود.
3. استخراج نیت: متن به مدل هوش مصنوعی ارسال می‌شود تا نیت مشخص گردد.
4. بررسی صحت نیت: اگر فیلدی unknown باشد یا $status \neq 1$ باشد، عملیات متوقف می‌شود.
5. تأیید کاربر: تأییدیه از کاربر گرفته می‌شود (فعلاً شبیه‌سازی شده است).
6. اجرای عملیات بانکی: انتقال وجه در صورت تأیید انجام می‌شود.
7. بازگشت پاسخ: اطلاعات تراکنش

خروجی

نوع خروجی: Mono<ResponseEntity<String>>

نمونه موفق

سلام آقای رضایی عزیز، چه کاری می‌توانم برایتان انجام دهم؟

Transfer successful!

Transaction ID: 7f8e...

Tracking No: 2987328

Date: 2025-06-12T13:45:20

نمونه خطا

❌ Internal server error: National code not whitelisted.

توابع کمکی در متد

- resolveWhitelistEntry(String): بررسی لیست سفید و بازگرداندن حساب‌ها
- extractIntent(...): ساخت پرامپت و استخراج نیت
- routeIntent(...): مسیریابی عملیات بر اساس نیت
- handleTransfer(...): اجرای عملیات انتقال
- mapToTransferRequest(...): برای انتقال وجه DTO ساخت

نکات فنی

- Spring WebFlux و Reactive Programming استفاده از
- try-catch و onErrorResume مدیریت خطا با
- OpenAI Client ارتباط با هوش مصنوعی از طریق
- امنیت ورودی از طریق کد ملی و لیست سفید