

أمير ممدوح

العنوان : منفوحة، الرياض، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني : amir.mamdouh.abdelal@gmail.com || amir.mamdouh.abdelal@hotmail.com

رقم الهاتف : +966 50 037 0947

الملخص المهني

فني ذو خبرة في تصليح وصيانة مكيفات الهواء والغسالات، مع أكثر من 5 سنوات من الخبرة في صيانة وتصليح الأجهزة الكهربائية المنزلية، مع التركيز على تصليح مكيفات الهواء وغسالات الملابس ، أتمتع بمهارات فنية عالية في اكتشاف الأعطال وإصلاحها بكفاءة وفعالية، مع التركيز على رضا العملاء وجودة الخدمة.

الخبرات المهنية

مساعد فني صيانة

زائوسي – القاهرة (مصر)

من 2018 إلى 2020

- إصلاح وصيانة مكيفات الهواء وغسالات الملابس في منازل العملاء وضمان عودتها للعمل بكفاءة عالية.
- تركيب مكيفات الهواء الجديدة وضبطها وفقاً لمتطلبات العميل.
- تقديم استشارات للعملاء حول كيفية الحفاظ على الأجهزة وتجنب المشاكل المستقبلية.
- تقديم استشارات للعملاء حول كيفية الحفاظ على الأجهزة وتجنب المشاكل المستقبلية.

فني صيانة

ورشه صيانه وتصليح الأجهزة الكهربائية – الجيزه (مصر)

من 2020 إلى 2021

- تشخيص وإصلاح الأعطال في مكيفات الهواء والغسالات لمختلف العلامات التجارية .
- التواصل مع العملاء لشرح المشاكل والحلول بوضوح.
- التعامل مع أعطال مختلفة .

فني صيانة مستقل (فترة خدمه العسكريه)

عمل مستقل – القاهرة و الجيزه (مصر)

من 2021 إلى 2023

- لعمل بشكل مستقل في صيانة وتصليح مكيفات الهواء وغسالات الملابس لعدد كبير من العملاء.
- التواصل المباشر مع العملاء وتحديد مواعيد الصيانة.
- بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء من خلال تقديم خدمات عالية الجودة .
- تقديم نصائح وإرشادات للعملاء حول كيفية الحفاظ على الأجهزة .

التعليم

امبابه الثانويه العسكريه بنين

امبابه، الجيزه، مصر

2018 - 2021

قسم تبريد وتكييف

المهارات

- القدرة على العمل تحت الضغط وإدارة الوقت بفعالية
- مهارات اتصال ممتازة مع العملاء
- تشخيص وإصلاح أعطال مكيفات الهواء والغسالات

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مبتدئ