**سند ریسک:**

1. **ریسک: عدم پذیرش مشتریان**

**توضیح: وجود رقبا و عدم تضمین دریافت موافقت مشتریان جدید ممکن است باعث کاهش تقاضا و کمبود مشتریان برای سرویس تاکسی اینترنتی شود.**

1. **ریسک: نقص فنی در نرم‌افزار**

**توضیح: وجود باگ‌ها، عملکرد نامناسب سامانه و نقص‌های فنی می‌تواند باعث بروز مشکلات فنی، نارضایتی کاربران و از دست دادن اعتماد آن‌ها شود.**

1. **ریسک: مشکلات حفظ امنیت و حریم خصوصی**

**توضیح: حملات سایبری، نفوذ به سیستم، نقض حریم خصوصی کاربران و رسیدن به اطلاعات حساس مشتریان می‌تواند عواقب جدی امنیتی و قانونی را به همراه داشته باشد.**

1. **ریسک: مشکلات مرتبط با رانندگان**

**توضیح: رانندگان ناشایسته، نارضایتی رانندگان از سیستم، تأخیر در تحویل سفر و نارسایی تعداد رانندگان ممکن است به مشکلاتی در ارائه سرویس منجر شود.**

1. **ریسک: تغییرات قوانین و مقررات**

**توضیح: تغییر در قوانین حمل و نقل و مقررات مربوط به تاکسی اینترنتی، الزامات جدید امنیتی و مالی و تأثیرات آن بر سیستم و کسب و کار ممکن است نیاز به تغییرات و سربارهای اضافی داشته باشد.**

1. **ریسک: رقابت با سایر نمونه‌های مشابه**

**توضیح: وجود رقبا و سرویس‌های مشابه تاکسی اینترنتی که رقابت شدیدی را در بازار ایجاد می‌کنند، ممکن است به کاهش تقاضا، تنگنا در بازار و کاهش سهم بازار منجر شود.**

1. **ریسک: مشکلات مرتبط با پرداخت و تسویه حساب**

**توضیح: مشکلات در پرداخت و تسویه حساب با رانندگان و مشتریان، ممکن است به تأخیر در تسویه و پرداخت، نارضایتی و از دست دادن اعتماد مشتریان و رانندگان منجر شود**

1. **ریسک: تغییرات فناوری**

**توضیح: پیشرفت‌های فناوری، تغییرات در سیستم‌ها و زیرساخت‌ها ممکن است نیازمند تغییرات و به‌روزرسانی‌های مداوم در پروژه تاکسی اینترنتی باشد**

1. **ریسک: عدم قابلیت اطمینان و عملکرد نامناسب سرویس**

**توضیح: از دست دادن ارتباط شبکه، خرابی سیستم‌ها، کاهش عملکرد سرویس و عدم قابلیت اطمینان ممکن است به نارضایتی کاربران، از دست دادن مشتریان و خسارات مالی منجر شود**

1. **ریسک: مشکلات مرتبط با تقسیم‌بندی مناطق**

**توضیح: مشکلات مرتبط با تقسیم‌بندی و مدیریت مناطق، اختلافات قوانین و مقررات محلی و مشکلات جغرافیایی ممکن است به مشکلات در ارائه سرویس تاکسی اینترنتی در مناطق مختلف منجر شود**

1. **ریسک: مشکلات مالی و مدیریت مالی**

**توضیح: کاهش تقاضا، نارضایتی مشتریان، مشکلات مالی و عدم مدیریت مناسب منابع مالی ممکن است به مشکلات مالی و تأخیر در توسعه و پیشرفت پروژه منجر شود**

1. **ریسک: تغییر در نیازمندی‌ها و اولویت‌بندی‌ها**

**توضیح: تغییرات در نیازمندی‌ها، اولویت‌بندی‌ها و تغییرات درخواست‌های مشتریان ممکن است نیازمند تغییرات در پروژه و تأخیر در ارائه خدمات باشد**