**سند ویژن:**

**ویژگی‌های اصلی:**

1. **رزرو و سفارش آسان تاکسی از طریق اپلیکیشن موبایل: کاربران قادرند به راحتی و با چند کلیک سفر خود را رزرو و تاکسی مورد نظر خود را سفارش دهند.**
2. **امکان پیگیری و مشاهده موقعیت تاکسی در زمان واقعی: کاربران می‌توانند در هنگام انتظار برای تاکسی، موقعیت دقیق تاکسی را در نقشه مشاهده کنند و زمان دقیقی که تاکسی به آن‌ها می‌رسد را ببینند.**
3. **ارائه سرویس تاکسی با رانندگان حرفه‌ای و مجرب: تمامی رانندگان متعهد و حرفه‌ای هستند و توانایی ارائه سرویسی امن و دوستانه را دارند.**
4. **سیستم امنیتی برای حمایت از مشتریان و رانندگان: سیستم امنیتی پیشرفته‌ای برای حمایت از اطلاعات کاربران و رانندگان، و جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده و نقض حریم خصوصی فراهم است.**
5. **پرداخت آسان و امن از طریق برنامه: کاربران می‌توانند با استفاده از روش‌های پرداخت مختلف، به راحتی و امنیت کامل هزینه سفر را پرداخت کنند.**
6. **امکان ارائه نظرات و امتیازدهی به رانندگان و سرویس: کاربران می‌توانند پس از پایان سفر، نظرات و امتیاز خود را درباره راننده و سرویس ارائه شده ثبت کنند تا بهبود و بهتر شدن کیفیت سرویس را تشویق کنند.**
7. **پشتیبانی مشتریان 24/7: تیم پشتیبانی پروژه در دسترس 24 ساعته است و کاربران هر زمان که نیاز به راهنمایی یا حل مشکل دارند، می‌توانند با آنها تماس بگیرند و دریافت کمک کنند.**

**مشتریان هدف:**

1. **افرادی که به دنبال راحتی و سرعت در سفرهایشان هستند: افرادی که نیاز دارند به سرعت و راحتی به مقصد خود برسند و از مزایای استفاده از تاکسی اینترنتی برخوردار شوند.**
2. **افرادی که نیاز به رزرو آسان تاکسی دارند: افرادی که می‌خواهند قبل از سفر خود را رزرو کنند و از نگرانی درباره یافتن تاکسی در زمان مورد نیاز خود مصون باشند.**
3. **رانندگان تاکسی که به دنبال فرصت شغلی بهتر هستند: رانندگان تاکسیی که علاقه‌مند به فرصت شغلی بهتر هستند و می‌خواهند با ارائه سرویس در پلتفرم تاکسی اینترنتی، درآمد و موقعیت شغلی بهتری داشته باشند.**

**چشم‌انداز کلی:**

**تاکسی اینترنتی آنلاین با ارائه یک پلتفرم معتبر و قابل اعتماد در حوزه حمل و نقل شهری، به مشتریان امکان می‌دهد تا با راحتی و اطمینان، به مقصد خود برسند. هدف ما ارائه تجربه‌ای خوشایند، سریع و امن برای مشتریان و رانندگان است. ما بر روی کیفیت سرویس، رضایت مشتریان و حفظ اعتماد آنها تمرکز داریم و به عنوان یک پلتفرم مورد اعتماد در بازار تاکسی اینترنتی شناخته می‌شویم**