فرایند مرجوع کردن کالا

برای این فرایند یک pool و 4 lane شامل مشتری، تیم پشتیبانی،پیک موتوری و فروشگاه است.این فرایند را با تعریف ایونت آغاز فرایند مرجوعی شروع نمودیم. ابتدا مشتری درخواست مرجوع کرد کالا برای تیم پشتیبانی ارسال میکند( که در تسک1 و از نوع ارسال پیام تعریف نمودیم) سپس تیم پشتیبانی درخواست پشتیبانی را در تسک2 بررسی میکند، آنگاه فرایند وارد gateway XOR میشود، درصورتی که درخواست مرجوعی رد شود پیام رد درخواست به مشتری ارسال میشود(که درتسک3 و از نوع ارسال پیام تعریف نمودیم) سپس پیام توسط مشتری دریافت میشود که ان را در ایونت دریافت پیام مشخص نمودیم. سپس فرایند پایان میابد که ان را با تعریف یک ایونت terminate مشخص نمودیم. درصورتی که درخواست مرجوعی مورد پذیرش تیم پشتیبانی قرار گیرد اطلاعات مشتری برای پیک جهت دریافت مرجوعی ارسال میشود( که ان را در تسک4 و ازنوع ارسال پیام تعریف نمودیم) سپس این پیام توسط پیک دریافت میشود که ان را به صورت ایونت دریافت پیام مشخص نمودیم سپس پیک موتوری مرجوعی را از مشتری تحویل میگیرد( که ان را در تسک5 تعریف کردیم و چون بصورت کار عملی توسط پیک انجام میپذیرید از نوع manual task تعریف نمودیم) سپس پیک کالا مرجوعی را به فروشگاه تحویل میدهد( که ان را در تسک6 و از نوع manual task تعریف کردیم) در نهایت تیم پشتیبانی هزینه را به حساب مشتری بازمیگرداند(که در تسک7 تعریف کردیم) سپس فرایند پایان میابد که ان را با ایونت اتمام فرایند مشخص نمودیم.