



سازمان تأمین اجتماعی

**معاونت بیمه ای**

**اداره کل امور بیمه شدگان**

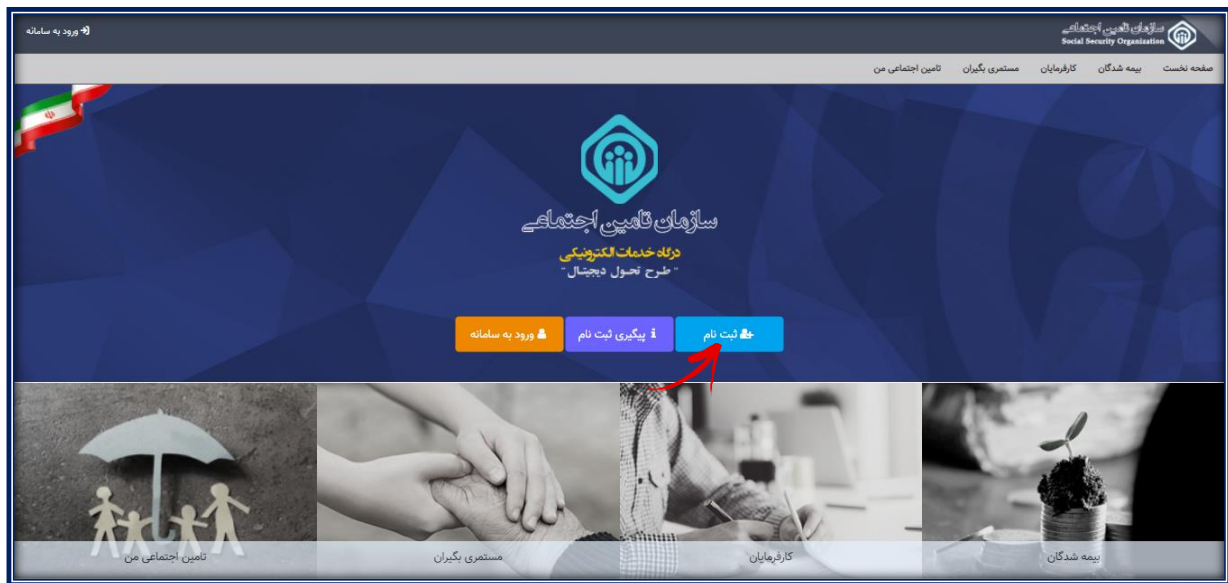
**گروه امور بیمه ای کمیسیونهای پزشکی**

**راهنمای استفاده از سرویس غیر حضوری کمیسیونهای پزشکی**

**(مقتاضی)**

به منظور بهره‌مندی از سرویس غیر حضوری کمیسیونهای پزشکی، متقاضیان امر می‌بایست از طریق مراجعه به سامانه خدمات غیرحضوری سازمان تامین اجتماعی به نشانی اینترنتی <https://eservices.tamin.ir> مطابق راهنمای ذیل نسبت به ثبت درخواست خود اقدام نمایند.

**مرحله ۱:** با ورود به صفحه اصلی ضروری است ابتدا نسبت به ثبت نام اقدام گردد.



**بیمه شده گرامی توجه داشته باشید**

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- ملکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می‌بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً یا در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازنشستگی، مشاهده سوابق، قرض حقوقی، انواع استقالات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، قریبانی تمهید نامه را تکمیل نمایید.
- در حقیقت و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید. مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

**ثبت نام**

کد ملی و شماره همراه \*

۱۰ رقم (۰+)

شماره همراه \*

۱۱ رقم (۰+)

ایمیل

پرسشی های امنیتی

گذروژه

تایید

مرحله بعد

راهنمای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران ثبت نام پگیری ثبت نام فراموشی گذروژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

فرم ثبت نام کاربران در سامانه خدمات غیرحضوری

**مرحله ۲:** پس از ثبت نام در سامانه مذکور ( با استفاده از لینک راهنمای مربوطه در قسمت ثبت نام ) و با کلیک بر روی کلید **ورود به سامانه** و ورود با نام کاربری ( کد ملی ) و رمز عبور در قسمت گذرواژه میسر می گردد.

ورود به سیستم

ورود با نام کاربری (کد ملی)

نام کاربری (کد ملی)

گذرواژه

ورود

ثبت نام پزشکی | ناحیه کاربری - بازاریابی گذرواژه | ثبت نام

از مرورگرهای موبایل و به روز ماندن گوگل کروم و فایرفاکس استفاده کنید.

رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.

به منظور بالا بردن امنیت، از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.

پس از انجام و اتمام کار، حتماً از سیستم خارج شوید.

هرگز نام کاربری و رمز خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.

صفحه رسمی سازمان تامین اجتماعی در اینستاگرام

سازمان تامین اجتماعی دستگاهی تصویربرداری

سازمان تامین اجتماعی پیام رسان سروش

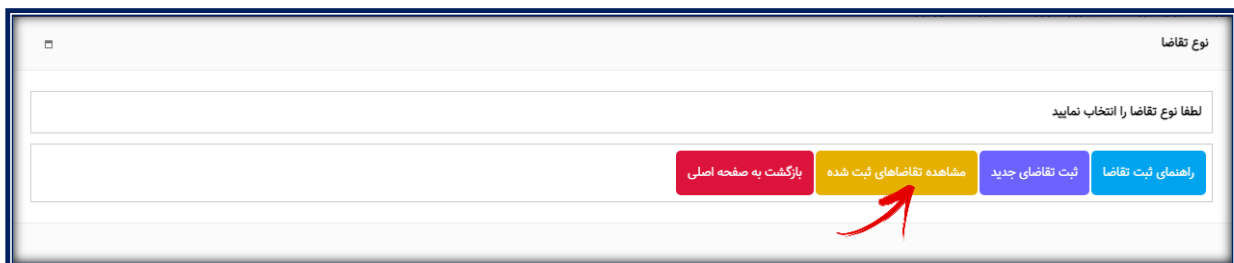
نام کاربری (کد ملی) را وارد نمایید

رمز عبور تعریف شده را وارد نمایید

**مرحله ۳:** جهت ثبت درخواست کمیسیون پزشکی، همانطور که در شکل مشخص است، کافیست از منوی **بیمه شدگان / امور بیمه شدگان** گزینه **ثبت درخواست کمیسیون پزشکی** را انتخاب نمایید.



**مرحله ۴:** با ورود به صفحه ثبت درخواست کمیسیون پزشکی لازم است بدوا به صفحه راهنمای ثبت تقاضا وارد و سپس منوی ضوابط و مقررات را فعال و توضیحات مربوطه را با توجه به فرد متقاضی ارجاع به کمیسیون پزشکی (بیمه شده اصلی، افراد خانواده) مطالعه نمایید. بدیهی است با ورود به صفحات راهنمای متنی، راهنمای فرآیند کار (فلوچارت)، ویدئوی آموزشی و سئوالات متداول نحوه ثبت درخواست توضیح داده شده است. سپس به مرحله قبل بازگشت و با انتخاب کلید **"ثبت تقاضای جدید"** امکان ثبت درخواست برای بیماری مورد تقاضا فراهم می گردد.



## شرایط معرفی بیمه شده به کمیسیون پزشکی تجدیدنظر:

در صورتی که بیمه شده یا متقاضی نسبت به رای صادره توسط کمیسیون پزشکی بدوی معترض باشند می توانند حداکثر ظرف مهلت ۳۰ روز از تاریخ ابلاغ رای، اعتراض خود را از طریق سامانه درخواست غیر حضوری کمیسیونهای پزشکی ثبت نمایند. لذا چنانچه وضعیت تقاضا در حالت "مختومه - رای نهایی" باشد با انتخاب کلید عملیات - ابلاغ رای و نتیجه اقدام و پس از دانلود فرم امکان مشاهده نتیجه رای فراهم می گردد.

صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان واگذارندگان مستمری بگیران تامین اجتماعی من									
لیست تقاضاهای ثبت شده									
ردیف	تاریخ ثبت تقاضا	نوع تقاضا	نوع مراجعه	کد ملی متقاضی	کد شعبه	شماره پیگیری	وضعیت	عملیات	
۱	۱۴۰۰/۰۶/۰۱	از کار افتادگی	تجدید نظر	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۸	در حال بررسی شعبه	عملیات	▼
۲	۱۴۰۰/۰۵/۳۱	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	-	ثبت درخواست	عملیات	▼
۳	۱۴۰۰/۰۵/۲۴	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۳	مختومه رای نهایی	عملیات	▼
۴	۱۴۰۰/۰۵/۲۴	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۲	عدم تایید - شعبه	ابلاغ رای و نتیجه	
۵	۱۴۰۰/۰۵/۲۴	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۱	نوبت دهنی کمیسیون	اعتراض	
۶	۱۴۰۰/۰۵/۲۰	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۰	در حال بررسی کمیسیون پزشکی	نمایش لیست درخواست ها	
۷	۱۴۰۰/۰۵/۲۰	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۳۹	در حال بررسی شعبه	عملیات	▼
۸	۱۴۰۰/۰۵/۱۸	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۳۰	عدم تایید - کمیسیون	عملیات	▼
۹	۱۴۰۰/۰۴/۲۷	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۰۳	در حال بررسی شعبه	عملیات	▼
۱۰	۱۴۰۰/۰۴/۲۲	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	-	مختومه رای نهایی	عملیات	▼

## فرم نتیجه کمیسیون

نتیجه کمیسیون

تاریخ رای: ۱۴۰۰/۷/۱۸

نوع رای

از کار افتادگی کلی نمی باشد

متن رای

بستن

دانلود فرم

مدارک درمانی ارائه شده بررسی و بیمار مورد معاینه قرار گرفت. نامبرده به علت بیماری هرنی دیسک کمری با کنتراندیکاسیون طبی قطعی و اثبات شده برای جراحی طبق کد B۰۱-۰۳۳ از صفحه ۴۰ کتابچه تعیین ازکارافتادگی و نقص عضو به میزان کمتر از ۶۶٪ از کار افتادگی داشته و از کار افتاده کلی نمی باشد.

سپس به صفحه قبل بازگشت و کلید اعتراض را انتخاب و با ورود به صفحه **اعتراض به کمیسیون**، کلید ثبت اعتراض را فعال نمائید.

ردیف	تاریخ ثبت تقاضا	نوع تقاضا	نوع مراجعه	کد ملی متقاضی	کد شعبه	شماره پیگیری	وضعیت	عملیات
۱	۱۴۰۰/۰۶/۰۱	از کار افتادگی	تجدید نظر	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۸	در حال بررسی شعبه	عملیات
۲	۱۴۰۰/۰۵/۳۱	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	-	ثبت درخواست	عملیات
۳	۱۴۰۰/۰۵/۲۴	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۳	مختومه رای نهایی	عملیات
۴	۱۴۰۰/۰۵/۲۴	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۲	عدم تایید - شعبه	ابلاغ رای و نتیجه
۵	۱۴۰۰/۰۵/۲۴	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۱	نوبت دهی کمیسیون	اعتراض
۶	۱۴۰۰/۰۵/۲۰	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۴۰	در حال بررسی کمیسیون پزشکی	نمایش لیست درخواست ها
۷	۱۴۰۰/۰۵/۲۰	استفاده از تسهیلات موضوع بخشنامه شماره ۱۹/۱	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۳۹	در حال بررسی شعبه	عملیات
۸	۱۴۰۰/۰۵/۱۸	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۳۸	عدم تایید - کمیسیون	عملیات
۹	۱۴۰۰/۰۴/۲۷	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	۱۰۰۰۰۵۳۳۰۳	در حال بررسی شعبه	عملیات
۱۰	۱۴۰۰/۰۴/۲۲	از کار افتادگی	بدوی	۰۰۷۰۴۴۳۶۳۷	۰۱۳۰	-	مختومه رای نهایی	عملیات

## فرم اعتراض به کمیسیون

**توجه ۱:** رأی کمیسیون پزشکی بدوی چنانچه در مهلت قانونی مورد اعتراض قرار نگیرد قطعی و لازم الاجرا تلقی خواهد شد .

**توجه ۲:** رأی ادامه درمان **قابل اعتراض نمی باشد** و متقاضی می تواند پس از خاتمه معالجات و اخذ گواهی و مستندات از پزشک معالج مجددا نسبت به ثبت تقاضای جدید اقدام نمایند.

**توجه ۳:** نظریه های مشورتی مبنی بر " موضوع از کارافتادگی در دوران بیمه پردازی نمی باشد " **قابلیت اعتراض نداشته** و متقاضی می تواند پس از دریافت نظریه از طریق ثبت تقاضا ب انتخاب نوع از کارافتادگی " استفاده از تسهیلات موضوع **بخشنامه شماره ۱۹/۱ امور فنی بیمه شدگان** " اقدام نمایند . و یا در صورت حفظ و ادامه بیمه پردازی و ابتلاء به بیماری دیگر امکان شرکت در کمیسیون پزشکی فراهم می باشد.

## پایان