

## Panduan Membeli-belah

Selamat datang ke panduan membeli-belah komprehensif AuraCart! Dokumen ini akan membimbing anda melalui keseluruhan proses mencari produk, menguruskan troli beli-belah anda, menggunakan diskaun, dan melengkapkan pembelian anda di AuraMall.

### 1. Cara Mencari Produk

Mencari apa yang anda perlukan di AuraCart adalah mudah dan intuitif.

#### Menggunakan Bar Carian

- **Lokasi:** Bar carian terletak dengan jelas di bahagian atas laman web AuraCart atau antara muka aplikasi.
- **Kata Kunci:** Masukkan kata kunci yang relevan untuk produk yang anda cari (contohnya, "telefon pintar," "fon kepala tanpa wayar," "t-shirt lelaki").
- **Nama Jenama:** Anda juga boleh mencari terus mengikut nama jenama (contohnya, "Samsung," "Nike").
- **ID Produk/SKU:** Jika anda mempunyai ID produk atau SKU tertentu, anda boleh menggunakannya untuk carian yang tepat.

#### Melayari Mengikut Kategori

- **Akses Kategori:** Di halaman utama AuraCart atau menu navigasi, anda akan menemui senarai kategori produk utama (contohnya, Elektronik, Fesyen, Kediaman & Kehidupan, Barangan Runcit).
- **Sub-Kategori:** Mengklik pada kategori utama sering kali akan mendedahkan sub-kategori untuk membantu anda mempersempitkan carian anda dengan lebih jauh (contohnya, Elektronik > Telefon Bimbit > Telefon Android).

#### Menggunakan Penapis untuk Carian Diperhalusi

Setelah anda mencari atau menavigasi ke kategori, anda boleh memperhalusi hasil anda menggunakan pelbagai penapis: \* **Julat Harga:** Tetapkan harga minimum dan maksimum. \* **Jenama:** Tapis mengikut jenama tertentu yang tersedia di AuraMall. \* **Penilaian:** Tunjukkan produk dengan penilaian pelanggan purata tertentu. \* **Penjual:** Tapis mengikut penjual tertentu atau kedai rasmi. \* **Pilihan Penghantaran:** Tapis mengikut penghantaran tempatan atau antarabangsa, atau produk yang layak untuk penghantaran pantas. \* **Promosi:** Lihat produk yang layak untuk promosi atau diskaun tertentu. \* **Ciri-ciri/Spesifikasi:** Untuk elektronik atau barangan tertentu, tapis mengikut warna, saiz, kapasiti, dsb.

### 2. Menggunakan Troli Beli-belah

Troli beli-belah adalah tempat anda mengumpul barangan yang ingin anda beli.

#### Menambah Barangan ke Troli

1. **Halaman Produk:** Setelah anda menemui barangan yang ingin anda beli, navigasi ke halaman butiran produknya.
2. **Pilih Pilihan:** Jika berkenaan, pilih variasi seperti saiz, warna, atau kuantiti.
3. **Butang "Add to Cart":** Klik butang "Add to Cart". Mesej pengesahan biasanya akan muncul, dan barangan akan ditambahkan ke troli anda.
4. **Teruskan Membeli-belah atau Lihat Troli:** Anda boleh terus melayari AuraMall atau terus melihat troli anda dengan serta-merta.

#### Menyemak dan Mengubah Suai Barangan Troli

- **Mengakses Troli Anda:** Klik pada ikon troli beli-belah (biasanya terletak di sudut kanan atas halaman/aplikasi) untuk melihat kandungan troli anda.
- **Pelarasan Kuantiti:** Ubah kuantiti mana-mana barangan dengan menggunakan butang "+" dan "-" atau memasukkan terus nombor yang dikehendaki.
- **Mengeluarkan Barangan:** Untuk mengeluarkan barangan, klik butang "Remove" atau "Delete" di sebelahnya.
- **Menyimpan untuk Kemudian:** Sesetengah barangan mungkin mempunyai pilihan "Save for Later," yang memindahkannya keluar dari troli anda tetapi menyimpannya untuk pertimbangan masa depan.

### 3. Menggunakan Baucar Promosi dan Diskaun

AuraCart menawarkan pelbagai cara untuk menjimatkan wang pada pembelian anda.

#### Cara Menggunakan Baucar/Kod Promo

1. **Pengumpulan Baucar:** Baucar selalunya boleh dikumpul terus daripada sepanduk promosi di halaman utama AuraCart, halaman produk, atau kedai penjual.
2. **Semasa Pembayaran:** Apabila anda meneruskan ke halaman pembayaran dari troli beli-belah anda, anda akan melihat bahagian untuk "Voucher Code" atau "Apply Promo Code."
3. **Masukkan Kod:** Jika anda mempunyai kod tertentu, taipkan dengan tepat ke dalam medan dan klik "Apply."
4. **Pilih Baucar yang Dikumpul:** Jika anda telah mengumpul baucar, ia biasanya akan muncul sebagai pilihan untuk dipilih daripada senarai. Pilih baucar yang ingin anda gunakan.
5. **Sahkan Diskaun:** Diskaun akan dikenakan pada jumlah keseluruhan anda, dan anda akan melihat harga yang dikemas kini sebelum mengesahkan pesanan anda.

#### Terma dan Syarat Baucar

- **Kelayakan:** Baucar sering mempunyai kriteria kelayakan tertentu, seperti perbelanjaan minimum, produk/kategori tertentu, atau kaedah pembayaran tertentu (contohnya, eksklusif AuraWallet).
- **Tarikh Luput:** Semua baucar mempunyai tarikh luput. Pastikan anda menggunakannya sebelum ia luput.
- **Had Penggunaan:** Baucar mungkin terhad kepada satu setiap pelanggan atau satu setiap transaksi.
- **Tidak Boleh Ditindan:** Baucar umumnya tidak boleh ditindan, yang bermaksud anda biasanya hanya boleh menggunakan satu baucar setiap pesanan. AuraCart secara automatik akan menggunakan diskaun terbaik yang tersedia jika beberapa baucar dikumpul.
- **Bayaran Balik:** Jika pesanan yang dibeli dengan baucar dibatalkan atau dipulangkan, jumlah baucar biasanya tidak akan dikembalikan, tetapi jumlah yang dibayar akan dikembalikan. Semak terma baucar tertentu.

#### 4. Proses Pembayaran Lengkap

Setelah anda bersedia untuk membeli, proses pembayaran dipermudahkan untuk kemudahan.

##### Langkah 1: Semak Pesanan Anda

- Selepas mengklik "Checkout" dari troli beli-belah anda, anda akan dibawa ke halaman ringkasan pesanan.
- **Sahkan Barangan dan Kuantiti:** Semak semula semua barangan dan kuantitinya.
- **Alamat Penghantaran:** Sahkan alamat penghantaran lahai anda atau pilih/tambah yang baharu. Pastikan semua butiran adalah betul untuk mengelakkan masalah penghantaran.
- **Pilih Pilihan Penghantaran:** Pilih kaedah penghantaran pilihan anda jika beberapa pilihan tersedia (contohnya, standard, ekspres).

##### Langkah 2: Pilih Kaedah Pembayaran

AuraCart menawarkan pelbagai pilihan pembayaran yang selamat:

- **AuraWallet:** Untuk pembayaran yang pantas, lancar dan potensi diskaun eksklusif/peluang mendapatkan AuraCoins. Pastikan AuraWallet anda mempunyai baki yang mencukupi atau dipautkan kepada sumber tambah nilai.
- **Kad Kredit/Debit:** Masukkan butiran kad anda dengan selamat. Anda mungkin mempunyai pilihan untuk menyimpan kad anda untuk pembelian masa depan (disulitkan).
- **Pindahan Bank:** Ikut arahan untuk pindahan bank secara langsung; kaedah ini mungkin memerlukan pengesahan manual dan mengambil masa yang lebih lama untuk pengesahan pesanan.
- **Tunai Semasa Penghantaran (COD):** Tersedia untuk produk dan lokasi terpilih. Sila sediakan jumlah yang tepat semasa penghantaran.
- **Pelan Ansuran:** Untuk barangan bernilai tinggi, AuraCart mungkin menawarkan pilihan ansuran melalui bank/penyedia rakan kongsi.

##### Langkah 3: Gunakan Baucar dan AuraCoins

- Di halaman pembayaran, cari bahagian "Voucher" atau "AuraCoins".
- **Baucar:** Pilih atau masukkan kod baucar yang anda inginkan (seperti yang diperincikan dalam seksyen 3).
- **AuraCoins:** Jika anda mempunyai AuraCoins yang mencukupi, anda akan melihat pilihan untuk menggunakannya pada pembelian anda. Anda boleh memilih untuk menggunakan semua AuraCoins yang tersedia atau jumlah tertentu. Setiap AuraCoin mempunyai nilai monetari tertentu yang akan dipaparkan (contohnya, 100 AuraCoins = \$1).

##### Langkah 4: Buat Pesanan

- **Semak Jumlah Akhir:** Sebelum mengesahkan, semak dengan teliti pecahan akhir, termasuk kos barangan, yuran penghantaran, diskaun yang digunakan, dan jumlah keseluruhan yang perlu dibayar.
- **Terma dan Syarat:** Dengan membuat pesanan, anda bersetuju dengan Terma Perkhidmatan dan Dasar Privasi AuraCart.
- **Butang "Place Order" / "Confirm Payment":** Klik butang ini untuk memuktamadkan pembelian anda.
- **Pengalihan Gerbang Pembayaran:** Untuk pembayaran kad atau pindahan bank, anda mungkin dialihkan ke gerbang pembayaran yang selamat untuk melengkapkan transaksi.
- **Pengesahan Pesanan:** Setelah pembayaran berjaya, anda akan menerima pengesahan pesanan pada skrin, biasanya dengan ID pesanan. Pengesahan e-mel juga akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar anda.

Tahniah! Pesanan AuraCart anda kini telah dibuat. Anda boleh menjejaki statusnya dalam bahagian "My Orders" anda.