

Ganjaran dan Promosi

AuraCart menghargai kesetiaan anda! Dokumen ini menggariskan cara anda boleh mendapatkan dan menggunakan AuraCoins, memahami faedah program kesetiaan kami, dan menggunakan baucar promosi dengan berkesan untuk meningkatkan pengalaman membeli-belah anda di AuraMall.

1. Cara Mendapatkan AuraCoins

AuraCoins adalah mata kesetiaan AuraCart, yang direka untuk memberi ganjaran kepada anda atas aktiviti anda di platform.

Mendapatkan AuraCoins Melalui Pembelian

- **Pembelian Layak:** Anda memperoleh AuraCoins pada kebanyakan pembelian yang dibuat melalui AuraMall. Kadar perolehan tertentu (contohnya, 1 AuraCoin untuk setiap \$1 yang dibelanjakan) akan dipaparkan di halaman produk atau semasa pembayaran.
- **Tawaran Eksklusif AuraMall:** Cari promosi istimewa di AuraMall yang menawarkan perolehan AuraCoin yang dipertingkatkan untuk produk, kategori, atau penjual tertentu.
- **Bonus Kaedah Pembayaran:** Kadangkala, pembayaran dengan AuraWallet mungkin menawarkan bonus AuraCoin tambahan.
- **Pengiraan:** AuraCoins biasanya dikira berdasarkan jumlah pembelian bersih (selepas diskaun, tidak termasuk yuran penghantaran dan cukai).
- **Pengeluaran Syiling:** AuraCoins biasanya dikreditkan ke akaun anda setelah pesanan anda berjaya dihantar dan tempoh pemulangan telah berlalu (untuk mengambil kira kemungkinan pembatalan atau pemulangan). Anda akan menerima pemberitahuan apabila syiling dikreditkan.

Mendapatkan AuraCoins Melalui Aktiviti

- **Ulasan Produk:** Dapatkan AuraCoins dengan menghantar ulasan yang layak untuk produk yang anda beli, terutamanya yang disertakan dengan foto atau video.
- **Penilaian Penjual:** Memberikan penilaian dan maklum balas untuk penjual juga boleh menyumbang kepada baki AuraCoin anda.
- **Kempen Khas:** Sertai kempen promosi, permainan, atau acara AuraCart, yang sering menawarkan AuraCoins sebagai ganjaran. Perhatikan aplikasi dan laman web AuraCart untuk pengumuman.
- **Program Rujukan:** Rujuk pengguna baharu kepada AuraCart, dan anda berdua mungkin memperoleh AuraCoins setelah pengguna yang dirujuk melengkapkan pembelian layak pertama mereka. (Terma dan syarat khusus untuk program rujukan akan diperincikan secara berasingan).

2. Cara Menggunakan AuraCoins

AuraCoins boleh ditebus untuk mendapatkan diskaun pada pembelian masa depan anda di AuraMall.

Menebus AuraCoins Semasa Pembayaran

1. **Tambah Item ke Troli:** Pilih item yang ingin anda beli dan teruskan ke pembayaran.
2. **Semak Pesanan:** Di halaman pembayaran, setelah mengesahkan alamat penghantaran anda dan kaedah pembayaran yang dipilih, anda akan melihat bahagian untuk "AuraCoins."
3. **Gunakan AuraCoins:** Jika anda mempunyai baki yang mencukupi, anda akan melihat pilihan untuk menggunakan AuraCoins anda. Anda boleh memilih untuk menggunakan semua AuraCoins yang tersedia atau jumlah tertentu.
4. **Nilai:** Nilai monetari AuraCoins akan dipaparkan dengan jelas (contohnya, "100 AuraCoins = diskaun \$1").
5. **Sahkan Diskaun:** Diskaun yang setara akan dikenakan pada jumlah pesanan anda, mengurangkan harga akhir yang perlu anda bayar.
6. **Selesaikan Pembelian:** Teruskan untuk melengkapkan pembayaran anda untuk baki yang tinggal.

Peraturan Penebusan AuraCoin

- **Penebusan Minimum:** Mungkin terdapat jumlah minimum AuraCoins yang diperlukan untuk penebusan (contohnya, minimum 100 AuraCoins).
- **Tiada Nilai Tunai:** AuraCoins tidak boleh ditukar menjadi tunai atau dipindahkan kepada pengguna lain.
- **Tarikh Luput:** AuraCoins mungkin mempunyai tarikh luput. Sila semak baki AuraCoin anda di bahagian "My Account" anda untuk butiran luput tertentu. AuraCoins yang telah luput tidak boleh digunakan.
- **Bayaran Balik:** Jika pesanan di mana AuraCoins digunakan dibatalkan atau dipulangkan, AuraCoins biasanya akan dikreditkan semula ke akaun anda.
- **Penggunaan Gabungan:** AuraCoins sering boleh digabungkan dengan baucar promosi, membolehkan penjimatan yang lebih besar.

3. Faedah Program Kesetiaan AuraCart

Program kesetiaan AuraCart direka untuk meningkatkan pengalaman membeli-belah anda dan memberi ganjaran kepada anda kerana memilih kami.

Keahlian Berperingkat (Peningkatan Masa Depan)

AuraCart merancang untuk memperkenalkan tahap keahlian kesetiaan berperingkat (contohnya, Perak, Emas, Platinum) dengan faedah yang meningkat untuk pelanggan kami yang paling setia. Faedah ini mungkin termasuk: * **Kadar Perolehan AuraCoin yang Lebih Tinggi:** Dapatkan lebih banyak AuraCoins bagi setiap dolar yang dibelanjakan. * **Baucar Eksklusif:** Akses kepada baucar dan diskaun istimewa. * **Sokongan Pelanggan Keutamaan:** Bantuan dipercepatkan daripada pasukan sokongan kami. * **Akses Awal:** Jadilah antara yang pertama mengetahui tentang pelancaran produk baharu atau jualan kilat. * **Ganjaran Hari Lahir:** Hadiah istimewa semasa bulan ulang tahun anda.

Tawaran dan Acara Eksklusif

- **Jualan Khas Ahli:** Akses kepada jualan dan promosi eksklusif untuk ahli program kesetiaan.
- **Tawaran AuraCoin Khas:** Peluang berkala untuk mendapatkan bonus AuraCoins melalui pembelian atau aktiviti tertentu.
- **Cadangan Peribadi:** Dapatkan cadangan produk yang disesuaikan berdasarkan sejarah membeli-belah dan pilihan anda.

Pengalaman Dipertingkatkan

- **Penebusan Lancar:** Penebusan mudah AuraCoins dan baucar terus di pembayaran.
- **Penjejakan Telus:** Pantau baki AuraCoin anda, sejarah perolehan, dan sejarah penebusan dalam akaun AuraCart anda.

4. Terma Penggunaan Baucar

Baucar adalah cara terbaik untuk menjimatkan wang di AuraCart. Walaupun secara amnya dilindungi dalam Panduan Membeli-belah, berikut adalah tumpuan pada terma khusus mereka yang berkaitan dengan promosi.

Jenis-jenis Baucar

- **Baucar AuraCart:** Dikeluarkan oleh AuraCart secara langsung, boleh digunakan di pelbagai penjual dan produk.
- **Baucar Penjual:** Dikeluarkan oleh penjual atau jenama individu, sah hanya untuk kedai atau produk tertentu mereka di AuraMall.
- **Baucar Kaedah Pembayaran:** Diskaun yang boleh digunakan apabila menggunakan kaedah pembayaran tertentu, seperti AuraWallet atau kad bank tertentu.
- **Baucar Penghantaran:** Baucar yang menawarkan diskaun atau yuran penghantaran percuma.

Syarat Baucar Penting

- **Tempoh Sah Laku:** Semua baucar mempunyai tarikh luput. Pastikan anda menggunakannya sebelum ia luput. Baucar yang telah luput tidak boleh diaktifkan semula atau ditebus.
- **Perbelanjaan Minimum:** Banyak baucar memerlukan jumlah pembelian minimum untuk layak digunakan. Ini akan dinyatakan dengan jelas pada baucar.
- **Produk/Kategori Khusus:** Baucar mungkin terhad kepada kategori produk tertentu, produk tertentu, atau penjual. Semak bahagian "berkenaan dengan" baucar.
- **Pengguna Baharu vs. Sedia Ada:** Sesetengah baucar adalah eksklusif untuk pengguna AuraCart baharu, manakala yang lain adalah untuk pelanggan sedia ada.
- **Satu Penggunaan:** Kebanyakan baucar adalah untuk satu penggunaan setiap pelanggan setiap transaksi.
- **Tidak Boleh Ditindan (Umumnya):** Walaupun anda sering boleh menggabungkan baucar dengan penebusan AuraCoin, anda biasanya tidak boleh menggunakan beberapa baucar pada satu pesanan. Sistem AuraCart biasanya akan menggunakan baucar terbaik yang tersedia jika anda mempunyai beberapa baucar yang layak dikumpul.

Bayaran Balik dan Pembatalan:

- Jika pesanan menggunakan baucar dibatalkan atau dipulangkan, jumlah baucar itu sendiri secara amnya tidak akan dikembalikan atau dikeluarkan semula.
- Jumlah yang anda *bayar* selepas diskaun baucar akan dikembalikan.
- Sentiasa rujuk kepada terma dan syarat khusus setiap baucar sebelum menggunakannya.

Cara Mengumpul Baucar

- **Sepanduk Promosi:** Cari baucar yang dipaparkan dengan jelas di halaman utama AuraCart, halaman kategori, atau semasa kempen khas.
- **Kedai Penjual:** Lawati halaman kedai AuraMall penjual kegemaran anda untuk mencari baucar eksklusif mereka.
- **Pemberitahuan:** Perhatikan pemberitahuan aplikasi AuraCart dan e-mel untuk tawaran baucar yang diperibadikan.
- **Pusat Baucar:** AuraCart biasanya mempunyai bahagian "Pusat Baucar" atau "Baucar Saya" yang khusus dalam akaun anda di mana anda boleh melayari dan mengumpul baucar yang tersedia.

Dengan memahami dan menggunakan AuraCoins serta baucar, anda boleh memaksimumkan penjimatan anda dan menikmati pengalaman membeli-belah yang lebih bermanfaat di AuraCart.