

Pengurusan Platform dan Akaun

Selamat datang ke AuraCart! Dokumen ini menyediakan panduan komprehensif untuk menguruskan akaun AuraCart anda, daripada penciptaan hingga amalan terbaik keselamatan.

1. Penciptaan Akaun

Mencipta akaun AuraCart adalah pantas, percuma, dan membuka dunia kemungkinan membeli-belah.

Cara Membuat Akaun AuraCart

Untuk membuat akaun baharu: 1. **Muat Turun Aplikasi AuraCart** dari App Store (iOS) atau Google Play Store (Android), atau lawati laman web AuraCart (www.auracart.com). 2. Di halaman utama, klik "Sign Up" atau "Register". 3. Anda akan diminta untuk menyediakan: * Nombor telefon bimbit anda (untuk pengesahan) atau alamat e-mel. * Kata laluan yang selamat. 4. Kata Laluan Sekali Sahaja (OTP) akan dihantar ke nombor telefon bimbit atau alamat e-mel berdaftar anda untuk pengesahan. Masukkan OTP ini ke dalam platform AuraCart. 5. Setelah disahkan, akaun AuraCart anda berjaya dicipta. Anda kini boleh mula meneroka AuraMall dan ciri-ciri lain.

Maklumat Diperlukan untuk Pendaftaran

- **Nombor Telefon Bimbit atau Alamat E-mel:** Penting untuk pengesahan akaun dan komunikasi.
- **Kata Laluan:** Mesti sekurang-kurangnya 8 aksara panjang, termasuk campuran huruf besar dan huruf kecil, nombor, dan simbol untuk keselamatan yang kuat.
- **Maklumat Pilihan:** Anda mungkin diminta untuk nama anda semasa persediaan awal atau apabila melengkapkan profil anda kemudian.

2. Prosedur Log Masuk

Mengakses akaun AuraCart anda adalah mudah dan selamat.

Cara Log Masuk

1. **Buka Aplikasi AuraCart** atau lawati laman web AuraCart.
2. Klik "Login" atau "Sign In".
3. Masukkan nombor telefon bimbit/alamat e-mel berdaftar anda dan kata laluan.
4. Klik "Log In".

Penyelesaian Masalah Log Masuk

- **Kata Laluan Salah:** Jika anda menerima ralat "kata laluan salah", semak semula input anda atau teruskan dengan penetapan semula kata laluan (lihat seksyen 3).
- **Nama Pengguna/E-mel Salah:** Pastikan anda menggunakan nombor telefon bimbit atau alamat e-mel yang didaftarkan dengan akaun AuraCart anda.
- **Akaun Terkunci:** Atas sebab keselamatan, beberapa percubaan log masuk yang gagal mungkin mengunci akaun anda sementara. Tunggu masa yang ditetapkan atau hubungi Sokongan Pelanggan AuraCart.
- **Tiada OTP Diterima:** Semak folder spam/junk anda untuk e-mel, atau pastikan nombor telefon bimbit anda dimasukkan dengan betul. Anda boleh meminta untuk menghantar semula OTP selepas tempoh menunggu yang singkat.

3. Penetapan Semula Kata Laluan

Jika anda terlupa kata laluan anda, anda boleh menetapkannya semula dengan mudah untuk mendapatkan semula akses kepada akaun anda.

Cara Menetapkan Semula Kata Laluan Anda

1. Di halaman log masuk AuraCart, klik "Forgot Password?".
2. Masukkan nombor telefon bimbit atau alamat e-mel yang dikaitkan dengan akaun AuraCart anda.
3. Kod pengesahan (OTP) akan dihantar ke nombor telefon bimbit atau e-mel berdaftar anda.
4. Masukkan OTP ke dalam medan yang disediakan.
5. Anda kemudian akan diminta untuk mencipta kata laluan baharu. Pilih kata laluan yang kuat dan unik yang belum pernah anda gunakan sebelum ini.
6. Sahkan kata laluan baharu anda dan klik "Reset Password". Kata laluan anda akan dikemas kini serta-merta.

Cadangan Keselamatan Kata Laluan

- **Kata Laluan Kuat:** Sentiasa gunakan gabungan huruf besar dan huruf kecil, nombor, dan simbol.
- **Kata Laluan Unik:** Jangan gunakan semula kata laluan di pelbagai perkhidmatan dalam talian.
- **Kemas Kini Berkala:** Pertimbangkan untuk menukar kata laluan anda secara berkala, terutamanya jika anda mengesyaki sebarang akses tanpa kebenaran.

4. Pengurusan Profil

Menguruskan profil anda membolehkan anda memastikan maklumat peribadi, alamat penghantaran, dan kaedah pembayaran anda sentiasa terkini untuk pengalaman membeli-belah yang lancar.

Mengemas Kini Maklumat Peribadi

1. Log masuk ke akaun AuraCart anda.
2. Navigasi ke "My Account" atau ikon profil anda.
3. Pilih "Profile Settings" atau "Personal Information".
4. Anda boleh mengemas kini butiran seperti:
 - **Nama:** Nama pilihan anda.
 - **Alamat E-mel:** E-mel utama anda untuk komunikasi.
 - **Nombor Telefon Bimbit:** Nombor hubungan utama anda (mungkin memerlukan pengesahan semula untuk keselamatan).
5. Simpan perubahan selepas mengemas kini.

Menguruskan Alamat Penghantaran

Menambah Alamat Baharu:

1. Pergi ke "My Account" > "Addresses".
2. Klik "Add New Address".
3. Masukkan nama penerima, alamat jalan penuh, mercu tanda (pilihan), bandar, negeri/provinsi, kod pos, dan nombor hubungan.
4. Anda boleh menetapkan ini sebagai alamat penghantaran lalai anda.

Mengedit atau Memadam Alamat:

1. Dari "My Account" > "Addresses", pilih alamat yang ingin anda ubah suai.
 2. Klik "Edit" untuk mengemas kini butiran atau "Delete" untuk memadamnya.
- **Alamat Lalai:** Tetapkan alamat lalai untuk pembayaran yang lebih pantas. Anda sentiasa boleh menukarnya semasa proses pembayaran.

Menguruskan Kaedah Pembayaran

AuraCart menyokong pelbagai kaedah pembayaran yang selamat, termasuk AuraWallet.

1. Pergi ke "My Account" > "Payment Methods" atau "AuraWallet".
2. Anda boleh:
 - **Pautkan AuraWallet:** Sambungkan dan uruskan AuraWallet anda untuk transaksi yang lancar dan pendapatan AuraCoins.
 - **Tambah Kad Kredit/Debit:** Simpan butiran kad anda dengan selamat untuk pembelian masa depan (pengesahan kad mungkin diperlukan).
 - **Urus Akaun Bank:** Pautkan akaun bank untuk pemindahan langsung jika berkenaan untuk perkhidmatan tertentu.
3. Maklumat pembayaran anda disulitkan dan disimpan dengan selamat oleh AuraCart.

5. Amalan Terbaik Keselamatan Akaun

AuraCart komited untuk melindungi akaun anda, tetapi kewaspadaan anda adalah kunci.

Kata Laluan Kuat dan Pengesahan Dua Faktor (2FA)

- **Cipta Kata Laluan Kuat, Unik:** Seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 3, gunakan gabungan aksara dan elakkan perkataan biasa.
- **Dayakan 2FA:** AuraCart sangat mengesyorkan mendayakan Pengesahan Dua Faktor (2FA) untuk lapisan keselamatan tambahan. Ini memerlukan kod pengesahan (dihantar ke telefon atau e-mel anda) sebagai tambahan kepada kata laluan anda apabila log masuk dari peranti baharu. Anda boleh mendayakan 2FA dalam "Security Settings" di bawah "My Account" anda.

Mengenali dan Mengelak Cubaan Pancingan Data (Phishing)

- **Berhati-hati dengan E-mel/Mesej Mencurigakan:** AuraCart tidak akan sekali-kali meminta kata laluan, OTP, atau butiran kad kredit penuh anda melalui e-mel atau mesej yang tidak diminta.
- **Semak Penghantar dan Pautan:** Sentiasa sahkan alamat e-mel penghantar dan layangkan kursor ke atas pautan sebelum mengklik untuk memastikan ia menuju ke domain AuraCart yang sah (contohnya, auracart.com).
- **Laporkan Pancingan Data yang Disyaki:** Jika anda menerima komunikasi mencurigakan yang mendakwa dari AuraCart, sila laporkannya dengan segera kepada Sokongan Pelanggan AuraCart.

Melindungi Peranti Anda

- **Kekalkan Perisian Dikemas Kini:** Pastikan sistem pengendalian, pelayar web, dan perisian antivirus anda sentiasa terkini pada semua peranti yang digunakan untuk mengakses AuraCart.
- **Selamatkan Wi-Fi Anda:** Gunakan kata laluan yang kuat dan unik untuk rangkaian Wi-Fi rumah anda. Elakkan mengakses akaun anda di rangkaian Wi-Fi awam yang tidak selamat.
- **Log Keluar Selepas Penggunaan:** Terutamanya pada komputer kongsi atau awam, sentiasa log keluar dari akaun AuraCart anda apabila anda selesai.

- **Pantau Aktiviti Akaun:** Sentiasa semak sejarah pesanan dan transaksi AuraWallet anda untuk sebarang aktiviti yang mencurigakan. Jika anda melihat sesuatu yang luar biasa, hubungi Sokongan Pelanggan AuraCart dengan segera.

Dengan mengikuti garis panduan ini, anda boleh memastikan pengalaman yang selamat dan lancar di AuraCart.