

מסמך אפיון

SLA - Agreement made between company and users/clients

SLO - The objectives our team must hit to meet that agreement

SLI- the real numbers on our performance

נראות

מטרה: שהטקסט יהיה קריא ומובן

מדדים:

- פונט בגודל 12 ומעלה.
- אין שגיאות כתיב.

מטרה: קליטה מהירה של עיצוב המערכת על ידי המשתמש

מדדים:

- עיצוב אחיד של המערכת.
- גדול וצבע האובייקטים יהיה אחיד בהתאם לסוג האובייקט.
- כל האלמנטים שמוצגים צריכים להיות בתוך גבולות המסך.

תפקוד המערכת

מטרה: חווית משתמש טובה

מדדים:

- מעבר של מקסימום שניה בין ביצוע הפעולה של המשתמש עד לעדכון המסך.
- הצגת הודעת שגיאה מופרטת כאשר המשתמש מבצע פעולה לא חוקית.
- לכל היותר 4 צבעים בכל מסך.

אבטחה

מטרה: מערכת מוגנות מפריצות ושגיאות הרשאה

מדדים:

- הסתרת מידע למשתמש בהתאם להרשאות הקיימות לו.
- עבור כל סוג של משתמש יוצגו לו רק הפעולות שמותרות לו.
- הצפנת סיסמא באמצעות כאשר מקלידים אותה.

