

מסמך אפיון

SLA - Agreement made between company and users/clients

SLO - The objectives our team must hit to meet that agreement

SLI- the real numbers on our performance

נראות

מטרה: שהטקסט יהיה קריא ומובן.

מדדים:

- פונט בגודל 12 ומעלה. (95%)
- אין שגיאות כתיב. (100%)

מטרה: קליטה מהירה של עיצוב המערכת על ידי המשתמש.

מדדים:

- עיצוב אחיד של המערכת. (90%)
- גדול וצבע האובייקטים יהיה אחיד בהתאם לסוג האובייקט. (100%)
- כל האלמנטים שמוצגים למשתמש צריכים להיות מוצגים בתוך גבולות המסך. (100%)

תפקוד המערכת

מטרה: חווית משתמש טובה.

מדדים:

- מעבר של מקסימום שניה בין ביצוע הפעולה של המשתמש עד לעדכון המסך. (85%)
- הצגת הודעת שגיאה מופרטת כאשר המשתמש מבצע פעולה לא חוקית. (95%)
- לכל היותר 4 צבעים בכל מסך. (100%)

אבטחה

מטרה: מערכת מוגנות מפריצות ושגיאות הרשאה.

מדדים:

- הצפנת המידע הסודי (סיסמא וכו') שנשמר במערכת בעזרת hash (100%)
- עבור כל סוג של משתמש יוצגו לו רק הפעולות שמותר לו לבצע. (100%)
- הכמסת סיסמא כאשר מקלידים אותה. (100%)

מסד נתונים

מטרה: הוספת יכולת שמירה ואחזור נתונים לשרת חיצוני.

מדדים:

- זמן גישה לdb לא יעלה על חצי שניה (95%).
- יכולת אחזור של המערכת במידה ויש כשל שגורם לקריסתה (100%)

בדיקות לחץ וקיבול

מטרה: בדיקות לחץ למערכת שמוודאות תמיכה במספר משתמשים ופעולות רב.

מדדים:

- התמודדות עם 100 בקשות אירועים כגון התחברות, רכישה וכו' בו זמנית תוך עמידה בזמן תגובה של לכל היותר שניה לכל בקשה . SLA = %95
- תמיכה בעד 1000 חנויות כאשר בכל חנות יש בממוצע 1000 מוצרים בהיקף של עד 10000 משתמשים רשומים ובהיסטוריה של עד 1000000 . SLA = %100
- תמיכה ב1000 מבקרים במערכת בכל רגע נתון SLA = %100
- המערכת אינה מפסיקה לפעול גם כשיש אירועים לא צפויים כמו נפילות תקשורת או db . SLA = 95%