**מסמך אפיון**

SLA - Agreement made between company and users/clients

SLO - The objectives our team must hit to meet that agreement

SLI- the real numbers on our performance

נראות

מטרה: שהטקסט יהיה קריא ומובן.

מדדים:

* פונט בגודל 12 ומעלה.(95%)
* אין שגיאות כתיב.(100%)

מטרה: קליטה מהירה של עיצוב המערכת על ידי המשתמש.

מדדים:

* עיצוב אחיד של המערכת.(90%)
* גדול וצבע האובייקטים יהיה אחיד בהתאם לסוג האובייקט.(100%)
* כל האלמנטים שמוצגים למשתמש צריכים להיות מוצגים בתוך גבולות המסך.(100%)

תפקוד המערכת

מטרה: חווית משתמש טובה.

מדדים:

* מעבר של מקסימום שניה בין ביצוע הפעולה של המשתמש עד לעדכון המסך.(85%)
* הצגת הודעת שגיאה מופרטת כאשר המשתמש מבצע פעולה לא חוקית.(95%)
* לכל היותר 4 צבעים בכל מסך.(100%)

אבטחה

מטרה: מערכת מוגנות מפריצות ושגיאות הרשאה.

מדדים:

* הצפנת המידע הסודי(סיסמא וכו') שנשמר במערכת בעזרת hash(100%)
* עבור כל סוג של משתמש יוצגו לו רק הפעולות שמותר לו לבצע.(100%)
* הכמסת סיסמא כאשר מקלידים אותה.(100%)

מסד נתונים

מטרה: הוספת יכולת שמירה ואחזור נתונים לשרת חיצוני.

מדדים:

* זמן גישה לdb לא יעלה על חצי שניה(95%).
* יכולת אחזור של המערכת במידה ויש כשל שגורם לקריסתה (100%)