**מסמך אפיון**

SLA - Agreement made between company and users/clients

SLO - The objectives our team must hit to meet that agreement

SLI- the real numbers on our performance

נראות

מטרה: שהטקסט יהיה קריא ומובן.

מדדים:

* פונט בגודל 12 ומעלה.(95%)
* אין שגיאות כתיב.(100%)

מטרה: קליטה מהירה של עיצוב המערכת על ידי המשתמש.

מדדים:

* עיצוב אחיד של המערכת.(90%)
* גדול וצבע האובייקטים יהיה אחיד בהתאם לסוג האובייקט.(100%)
* כל האלמנטים שמוצגים למשתמש צריכים להיות מוצגים בתוך גבולות המסך.(100%)

תפקוד המערכת

מטרה: חווית משתמש טובה.

מדדים:

* מעבר של מקסימום שניה בין ביצוע הפעולה של המשתמש עד לעדכון המסך.(85%)
* הצגת הודעת שגיאה מופרטת כאשר המשתמש מבצע פעולה לא חוקית.(95%)
* לכל היותר 4 צבעים בכל מסך.(100%)

אבטחה

מטרה: מערכת מוגנות מפריצות ושגיאות הרשאה.

מדדים:

* הצפנת המידע הסודי(סיסמא וכו') שנשמר במערכת בעזרת hash(100%)
* עבור כל סוג של משתמש יוצגו לו רק הפעולות שמותר לו לבצע.(100%)
* הכמסת סיסמא כאשר מקלידים אותה.(100%)

מסד נתונים

מטרה: הוספת יכולת שמירה ואחזור נתונים לשרת חיצוני.

מדדים:

* זמן גישה לdb לא יעלה על חצי שניה(95%).
* יכולת אחזור של המערכת במידה ויש כשל שגורם לקריסתה (100%)

בדיקות לחץ וקיבול

מטרה: בדיקות לחץ למערכת שמוודאות תמיכה במספר משתמשים ופעולות רב.

מדדים:

* התמודדות עם 100 בקשות אירועים כגון התחברות, רכישה וכו' בו זמנית תוך עמידה בזמן תגובה של לכל היותר שניה לכל בקשה

. %95 = SLA.

* תמיכה בעד 1000 חנויות כאשר בכל חנות יש בממוצע 1000 מוצרים בהיקף של עד 10000 משתמשים רשומים ובהיסטוריה של עד 1000000. %100 = SLA
* תמיכה ב1000 מבקרים במערכת בכל רגע נתון %100 = SLA
* המערכת אינה מפסיקה לפעול גם כשיש אירועים לא צפויים כמו נפילות תקשורת או db. 95% = SLA