

# André De Melo Jota

| Analista De Suporte Pleno | Analista De Dados Jr. | DBA SQL Server Jr. |

**Mobile:** (11) 91282-6363

**E-mail:** andrejota@amjota.com.br

**LinkedIn:** [https:// www.linkedin.com/in/amjota/](https://www.linkedin.com/in/amjota/)

**GitHub:** <https://github.com/amjota/>

**Site:** <https://www.amjota.com.br/>



Com mais de duas décadas de experiência dedicadas ao Suporte ao Cliente e Tecnologia da Informação, possuo especialização destacada em Suporte Técnico ao Usuário. Durante minha trajetória, desenvolvi estratégias de atendimento que priorizam a eficiência, com ênfase em alterações de risco que não impactam o ambiente operacional. Além disso, destaco minha competência na elaboração de planos de contingência, cronogramas e estratégias de implantações.

Ao longo da carreira, assumi a coordenação de projetos e rollouts de equipamentos e softwares, demonstrando uma postura profissional profundamente orientada para resultados. Minha determinação e dedicação são evidentes em todas as atividades e objetivos que empreendo, apresentando facilidade para o trabalho em equipe e uma predisposição para assumir posições de liderança.

Estou confiante em minha capacidade de apreender e contribuir de maneira significativa para qualquer equipe ou projeto, com foco constante na excelência e na entrega de metas estabelecidas.

## Formação Acadêmica

**Graduação:** Ciência de Dados Powered by Google Cloud  
Faculdades Universidade de São Paulo (UNICID)

## Cursos / Certificações

Microsoft Power BI Para Business Intelligence e Data Science  
**Data Science Academy** - Carga 72h - **Em Andamento**

SQL Server Developer Total. T-SQL, Programação e Tuning.  
**Udemy** – Carga 40h - **Em Andamento**

DBA SQL Server Essencial  
**Udemy** - Carga 12H - N° UC-1c9db062-b747-43a9-9745-9cae7025ea11

Installing and Configuring Windows Server 2012  
**Kasolution** – Carga 48h – Julho 2014

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)  
**Kasolution** – Carga 08h – Maio 2024

Microsoft Office 365 Fundamentals (MS-900)  
**Kasolution** – Carga 08h – Junho 2024

## Habilidades

### Banco De Dados

- SQL Server
- SSMS
- Power BI

### Administração

- Windows
- Active Directory (AD)
- DHCP / DNS
- WSUS
- SQL Server 2019
- Linux
- MS Office 365
- MS Exchange
- Kaspersky

### Desenvolvimento

- HTML5
- CSS3
- Bootstrap
- Django

## Experiência Laboral

### Coordenador De Tecnologia

**Endoctor Prod. Medicos LTDA** - Desde Abril/2024 a Setembro/2024

(Empresa de pequeno porte no segmento de Produtos Médicos)

Gerenciamento e coordenação de atividades e equipe de TI - definição das estratégias e gestão de projetos de todas as áreas da empresa (delegação das atividades na equipe, acompanhamento das atividades). Seleção e negociações junto aos fornecedores que atendem a área de TI (principal decisor nas aquisições de produtos, serviços, equipamentos). Responsável por todo ambiente de rede, LAN e WAN, Instalação, configuração, manutenção equipamentos de rede (firewall, switches, controladores, Ap's), e todo ambiente de servidores. Administração do ambiente Microsoft Office 365 / MS Exchange / Azure. Buscar novas soluções que ajudem no desenvolvimento do negócio, através de integrações entre as unidades, homogenia entre os sistemas no objetivo de minimizar os gastos com os serviços de TI. Validação na implantação dos equipamentos realizando o gerenciamento diário diminuindo o impacto no ambiente.

### Analista De Dados Junior

**Leste Serviços DSP** - Desde Março/2023 a Janeiro/2024

(Empresa de pequeno porte no segmento tecnologia e informática)

Implementei processos de extração, transformação e carga de dados (ETL/ELT) integrando dados de diversas fontes, realizando o processamento de dados em camadas, garantindo a qualidade e integridade dos dados, sempre optando pela otimização de desempenho e escalabilidade.

Atuei no projeto de inteligência comercial, integrando dados públicos com dados privados da companhia, possibilitando maior visibilidade e segmentação de clientes com base em dados da Receita Federal e identificando potenciais clientes para expansão do negócio. Criação de Dashboards e Insights para tomadas de decisão utilizando o Power BI.

### Analista de Suporte Pleno

**Algar Tech** - Desde Abril/2020 a Janeiro/2023

(Empresa de grande porte no segmento tecnologia e informática)

Encarregado da gestão do ambiente, supervisionei o controle de chamados e prestei atendimento aos clientes do Banco Carrefour, focando na manutenção de sistemas privativos, hardware e software. Minhas responsabilidades abrangeram a configuração de dispositivos móveis, como celulares e tablets, bem como a manutenção de notebooks e computadores.

Minha atuação incluiu o suporte e administração de Servidores Windows em ambientes físicos, abrangendo áreas cruciais como Active Directory (AD), DHCP, DNS, WSUS e Endpoint. Desempenhei atividades na Análise de Dados, utilizando ferramentas como SSMS (ETL/ELT) e Python em nível básico.

Estas experiências consolidaram minha habilidade em lidar com uma gama diversificada de responsabilidades, garantindo eficiência e integridade operacional nos ambientes sob minha supervisão.

## Ferramentas De

### Gestão

- AutoTask
- Movidesk
- TomTicket
- TopDesk
- ServiceDesk
- Zendesk

### Idiomas

- Inglês Técnico
- Português Nativo