

André De Melo Jota

| Analista De Suporte Pleno | Analista De Dados Jr. | DBA SQL Server Jr. |

Mobile: (11) 91282-6363
E-mail: andrejota@amjota.com.br
LinkedIn: [https:// www.linkedin.com/in/amjota/](https://www.linkedin.com/in/amjota/)
GitHub: <https://github.com/amjota/>
Site: <https://www.amjota.com.br/>



Sobre

Com duas décadas dedicadas a Tecnologia, gerenciei projetos que integravam tecnologia e negócios, fortalecendo a infraestrutura de rede e otimizando sistemas para excelência operacional. Durante minha trajetória sempre valorizei soluções inovadoras, promovendo integrações eficazes em um ambiente de trabalho colaborativo.

Ao longo da carreira, assumi a coordenação de projetos e rollouts de equipamentos e softwares, demonstrando uma postura profissional profundamente orientada para resultados. Minha determinação e dedicação são evidentes em todas as atividades e objetivos que empreendo, apresentando facilidade para o trabalho em equipe e uma predisposição para assumir posições de liderança.

Estou confiante em minha capacidade de apreender e contribuir de maneira significativa para qualquer equipe ou projeto, com foco constante na excelência e na entrega de metas estabelecidas.

Formação Acadêmica

Graduação: Ciência de Dados Powered by Google Cloud
Faculdades Universidade de São Paulo (UNICID)
Início: 08/2024 - Conclusão: 06/2026

Cursos / Certificações

Microsoft Power BI Para Business Intelligence e Data Science
Data Science Academy - Carga 72h - **Em Andamento**

SQL Server Developer Total. T-SQL, Programação e Tuning.
Udemy – Carga 40h - **Em Andamento**

DBA SQL Server Essencial
Udemy - Carga 12H - Nº UC-1c9db062-b747-43a9-9745-9cae7025ea11

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)
Kasolution – Carga 08h – Maio 2024

Microsoft Azure Data Fundamentals (DP-900)
Kasolution – Carga 08h – Outubro 2024

Installing and Configuring Windows Server 2012
Kasolution – Carga 48h – Julho 2014

Habilidades

Banco De Dados

- SQL
- SSMS
- Postgree
- Mysql
- Power BI
- Python

Administração

- Windows
- Active Directory (AD)
- DHCP / DNS
- WSUS
- SQL Server 2019
- MS Office 365
- MS Exchange
- Kaspersky
- Linux Debian 12
- Proxmox
- Docker

Desenvolvimento

- HTML5
- CSS3
- Bootstrap
- Django

Experiência Laboral

Coordenador De Tecnologia

Endoctor Prod. Medicos LTDA - Desde Abril/2024 a Setembro/2024

(Empresa de pequeno porte no segmento de Produtos Médicos)

Gerenciamento e coordenação de atividades e equipe de TI - definição das estratégias e gestão de projetos de todas as áreas da empresa (delegação das atividades na equipe, acompanhamento das atividades). Seleção e negociações junto aos fornecedores que atendem a área de TI (principal decisor nas aquisições de produtos, serviços, equipamentos). Responsável por todo ambiente de rede, LAN e WAN, Instalação, configuração, manutenção equipamentos de rede (firewall, switches, controladores, Ap's), e todo ambiente de servidores. Administração do ambiente Microsoft Office 365 / MS Exchange / Azure. Buscar novas soluções que ajudem no desenvolvimento do negócio, através de integrações entre as unidades, homogenia entre os sistemas no objetivo de minimizar os gastos com os serviços de TI. Validação na implantação dos equipamentos realizando o gerenciamento diário diminuindo o impacto no ambiente. Durante minha atuação, trabalhei com sistemas que exigiam não apenas a manutenção e análise contínua, mas também a resolução de problemas sistêmicos utilizando comandos SQL (SQL Server). Meu papel incluía a identificação e análise de incidentes, bem como a criação de scripts SQL para corrigir falhas, otimização de queries (tunning), manutenção e melhorias de Triggers, Functions, procedures, CTEs, extração de informações e gerar relatórios específicos para apoio às equipes.

Analista De Dados

Amjota DS - Desde Março/2023 a Janeiro/2024

(Empresa de pequeno porte no segmento tecnologia e informática)

Implementei processos de extração, transformação e carga de dados (ETL/ELT) integrando dados de diversas fontes, realizando o processamento de dados em camadas, garantindo a qualidade e integridade dos dados, sempre optando pela otimização de desempenho e escalabilidade. Atuei no projeto de inteligência comercial, integrando dados públicos com dados privados da companhia, possibilitando maior visibilidade e segmentação de clientes com base em dados da Receita Federal e identificando potenciais clientes para expansão do negócio. Criação de Dashboards e Insights para tomadas de decisão utilizando o Power BI.

Analista de Suporte Pleno

Algar Tech - Desde Abril/2020 a Janeiro/2023

(Empresa de grande porte no segmento tecnologia e informática)

Encarregado da gestão do ambiente, supervisionei o controle de chamados e prestei atendimento aos clientes do Banco Carrefour, focando na manutenção de sistemas privativos, hardware e software. Minhas responsabilidades abrangeram a configuração de dispositivos móveis, como celulares e tablets, bem como a manutenção de notebooks e computadores. Minha atuação incluiu o suporte e administração de Servidores Windows em ambientes físicos, abrangendo áreas cruciais como Active Directory (AD), DHCP, DNS, WSUS e Endpoint. Desempenhei atividades na Análise de Dados, utilizando ferramentas como SSMS (ETL/ELT) e Python em nível básico. Estas experiências consolidaram minha habilidade em lidar com uma gama diversificada de responsabilidades, garantindo eficiência e integridade operacional nos ambientes sob minha supervisão.

Ferramentas De

Gestão

- AutoTask
- ITSM
- Movidesk
- TopDesk
- ServiceDesk
- Zendesk

Idiomas

- Inglês Técnico
- Português Nativo