

問題がある時、このメールにご連絡ください：am.kaisheng@rococo.co.jp

1、

チャットファイル（ファイル1－1）の中に、問題と答えの整理することです。このプロセスは「ファイル1－1」から「ファイル1－2」までです。「ファイル1－2」の中に、第一列は 問題です。第二列は答えです。

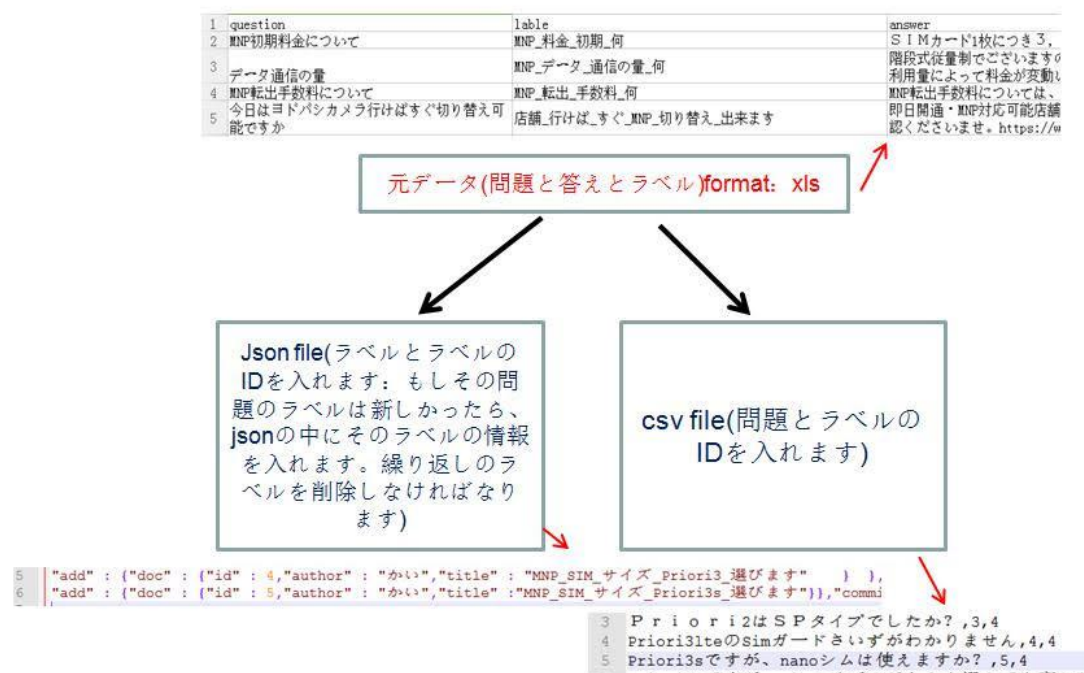
2、

問題と答えのファイル（ファイル1－1）の中に、問題と答えによると、分類して、Label を作ることです。このプロセスは「ファイル1－2」から「ファイル1－3」までです。「ファイル1－3」の中に、第一列は問題です。第二列はラベルです。第三列は答えです。

注意点：（1）ラベルを作るとき、同じな類の問題のラベルは同じようにしてください。（2）もう一つは、ラベルは類の名前と「_」を組み合わせられます。一番左のは一番大きい類です。となりの右のはこの一番大きい類のサブクラスです。（3）「*」は不完全な問題のマークです。こんな問題は答えがないです、そして、もっと詳しい情報をユーザーに聞きます。

3、

Csv と json ファイルを作る（自動で）ことです。「ファイル1－3」によると、「helpdesk_gt6281.csv」「helpdeskfield.json」を作ります。



この前、この部分は手動でした。今自分たちで自動の Java コードを書いて、自動で出来ます。自動で作ることのプロセスは以下です：

（1）まず、ブランクの Csv と json ファイルを用意しておきます。

（2）ラベルのファイルによると、json ファイルの中に、手動で一番目の問題のラベルを入れます：

```
Field_data.json schema.xml schema.xml a.sh aks1.json aks2.json helpdesk_gt651.csv helpdeskfield.json helpdesk_gt6281.csv
{"add": {"doc": {"id": 1, "author": "かい", "title": "0円スタート_初月_支払額_0円_ですか" }},
"commit": { }
}
```

問題がある時、このメールにご連絡ください：am.kaisheng@rococo.co.jp

(3) ラベルのファイルによると、Csv ファイルの中に、手動で一番の問題とラベルの ID と可能性（ここのデフォルトは4）を入れます：

```
Priori3 LTE 0円スタートの場合、初月の支払額が0円という理解でよろしいでしょうか。、1,4
```

(4) 「test628.zip」は Java コードです。コードを Myeclipse とか Eclipse とかで開きます：

```
1 package test628;
2
3 import java.io.IOException;
4
5 import makedata.IntegratedProcess;
6
7 public class t628 {
8     public static void main(String[] args) throws IOException
9     {
10
11         IntegratedProcess inpr=new IntegratedProcess();
12         inpr.process_Xls("C:/Users/Administrator/test629/1-3.label.xls", "C:/Users/Administrator/test629/helpdeskfi
13
14     }
15 }
16
17
18
```

この方法を使います：

```
public String process_Xls(String xlsFilePath,String jsonFilePath,String csvFilePath,int n)
//String csvFilePath
```

String xlsFilePath と String jsonFilePath と String csvFilePath は先の「1－3」
「helpdesk_gt6281.csv」「helpdeskfield.json」のアドレスです。int n は「1－3」の何行目からすることです。先一行目をもうしましたから、n は 2 にします。

結果：

```
1 日{
2  "add": {"doc": {"id": 1,"author": "かい","title": "0円スタート_初月_支払額_0円_ですか"},
3  "add": {"doc": {"id": 2,"author": "かい","title": "FREETELでんわ_アプリ_消えました_サービス_どうする"}},
4  "add": {"doc": {"id": 3,"author": "かい","title": "MNP_SIM_LINEを_使える_データSIM+SMS_必要_ですか"}},
5  "add": {"doc": {"id": 4,"author": "かい","title": "MNP_SIM_SIMした_新しいSIM_出来ます"}},
6  "add": {"doc": {"id": 5,"author": "かい","title": "MNP_SIM_SMS_着信_無料_ですか"}},
7  "add": {"doc": {"id": 6,"author": "かい","title": "MNP_SIM_SMSから_データSIMまで_変更_出来ます"}},
8  "add": {"doc": {"id": 7,"author": "かい","title": "MNP_SIM_かけ放題_パッケージ_あります"}},
9  "add": {"doc": {"id": 8,"author": "かい","title": "MNP_SIM_かけ放題したい_パッケージ_必要_ですか"}},
10 "add": {"doc": {"id": 9,"author": "かい","title": "MNP_SIM_サイズ_iPhone SE_選びます"}},
11 "add": {"doc": {"id": 10,"author": "かい","title": "MNP_SIM_サイズ_Priori2_選びます"}},
12 "add": {"doc": {"id": 11,"author": "かい","title": "MNP_SIM_サイズ_Priori3_選びます"}},
13 "add": {"doc": {"id": 12,"author": "かい","title": "MNP_SIM_サイズ_Priori3s_nano_使えます"}},
14 "add": {"doc": {"id": 13,"author": "かい","title": "MNP_SIM_サイズ_Priori3s_選びます"}},
15 "add": {"doc": {"id": 14,"author": "かい","title": "MNP_SIM_サイズ_どちら_選びます"}},
16 "add": {"doc": {"id": 15,"author": "かい","title": "MNP_SIM_サイズ_変更_出来ます"}},
17 "add": {"doc": {"id": 16,"author": "かい","title": "MNP_SIM_だけ_解約_出来ます"}},
18 "add": {"doc": {"id": 17,"author": "かい","title": "MNP_SIM_データ+SMS_SMS_電話番号を_頂ける"}},
19 "add": {"doc": {"id": 18,"author": "かい","title": "MNP_SIM_データSIM_テザリング_出来ます"}},
20 "add": {"doc": {"id": 19,"author": "かい","title": "MNP_SIM_データSIMのみ_LINE無料通話_出来ます"}},
21 "add": {"doc": {"id": 20,"author": "かい","title": "MNP_SIM_データSIMから_SMSまで_変更_出来ます"}},
22 "add": {"doc": {"id": 21,"author": "かい","title": "MNP_SIM_データSIMまで_変更_出来ます"}},
23 "add": {"doc": {"id": 22,"author": "かい","title": "MNP_SIM_データ専用100MBから_データ専用1GBまで_多"},
24 "add": {"doc": {"id": 23,"author": "かい","title": "MNP_SIM_マイクロ_通話_選びます"}},
25 "add": {"doc": {"id": 24,"author": "かい","title": "MNP_SIM_ロック_解除_必要_ですか"}},
26 "add": {"doc": {"id": 25,"author": "かい","title": "MNP_SIM_挿入した_無効_どうする"}},
```

問題がある時、このメールにご連絡ください：am.kaisheng@rococo.co.jp

1 Priori3 LTE 0円スタートの場合、初月の支払額が0円という理解でよろしいのでしょうか。、1,4
2 iOSが吹っ飛んで、再インストールして、以前入っていたFREETELでんわアプリが消えました、サービスは諦めなければ
3 LINEはデータ専用+SMSでないといけませんか？、3,4
4 現在データのsim持っていますが、MNPした場合は、新たに、sim買わないとダメでしょうか？、4,4
5 音声付きsimは、着信の場合には通話料はむりょうでしょうか。、5,4
6 音声付きsimからデータsimへの乗り換えはできるのでしょうか？、6,4
7 通話のかけ放題プランはありますか？、7,4
8 Freetelかけ放題はパッケージを購入しなければ利用できませんか？、8,4
9 iPhone SEをアップルショップで買ってきました。SIMサイズはなんですか？、9,4
10 Priori3はSPタイプでしたか？、10,4
11 priori3で使えるsimカードのサイズを教えてください。、11,4
12 priori3のSIMのサイズはどれを注文したらいいですか？、11,4
13 Priori 3 LTEのSIMのサイズを教えてくださいませんか、11,4
14 priori3と音声付SIMを選んでいくところですか。SIMカードのサイズはどれを選べばよいですか？、11,4
15 simサイズは？Priori3 LTEです、11,4
16 Priori3lteのsimカードサイズがわかりません、11,4
17 Priori3sですが、nano simは使えますか？、12,4
18 Priori3s のsimは、nanoですか？、13,4
19 priori3sですが、simサイズはどちらを選んでも変わりませんか？、13,4
20 Priori3S のSIMサイズは何ですか、13,4
21 Priori 3Sを購入の場合SIMの大きさは何を洗濯すると良いですか、13,4
22 標準サイズとマイクロサイズ どちらを選べばいいですか？主にLINEで使いたいと思っています。、14,4
23 SIMのサイズも変更かのでしょうか？、15,4
24 SIMだけ解約できますか？、16,4
25 データ+SMS の場合、SMS 用に 電話番号を頂けるのでしょうか。、17,4
26 データ専用SIMで テザリングできますか？、18,4
27 データSIMでLINE無料通話はできますか？、19,4
28 通信sim契約後にあとから音声付きに変更は可能ですか？、20,4
29 現在データ2Gの契約ですが、3GSMS付に変更したい、どうすれば？、20,4
30 データSIMの乗り換えについて伺います。、21,4
31 「データ専用～100MB」→「データ専用～1GB」 などに変更することは可能でしょうか。、22,4
32 マイクロというのは、通話をしたい場合、音声付というのを選べばよいのですか？、23,4
33 mnpでsimのみを迁入した場合、simロック解除の手続きは必要ですか？。24,4

ここまで、訓練するとき要るファイルを用意することが終わりました。