

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

LICENCIATURA EN INGENIERÍA SUPERIOR EN INFORMÁTICA



PROYECTO FIN DE CARRERA

..TÍTULO PROYECTO..

AUTOR: LÓPEZ CEREZO, ALEJANDRO M.

TUTOR: FERNÁNDEZ GIL, ALBERTO

Agradecimientos

Tras ser capaz de desarrollar mis estudios universitarios de un modo satisfactorio, llegué al último paso: el Proyecto Fin de Carrera.

La presente memoria hace referencia a, por diferentes motivos, el tercer proyecto que realizo, quedando su desarrollo y elaboración compaginada con mi actividad laboral; circunstancia que ha implicado numerosas dificultades ligadas fundamentalmente a la falta de tiempo. Por ello, su finalización no hubiese sido posible sin el apoyo y ayuda de una serie de personas que me gustaría tener en cuenta en este punto final.

A mi tutor, Alberto Fernández, por haberme dado la oportunidad de desarrollar el proyecto bajo su supervisión cuando, después de una mala experiencia previa, me quedé sin ninguno asignado.

A mis padres, mi hermano y mi novia, Ana, por su comprensión y apoyo constante durante el proceso y, sobre todo, en esos fines de semana de dedicación interminables en los que no estaba para nada ni nadie después de toda la semana de trabajo.

A todos, gracias.

Resumen

El presente proyecto ha supuesto el desarrollo de una aplicación Android completa para la gestión de parques de bicicletas públicos, estableciendo una infraestructura tecnológica base para desarrollos e investigaciones futuras.

Aplicaciones como la presentada cobran gran importancia en la actualidad dados dos factores básicos: por un lado, la utilización, cada vez mayor, de la bicicleta pública como alternativa a los medios de transporte tradicionales; por otro lado, la presencia de los dispositivos móviles como herramientas de gestión de tareas diarias, como podría ser la reserva de un bicicleta. Así, se hace necesario contar con aplicaciones y sistemas eficientes, eficaces y fácilmente utilizables para la gestión de dichos parques públicos.

La herramienta presenta un mapa actualizado de las estaciones disponibles sobre el que poder operar, así como pantallas adicionales para facilitar la interacción del usuario con la aplicación a la hora de gestionar su perfil o conocer el estado del parque de bicicletas.

Desde un punto de vista técnico, la aplicación sigue una arquitectura cliente-servidor de tres capas, estructurándose la comunicación entre el ambos mediante el estándar REST de los servicios web.

El desarrollo ha seguido un modelo de proceso incremental bajo un paradigma orientado a objetos, tratando de tener en todo momento en mente las buenas prácticas establecidas por la Ingeniería del Software, las *Reglas de Oro* para el diseño de interfaces de usuario, recomendaciones de diseño e implementación Android, etc. Dado el modelo señalado, el proceso se ha dividido en una serie de incrementos jerarquizados por importancia y desarrollados de manera individual para, finalmente, quedar integrados en el producto final.

La aplicación ha sido probada mediante pruebas planificadas de unidad, de integración y de validación para tratar de lograr una elevada cobertura de errores y calidad final.

Finalmente, señalar que como se ha indicado al principio de este resumen, la herramienta presentada supone una infraestructura base para investigaciones futuras que conduzcan a modelos de gestión más eficientes y con mayor capacidad de atracción de usuarios que los utilizados actualmente.

Índice general

Agradecimientos	III
Resumen	v
1. Introducción	1
1.1. Motivación	1
1.2. Metodología	1
2. Objetivos	3
3. Descripción informática	5
3.1. Especificación de Requisitos Software	5
3.1.1. Introducción	5
3.1.2. Descripción General	6
3.1.3. Requisitos Específicos	9
3.2. Análisis	25
3.2.1. Introducción	25
3.2.2. Análisis conceptual del sistema	26
3.2.3. Análisis y desarrollo de requisitos	28
3.3. Diseño	39
3.3.1. Introducción	39
3.3.2. Diseño de la arquitectura	40
3.3.3. Diseño de las interfaces	42
3.4. Implementación	42
4. Pruebas	43
5. Conclusiones	45
5.1. Líneas futuras	45
A. Manual de usuario	47

Índice de figuras

1.1. El modelo incremental	2
3.1. Diagrama de casos de uso	7
3.2. Diagrama de actividad de RF01: Registrar usuario	10
3.3. Diagrama de actividad de RF02: Loguear usuario	11
3.4. Diagrama de actividad de RF03: Modificar perfil	12
3.5. Diagrama de actividad de RF04: Borrar perfil	13
3.6. Diagrama de actividad de RF05: Ingresar saldo	14
3.7. Diagrama de actividad de RF06: Coger bicicleta	16
3.8. Diagrama de actividad de RF07: Dejar bicicleta	17
3.9. Diagrama de actividad de RF08: Reservar	19
3.10. Diagrama de actividad de RF09: Cancelar reserva (explícita)	20
3.11. Diagrama de actividad de RF10: Pagar	21
3.12. Diagrama de actividad de RF11: Actualizar	22
3.13. El modelo de análisis como puente entre los requerimientos y el diseño del software	26
3.14. Diagrama de clases de análisis	28
3.15. Diagrama de colaboración del camino principal del RF01	29
3.16. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF01 .	29
3.17. Diagrama de colaboración del segundo camino alternativo del RF01	29
3.18. Diagrama de colaboración del camino principal del RF02	30
3.19. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF02 .	30
3.20. Diagrama de colaboración del segundo camino alternativo del RF02	31
3.21. Diagrama de colaboración del camino principal del RF03	31
3.22. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF03 .	32
3.23. Diagrama de colaboración del segundo camino alternativo del RF03	32
3.24. Diagrama de colaboración del camino principal del RF04	33
3.25. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF04 .	33
3.26. Diagrama de colaboración del camino principal del RF05	33
3.27. Diagrama de colaboración del camino principal del RF06	34
3.28. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF06 .	34

3.29. Diagrama de colaboración del camino principal del RF07	35
3.30. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF07 .	35
3.31. Diagrama de colaboración del camino principal del RF08	36
3.32. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF08 .	36
3.33. Diagrama de colaboración del camino principal del RF09	37
3.34. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF09 .	37
3.35. Diagrama de colaboración del camino principal del RF10	38
3.36. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF10 .	38
3.37. Diagrama de colaboración del camino principal del RF11	39
3.38. Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF11 .	39
3.39. Esquema de la arquitectura Cliente/Servidor de tres capas	41

Índice de tablas

3.1.	Descripción textual de RF01: Registrar usuario	10
3.2.	Descripción textual de RF02: Loguear usuario	11
3.3.	Descripción textual de RF03: Modificar perfil	12
3.4.	Descripción textual de RF04: Borrar perfil	13
3.5.	Descripción textual de RF05: Ingresar saldo	14
3.6.	Descripción textual de RF06: Coger bicicleta	15
3.7.	Descripción textual de RF07: Dejar bicicleta	17
3.8.	Descripción textual de RF08: Reservar	18
3.9.	Descripción textual de RF09: Cancelar reserva (explícita)	20
3.10.	Descripción textual de RF10: Pagar	21
3.11.	Descripción textual de RF11: Actualizar	22

Capítulo 1

Introducción

1.1. Motivación

Los parques públicos de bicicletas están cada vez más extendidos en las ciudades como alternativa a los medios de transporte tradicionales. Asimismo, los dispositivos móviles representan, para gran parte de la población, la herramienta básica para el manejo de numerosas tareas diarias.

Ambos factores suponen la motivación básica para el desarrollo de una aplicación de gestión de dichos parques, de manera que los usuarios registrados puedan conocer y operar con las estaciones disponibles y se logre una experiencia de usuario positiva al mismo tiempo que se realice una gestión eficiente del parque.

El presente proyecto surge con la idea de suponer una infraestructura tecnológica base para el desarrollo e investigaciones futuras sobre el área que mejoren la gestión del conjunto de estaciones.

1.2. Metodología

El modelo de proceso seguido ha sido el *modelo incremental*, que combina elementos de los flujos de proceso lineal y paralelo. Como se puede observar en la figura 1.1, el modelo aplica secuencias lineales en forma escalonada a medida que avanza el calendario de actividades. Cada secuencia lineal produce *incrementos* de software susceptibles de entregarse de manera parecida a los incrementos producidos en un flujo de proceso evolutivo.

Cuando se utiliza un modelo incremental, es frecuente que el primer incremento sea el *producto fundamental*. Es decir, se abordan los requerimientos básicos, pero no se proporcionan muchas características suplementarias (algunas conocidas y otras no). Como resultado del uso y/o evaluación de este primer producto, se desarrolla un plan para el incremento que sigue. El plan incluye la modificación

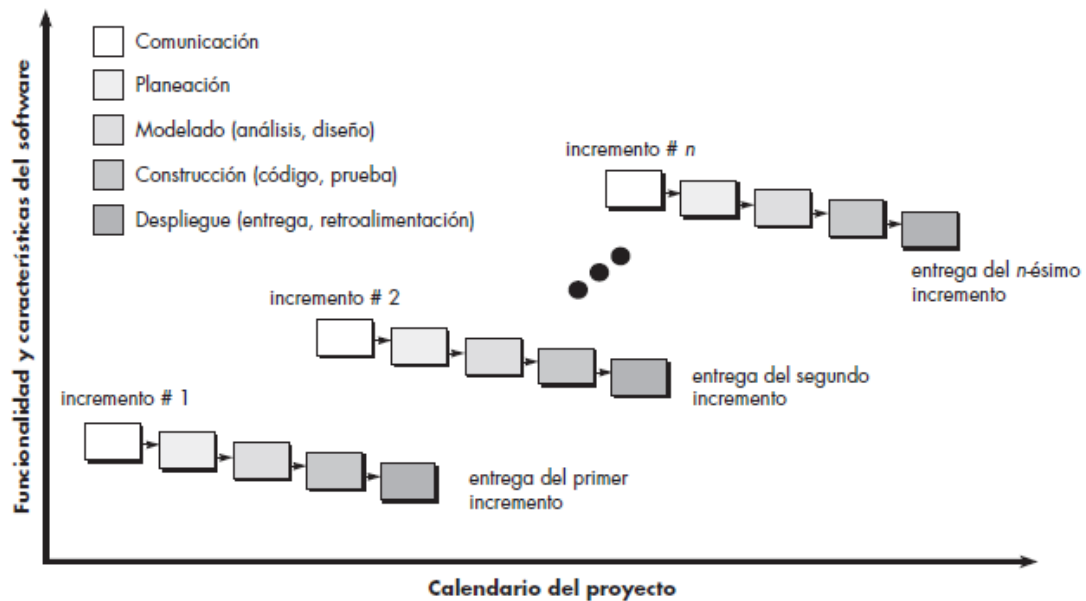


Figura 1.1: El modelo incremental

del producto fundamental para cumplir mejor las nuevas necesidades, así como la entrega de características adicionales y más funcionalidad. Este proceso se repite después de entregar cada incremento, hasta terminar el producto final.

El modelo de proceso incremental se centra en que en cada incremento se entrega un producto que ya opera. Los primeros incrementos son versiones desnudas del producto final, pero proporcionan capacidad que sirve al usuario y también le dan una plataforma de evaluación [Pre10].

Considerando las características anteriores, los incrementos generales establecidos han sido los siguientes:

1. Mapa con estaciones sobre las que poder operar con datos locales.
2. Lista con el detalle de las estaciones mostradas en el mapa.
3. Gráficos con el estado del parque de estaciones.
4. Desarrollo e integración con la aplicación del Servidor y base de datos.
5. Sistema gestor de usuarios.
6. Sistema de gestión de reservas ligadas al usuario.

Capítulo 2

Objetivos

El objetivo primario del presente proyecto ha sido el desarrollo de una aplicación móvil para la gestión de un parque público de bicicletas, de manera desglosada:

- Desarrollar una aplicación Android comunicada con un servidor y base de datos mediante servicios web que implemente un sistema de gestión de bicicletas que permita coger, dejar o reservar bicicletas y anclajes a usuarios registrados.
- Introducir un primer nivel de adaptación dinámica de precios dependiendo de la disponibilidad individual de cada estación de bicicletas.
- Trasladar, en la medida de lo posible, la lógica de las operaciones al servidor, haciendo más eficiente la aplicación instalada.
- Seguir las recomendaciones generales de diseño e implementación procedentes de fuentes especializadas para asegurar una adecuada experiencia de usuario.
- Evitar condiciones de carrera ocasionadas como consecuencia de accesos simultáneos a un mismo recurso.
- Cubrir el mayor volumen de dispositivos posible a nivel tecnológico (versiones Android), lingüístico (diferentes idiomas), etc.

Capítulo 3

Descripción informática

3.1. Especificación de Requisitos Software

3.1.1. Introducción

Propósito

El propósito de esta sección es el de presentar los requisitos de la aplicación acorde al estándar *IEEE Std. 830-1998: Especificación de Requisitos Software* (ERS en adelante), mostrando y esquematizando la funcionalidad básica del software a desarrollar.

El documento va principalmente dirigido a futuros usuarios y desarrolladores de la aplicación, de modo que cuenten con una aproximación teórica a la misma y a sus posibilidades.

Ámbito del Sistema

El futuro sistema, de nombre *Bikesmanager*, consistirá en una aplicación Android encargada de la gestión de parques públicos de bicicletas a través de usuarios previamente registrados.

Se buscará desarrollar una aplicación intuitiva y fácil de usar que cubra las necesidades de manera eficiente y eficaz, proporcionando una adecuada experiencia al usuario final.

Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- ERS: Especificación de Requisitos Software.
- Bikesmanager: Nombre de la aplicación a desarrollar.

- Android: Sistema operativo diseñado principalmente para dispositivos móviles con pantalla táctil.
- Usuario: Persona que hará uso de la aplicación.
- RF: Requerimiento Funcional.
- RNF: Requerimiento No Funcional.

Referencias

- IEEE Std. 830-1998: Especificaciones de los Requisitos del Software

Visión General del Documento

Una vez realizada la introducción general previa, se aportará a continuación una primera descripción general del sistema a desarrollar para, finalmente, pasar a detallar los requisitos específicos básicos del mismo.

En el apartado dedicado a la descripción general se aporta una visión global de la aplicación, así como de las funciones básicas de la misma. Funciones que se detallan en la sección siguiente, junto con otros aspectos como los atributos del sistema sobre los que se implantará el desarrollo.

3.1.2. Descripción General

Perspectiva del Producto

La aplicación *Bikesmanager* será un producto diseñado para trabajar sobre dispositivos móviles con sistema operativo Android, donde los datos quedarán almacenados en una base de datos a la que se accederá mediante el servidor de la aplicación. La conexión de la herramienta con el servidor se realizará mediante servicios web.

Funciones del Producto

En la figura 3.1 se aporta el diagrama de casos de uso que muestra, a grandes rasgos, las funciones del futuro sistema.

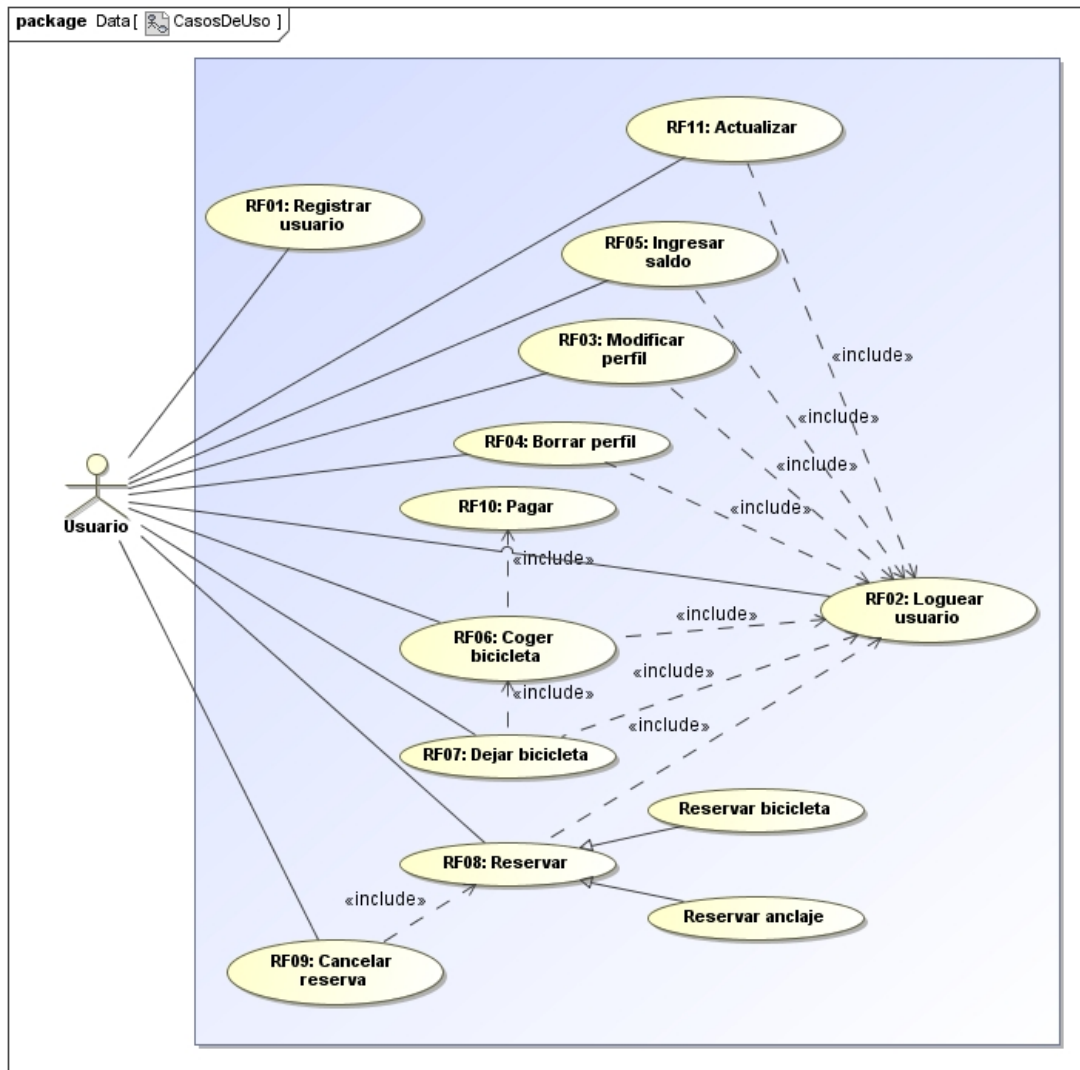


Figura 3.1: Diagrama de casos de uso

Características de los Usuarios

- Tipo de usuario: Usuario
 - Nivel educacional: irrelevante.
 - Experiencia técnica: experiencia en el manejo de *smartphones*.
 - Actividad: manejo de la aplicación.

Restricciones

- Limitaciones hardware:
 - Los servidores han de ser capaces de atender consultas concurrentes.
 - Los dispositivos móviles deberán estar gestionados por el sistema operativo Android.
- Arquitectura del sistema: cliente/servidor de tres capas, con servidor de aplicación Glassfish y SQL Server de base de datos.
- Lenguaje(s) en uso: JAVA, SQL.
- Protocolos de comunicación:
 - Aplicación – Servidor: HTTP (RESTful Web Services - JSON).
 - Servidor Aplicación – Base de Datos: MySQL Connector/JDBC.
- Consideraciones acerca de la seguridad:
 - El acceso a la aplicación se realizará mediante el par usuario-contraseña.
 - Las claves de usuario deberán almacenarse de manera segura mediante encriptación SHA-1.
 - Desde la aplicación ningún usuario tendrá acceso a la administración interna de la misma, sino que dicha tarea se realizará directamente sobre el servidor o base de datos.

Suposiciones y Dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar el adecuado funcionamiento de la aplicación.

Requisitos Futuros

No se consideran requisitos futuros.

3.1.3. Requisitos Específicos

Interfaces Externas

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de pantallas con los controles habituales: botones, campos de texto, listas, etc. sobre la que se deberá asegurar una adecuada experiencia de usuario mediante diseños que sigan las normas Android ¹. Esta interfaz deberá ser construida para el sistema especificado y será visualizada mediante dispositivos móviles. Del mismo modo, destacar que el diseño de la interfaz gráfica de usuario deberá fundamentarse en los llamados *fragments* de Android, de modo que el mismo pueda ser reutilizable y fácilmente transportable a otras dimensiones u orientaciones de pantalla.

En relación a las interfaces hardware-software, se deberá contar con un dispositivo móvil con conexión a internet y que implemente, como mínimo, la versión 4.0 del sistema Android (llamada *Ice Cream Sandwich*²).

Finalmente, acerca de las interfaces de comunicación, la aplicación se comunicará con su servidor mediante el protocolo HTTP haciendo uso de RESTful Web Services y cadenas JSON. La conexión entre el servidor de aplicación y la base de datos se realizará mediante las tecnologías MySQL Connector/JDBC.

Funciones

En esta sección se desarrolla la descripción de los diferentes requerimientos funcionales y no funcionales con que deberá contar el sistema.

Se comienza por los *Requerimientos Funcionales*, para los que se aporta su definición acompañada de una descripción textual y del diagrama de actividad correspondiente, de modo que cada requerimiento quede adecuadamente descrito.

- **RF01: Registrar usuario.** El sistema deberá permitir el registro de nuevos usuarios. Para ello, se solicitarán el nombre usuario, contraseña, dirección de correo electrónico y nombre y apellidos reales. El nombre de usuario y la dirección de correo han de ser únicos, de modo que no se permita la duplicidad de los mismos en la aplicación. Asimismo, la contraseña ha de ser encriptada a la hora de ser almacenada en la base de datos.

La descripción textual:

¹https://developer.android.com/guide/practices/ui_guidelines/index.html

²Android denomina alfabéticamente y con nombres de dulces a cada una de las versiones de su sistema operativo. En el momento de la redacción de este documento, la versión más actualizada es la 7.0, *Nougat*.

RF01: Registrar usuario	
Usuario	Sistema
1. Seleccionar registro	
	2. Mostrar interfaz
3. Introducir datos	
	4. Comprobar datos obligatorios
	5. Validar campos únicos
	6. Crear registro

Tabla 3.1: Descripción textual de RF01: Registrar usuario

Y el diagrama de actividad:

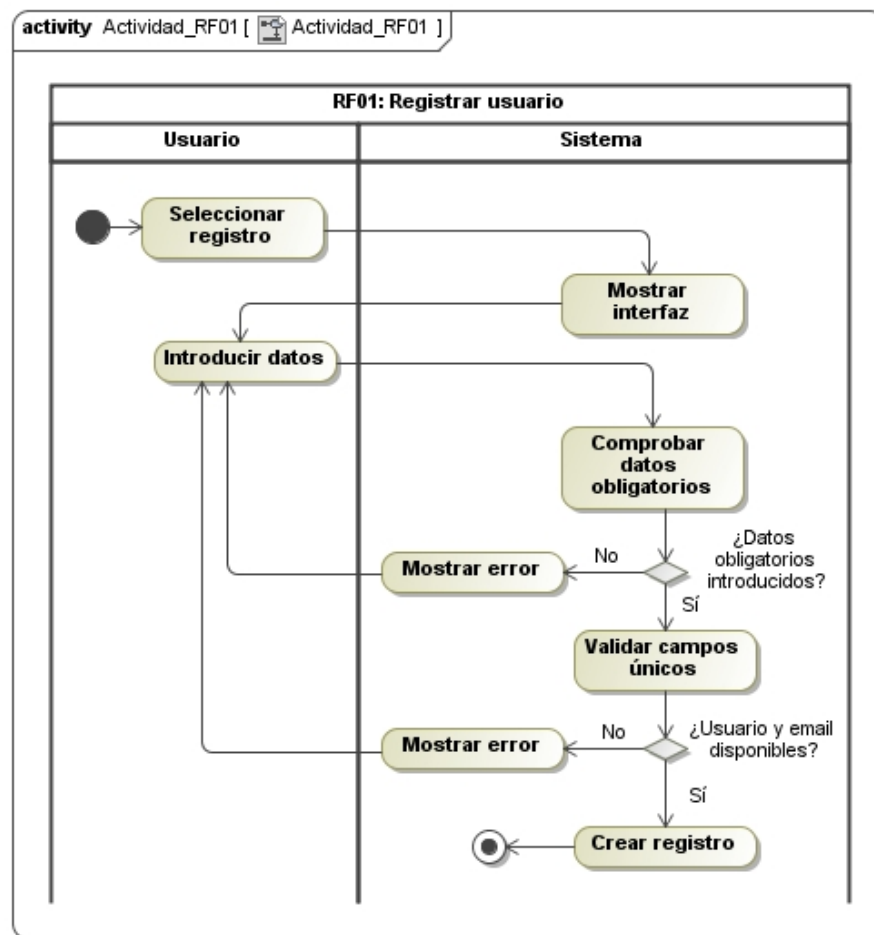


Figura 3.2: Diagrama de actividad de RF01: Registrar usuario

- **RF02: Loguear usuario.** El sistema deberá permitir la autenticación de usuarios para su acceso. Este proceso se realizará mediante el par usuario-contraseña. Señalar que, como se ha especificado en el requisito previo, la contraseña se almacena encriptada, de modo que la introducida por el usuario que trata de acceder ha de ser tratada por el mismo algoritmo para poder realizar la comparación.

La descripción textual:

RF02: Loguear usuario	
Usuario	Sistema
1. Seleccionar login	
	2. Mostrar interfaz
3. Introducir datos	
	4. Comprobar campos obligatorios
	5. Autenticar
	6. Completar login

Tabla 3.2: Descripción textual de RF02: Loguear usuario

Y el diagrama de actividad:

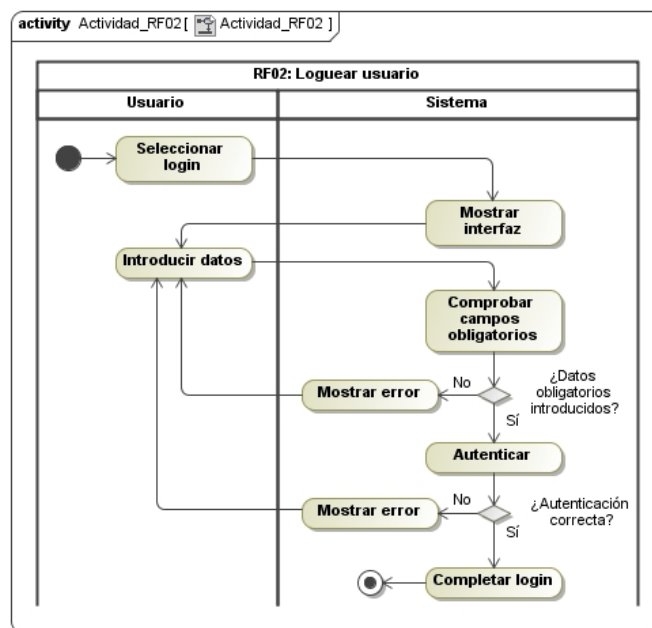


Figura 3.3: Diagrama de actividad de RF02: Loguear usuario

- **RF03: Modificar perfil.** El sistema deberá permitir la modificación del perfil de usuario solicitados en el proceso de registro, considerando que el nombre de usuario y dirección de correo han de ser únicos.

La descripción textual:

RF03: Modificar perfil	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF02: Loguear usuario]	
1. Seleccionar modificar perfil	
	2. Mostrar interfaz
3. Introducir datos	
	4. Validar campos únicos
	5. Solicitar confirmación
6. Confirmar operación	
	7. Actualizar registro
	8. Confirmar operación terminada

Tabla 3.3: Descripción textual de RF03: Modificar perfil

Y el diagrama de actividad:

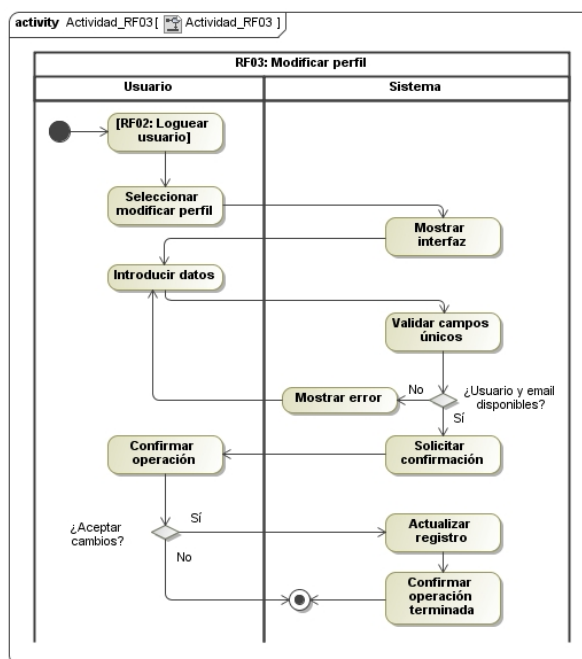


Figura 3.4: Diagrama de actividad de RF03: Modificar perfil

- **RF04: Borrar perfil.** El sistema deberá permitir el borrado completo de perfiles. Este proceso requerirá de una confirmación explícita por parte del usuario y, en el momento en que se realice, será irreversible, borrando el registro específico de la base de datos. El dinero ingresado será devuelto y las posibles reservas, canceladas.

La descripción textual:

RF04: Borrar perfil	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF02: Loguear usuario]	
1. Seleccionar borrar perfil	
	2. Solicitar confirmación
3. Confirmar operación	
	4. Devolver saldo y eliminar posibles reservas
	5. Borrar registro

Tabla 3.4: Descripción textual de RF04: Borrar perfil

Y el diagrama de actividad:

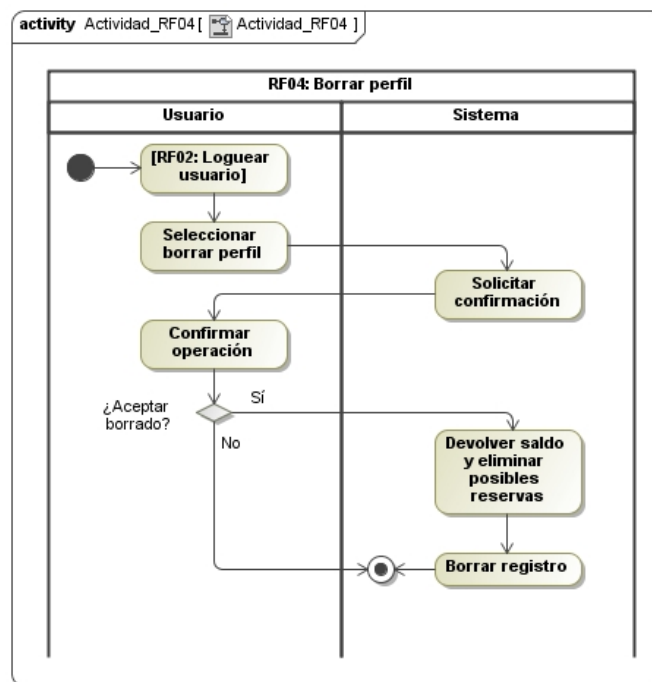


Figura 3.5: Diagrama de actividad de RF04: Borrar perfil

- **RF05: Ingresar saldo.** El sistema deberá permitir el ingreso de dinero, de modo que el usuario cuente con saldo suficiente para que pueda operar con el parque de bicicletas.

La descripción textual:

RF05: Ingresar saldo	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF02: Loguear usuario]	
1. Seleccionar ingreso	
	2. Mostrar interfaz
3. Introducir datos	
	4. Actualizar registro
	5. Confirmar operación terminada

Tabla 3.5: Descripción textual de RF05: Ingresar saldo

Y el diagrama de actividad:

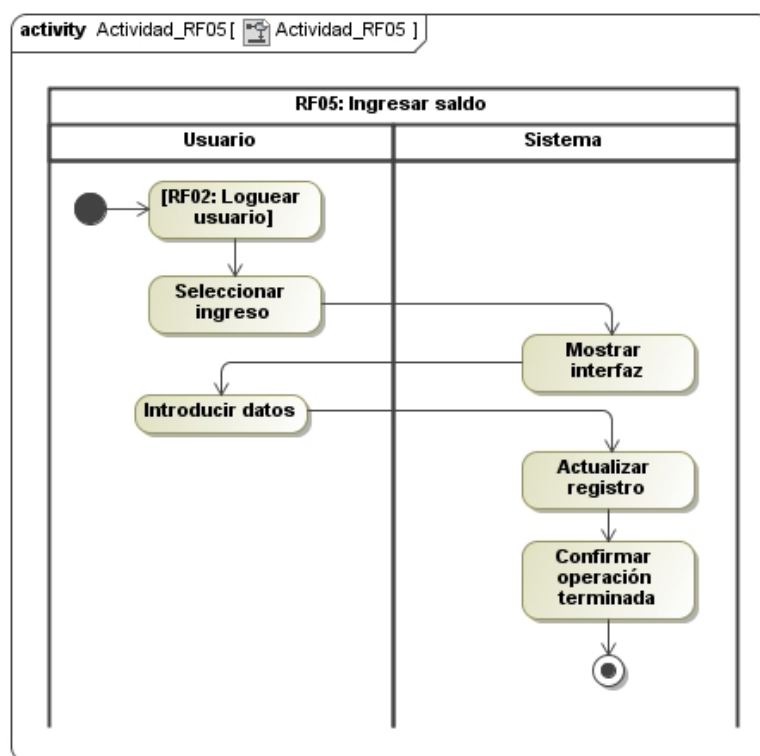


Figura 3.6: Diagrama de actividad de RF05: Ingresar saldo

- **RF06: Coger bicicleta.** El sistema deberá permitir coger bicicletas a los usuarios registrados y logueados en el sistema. Se han tener en cuenta las siguientes restricciones:
 - El usuario sólo puede tener una bicicleta cogida a la vez.
 - El usuario ha de disponer de saldo suficiente para completar la operación.
 - En caso de haber reservado previamente, el usuario sólo podrá coger la bicicleta de la estación en la que haya realizado dicha reserva.
 - Las bicicletas reservadas por otros usuarios no están disponibles.

Señalar, a su vez, que la estación deberá mostrar una tarifa adaptada a la disponibilidad de bicicletas. Es decir, partiendo de una tarifa base, ésta se verá acrecentada a medida que las bicis disponibles se vean reducidas.

El objetivo es introducir un primer nivel de adaptación a las condiciones del entorno, de modo que los usuarios tengan alicientes para coger bicicletas de estaciones con una mayor disponibilidad.

La descripción textual:

RF06: Coger bicicleta	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF02: Loguear usuario]	
1. Seleccionar estación	
	2. [RF11: Actualizar]
3. Seleccionar coger bici	
	4. Comprobar restricciones
	5. [RF10: Pagar]
	6. Actualizar estado global
	7. Confirmar operación terminada

Tabla 3.6: Descripción textual de RF06: Coger bicicleta

Y el diagrama de actividad:

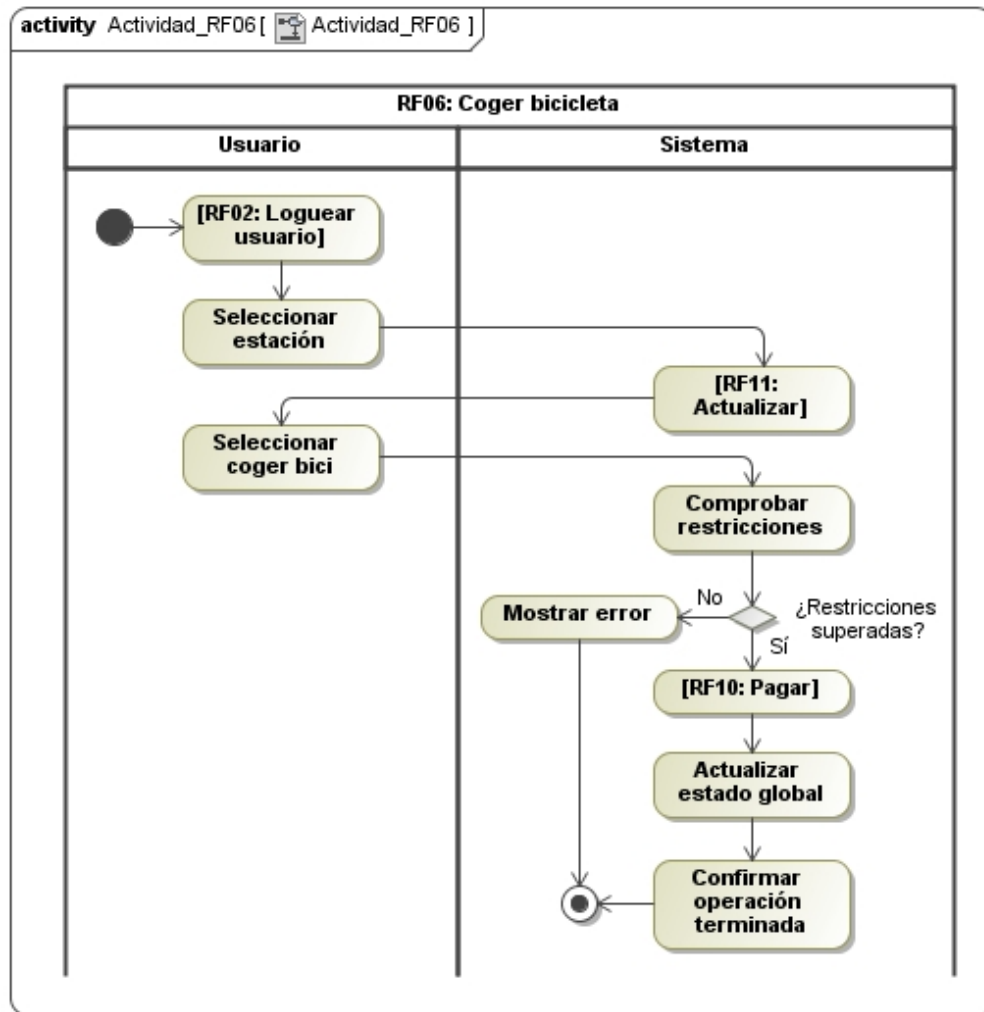


Figura 3.7: Diagrama de actividad de RF06: Coger bicicleta

- **RF07: Dejar bicicleta.** El sistema deberá permitir dejar, en estaciones con disponibilidad suficiente, bicicletas previamente cogidas por usuarios. Se han tener en cuenta las siguientes restricciones:
 - En caso de haber reservado un anclaje previamente, el usuario sólo podrá dejar la bicicleta en la estación en la que haya realizado dicha reserva.
 - Los anclajes reservados por otros usuarios no están disponibles

La descripción textual:

RF07: Dejar bicicleta	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF02: Loguear usuario]	
1. Seleccionar estación	
	2. [RF11: Actualizar]
3. Seleccionar dejar bici	
	4. Comprobar restricciones
	5. Actualizar estado global
	6. Confirmar operación terminada

Tabla 3.7: Descripción textual de RF07: Dejar bicicleta

Y el diagrama de actividad:

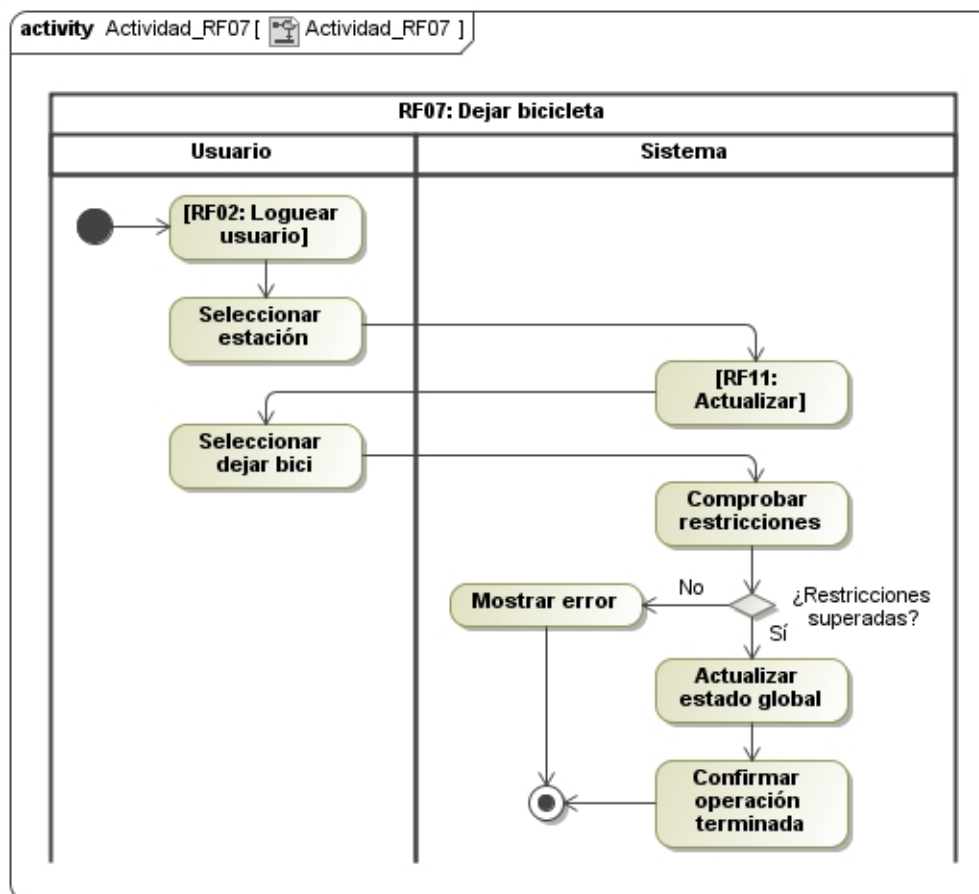


Figura 3.8: Diagrama de actividad de RF07: Dejar bicicleta

- **RF08: Reservar.** El sistema deberá permitir la reserva de recursos, que podrán ser de dos tipos: bicicletas o anclajes. Se han tener en cuenta las siguientes restricciones:
 - El usuario sólo puede tener una reserva de cada tipo a la vez. Es decir, se permiten tener, como mucho, dos reservas simultáneas por usuario: una bicicleta y un anclaje.
 - En caso de tener una bicicleta cogida, el usuario no podrá realizar la reserva de otra.

La descripción textual:

RF08: Reservar	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF02: Loguear usuario]	
1. Seleccionar estación	
	2. [RF11: Actualizar]
3. Seleccionar reservar	
	4. Mostrar opciones de reserva
5. Seleccionar tipo de reserva	
	6. Comprobar restricciones
	7. Actualizar estado global
	8. Confirmar operación terminada

Tabla 3.8: Descripción textual de RF08: Reservar

Y el diagrama de actividad:

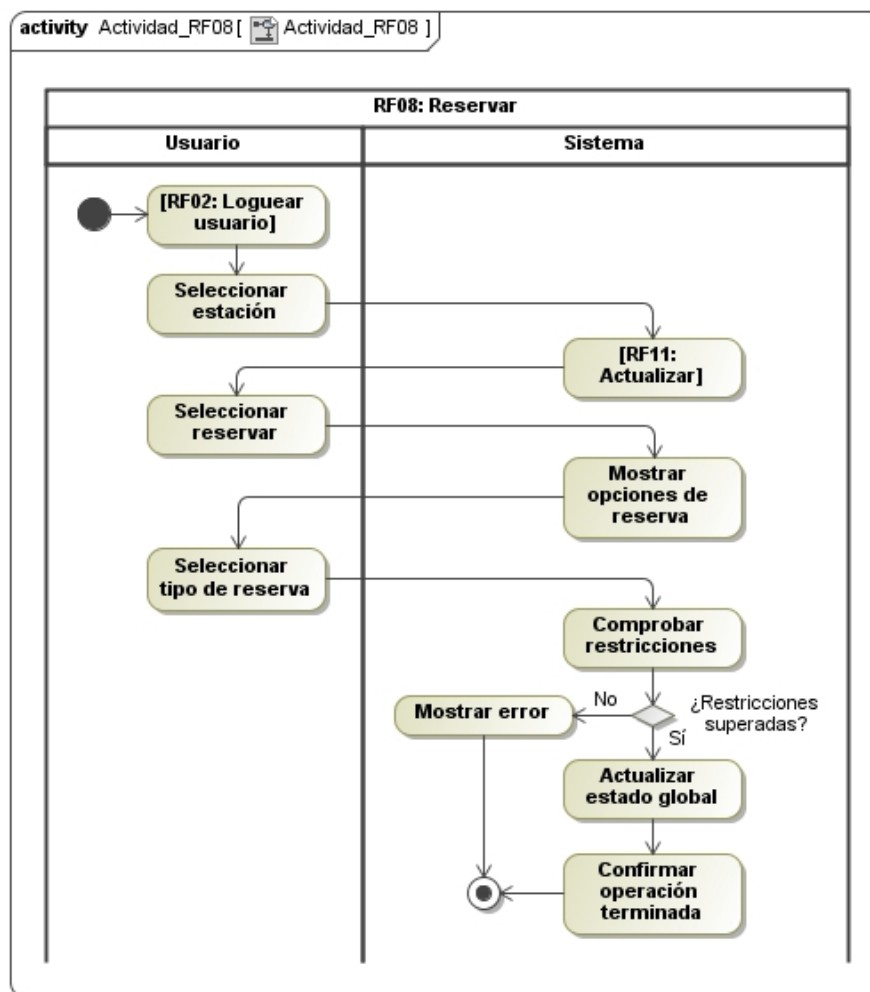


Figura 3.9: Diagrama de actividad de RF08: Reservar

- **RF09: Cancelar reserva.** El sistema deberá permitir la cancelación de reservas, tanto de bicicletas como de anclajes. Esta cancelación se podrá realizar por las siguientes vías:

- Cancelación explícita por parte del usuario. Este tipo de cancelación implica una confirmación por parte del usuario.
- Cancelación implícita al cabo de 30 minutos del momento de la reserva.

Si un usuario ejerce su derecho sobre una reserva, la misma queda automáticamente cancelada.

Se aporta la descripción textual del requisito referido a la cancelación explíci-

ta, puesto que es la única en la que interviene el usuario de manera directa:

RF09: Cancelar reserva (explícita)	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF08: Reservar]	
1. Seleccionar cancelar reserva	
	2. Solicitar confirmación
3. Confirmar operación	
	4. Actualizar estado global
	5. Confirmar operación terminada

Tabla 3.9: Descripción textual de RF09: Cancelar reserva (explícita)

Y el diagrama de actividad:

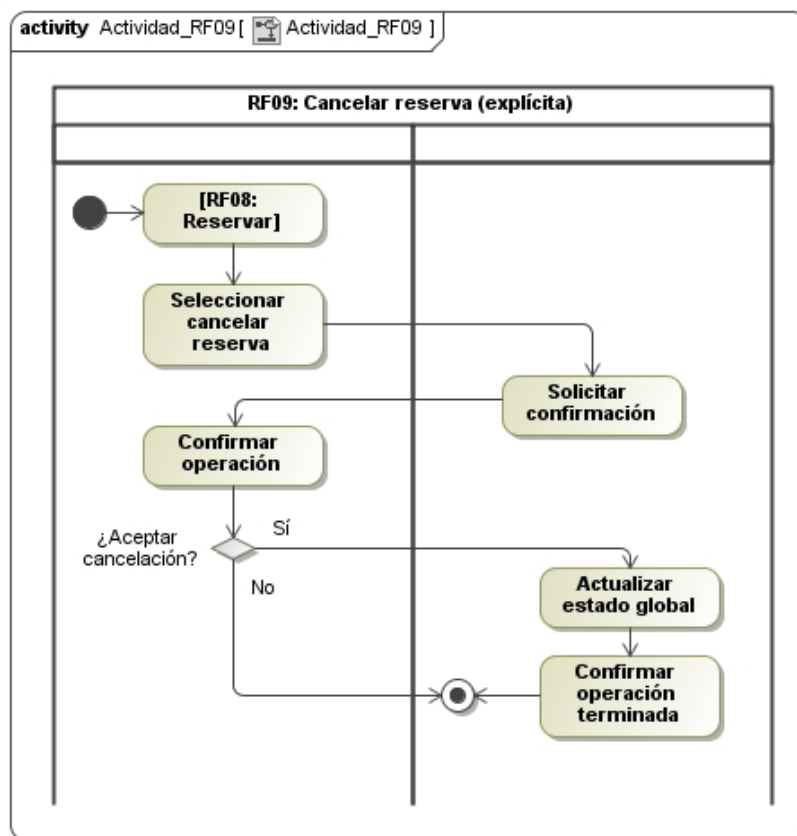


Figura 3.10: Diagrama de actividad de RF09: Cancelar reserva (explícita)

- **RF10: Pagar.** El sistema deberá permitir realizar el pago de las operaciones desarrolladas por los usuarios.

La descripción textual:

RF10:Pagar	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF06: Coger bicicleta]	
	1. Solicitar confirmación
2. Confirmar operación	
	3. Realizar pago
	4. Actualizar usuario
	5. Confirmar operación terminada

Tabla 3.10: Descripción textual de RF10: Pagar

Y el diagrama de actividad:

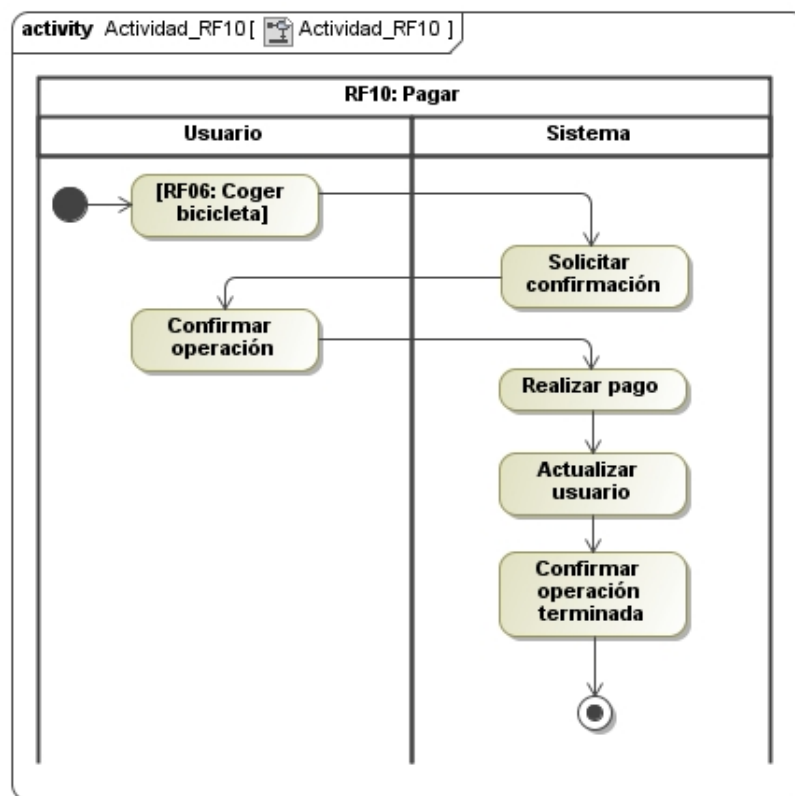


Figura 3.11: Diagrama de actividad de RF10: Pagar

- **RF11: Actualizar.** El sistema deberá permitir actualizar el estado global tomando la información más reciente almacenada en el servidor. En este sentido, con cada solicitud de actualización, en el proceso se deberá comprobar si existen reservas caducadas, cancelándolas automáticamente de modo que se ofrezca al usuario una visión consistente de la disponibilidad del parque de bicicletas.

La descripción textual:

RF11:Actualizar	
Usuario	Sistema
[Pto. inclusión: RF02: Loguear usuario]	
1. Seleccionar actualizar	
	2. Actualizar estado
	3. Mostrar estado actualizado

Tabla 3.11: Descripción textual de RF11: Actualizar

Y el diagrama de actividad:

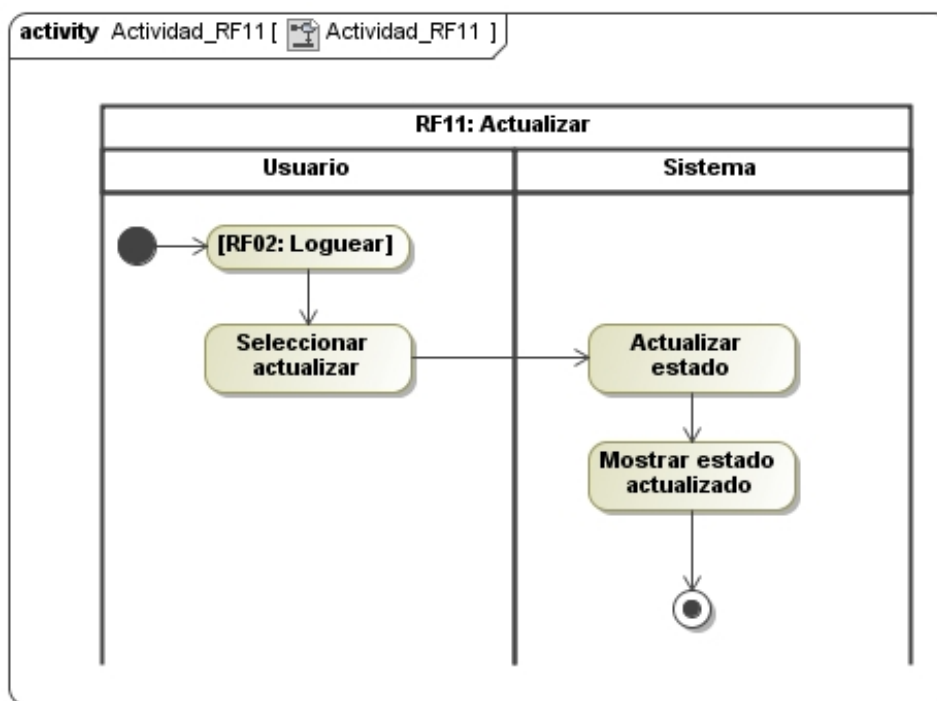


Figura 3.12: Diagrama de actividad de RF11: Actualizar

Finalmente, se pasan a detallar los *Requerimientos No Funcionales* más relevantes:

- **RNF01: Usabilidad.** El sistema ha de presentar una interfaz sencilla e intuitiva, respetando las normas de diseño Android y proporcionando una adecuada retroalimentación al usuario de las operaciones terminadas y de posibles errores en su manejo.
- **RNF02: Eficiencia.** El sistema ha de trasladar toda operación posible a la capa de servidor, de modo que el cliente suponga la menor carga posible para el dispositivo móvil y se reduzcan los tiempos de espera.
- **RNF03: Seguridad.** El sistema ha de asegurar la seguridad en el tratamiento de la información del usuario.

El detalle de este RNF se recoge en el apartado posterior referido a los Atributos del Sistema

- **RNF04: Fiabilidad.** El sistema ha de operar según lo esperado y minimizando en la medida de lo posible la probabilidad de aparición de fallos. E

El detalle de este RNF se recoge en el apartado posterior referido a los Atributos del Sistema

- **RNF05: Mantenibilidad.** El sistema se ha de desarrollar de modo que pueda ser conservado y restituido (en caso necesario) con facilidad.

El detalle de este RNF se recoge en el apartado posterior referido a los Atributos del Sistema

- **RNF06: Portabilidad.** El sistema ha de desarrollarse de modo que pueda ser ejecutado en diferentes plataformas.

El detalle de este RNF se recoge en el apartado posterior referido a los Atributos del Sistema

- **RNF07: Disponibilidad.** El sistema ha de permanecer en funcionamiento continuo para prestar un servicio adecuado a los usuarios.

El detalle de este RNF se recoge en el apartado posterior referido a los Atributos del Sistema

Requisitos de Rendimiento

Desde el punto de vista de la aplicación móvil, no se espera una carga excesiva en el dispositivo por gestionar únicamente los datos del usuario registrado.

El servidor, por su parte, ha de ser capaz de dar respuesta a una serie de peticiones concurrentes que pueden escalar a la cantidad de dispositivos que tengan instalada la aplicación.

Finalmente, en relación a la cantidad de registros almacenados en la base de datos, se espera que queden registrados de manera individual tanto usuarios como puestos de bicicletas, además de posibles tablas adicionales.

Restricciones de Diseño

Para el diseño de la aplicación se deberán utilizar componentes compatibles con la versión 4.0 de Android, en caso de no estar disponibles, se deberá recurrir a librerías de soporte para dar servicio a dicha versión, cumpliendo con ella, las restricciones hardware quedan, a su vez, cubiertas.

En relación al servidor de aplicación, éste ha de ser capaz de gestionar accesos concurrentes a recursos compartidos, controlando las posibles condiciones de carrera que puedan aparecer y dando un respuesta oportuna al usuario.

Atributos del Sistema

- Seguridad.
 - El acceso a la aplicación se realizará mediante el par usuario-contraseña.
 - Las claves de usuario deberán almacenarse de manera segura mediante encriptación SHA-1.
 - Desde la aplicación ningún usuario tendrá acceso a la administración interna de la misma, sino que dicha tarea se realizará directamente sobre el servidor o base de datos donde sólo el desarrollador o mantenedor de la aplicación podrá acceder.
- Fiabilidad.
 - El sistema ha de quedar adecuadamente testado previa distribución para obtener una adecuada cobertura de fallos.
 - La interfaz de usuario ha de ser sencilla e intuitiva y, en caso de ser necesario, deberá informar con el resultado de las operaciones para una adecuada experiencia en su uso.
- Mantenibilidad.
 - La aplicación ha de quedar desarrollada siguiendo las buenas prácticas del desarrollo software (código adecuadamente organizado y comentado, utilización de patrones de diseño estandarizados, utilización de *idioms*, etc.).

- La herramienta deberá dejar *logs* internos de las áreas que se consideren más relevantes o susceptibles a fallos de modo que puedan ser consultados por los desarrolladores para realizar tareas de depuración.
- Portabilidad.
 - La aplicación podrá ser instalada en cualquier dispositivo con sistema operativo Android (versión mínima 4.0).
 - Los servidores de aplicación y base de datos se podrán desplegar sobre cualquiera de los sistemas operativos más extendidos (Windows, Linux, iOS, etc.).
 - Queda como tarea futura la adaptación de la aplicación móvil a entornos web e iOS.
- Disponibilidad.
 - Los servidores han de estar operativos 24x7 para atender las necesidades de uso.

Otros Requisitos

No se consideran otros requisitos de los especificados en secciones previas.

3.2. Análisis

3.2.1. Introducción

El análisis de los requerimientos descritos ha de dar como resultado la especificación de las características operativas del software, indicando la interfaz de éste y otros elementos del sistema, y estableciendo las restricciones que limitan al software.

Este proceso de análisis otorga la información que se traduce en diseños de arquitectura, interfaz y componentes, así como los medios para evaluar la calidad del software una vez construido.

Por lo tanto, el modelo de análisis supone un puente entre la descripción del sistema y su diseño posterior. Esta relación queda esquematizada en la figura 3.13.

Este modelo se desarrollará en dos pasos:

1. **Análisis conceptual del sistema.** Se presentará la vista estática general del sistema mediante un diagrama de clases de análisis. El objetivo es el de obtener una perspectiva global y con un alto nivel de abstracción del software y sus entidades básicas.

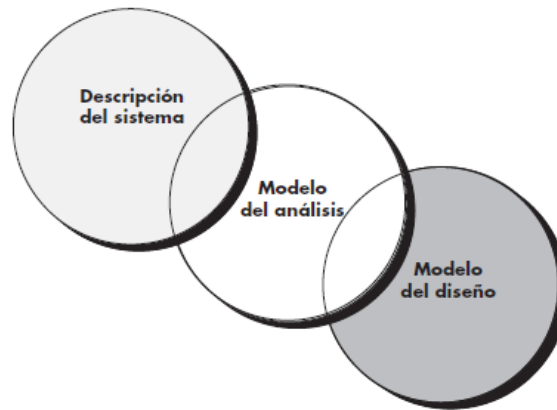


Figura 3.13: El modelo de análisis como puente entre los requerimientos y el diseño del software

2. **Análisis y desarrollo de requisitos.** Los requisitos descritos en la sección anterior se comenzarán a desarrollar mediante diagramas de colaboración (o comunicación), de modo que se tenga una primera visión de la futura implementación de cada uno y se muestre una primera aproximación a la interacción entre entidades.

Cabe señalar que, en este punto, la atención se centra en el *qué*, no en el *cómo*, con lo no se entrará en detalles técnicos, de diseño o de implementación.

3.2.2. Análisis conceptual del sistema

Para el análisis y representación del modelo conceptual de datos se recurrirá diagrama de clases de análisis, que de lugar a la vista estática general del sistema e identifique sus entidades básicas usando la terminología del dominio aplicable. Si bien se cuenta con un cierto grado de subjetividad, las clases potenciales a incluir en este punto deberán cubrir todos (o casi todos) los puntos siguientes [Coa91]:

1. *Información retenida.* Debe recordarse la información sobre la clase para que el sistema pueda funcionar.
2. *Servicios necesarios.* La clase potencial debe tener un conjunto de operaciones identificables que cambien en cierta manera el valor de sus atributos.
3. *Atributos múltiples.* Centrando la atención en la información “principal”;
4. *Atributos comunes.* Para la clase potencial se define un conjunto de atributos y se aplican éstos a todas las instancias de la clase.

5. *Operaciones comunes.* Se define un conjunto de operaciones para la clase potencial y éstas se aplican a todas las instancias de la clase.
6. *Requerimientos esenciales.* Las entidades externas que aparezcan en el espacio del problema y que produzcan o consuman información esencial para la operación de cualquier solución para el sistema casi siempre se definirán como clases en el modelo de requerimientos.

Con todo, quedan identificadas las siguientes entidades básicas:

- **Gestor Conexión Remota.** Desde el momento en el que la aplicación contará con una arquitectura cliente/servidor y la comunicación entre ambas entidades se realizará de manera remota, se requiere de una entidad que gestione dicha comunicación y sepa dar respuesta a las operaciones CRUD³.
- **Entidad Remota.** La entidad que quedará gestionada por la clase anterior, supone la generalización de alguna de las siguientes entidades:
 - **Usuario.** Se deberán recoger los atributos básicos para poder realizar el login, como el nombre de usuario y contraseña, datos personales, como el nombre y apellidos, y datos operativos, como el saldo o datos acerca de si se tiene una reserva o bicicleta. Del mismo modo, el usuario deberá ser capaz de interactuar con las estaciones de bicicletas, cogiendo y dejando las mismas o gestionando reservas.
 - **Estación.** La estación de bicicletas, deberá contar con datos identificativos, como la dirección donde se encuentre ubicada, y con datos operativos referidos al total de bicicletas o anclajes disponibles, reservados, etc., así como la tarifa base de esa estación. La estación deberá poder gestionar las operaciones comenzadas por los usuarios y mostrar su estado convenientemente actualizado.
 - **Reserva.** Se considera relevante contar con una clase para almacenar las reservas de usuarios, de modo que su gestión global sea más sencilla. Esta entidad deberá contar con los datos de la reserva (tipo (anclaje o bicicleta), nombre de usuario, fecha y estación) y con la constante que defina el tiempo máximo por reserva (30 minutos, de acuerdo a los requisitos).

De este modo, el *Gestor de Conexión Remota* será el encargado de enviar y recibir datos para las entidades, sin necesidad de diferenciar entre ninguna de ellas por atender directamente la general *Entidad Remota*.

³Siglas en inglés de las operaciones básicas para la gestión de datos: Create, Read, Update y Delete

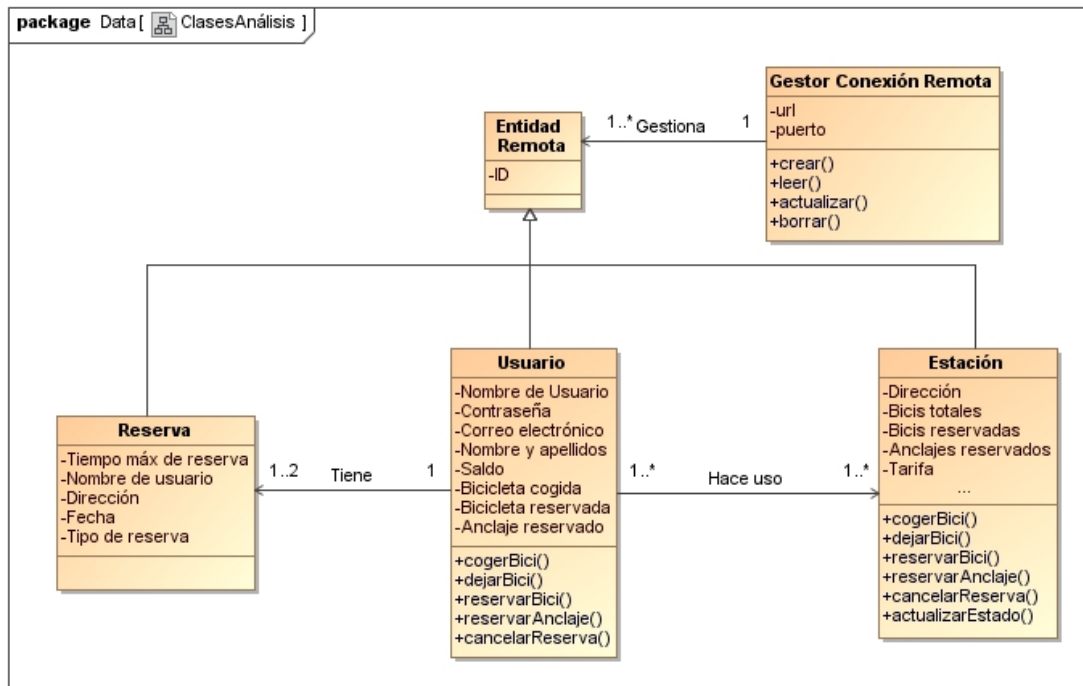


Figura 3.14: Diagrama de clases de análisis

Este conjunto de entidades básicas, junto con sus potenciales atributos y operaciones básicas, queda modelizado en la figura 3.14.

3.2.3. Análisis y desarrollo de requisitos

Con la vista estática del futuro sistema presentada, a continuación se pasa a describir las realizaciones más relevantes de cada caso de uso presentados en la figura 3.1. Esto es, por cada requisito funcional se modelizará la realización de su camino principal y caminos alternativos de relevancia obtenidos a partir de los diagramas de actividad anteriores.

El objetivo es el de componer un análisis adecuado de las posibles operaciones e interacciones que cada requisito puede desencadenar y las entidades afectadas ante los caminos de ejecución más probables.

■ **RF01: Registrar usuario.** Tres caminos básicos:

1. Camino principal, la operación de registro finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.15
2. Camino alternativo 1, el usuario no introduce todos los datos obligatorios. Ver figura 3.16

3. Camino alternativo 2, se aportan todos los datos requeridos, pero el nombre de usuario o dirección de correo electrónico ya están en uso. Ver figura 3.17

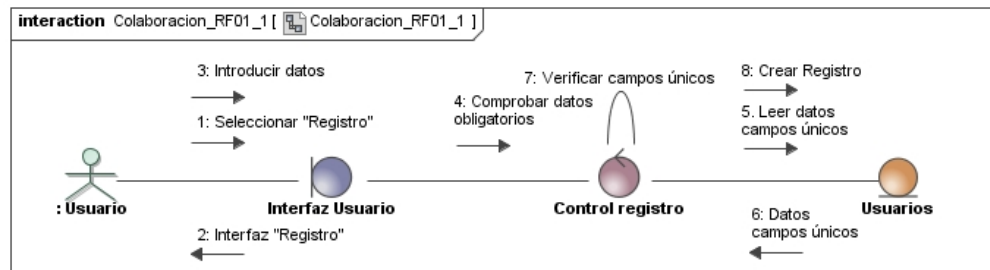


Figura 3.15: Diagrama de colaboración del camino principal del RF01

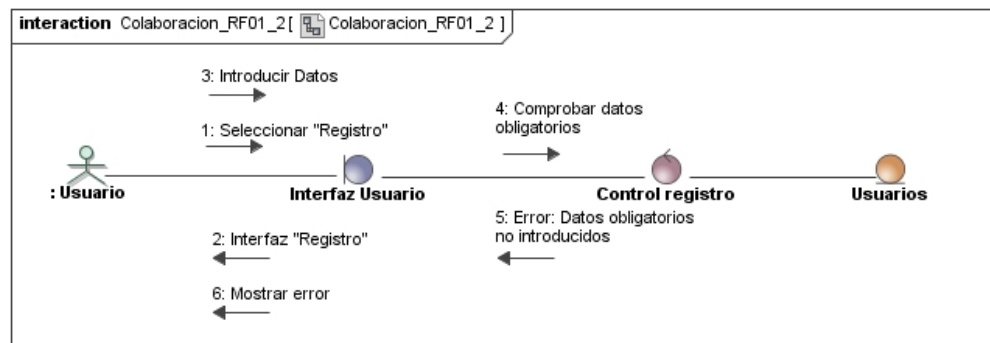


Figura 3.16: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF01

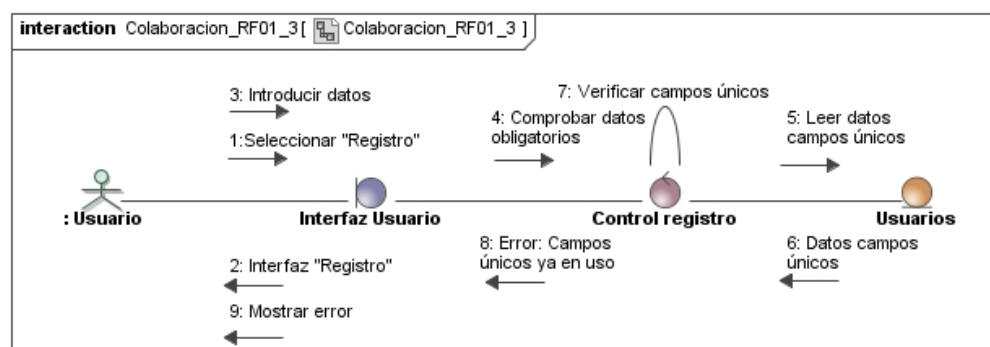


Figura 3.17: Diagrama de colaboración del segundo camino alternativo del RF01

■ **RF02: Loguear usuario.** Tres caminos básicos:

1. Camino principal, la operación de inicio de sesión finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.18
2. Camino alternativo 1, el usuario no introduce todos los datos obligatorios. Ver figura 3.19
3. Camino alternativo 2, autenticación incorrecta, se aportan todos los datos requeridos, pero el nombre de usuario y/o contraseña no son correctos. Ver figura 3.20

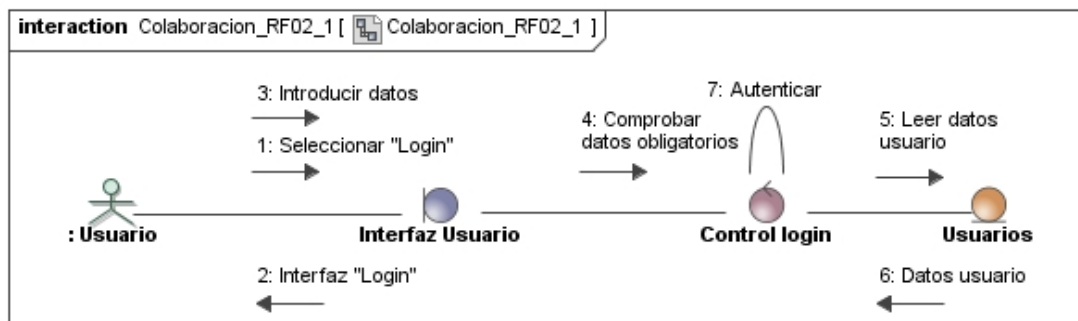


Figura 3.18: Diagrama de colaboración del camino principal del RF02

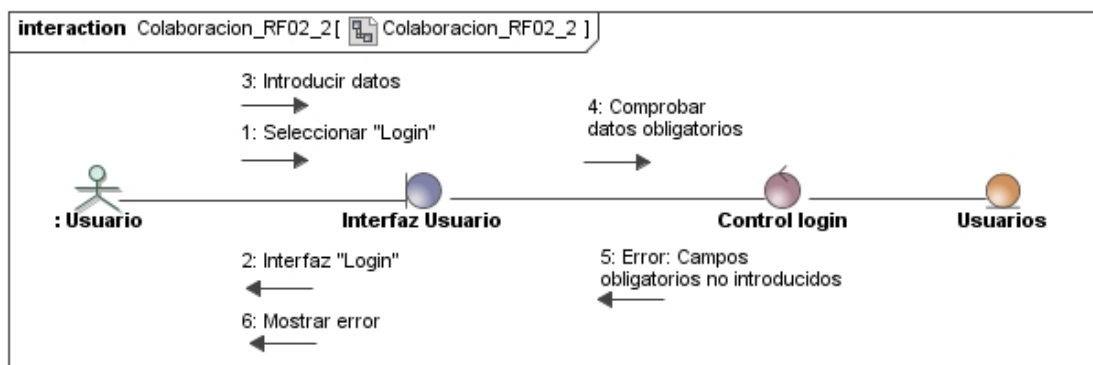


Figura 3.19: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF02

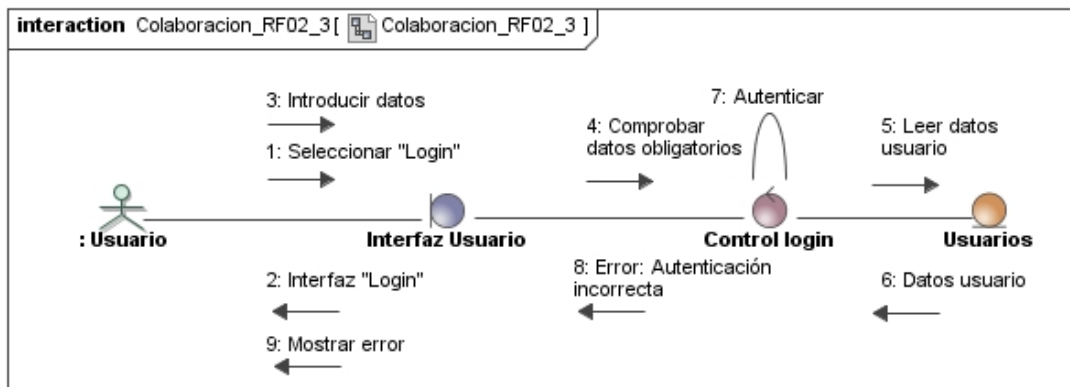


Figura 3.20: Diagrama de colaboración del segundo camino alternativo del RF02

■ **RF03: Modificar perfil.** Se consideran tres caminos básicos:

1. Camino principal, la operación de modificación de perfil finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.21
2. Camino alternativo 1, el nuevo nombre de usuario y/o dirección de correo electrónico ya están en uso. Ver figura 3.22
3. Camino alternativo 2, el usuario cancela la operación ante la confirmación final. Ver figura 3.23

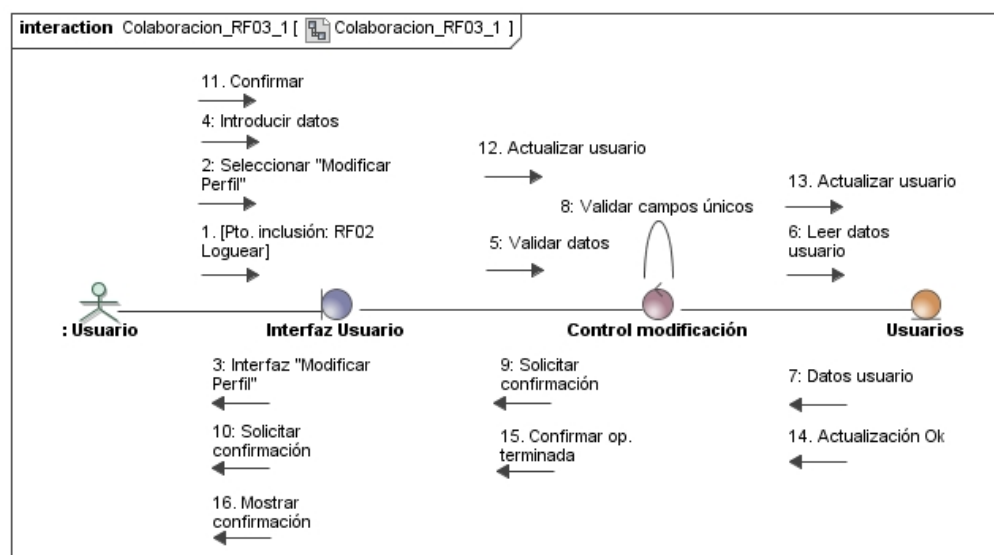


Figura 3.21: Diagrama de colaboración del camino principal del RF03

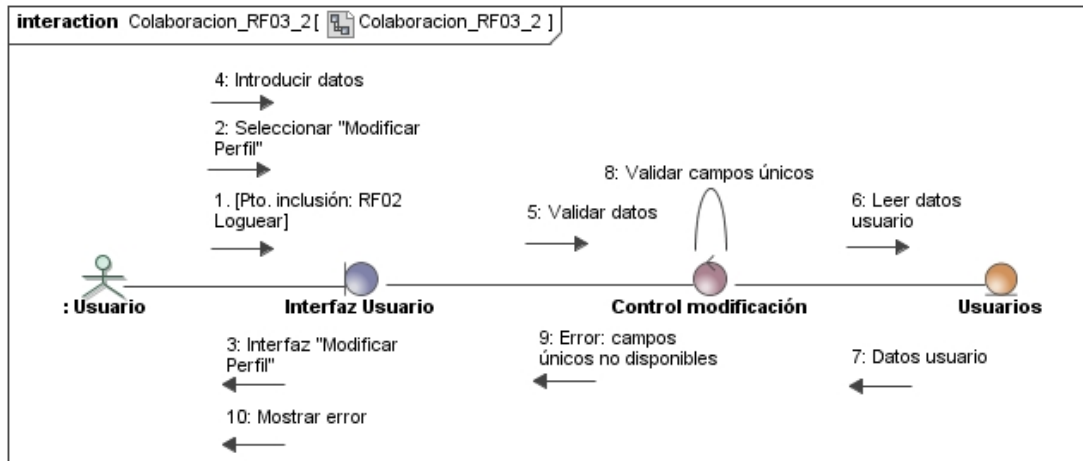


Figura 3.22: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF03

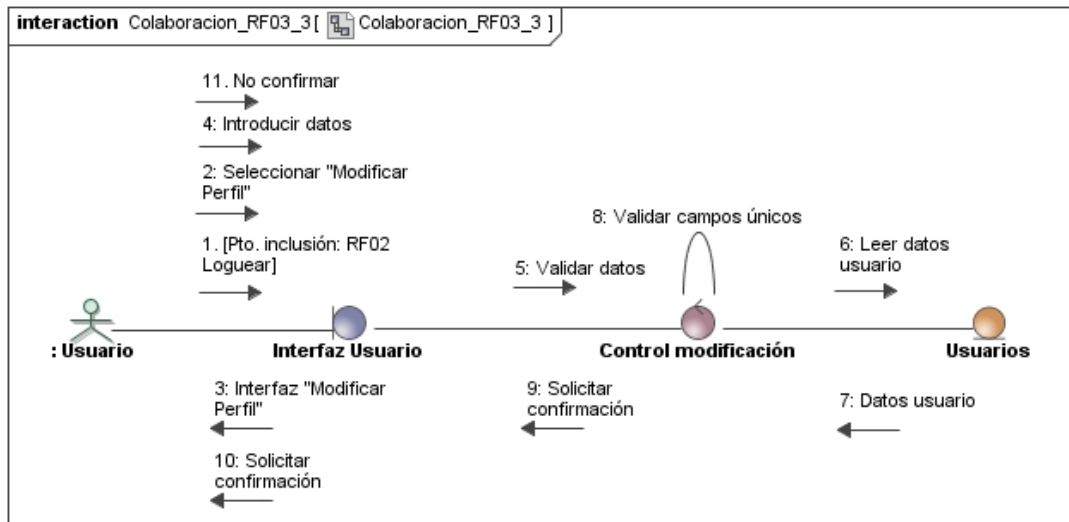


Figura 3.23: Diagrama de colaboración del segundo camino alternativo del RF03

■ **RF04: Borrar perfil.** Se consideran dos caminos básicos:

1. Camino principal, la operación de borrado de perfil finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.24
2. Camino alternativo 1, el usuario cancela la operación ante la confirmación final. Ver figura 3.25

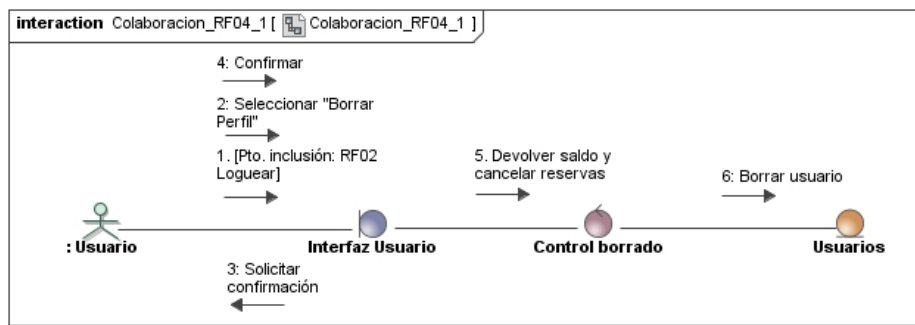


Figura 3.24: Diagrama de colaboración del camino principal del RF04

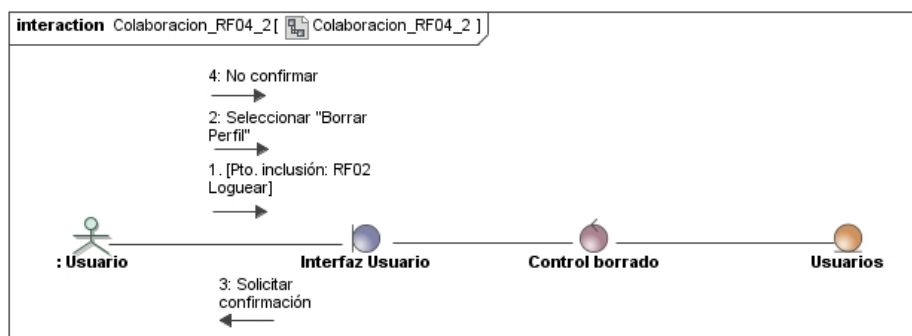


Figura 3.25: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF04

- **RF05: Ingresar saldo.** Se considera un único camino básico: el ingreso sin incidencias de saldo. Ver figura 3.26

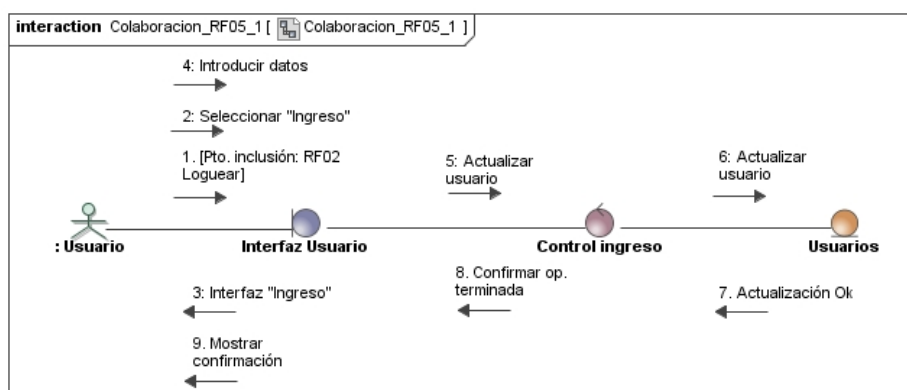


Figura 3.26: Diagrama de colaboración del camino principal del RF05

- **RF06: Coger bicicleta.** Se consideran dos caminos básicos:
 1. Camino principal, la operación finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.27
 2. Camino alternativo 1, el usuario no supera alguna de las restricciones impuestas sobre la operación (mencionadas en la especificación de requisitos anterior). Ver figura 3.28

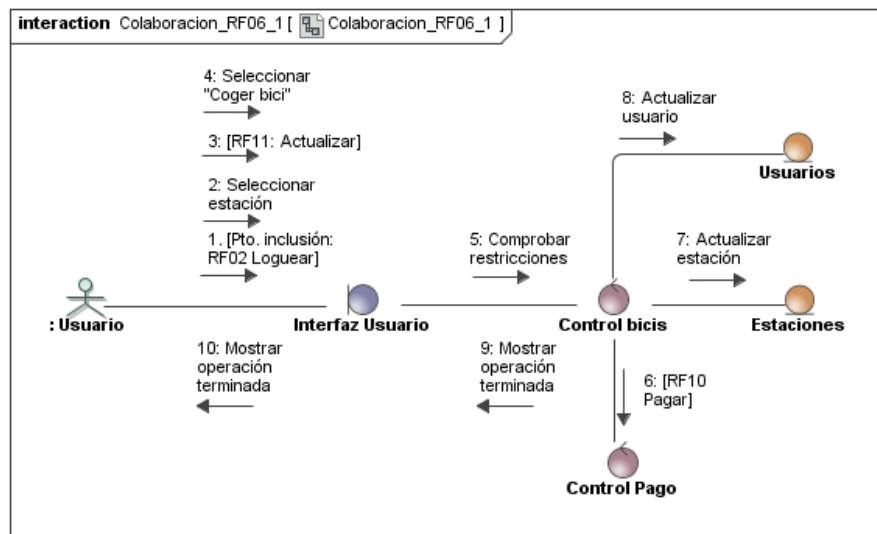


Figura 3.27: Diagrama de colaboración del camino principal del RF06

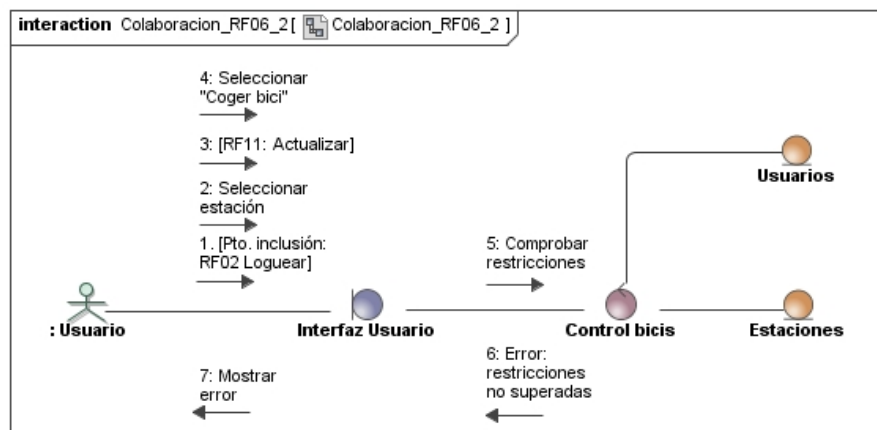


Figura 3.28: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF06

- **RF07: Dejar bicicleta.** Se consideran dos caminos básicos:
 1. Camino principal, la operación finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.29
 2. Camino alternativo 1, el usuario no supera alguna de las restricciones impuestas sobre la operación (mencionadas en la especificación de requisitos anterior). Ver figura 3.30

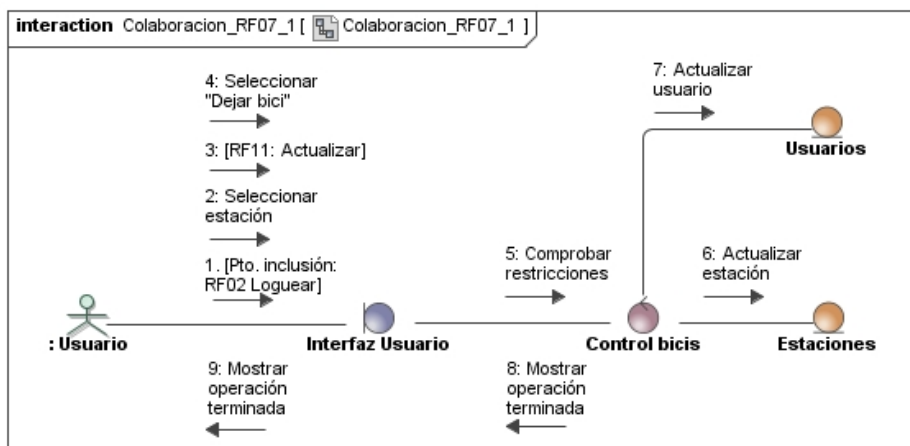


Figura 3.29: Diagrama de colaboración del camino principal del RF07

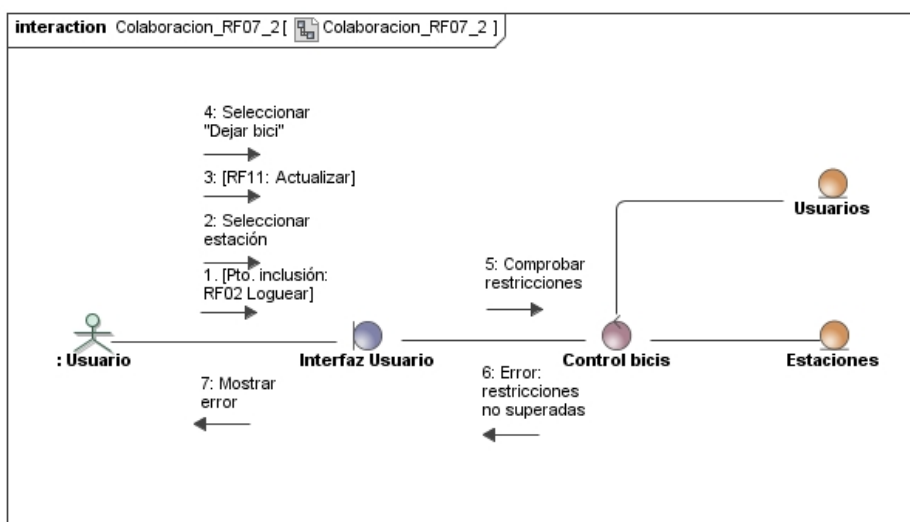


Figura 3.30: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF07

- **RF08: Reservar.** Se consideran dos caminos básicos:
 1. Camino principal, la operación finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.31
 2. Camino alternativo 1, el usuario no supera alguna de las restricciones impuestas sobre la operación (mencionadas en la especificación de requisitos anterior). Ver figura 3.32

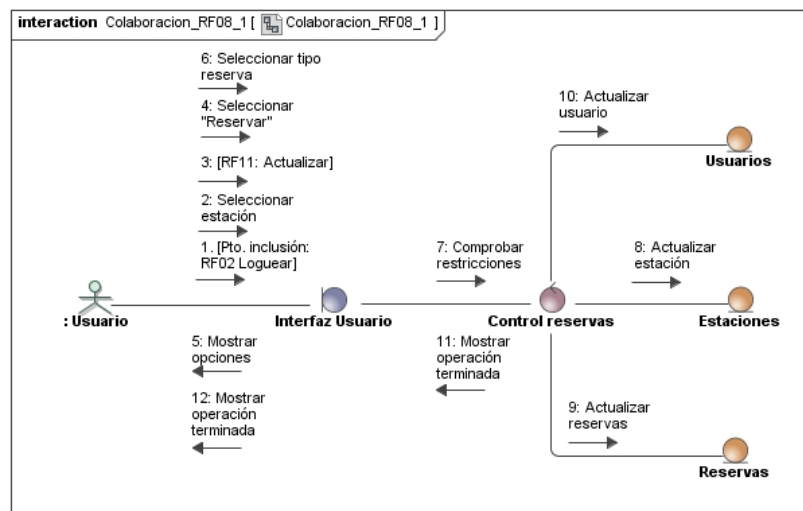


Figura 3.31: Diagrama de colaboración del camino principal del RF08

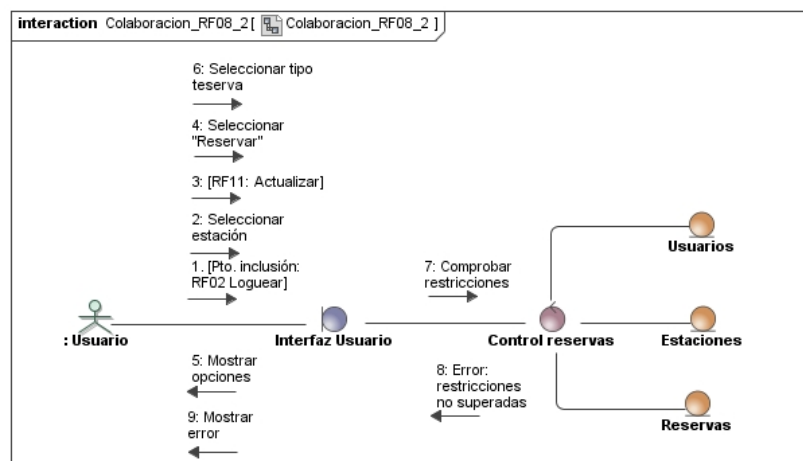


Figura 3.32: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF08

- **RF09: Cancelar reserva.** Se consideran dos caminos básicos:
 1. Camino principal, la operación finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.33
 2. Camino alternativo 1, el usuario cancelar la operación ante la confirmación final. Ver figura 3.34

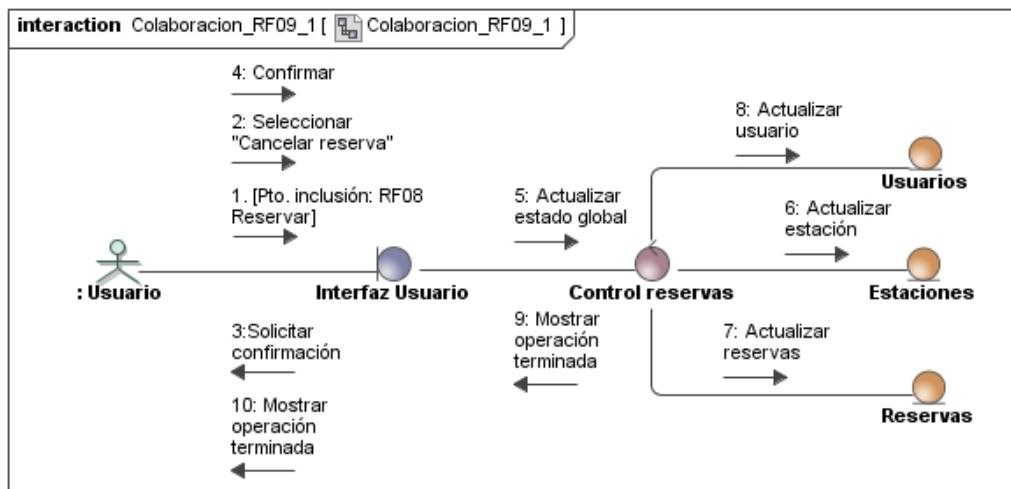


Figura 3.33: Diagrama de colaboración del camino principal del RF09

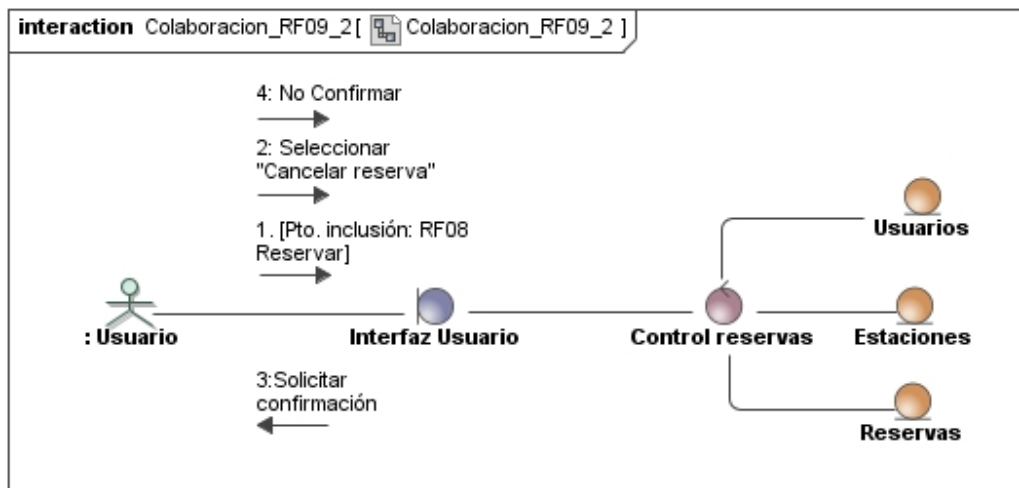


Figura 3.34: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF09

■ **RF10: Pagar.** Se consideran dos caminos básicos:

1. Camino principal, la operación finaliza satisfactoriamente. Ver figura 3.35
2. Camino alternativo 1, el usuario cancelar la operación ante la confirmación final. Ver figura 3.36

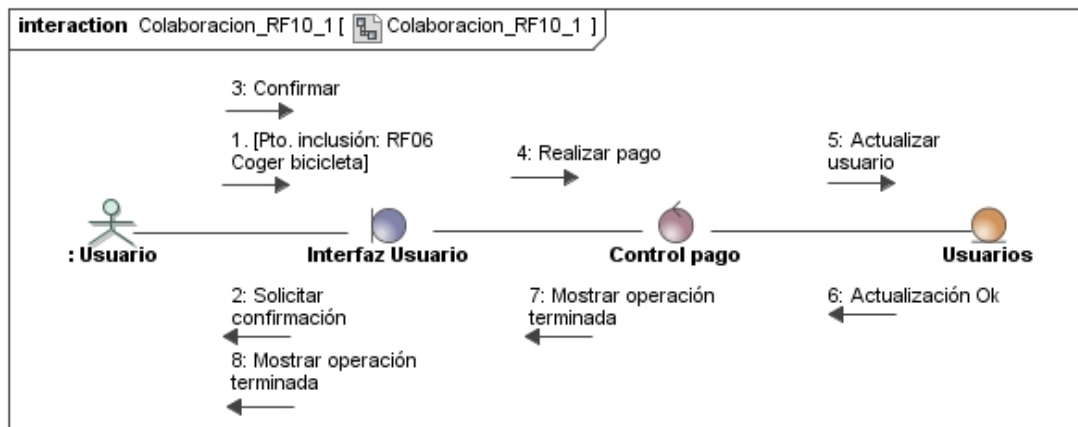


Figura 3.35: Diagrama de colaboración del camino principal del RF10

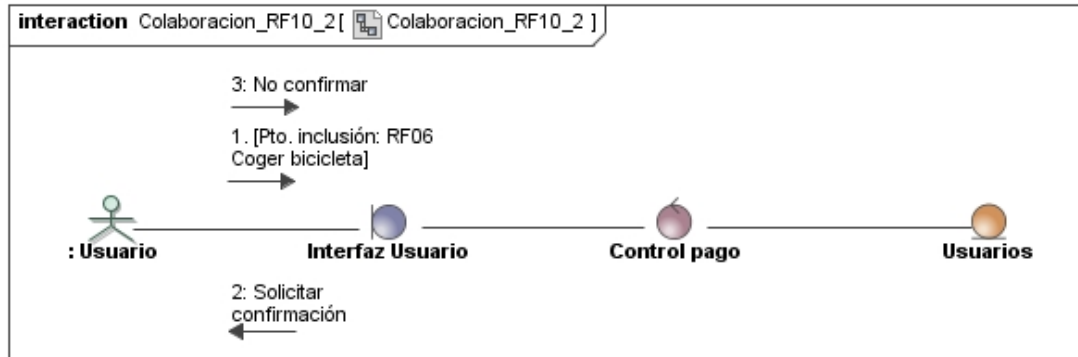


Figura 3.36: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF10

■ **RF11: Actualizar.** Se consideran dos caminos básicos:

1. Camino principal, en el proceso de actualización se identifican reservas caducadas, que se cancelan automáticamente. Ver figura 3.37
2. Camino alternativo 1, no se identifican reservas caducadas, el proceso consiste en leer datos actualizados. Ver figura 3.38

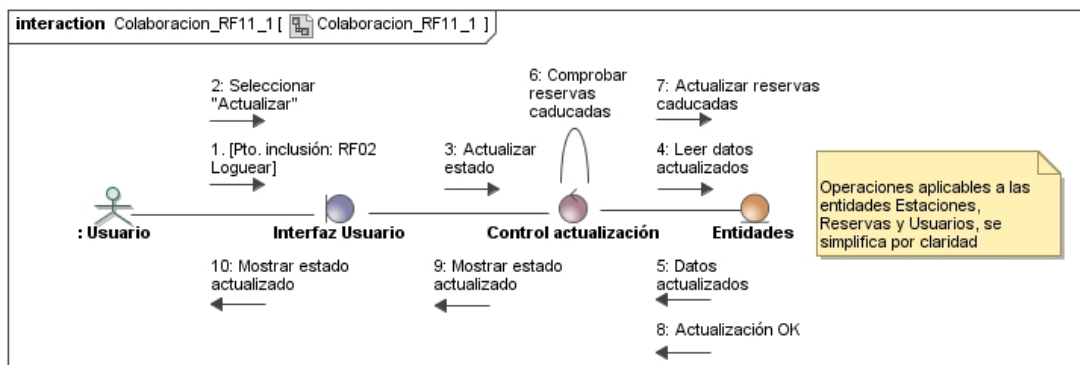


Figura 3.37: Diagrama de colaboración del camino principal del RF11

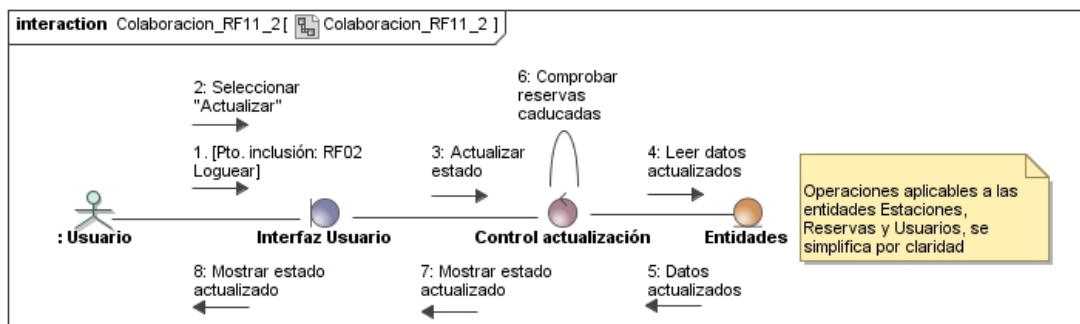


Figura 3.38: Diagrama de colaboración del primer camino alternativo del RF11

3.3. Diseño

3.3.1. Introducción

Sintetizando a Pressman [Pre10], el diseño del software comienza una vez que se han analizado y modelado los requerimientos (etapas centradas en describir los datos que se necesitan, la función y el comportamiento), es la última acción de la ingeniería de software dentro de la actividad de modelado y prepara la etapa de construcción (generación y prueba de código) proporcionando detalles sobre arquitectura del software, estructuras de datos, interfaces y componentes.

Así, el modelo de diseño que a continuación se desarrolla, se dividirá dos partes principales:

1. **Diseño de la arquitectura.** Se presentará el diseño de la arquitectura general que adoptará el sistema y de las interrelaciones entre sus componentes. La modelización de dicha estructura se llevará a cabo mediante el diagrama-

ma de clases de diseño, dando lugar a visión más detallada del sistema a implementar.

2. **Diseño de las interfaces.** En esta segunda parte se recogerán las decisiones de diseño más relevantes con referencia a las interfaces de usuario y comunicación de la aplicación.

Por su parte, el diseño en el nivel de componentes y despliegue se tratará en la sección 3.4 siguiente, acerca del *Modelo de Implementación*.

3.3.2. Diseño de la arquitectura

La *arquitectura del software* supone “la estructura o estructuras del sistema, lo que comprende a los componentes del software, sus propiedades externas visibles y las relaciones entre ellos” [Bas03].

Si bien cabe señalar que la arquitectura no es el software operativo. Es una representación que permite [Pre10]: 1) analizar la efectividad del diseño para cumplir los requerimientos establecidos, 2) considerar alternativas arquitectónicas en una etapa en la que hacer cambios al diseño todavía es relativamente fácil y 3) reducir los riesgos asociados con la construcción del software.

La definición previa pone el énfasis en el papel de los “componentes del software”, que puede ser algo tan simple como un módulo de programa o una clase orientada a objeto, si bien también puede ampliarse a conceptos más extensos y complejos.

Estilo arquitectónico

Considerando los conceptos anteriores y con base en las especificación de requisitos previa, el estilo arquitectónico sobre el que se sustentará el sistema es el *Cliente/Servidor* en su variación de tres capas, tal y como se muestra en la figura 3.39:

1. **Cliente.** Supone la capa de presentación, la Interfaz de Usuario. Su función es traducir tareas y/o resultados para resultar comprensibles por el usuario.
2. **Servidor.** La capa lógica encargada de coordinar la aplicación y procesar datos entre el resto de capas.
3. **Base de datos.** Implica la capa de datos, donde la información es almacenada y recuperada por parte de la capa lógica para su procesamiento.

En la sección 3.4 se entra en mayor detalle sobre estas capas, especificando las tecnologías para la implementación de cada una y la comunicación entre ellas.

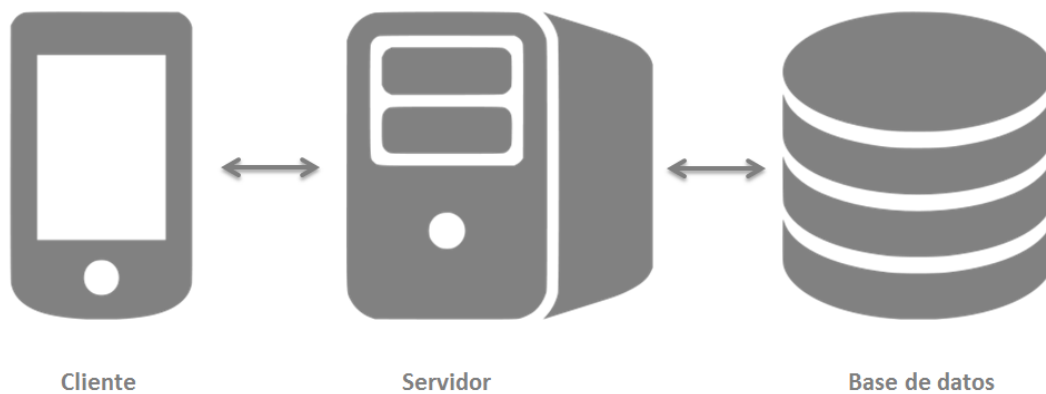


Figura 3.39: Esquema de la arquitectura Cliente/Servidor de tres capas

Modelización de la arquitectura

En el modelo de análisis desarrollado en la sección 3.2 quedaron definidas un conjunto de clases de análisis (representadas en la figura 3.14). Con un nivel de abstracción relativamente alto, cada una describe algún elemento del dominio del problema y se centra en aspectos de éste visibles para el usuario.

En este punto, se reduce el nivel de abstracción y las clases de análisis se afinan hacia las clases de diseño, aportando los detalles que permitirán que las clases se implementen y generen una infraestructura para el software a desarrollar.

A la hora de realizar este refinamiento, se han de tener en cuenta una serie de características que aseguren que las clases de diseño quedan bien formadas [Arl02]:

1. *Completa y suficiente.* Una clase de diseño debe encapsular todos los atributos y métodos que sea razonable esperar y que existan para la clase.
2. *Primitivismo.* Los métodos asociados con una clase de diseño deben centrarse en el cumplimiento de un servicio para la clase. Una vez implementado el servicio con un método, la clase no debe proveer otro modo de hacer lo mismo.
3. *Mucha cohesión.* Una clase de diseño cohesiva tiene un conjunto pequeño y centrado de responsabilidades; para implementarlas emplea atributos y métodos de objetivo único.
4. *Poco acoplamiento.* Dentro del modelo de diseño, es necesario que las clases de diseño colaboren una con otra. Sin embargo, la colaboración debe mantenerse en un mínimo aceptable. Si un modelo de diseño está muy acoplado (todas las clases de diseño colaboran con todas las demás), el sistema es difícil

de implementar, probar y mantener con el paso del tiempo. En general, las clases de diseño dentro de un subsistema deben tener sólo un conocimiento limitado de otras clases.

METER DIAGRAMA DE CLASES

3.3.3. Diseño de las interfaces

3.4. Implementación

Sin enrollarse mucho con detalles. . . Herramientas utilizadas. . . Un diagrama de despliegue a lo mejor. . .

Capítulo 4

Pruebas

Describir el escenario de pruebas usado (bicis de Madrid) y cómo lo has probado...

Capítulo 5

Conclusiones

NO ME GUSTA MUCHO ESTO, NO SÉ SI LAS CONCLUSIONES SE ENFOCAN TANTO A LO PERSONAL

El presente proyecto ha supuesto la elaboración de una aplicación Android completa comunicada de manera remota con su servidor y base de datos mediante el estándar REST de los servicios web.

Dadas las diferentes tecnologías y capas de datos utilizadas, el conocimiento técnico adquirido ha sido amplio, permitiéndome conocer, comparar y seleccionar diferentes soluciones de bases de datos, servidores, transmisión y serialización de datos... dando lugar a una visión final del desarrollo software para dispositivos Android bastante sólida y completa.

Desde el punto de vista de las capacidades personales, cabría destacar la mejora y asentamiento de las capacidades propias de organización, análisis y síntesis, que me han permitido llevar a buen puerto la herramienta desarrollada.

Más allá de los apartados personales, se espera que la herramienta pueda ser utilizada como base de estudio para la mejora de los servicios de gestión de parques públicos de bicicletas...SEGUIR AÑADIENDO COSAS...

5.1. Líneas futuras

La aplicación supone una base tecnológica para el desarrollo y mejora de los servicios de gestión de parques públicos de bicicletas.

De manera concreta, se consideran las siguientes líneas futuras de desarrollo y estudio:

- Desarrollo de la adaptación de precios a la hora de coger, dejar o reservar bicicletas, dependiendo de la disponibilidad de cada estación.

- Desarrollo de un sistema de alertas automático que avise al usuario de la disponibilidad de bicicletas o anclajes en una estación elegida por él.
- Desarrollo de versiones sobre diferentes plataformas (web, tablet, etc.), con el objetivo de llegar a un público más amplio.

Apéndice A

Manual de usuario

Aquí podemos poner un manual de usuario.

Bibliografía

- [Pre10] Pressman, Roger S. *Ingeniería del software: un enfoque práctico*, 7a. ed., McGrawHill, 2010.
- [Coa91] Coad, P. y E. Yourdon, *Object-Oriented Analysis*, 2a. ed., Prentice Hall, 1991.
- [Sha96] Shaw, M. y D. Garlan, *Software Architecture*, Prentice Hall, 1996.
- [Bas03] Bass, L., P. Clements y R. Kazman, *Software Architecture in Practice*, 2a. ed., Addison-Wesley, 2003.
- [Arl02] Arlow, J. y I. Neustadt, *UML and the Unified Process*, Addison-Wesley, 2002.
- [Oet15] Oetiker T. et al, *The Not So Short Introduction to L^AT_EX 2_ε*, 5.05 v., 2015.
- [IE830] Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), *IEEE Std. 830-1998: Especificaciones de los Requisitos del Software*.
- [AnDev] Android Developers en <https://developer.android.com>.