# Fiche Métier Ingénieur Etude et Développement

# Permettre aux clients d'être partie prenante de l'entreprise

Tenir informé le client de l'actualité de norsys (fondation, recherche, projet, actualité interne, création de la direction Art et Culture, sujets de filière)

Agir avec un client comme avec un membre de l'équipe

Faire participer le client aux événements et projets norsys

# Communiquer avec authenticité

Baser mes échanges sur des éléments factuels

Communiquer avec anticipation auprès de la direction

Dire ce qui va et dire ce qui ne va pas

# Concrétiser une pré-occupation environnementale

Appliquer des concepts GreenIT pour optimiser la consommation énergétique de l'application réalisée

Connaître et optimiser le bilan carbone de ma mission

Appliquer et promouvoir des éco-gestes

# Apporter une attention permanente aux conditions de travail et à la convivialité

Etre force de proposition dans la vie du projet

S'approprier son environnement technique et méthodologique de travail

Prendre des initiatives conviviales

# Permettre à tous les salariés de copiloter leur parcours professionnel

Proposer de participer à des conférences

Etre pro-actif pour s'informer sur des missions potentielles

Oser exprimer des souhaits d'évolution de mission

## Développer des dynamiques pérennes avec des organismes à caractère

S'impliquer au nom de l'entreprise dans des écoles, universités, réseaux professionnels et informer mon client si opportunité

## Développer une politique d'achat responsable

Connaître la politique d'achat responsable de mon entreprise et la communiquer au client si opportunité

Favoriser les solutions du monde open source

## Développer une relation intégrée avec les sous-traitants

Considérer les sous-traitants comme des membres à part entière de l'équipe

# Développer une relation authentique

Oser communiquer des analyses susceptibles de contrarier le client

Défendre ses convictions et savoir bâtir un compromis en tenant compte du contexte client

Faire preuve de pédagogie dans ses écrits et ses interventions orales

Communiquer de manière factuelle au moment opportun

# Engendrer une solidarité commerciale, opérationnelle et financière au sein et

Faire preuve d'esprit d'équipe

Apporter son aide à l'action commerciale

Etre actif face à des sollicitations (appui ponctuel, transfert de compétences, binômage, communauté/filière) au sein et en inter-agence

# Tenir nos engagements de résultats et financiers

Maîtriser l'environnement fonctionnel du projet

Accompagner la mise en place de la solution de bout en bout

Savoir précisément ce que l'on attend de moi (rôle, efficacité, easymaker...)

Avoir conscience des risques du projet et alerter en cas de dérives

Respecter les engagements de qualité (normes, pratiques...)

Organiser son travail et respecter les délais de développement

Estimer et challenger des charges de travail

#### Enrichir la relation de conseil et d'idées novatrices

Etre actif lors des réunions de travail

Saisir des opportunités pour utiliser des techniques et méthodes innovantes

Avoir un regard critique sur les choix fonctionnels et techniques de projet

Etre force de proposition tout en faisant preuve d'écoute active

#### Créer un environnement source d'auto motivation

Etre actif lors d'auto affectation de tâches au sein de l'équipe

Proposer l'utilisation de solutions de programmations nouvelles

Etre en posture de veille technologique et partager

# Faciliter l'accès à la connaissance auprès de publics fragilisés

Participer à des projets de la fondation si opportunité

Faciliter l'intégration d'une personne fragilisée par un handicap, s'adapter à cette personne et sensibiliser les interlocuteurs du projet

# Favoriser un équilibre vie professionnelle/vie personnelle

Limiter les impacts de mes absences

## Lutter contre la discrimination

Prendre en compte les différences culturelles de mes interlocuteurs

## Manager avec proximité

Réaliser du mentoring auprès des profils moins expérimentés

## Mettre en oeuvre de manière continue la performance globale

Promouvoir notre vision du métier de développeur

Mettre en oeuvre les principes d'action de mon métier

## Piloter l'entreprise avec des leaders libérateurs

Echanger et identifier ses motivations avec sa direction, communiquer au client celles qui sont cohérentes avec sa mission

Favoriser le travail en mode participatif et le dialogue quand je suis en posture d'animation

Se créer les conditions permettant de prendre des initiatives

Faire preuve de charisme

## Promouvoir la performance globale

Saisir l'opportunité de mécénat de compétences en cas de disponibilité

Connaître le concept et les principes de performance globale

# Prendre systématiquement en compte le facteur humain

Adapter mes échanges en prenant en compte les paramètres humains de mes interlocuteurs		