



POLITEKNIK NEGERI JEMBER  
KELUARGA MAHASISWA  
**HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN  
MANAJEMEN AGRIBISNIS**  
Jalan Mastrip Kotak Pos 164 Jember 68121  
Hp. 0823-3153-5772, Email : [hmjmna@polije.ac.id](mailto:hmjmna@polije.ac.id)



**TERM OF REFERENCE (TOR)**

**HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN  
MANAJEMEN AGRIBISNIS  
KELUARGA MAHASISWA  
POLITEKNIK NEGERI JEMBER  
TAHUN 2023**

**[DEPARTEMEN KADERISASI]**

**Nama** : Indyanti Frida Cahyani  
**Jurusan / Prodi** : Manajemen Agribisnis / Manajemen Agroindustri  
**NIM** : D41310083

No.	PROGRAM KERJA (GRADUAL)	
1.	<b>Nama Kegiatan</b>	MNA Call Center.
	<b>Penanggung Jawab</b>	Moh. Dwiki Afkar Wisam Amanda Zhafiera Maharani
	<b>Pengarah</b>	Indyanti Frida Cahyani
	<b>Pelaksana</b>	Rofiud Darajah
	<b>Latar Belakang</b>	MNA call center merupakan sebuah pengaduan atau penyampaian aspirasi mahasiswa kepada institusi atau pada sebuah forum. Hal ini mampu membantu sebuah institusi dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya dengan cara mengetahui lewat aspirasi aspirasi yang telah tertampung melalui forum lalu dilanjutkan penyampaian dan pembahasan terkait solusi yang akan diberikan melalui podcast.
	<b>Landasan Kegiatan</b>	1) Tri Dharma Perguruan Tinggi



**POLITEKNIK NEGERI JEMBER**  
**KELUARGA MAHASISWA**  
**HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN**  
**MANAJEMEN AGRIBISNIS**

Jalan Mastrip Kotak Pos 164 Jember 68121  
Hp. 0823-3153-5772, Email : [hmjmna@polije.ac.id](mailto:hmjmna@polije.ac.id)



		<ul style="list-style-type: none"><li>2) Konstitusi KM - Polije</li><li>3) GBHPKO KM - Polije</li><li>4) AD/ART HMJ MNA</li><li>5) GBHPKO HMJ MNA</li></ul>
	<b>Deskripsi Kegiatan</b>	MNA Call Center adalah kegiatan mengungkapkan pendapat yang terstruktur, sistematis, dan pasif mengenai segala hal yang dikeluhkan oleh para mahasiswa berkaitan dengan Jurusan Manajemen Agribisnis. Kegiatan forum aspirasi ini sendiri, diikuti oleh perwakilan setiap angkatan program studi di Jurusan Manajemen Agribisnis. Bentuk kegiatannya berupa diskusi terbuka mengenai hal-hal yang dirasakan oleh para mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis. Pendapat-pendapat yang telah disampaikan oleh perwakilan mahasiswa akan dikaji ulang oleh pengurus HMJ dan didiskusikan dengan Kepala Jurusan Manajemen Agribisnis atau pejabat terkait guna mendapat solusi atas aspirasi yang telah disampaikan oleh perwakilan mahasiswa Manajemen Agribisnis. Pengkajian aspirasi Mahasiswa dilaksanakan setiap hari dan melalui tahap rekap setiap akhir bulan serta dikaji dalam forum 1 kali dalam 1 periode kepengurusan.
	<b>Tujuan</b>	Untuk menyaring aspirasi mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis baik melalui pertanyaan-pertanyaan maupun kritikan atau saran mengenai program kerja dan keluhan mahasiswa. Sehingga dapat memberikan perubahan yang lebih baik untuk Jurusan



POLITEKNIK NEGERI JEMBER  
KELUARGA MAHASISWA  
HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN  
MANAJEMEN AGRIBISNIS

Jalan Mastrip Kotak Pos 164 Jember 68121  
Hp. 0823-3153-5772, Email : [hmjmna@polije.ac.id](mailto:hmjmna@polije.ac.id)



	Manajemen Agribisnis kedepannya.	
	<b>Output(s)</b>	Aspirasi mahasiswa Jurusan MNA dapat dikumpulkan melalui gform maupun disampaikan secara langsung dan kemudian dibahas guna memperoleh solusi dari permasalahan yang dikeluhkan Mahasiswa.
	<b>Outcome(s)</b>	HMJ MNA dapat dipercaya menjadi penyalur aspirasi bagi Mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis dan segala keluhan mahasiswa dapat terselesaikan.
	<b>Obyek / Segmentasi</b>	Seluruh Mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis
		<b>Tempat</b> Sosial Media HMJ MNA, Kotak Suara Sekret HMJ MNA dan Ruang G1
		<b>Waktu</b> Juni Minggu ke-1 dan Agustus minggu ke 1
	<b>Analisis SWOT</b>	
	<p><b>Strengths</b></p> <p>Kegiatan ini dapat membantu dalam menyalurkan aspirasi Mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis. Guna menciptakan perubahan yang lebih baik untuk kemajuan Jurusan Manajemen Agribisnis kedepannya.</p> <p><b>Weaknesses</b></p> <p>Tidak semua Mahasiswa mau menyampaikan aspirasinya dan tidak semua aspirasi Mahasiswa terlaksana dan terselesaikan sesuai yang diharapkan.</p> <p><b>Opportunities</b></p> <p>Kegiatan ini menjadi solusi bagi Mahasiswa yang ragu maupun bingung untuk menyampaikan aspirasinya dan HMJ dapat dipercaya sebagai media penyalur aspirasi</p>	



POLITEKNIK NEGERI JEMBER  
KELUARGA MAHASISWA  
HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN  
MANAJEMEN AGRIBISNIS

Jalan Mastrip Kotak Pos 164 Jember 68121  
Hp. 0823-3153-5772, Email : [hmjmna@polije.ac.id](mailto:hmjmna@polije.ac.id)



		Mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis.  <b>Threats</b>  Tidak semua aspirasi Mahasiswa terlaksana dan terselesaikan.
	<b>Sumber Dana</b>	Lembaga dan Kas HMJ MNA
	<b>Rencana Anggaran</b>	<i>Terlampir</i>
	<b>Mitra Strategis</b>	Mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis
	<b>Parameter Keberhasilan</b>	<b>Landasan Tolok Ukur Keberhasilan</b>  Aspirasi dari perwakilan mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis dapat dimobilisasi ke Kepala Jurusan atau pejabat terkait dengan baik oleh pengurus HMJ dan menemui titik terang yang solutif.  <b>Tolok ukur keberhasilan</b>  1. Presentase penyampaian Aspirasi berjalan dengan aktif dan kondusif 85%  2. Presentase aspirasi yang ditampung dapat memberikan solusi yang solutif 95%  3. Presentase perwakilan Mahasiswa puas atas solusi yang diberikan oleh pejabat terkait. Sehingga permasalahan-permasalahan yang dihadapi mahasiswa Jurusan Manajemen Agribisnis dapat terselesaikan sesuai yang diharapkan 95%  <b>Instrumen / Media Pengukur</b>  Kuisisioner, polling media sosial instagram, dan google form serta hasil forum pembahasan.



**RENCANA ANGGARAN BIAYA  
(PROGRAM KERJA MNA CALL CENTER)**

ADMINISTRASI					
No	Uraian	Jumlah	Satuan	Harga Satuan	Jumlah Harga
1	Print proposal	30	lembar	Rp 750	Rp 22.500
2	Penggandaan proposal 30(4)	120	lembar	Rp 185	Rp 22.200
3	Print LPJ	35	lembar	Rp 750	Rp 26.250
4	Penggandaan LPJ 35(4)	140	lembar	Rp 185	Rp 25.900
5	Jilid	10	buah	Rp 3.500	Rp 49.000
TOTAL				Rp	131.850
PUBDEKDOK					
No	Uraian	Jumlah	Satuan	Harga Satuan	Jumlah Harga
1	Banner 3x2	5	meter	Rp 25.000	Rp 125.000
2	Sertifikat panitia	20	lembar	Rp 5.000	Rp 100.000
3	Sertifikat nasarumber	5	lembar	Rp 5.000	Rp 25.000
4	Sertifikat Peserta	60	lembar	Rp 5.000	Rp 300.000
TOTAL				Rp	550.000
KONSUMSI					
1	Konsumsi panitia	20	Kotak	Rp 15.000	Rp 300.000
2	Konsumsi peserta	60	Kotak	Rp 15.000	Rp 900.000
3	Konsumsi narasumber	5	Kotak	Rp 15.000	Rp 75.000
TOTAL				Rp	1.275.000
TOTAL KESELURUHAN				Rp	1.956.850