












**Upphandlande organisation**

Region Stockholm - Serviceförvaltningen  
Mikaela Starborg

**Upphandling**

Upphandlingskonsulter  
FSN 2025-0083  
Publicerad 2025-04-08 08:57  
Sista anbudsdag: 2025-05-12 23:59

**Symbolförklaring**

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	

## 2. Utvärdering

### 2.1 Utvärderingsmodell

Utvärderingskriteriet kvalitet utgörs av inlämnad genomförandebeskrivning som kan generera ett maximalt prisavdrag på 300 kronor (SEK) per anbudsområde.

Anbudsgivaren bifogar en (1) genomförandebeskrivning oberoende om Anbudsgivaren valt att lämna anbud på ett eller fler anbudsområden. Det prisavdrag Anbudsgivaren erhåller för redovisad genomförandebeskrivning får således Anbudsgivaren på samtliga anbudsområden Anbudsgivaren lämnat anbud på.

Anbudspris minskat med uppnått prisavdrag för uppfyllt kvalitetskriterium utgör anbudets utvärderingspris enligt nedan.

*Utvärderingspris = Anbudspris – Prisavdrag för uppfyllt kvalitetskriterium.*

Notera att varje anbudsområde utvärderas var för sig.

Den Anbudsgivare som erhåller lägst utvärderingspris tilldelas Ramavtal och/-eller får högre rang i rangordningen.

### 2.2 Lika resultat efter utvärdering

Har två eller flera anbud samma resultat efter utvärdering, kommer det anbud som erhållit högst uppnådda prisavdrag för kvalitetskriterium "Genomförandebeskrivning" att tilldelas ramavtal och/eller få högre rang i rangordningen.

Om anbuden fortfarande inte går att skilja åt kommer Region Stockholm att lotta fram en vinnare.

Vid en eventuell lottning kommer minst två (2) handläggare att närvara och resultatet kommer att dokumenteras i ett lottningsprotokoll.

### 2.3 Kvalitetskriterium: Genomförandebeskrivning

Det maximala prisavdraget för uppfyllnad av kvalitetskriterium avseende genomförandebeskrivning är 300 kronor (SEK).

För att erhålla prisavdrag för kvalitetskriterium genomförandebeskrivning ska Anbudsgivare till anbudet bifoga en genomförandebeskrivning som visar hur Anbudsgivaren planerar att genomföra uppdraget och säkerställer kvalitet, leveranssäkerhet, kapacitet vid leveranstoppar samt hantering av avvikelser.

Genomförandebeskrivningen ska redovisa följande delar och bör inte överskrida fyra (4) A4-sidor:

<u>Del 1: Hur avser Anbudsgivare att kvalitetssäkra sin leverans?</u>	Anbudsgivarens beskrivning bör beakta följande aspekter:  a) redovisning av hur Anbudsgivaren arbetar med kompetensutveckling och erfarenhetsåterföring  b) redovisning av hur Anbudsgivaren genom sin organisation stöttar sina konsulter och kvalitetssäkrar deras leveranser.  c) redovisning av hur Anbudsgivaren följer upp att leverans sker enligt överenskommen tidplan och enligt avropande enhet tillfredsställande kvalitet.
<u>Del 2: Hur avser Anbudsgivare att säkerställa förstärkningsresurs i sin leverans?</u>	Anbudsgivarens beskrivning bör beakta följande aspekter:  d) redovisning av hur Anbudsgivaren säkrar leverans av efterfrågade tjänster även vid hög belastning eller om nyckelpersoner försvinner.  e) redovisning av förstärkningsresurser i form av exempelvis jurist, upphandlingsstöd eller annan för uppdraget relevant kompetens.
<u>Del 3: Hur arbetar Anbudsgivaren med avvikelshantering?</u>	Anbudsgivarens beskrivning bör beakta följande aspekter:  f) redovisning hur Anbudsgivaren hanterar avvikelser och fel i leveransen.

**Bifoga beskrivning enligt förutsättningarna i punkt 2.3 Kvalitetskriterium: Genomförandebeskrivning**

Bifogad fil

Generell del



## 2.4 Bedömningsgrunder och avdrag för kvalitetskriterium: Genomförandebeskrivning

Utifrån inlämnad genomförandebeskrivningen kommer Beställaren att bedöma:

- Hur väl Anbudsgivaren planerar och resurssätter uppdrag på ett sätt så att Anbudsgivaren säkerställer leveranssäkerhet, kapacitet vid leveranstopp, förstärkningsresurser samt hantering av avvikelser.
- I vilken utsträckning Anbudsgivaren har ett genomtänkt arbetssätt som ger förutsättningar för ett gott och nära samarbete, god framdrift, god kontroll av processer, god kvalitetssäkring och leverans i tid.

Genomförandebeskrivning bedöms och graderas i fyra nivåer, mycket bra, bra, godtagbar samt ej tillfredsställande nivå enligt kriterierna och prisavdrag nedan.

Gradering	Beskrivning nivå	Prisavdrag
<b>Mycket bra nivå:</b>	<p>Beskrivningen innehåller samtliga av efterfrågade punkter (a-f) inom delarna (1-3) ovan.</p> <p>Beskrivningen visar på att Anbudsgivaren har mycket tydliga och genomarbetade metoder för planering av Uppdrag och resurssättning.</p> <p>Beskrivningen visar på att Anbudsgivaren har tillgång till en bred pool av förstärkningsresurser såsom jurist/-er, upphandlingsstöd eller annan för Uppdrag relevant kompetens inom företaget.</p> <p>Beskrivningen visar på att Anbudsgivaren har en mycket genomarbetad process för avvikelsehantering och fel i processen.</p> <p>Den genomförandebeskrivning som föreslagits bedöms ligga på en mycket bra nivå och ger betydande mervärde för Beställaren/Avropande enhet.</p>	100% av maximalt prisavdrag

<b>Bra nivå:</b>	<p>Beskrivningen innehåller samtliga av efterfrågade punkter (a-f) inom delarna (1-3) ovan.</p> <p>Beskrivningen visar på att Anbudsgivaren har metoder för planering av Uppdrag och resurssättning.</p> <p>Beskrivningen visar på att Anbudsgivaren har tillgång till någon form av förstärkningsresurs såsom upphandlingsstöd eller annan för Uppdrag relevant kompetens.</p> <p>Beskrivningen visar att Anbudsgivaren har en rutin för avvikelshantering och fel i processen</p> <p>Beskrivningen är till största delen tydlig och relevant.</p> <p>Den genomförandebeskrivning som föreslagits bedöms ligga på en bra nivå, och ge mervärde för Beställaren/Avropande enhet.</p>	50% av maximalt prisavdrag
<b>Godtagbar nivå:</b>	<p>Beskrivningen saknar någon av de efterfrågade delarna (1-3) och/eller punkter (a-f) eller dessa beskrivs på ett mycket övergripande sätt.</p> <p>Anbudsgivarens beskrivning är relevant, men innehåller vissa brister. Anbudsgivaren har en godtagbar förståelse för det som efterfrågas.</p> <p>Anbudsgivaren visar att denna arbetar med att planera, resurssätta och förstärka konsulter men det finns inga tydliga metoder för detta. Anbudsgivaren har inga eller ett fåtal förstärkningsresurser. Anbudsgivaren arbetar med avvikelshantering och fel i processen men inte på ett strukturerat sätt.</p> <p>Anbudsgivarens beskrivning håller en godtagbar nivå och tillför ett visst mervärde för Beställaren/Avropande enhet.</p>	25% av maximalt prisavdrag

<b>Ej tillfredsställande nivå:</b>	<p>Anbudsgivarens svar saknar flera av de efterfrågade delarna (1-3) och/eller punkter (a-f) eller dessa beskrivs på ett mycket övergripande, otydligt och bristfälligt sätt.</p> <p>Beskrivningen är otydlig i en sådan omfattning att det inte är möjligt att utläsa vilka arbetssätt, processer och rutiner Anbudsgivaren har.</p> <p>Den genomförandebeskrivning som föreslagits bedöms således inte ligga på en tillräcklig nivå och bedöms inte tillföra något mervärde för Beställare/Avropande enhet.</p>	0% av maximalt prisavdrag
------------------------------------	---	---------------------------

**a. Anbudsområde 1 - Upphandlare Entreprenader**

Fasta svarsalternativ. Mycket bra (300 SEK), Bra (150 SEK), Godtagbar (75 SEK), Ej tillfredsställande (0 SEK)

Anbudsområd...



300 SEK

**b. Anbudsområde 2 – Upphandlare Teknisk förvaltningsentreprenad**

Fasta svarsalternativ. Mycket bra (300 SEK), Bra (150 SEK), Godtagbar (75 SEK), Ej tillfredsställande (0 SEK)

Anbudsområd...



300 SEK

**c. Anbudsområde 3 – Upphandlare Tekniska konsulttjänster**

Fasta svarsalternativ. Mycket bra (300 SEK), Bra (150 SEK), Godtagbar (75 SEK), Ej tillfredsställande (0 SEK)

Anbudsområd...



300 SEK

**d. Anbudsområde 4 - Upphandlare IT-upphandlingar (varor och tjänster)**

Fasta svarsalternativ. Mycket bra (300 SEK), Bra (150 SEK), Godtagbar (75 SEK), Ej tillfredsställande (0 SEK)

Anbudsområd...



300 SEK

**e. Anbudsområde 5 - Upphandlare Varor och tjänster**

Fasta svarsalternativ. Mycket bra (300 SEK), Bra (150 SEK), Godtagbar (75 SEK), Ej tillfredsställande (0 SEK)

Anbudsområd...



300 SEK

**f. Anbudsområde 6 - Avtalscontroller**

Fasta svarsalternativ. Mycket bra (300 SEK), Bra (150 SEK), Godtagbar (75 SEK), Ej tillfredsställande (0 SEK)

Anbudsområd...



300 SEK

**g. Anbudsområde 7 - Kategoriledare**

Fasta svarsalternativ. **Mycket bra** (300 SEK), **Bra** (150 SEK), **Godtagbar** (75 SEK), **Ej tillfredsställande** (0 SEK)

Anbudsområd...



300 SEK

**2.5 Anbudspris**

Anbudspris/-er **ska** anges per/timme kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och **ska** inkludera samtliga kostnader för åtaganden enligt Upphandlingsdokumenten.

Ytterligare kostnader som belastar Beställaren ska inte förekomma för uppdraget.

Observera; Lämnade anbudspriser i ramavtalsupphandlingen kommer att utgöra takpriser vid kommande förnyade konkurrensutsättningar.

**a. Pris anbudsområde 1 - Upphandlare Entreprenader**

Anbudsområd...



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange timpris för konsult Upphandlare Entreprenader	1	Tim	

**b. Pris anbudsområde 2 – Upphandlare Teknisk förvaltningsentreprenad**

Anbudsområd...



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange timpris för konsult Upphandlare Teknisk förvaltningsentreprenad	1	Tim	

**c. Pris anbudsområde 3 – Upphandlare Tekniska konsulttjänster**

Anbudsområd...



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange timpris för konsult Upphandlare Tekniska konsulttjänster	1	Timme	


**d. Pris anbudsområde 4 - Upphandlare IT-upphandlingar (varor och tjänster)**

Anbudsområd...




Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange timpris för konsult Upphandlare IT-upphandlingar (varor och tjänster)	1	Timme	

**e. Pris anbudsområde 5 - Upphandlare Övriga varor och tjänster**Anbudsområd... 


Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange timpris för konsult Upphandlare Övriga varor och tjänster	1	Timme	

**f. Pris anbudsområde 6 - Avtalscontroller**Anbudsområd... 

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange timpris för konsult avtalscontroller	1	Timme	

**g. Pris anbudsområde 7 - Kategoriledare**Anbudsområd... 

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange timpris för konsult Kategoriledare	1	Timme	

**2.6 Utvärderingsexempel**

Utvärderingsexemplet utgår från utvärdering av ett av anbudsområdena.

	Anbudsgivare 1	Anbudsgivare 2	Anbudsgivare 3
Anbudspris	950 SEK	850 SEK	800 SEK
Kvalitetskriterie: Genomförandebeskrivning	100% av maximalt prisavdrag, 300 SEK	50% av maximalt prisavdrag, 150 SEK	25% av maximalt prisavdrag, 75 SEK
Utvärderingspris (Anbudspris – Prisavdrag för uppfyllt kvalitetskriterium)	650 SEK	700 SEK	725 SEK

Resultatet av utvärderingen innebär att Anbudsgivare 1 antas som rangordnad nr 1 då Anbudsgivare 1 erhåller lägst utvärderingspris, Anbudsgivare 2 antas som rangordnad nr 2 och Anbudsgivare 3 antas som rangordnad nr 3.