

Arad ITC

Arad SMS Gateway

راهنمای کاربری جهت کاربران نهایی

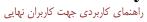


www.arad-itc.com شرکت آراد



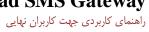


هرست
قدمه
یژگیهای امنیتی بستر پیامدهی اَراد
یژگی های دیتاسنتر اَراد
حصولات
فدمات
وانمندیها
اه کارهای امنیتی
راهکارهای امنیتی در سه مقطع ارائه می شود
انیتورینگ و سطح دسترسی در درگاه پیام کوتاه
هداف شرکت اَراد
ِزشهای سازمانی آراد
اهبردهای کلیدی آراد
سامانه یا پنل پیامک چیست؟
حوه ورود به سامانه
نوی کاربر
ديريت سيستم
نحوه ایجاد کاربر
معرفی امکانات قسمت لیست کاربران
نقش های کاربران
ليست خطوط اختصاصي
شماره حساب ها





18	پرداخت ها
18	تعرفه ها
18	گزارشات پیامک
۱۷	صف ارسال
۱۷	صندوق ارسال
۱۷	صندوق دريافت
۱۸	صف ارسال کاربران
۱۹	ارسال
۱۹	ارسال پیام
۱۹	ارسال از قالب
۲٠	ارسال انبوه
۲٠	ارسال پیامک به شماره های یک شهر
۲٠	ارسال پیامک بر اساس کدپستی
۲۱	ارسال پویا
77	سرویس ها
77	نظر سنجى
77	مسابقه
77	تحلیلگر پیامک
74	ارسال از موبایل
۲۵	فیلتر پیامک
۲۶	پاسخگویی خودکار
۲۸	ايميل پيامک
٣.	انتقال به موبایل





٣١	انتقال به آدرس
٣٢	اضافه به گروه
٣۴	حذف از گروه
٣۵	محتوای منظم
٣٧	'مور مالی
٣٧	افزایش موجودی
٣٧	ليست تراكنش ها
٣٨	ليست پرداخت ها
٣٨	بزار
٣٨	دفترچه تماس
٣٨	افزودن شماره تکی
٣٩	افزودن شماره لیستی
۴.	افزودن از فایل
۴۱	افزودن ايميل ليستى
47	نحوه ارسال پیامک به گروه های موجود در دفترچه تلفن
47	ارسال پیامک به بعضی از مخاطبان موجود در گروه های دفترچه تلفن
۴۵	نحوه تعريف قالب پويا
48	نحوه افزودن فيلد دلخواه
۴۸	اختصاص سرویس محتوای منظم به گروه های دفترچه تلفن
۴۸	الگوى پيامک
۴۸	مديريت محتــــوا
۴۸	تنظیمات دامنه :
۵٠	مديريت مطالب





راهنمای کاربردی جهت کاربران نهایی

۵١	گالری تصاویر
۵٣	نظيمات
۵٣	انتقال ترافیک
۵٣	تنظیمات هشدار
۵۴	ارسال پیامک به هنگام ورود
۵۴	ارسال پیامک هشدار در صورت کمبود موجودی
۵۴	ارسال پیامک هشدار چند روز قبل از انقضای پنل
۵۴	شماره پیش فرضفرض
۵۵	کلمه عبور وب سرویس
۵۵	تكرار كلمه عبور وب سرويس
۵۵	آی پی های مجاز
۵۵	انتقال پیامک
۵۵	انتقال وضعيت





مقدمه

مدیریت سیستمهای ارتباطی شرکت آراد با در اختیار داشتن نیروی انسانی ورزیده و متعهد و همچنین برخورداری از لینک ارتباطی مستقیم به مرکز پیام کوتاه اپراتورهای تلفن همراه کشور، خدمات و راهحلهای پیامدهی متنوعی را در اختیار خیل گسترده مشتریان خود قرار داده است. با پیشرفت روزافزون فناوریهای اطلاعاتی و ارتباطی، کاربردهای تلفن همراه نیز جهش چشمگیری داشته و این وسیله صرفاً به عنوان ابزار مکالمه مورد بهرهبرداری قرار نمیگیرد بلکه با تکیه بر سرویسهای ارزش افزوده به ارائه خدمات بیشماری پرداخته و پاسخگوی بسیاری از نیازهای اطلاعاتی کاربران گشته است. شرکت آراد نیز در راستای مأموریت خود مبنی بر نوسازی صنایع کشور و اشاعه کاربرد فاوا، یکی از اصلی ترین حوزههای فعالیت خود را ارائه سرویسهای متنوع مبتنی بر پیام کوتاه تعیین نمودهاست و با بهرهمندی از بر ترین شاخصهای جهانی، تأمین بستری با امنیت بسیار بالا در ارائه سرویسهای پیامدهی و نیز تلاشهای همه جانبه و مستمر، از نظر محصول، دانش فنی و تخصص در جایگاه متمایزی قرار گرفته است.

ویژگیهای امنیتی بستر پیامدهی آراد

- قابلیت رمزگذاری (Encryption) پیامها
 - قابلیت فیلتر نمودن پیامها
 - قابلیت مسدود نمودن شمارهها
- قابلیت استفاده از تجهیرات سختافزاری و پروتکلهای نرمافزاری امنیتی
- امکان اتصال فیزیکی با روشهای مختلف نظیر اینترنت، اینترانت، بیسیم، MPLS و...
 - دانش بومی پیاده سازی Gateway پیام کوتاه

همچنین شرکت آراد مجری پیام کوتاه (sms) با پیش شماره ۶ و ارسال با نام تجاری و ارائه خدمات مبتنی بر USSD و ارزش افزوده در سراسر ایران است که با چندین سال سابقه فعالیت از سال ۱۳۸۷ در حوزه موبایل و پروژهای خدمات ارزش افزوده در سراسر کشور عزیزمان آن را ارائه می نماید.

انتقال سایتهای اینترنتی ایرانی به داخل کشور از سال ۱۳۸۷ به صورت جدی در دستور کار، مدیران سازمانها و شرکتهای مهم از جمله وزارتخانه ها، سازمانهای دولتی، شرکتها و نیز مراکز حساس سیاسی، اقتصادی و فرهنگی قرار گرفته است. برای کمک به تحقق این امر ملی، شرکت آراد به عنوان شرکتی پیشتاز در عرصه IT کشور ، با هدف ارتقاء امنیت (Business Continuity) و پایداری خدمات (Business Continuity) در حوزه فنآوری اطلاعات با همکاری شرکت های ارائه دهنده خدمات اینترنت اقدام به راه اندازی دیتاسنتر نموده، که در حال حاضر این دیتاسنتر میزبان سایتهای حساس و پرمراجعه ای از جمله سایت های خبری و سرورهای پیام کوتاه با حدود ده میلیون مراجعه در روزهای پرترافیک می باشد.

شرکت آراد با استفاده از ظرفیت ایجاد شده در حال حاضر آمادگی ارائه کلیه خدمات مربوط به دیتاسنتر از جمله ارایه سرور Virtual Private)، سرور اختصاصی مجازی (Co-Location)، سرور اختصاصی مجازی (Virtual Private) و میزبانی صفحات وب (Web-Hosting) به شرکتها و سازمانهای علاقمند را دارد.





ویژگی های دیتاسنتر آراد

شرکت آراد از طریق فیبرنوری به شرکت زیرساخت ایران و مخابرات ایران متصل است، که این امر پایداری سرویسهای این شرکت را به میزان قابل توجهی افزایش داده است. میزان پهنای باند شرکت آراد که به مشتریان پرسرعت فروخته می شود بیش از ۲ گیگابیت در ثانیه می باشد که نشان دهنده ظرفیت بسیار بالای این شرکت برای خدمات دیتاسنتر است.

محصولات

- پورتال سازمانی
- پورتال خبری
- اتوماسیون اداری
 - پورتال پيامک
 - BPMS •
- محصولات مبتنى بر شيرپوينت
- سیستمهای مبتنی بر گردش کار
 - سامانه پست الکترونیک ملی
- شبکه اجتماعی مبتنی بر موبایل
 - سامانه خدمات شهروندی
- درگاه ارائه خدمات ارزش افزوده (SDP)
 - درگاه ارائه خدمات USSD
- سامانه مدیریت سرویسهای ارزش افزوده سازمانی
- درگاه بومی SMS Voting ،SMS Banking ،Mobile Banking و SMS GateWay

خدمات

- خدمات مشاوره ای در زمینه TT
- طراحی و پیاده سازی نرم افزارهای سازمانی
- توسعه وب سایت های تجارت الکترونیک
 - هاستینگ خصوصی
 - ثبت دامنه
 - سرور اختصاصی در داخل کشور
 - صدور گواهی های SSL





توانمنديها

- راه کارهای جامع سازمان الکترونیک و شهروند الکترونیک
- ارائه خدمات جامع پیاده سازی و اجرای شبکه های اجتماعی موبایلی
 - پیاده سازی پرتال های سازمانی
 - پیاده سازی وب سایت های پویا
- ارائه بسته های نرم افزاری پُرتال ، مدیریت محتوا ، فرم ساز الکترونیکی ، فروشگاه الکترونیکی ، مدیریت پیامک ، گردش کار
 - ارائه خدمات دامنه و میزبانی
 - ارائه راهکار تجارت الکترونیک
 - ارائه خدمات مشاوره تخصصی به مشتریان

دنیای کنونی،دنیای بدست آوردن فرصت هاست. خدمات مشاوره ای به وسیله یک تیم مجرب می تواند در زمینه های مختلف فواید بسیاری را نصیب سازمان ها، شرکت ها و ارگان های مختلف نماید. تقلیل هزینه ها،کمک به تصمیم گیری و برنامه ریزی برای آینده ، یافتن بهترین مسیر در کمترین زمان برای اجرای پروژه های گوناگون ، افزایش بهره وری و... رامی توان از جمله مزایای بهره گیری از مشاوره در زمینه های فناوری اطلاعات و ارتباطات نام برد . با توجه به این موضوع و سابقه قبلی شرکت ، خدمات مشاوره و مستند سازی در زمینه های امنیت به شرح زیر می تواند ارائه گردد:

راه کارهای امنیتی

امروزه امنیت (Security) و حفاظت اطلاعات مفهومی فراگیر و گسترده بوده که نیازمند هماهنگی و سرمایه گزاری در ۲ بعد فناوری و آموزش است. راهکارهای امنیتی سیاستهای امنیتی را اجرا می کنند. سیاست های امنیتی در واقع مجاز بودن برخی اعمال (و حالتهای سیستم)را دیکته کرده و مابقی را غیر مجاز میدانند.

راه کارهای امنیتی در واقع از ورود سیستم به حالتهای غیر مجاز جلوگیری میکند که ممکن است فنی و یا عملیاتی باشد. سیاستها و راه کارهای امنیتی همواره در محیط فیزیکی متناسب با موضوع و نوع اطللا عات مشخص شده اند اما در موردمحیط نرم افزاری این مولفه بدرستی تعریف نشده اند.بدیهی است در صورت بروز مشکل در سازمان ، امکان عکس العمل مناسب در مقابل خطرات و تهدیدات احتمالی وجود نخواهد داشت. که این مسئله می تواند بدلیل عدم آشنایی با ابعاد و اثرات یک ضعف امنیتی در سازمان باشد.

راهکارهای امنیتی در سه مقطع ارائه می شود

- ۱. پیشگیری از خطر
- ۲. مقابله در زمان واقعه
- ۳. احیاء بازسازی بعد از وقوع





مانیتورینگ و سطح دسترسی در درگاه پیام کوتاه

درگاه پیام کوتاه امکان مانیتور کردن لحظه ای پیامها را بوجود آورده است. در این سرویس شما می توانید تمامی پیامهای در صف، منتظر ارسال، ارسال شده، با خطا مواجه شده، لیست سیاه و ... را مشاهده نمائید. در این درگاه سطح دسترسی به صورت ساخت کاربر و تخصیص شماره و شارژ امکان پذیر است ولی امکانات کاملتر سطوح دسترسی در بستر Enterprise Messaging Solution)

اهداف شركت آراد

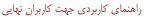
- ✓ تولید و بومی سازی خدمات محتوایی تلفن همراه
- ✓ تبیین جایگاه خدمات مجازی به عنوان بستر نوآوری وشکوفایی در ارائه خدمات
 - ✓ معرفی فرصتهای جدید شغلی در حوزه خدمات مجازی
- ✓ توسعه و ترویج دانش «راهبردهای الکترونیک» و کسب مهارت های کاربردی آن
 - ✓ ایجاد و تشکیل بنیاد و انجمن ایرانی «راهبردهای همراه»
 - ✓ معرفی خدمات تعاملی و ارائه طرحهای موفق اجرایی
 - ✓ تلاش در جهت تحقق دولت همراه
 - ✓ تلاش در جهت تحقق جایگاه اصل ۴۴ قانون اساسی در اقتصاد دولت همراه
- √ امکان سنجی توسعه و گسترش طراحی بومی، عملکرد، تحلیل و کاربردهای عملی و بهینه سازی سیستمهای ارتباطات سیار

ارزشهای سازمانی آراد

- ✓ سازمانی مشتری مدار
- ✓ قابل اعتماد بودن برای ذینفعان
 - ✓ تعامل سازنده با رقبا
 - ✓ توانمندسازی کارکنان

راهبردهای کلیدی آراد

- ✓ تمایز در خدمات (کیفیت، سرعت، دقت و صحت)
 - ✓ نگرش جامع و مداوم به مدیریت کیفیت
- ✓ افزایش شتابنده تنوع در خدمات با محوریت سکتورهای مهم سازمانی
- ✓ تفاوت در روشهای اطلاع رسانی و تبلیغات (گستره جغرافیایی تبلیغات یکپارچه و سراسری)





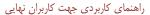
سامانه یا پنل پیامک چیست؟

به نرم افزار جامعی که همه نیازهای کاربر در یک موضوع مشخص را برآورده کند سامانه می گویند. حال که بامفهوم سامانه آشنا شدیم می توانیم به مفهوم سامانه پیامکی نیز پی ببریم. در کل سامانه پیامک به سامانه ای گفته می شود که به صورت تخصصی جهت ارسال، دریافت و مدیریت پیام کوتاه طراحی شده و ابزارهای ایجاد، ارسال، دریافت و تحلیل پیام کوتاه را در اختیار کاربر قرار می دهد. کاربران این سامانه نیاز به هیچگونه سخت افزار و تجهیزات جانبی ندارند و تنها با استفاده از این نرم افزار تحت وب و اتصال به شبکه اینترنت می توانند از تمامی امکانات سامانه جهت اطلاع رسانی و سایر قابلیتهای ارائه شده با استفاده از پیام کوتاه بهرمند گردند. در این سیستم با داشتن یک کلمه کاربری و رمزعبور از طریق URL مشخص و استفاده از دستورالعمل ارسال پیام می توان از طریق وب سایت یا نرم افزارهای تهیه شده اقدام به ارسال پیام کوتاه نمود. سامانه پیامک به نام های دیگری نیز شناخته می شود، مانند سامانه پیام کوتاه، پنل ارسال اس ام اس ، سامانه پیامک به سامانه تحت وب یا بسته های کاربری ارسال پیامک ، پیامک تبلیغاتی و غیره.

با توجه به گسترش استفاده عموم افراد از تلفن همراه و افزایش کاربران موبایل، باید راه های جدیدی جایگزین تبلیغات کاغذی شوند. روش جایگزین تبلیغات سنتی که موثر و کم هزینه تر می باشد؛ تبلیغات با استفاده از سامانه پیامک است. اگر به رخدادهای روزانه خود دقت کنیم، به یقین ارتباط میان پیامک و کارهای روزانه خود را می بینیم. سامانه پیامک، این روز ها به دلیل افزایش میزان آمار استفاده از موبایل، محبوبیت بسیاری پیدا کرده است و در بسیاری از مشاغل و مراکز تبلیغاتی، به جای تبلیغات کاغذی استفاده می شود. سازمان ها و ارگان های مختلف، سامانه پیامک را به جهت عمومیت و سرعت انتقال پیام، برای تبلیغات و اطلاع رسانی هایشان برگزیده اند.

با نگاهی کوتاه به امکانات پیام کوتاه، خواهیم دید که حداکثر احتیاجاتی که برای تبلیغات هدفمند به آنها نیاز داریم فراهم شده است. تنها کافیست که با به کارگیری خلاقیت و استفاده صحیح و به جا از این امکانات، برای مشتریان علاقه مند پیامک ارسال کنیم. در طول مدت کوتاهی، مشتریان بیشتری ما را می بینند و به مرور زمان به مشتریان دائمی ما تبدیل می شوند. این رسانه تبلیغاتی نوین که ضریب نفوذ آن را در میان افراد جامعه ایران امروز، میتوان نزدیک به ۸۰ تا ۹۰ درصد تخمین زد، می تواند بر اساس سلیقه ها و بازه سنی و جنسی مخاطبین باهزینه ای بسیار کمتر از سایر تبلیغات (بیلبورد، تلوزیون شهری، تبلیغات رادیویی و تلویزیونی و) برنامه ریزی و پیاده شود . شاید در نظر اول هزینه این گونه تبلیغات از نظر آگهی دهنده بالا باشد (که در گسترده ترین سطوح نیز به طور قطع این طور نیست) لیکن با محاسبات اولیه و ساده میتوان دریافت که تبلیغات از طریق پیام کوتاه (SMS) هم کیفیت (تاثیر گذاری و در دسترس بودن همیشگی تبلیغ) را شامل می شود و هم کمیت (سطح دریافت کنندگان آگهی و میزان دیده شدن آن توسط افراد) را و هنگامی که تبلیغات فروشگاه ، کسب و کار ، شرکت و یا سازمان برای تعداد معدودی مثلا ۱۰۰هزار نفر ارسال شود مطمئن باشیم که درصد بسیار بالایی از آنها تبلیغات ما را دیده اند.

بدون شک میتوان گفت که در تمامی مشاغل می توان ازسامانه پیامک برای تبلیغاتی هدفمند و به صرفه استفاده نمود. چرا که مخاطبان از هر قشری که باشند، دارای یک وجه مشترک می باشند و آن داشتن تلفن همراه است!بنابراین موفقیت در تبلیغات پیامکی تنها به انتخاب بازارهدف مناسب و نوع پیام رسانی بستگی دارد . هرچقدر در انتخاب بازارهدف خود، دقت





بیشتری به خرج دهیم، در نهایت منجر به فروش بیشتر و افزایش مشتریان خواهد شد و هرچه متن پیامک تبلیغاتی تاثیرگذار تر باشد و مطابق با استانداردها و اصول طراحی شود، موفقیت در تبلیغات پیامکی ساده تر صورت می پذیرد.

نحوه ورود به سامانه

برای ورود، با تایپ آدرس سایت درقسمت نوار آدرس مرورگر و سپس جستجو سامانه پیامکی شرکت آراد ظاهر می شود برای ورود گزینه ورودگزشت نام را انتخاب نمائید پس از کلیک بر روی ورود به سامانه ، صفحه ی زیر به شما نمایش داده می شود که می توانید نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کنید و پس از وارد نمودن کد امنیتی وارد سامانه شوید.



در صورتی که دارای نام کاربری و کلمه عبور نمی باشید و قصد استفاده از این سامانه را دارید گزینه ثبت نام را انتخاب نموده و نسبت به ثبت نام و تکمیل فیلد های درخواستی اقدام فرمائید پس از ثبت نام گزینه ورود را انتخاب کنید و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور ثبت نام کرده نسبت به ورود به سامانه اقدام فرمائید جهت تکمیل فرایند ثبت نام به قسمت خوش آمدید مراجعه نموده و با انتخاب گزینه پروفایل نسبت به تکمیل مشخصات فردی و ارسال مدارک اقدام فرمائید و در پایان جهت فعال شدن پنل با شرکت تماس حاصل فرمائید.

منوي كاربر

این قسمت شامل پروفایل کاربری ، تغییر کلمه عبور ، آمار ورود و خروج، خروج از سامانه می باشد برای دسترسی به این قسمت باید پس از ورود به محیط سامانه در سمت چپ بالا گزینه خوش آمدید را انتخاب نموده و سپس نسبت به انتخاب گزینه ی مربوطه اقدام فرمائید.

• پروفایل : در این قسمت می توانید نسبت به ثبت مشخصات یا اصلاح یا مشاهده ی مشخصات بپردازید در ضمن در این قسمت نیز می توانید نسبت به ارسال مدارک نیز اقدام فرمائید.





- 🔦 تغییر کلمه عبور : به وسیله ی این قسمت می توانید نسبت به تغییر کلمه عبور فعلی خود اقدام فرمائید.
- الله آمار ورود و خروج: با انتخاب این قسمت زمان وتاریخ تعداد دفعات ورود و خروج شما به سامانه را نمایش میدهد.
 - خروج : برای خروج از سامانه این گزینه را انتخاب نمائید.

مديريت سيستم

لیست کاربران: این بخش به شما امکان می دهد تا لیست کاربران ایجاد شده را مشاهده نمائید و نسبت به اعمال تغییرات دلخواه اقدام فرمائید در ضمن در این قسمت می توانید نسبت به ایجاد کاربر جدید نیز اقدام کنید برای این عمل کافی است گزینه ی جدید را انتخاب کرده و سپس نسبت به تعریف کاربر اقدام فرمائید.

توجه داشته باشید که قبل از ایجاد کاربر باید نسبت به تعریف نقش کاربر و تعرفه اقدام کرده باشید.

نحوه ايجاد كاربر

برای ساخت کاربر به منوی مدیریت سیستم مراجعه نموده سپس لیست کاربران را انتخاب کرده و گزینه جدید را انتخاب نموده که صفحه زیر نمایش داده می شود:



- نام کاربری را در این قسمت مربوط تایپ نموده و اگر تکراری باشد زمانیکه به فیلد بعدی میروید به رنگ قرمز درمی آید. آید در غیر اینصورت به رنگ سبز درمی آید.
 - کلمه عبور را وارد نمائید.
 - نقشی را که از قبل ساخته اید به کاربر اختصاص دهید.





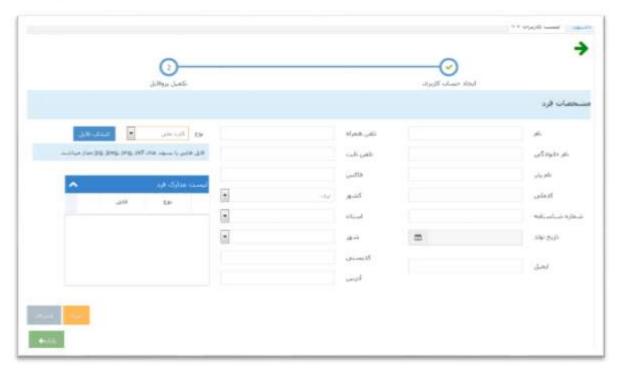
- تعرفه ی کاربر را مشخص کنید.
- با انتخاب تعرفه ثابت میتوانید تعرفه را برای کاربر ثابت نگه دارید که در هنگام شارژ آنلاین با هر تعداد شارژی که کاربر خریداری میکند تعرفه ثابت است ولی اگر این قسمت فعال نباشد هنگام شارژ آنلاین تعرفه هایی که از قبل مشخص کرده اید با توجه به مقدار شارژ خریداری شده ، تغییر میکند.
 - میتوانید کاربر را فعال یا غیر فعال کنید.
 - میتوانید تاریخ انقضای کاربر را مشخص کنید.
- می توانید تعداد کاربران مشابهی را که کاربر می تواند همانند خود ایجاد نماید را مشخص نمائید (تعداد مدیر یا نمایندگی)
 - می توانید به تعداد مشخصی به کاربر خود امکان ساخت کاربر زیر مجموعه دهید.
- در صورت وارد کردن مبلغ در قسمت قیمت پنل، بعد از اینکه پنل منقضی شد برای کاربر درگاه پرداخت آنلاین باز خواهد شد و کاربر جهت تمدید اکانت خود باید مبلغ اعلام شده را واریز نماید تا بتواند وارد پنل خود شود.
 - با کلیک بر روی گزینه (ثبت) اطلاعات شما ذخیره میشود.
 - سپس برای تکمیل اطلاعات فردی یا حقوقی گزینه مرحله بعد را انتخاب کرده که ، شکل زیر ظاهر میشود:



بر اساس نوع مشتری روی گزینه ی مورد نظر کلیک فرمائید ، به عنوان مثال ما در اینجا گزینه ی حقیقی را انتخاب می کنیم ، سپس شکل زیر ظاهر میشود :







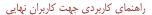
تمامی فیلدها را به ترتیب تکمیل نموده و سپس نسبت به ارسال مدارک (مانند کارت ملی) اقدام نمائید توجه داشته باشید که مشخصات فردی تکمیل شده با مدارک ارسالی تطابق داشته باشد در پایان روی کلید ثبت و سپس پایان کلیک کنید ، صفحه ی لیست کاربران به شما نمایش داده خواهد شد که کاربر ایجاد شده در این قسمت قابل مشاهده می باشد.

توجه داشته باشید در صورتی که تمامی مشخصات فردی تکمیل می باشد و ارسال مدارک نیز صورت گرفته است نسبت به تایید مدارک کاربر در قسمت لیست کاربران سپس روی رکورد کاربر مورد نظر گزینه مدارک کاربر را انتخاب کرده درصورتی که کاربر مدارک را ارسال نموده باشد در این قسمت قابل مشاهده می باشد و در صورت تطابق مدارک ارسالی با مشخصات تکمیل شده نسبت به تایید مدارک اقدام فرمائید پس از تایید به صفحه ∞ لیست کاربران ارجاع داده خواهید شد مجدداً روی رکورد کاربر مورد نظر رفته و تیک احراز هویت را برای کاربر اعمال کنید.

نمایندگان محترم برای اعمال تغیرات مدیریتی از جمله کاهش یا افزایش موجودی کاربران باید به قسمت لیست کاربران مراجعه نموده و تغیرات دلخواه خود را اعمال کنند.

معرفي امكانات قسمت ليست كاربران

- برای ورود به پنل کاربران باید به قسمت لیست کاربران مراجعه نموده و سپس روی نام کاربری کاربر موردنظر کلیک نموده بدین ترتیب وارد پنل کاربر مورد نظر خواهیم شد شایان ذکر می باشد به وسیله ی این روش امکان استفاده همزمان از پنل کاربر و پنل نماینده امکان پذیر نمی باشد و زمانی که قصد استفاده مجدد از پنل نمایندگی را داریم حتماً باید از پنل کاربر خارج شویم و مجدداً وارد پنل نمایندگی شویم.
- در لیست کاربران امکان جستجوی کاربران بر اساس نام کاربری، نام،نام خانوادگی،موبایل،اعتبار،تاریخ ثبت و ایمیل امکان پذیر می باشد که بر اساس آن یکی از فیلد ها را تکمیل نموده وسپس بر اساس نوع فیلد تکمیل شده یکی





از گزینه های ~ یا < را انتخاب می کنیم و باتوجه به نیاز خود گزینه ی مناسب را انتخاب می کنیم یا از گزینه ی جستجوی پیشرفته استفاده می نمائیم در این حالت امکان جستجوی کاربران بر اساس تاریخ تولد ، تاریخ انقضا ، قیمت پنل ، کد ملی و وضعیت وجود دارد .

- در صورت نیاز به دریافت خروجی از تمامی کاربران گزینه ی ک (خروجی بر اساس فایل اکسل) یا گزینه ی (خروجی بر اساس فایل پی دی اف) را انتخاب می کنیم بدین ترتیب سیستم یک خروجی از تمامی کاربران موجود در پنل به ما ارائه می دهد.
- در بعضی از مواقع نیاز به دریافت خروجی از بعضی کاربران مورد نیاز می باشد که پس از جستجوی کاربر با استفاده از روش های یاد شده نسبت به انتخاب گزینه ی (خروجی بر اساس فایل اکسل) یا گزینه ی (خروجی بر اساس فایل پی دی اف) را اقدام می نمائیم بدین ترتیب سیستم یک خروجی از کاربران جستجو شده در پنل به ما ارائه می دهد.
- ا لیست تراکنش ها: برای افزایش یا کاهش اعتبار کاربران گزینه است کنیم و سپس در این قسمت نوع تغییر (افزایش / کاهش) را مشخص می کنیم سپس تعداد پیامک را وارد می کنیم و در فیلد بعدی در صورت نیاز توضیحات را درج می نمائیم و در پایان گزینه ی ثبت را انتخاب می نمائیم تا تغییر ما اعمال شود. توجه : مبنای محاسبه در این پنل بر اساس عدد پیامک می باشد.
- مدیریت سرویس ها : برای برسی دسترسی های واگذار شده به کاربر یا اصلاح آن گزینه هم را انتخاب می نمائیم و سپس نسبت به برسی و اصلاح آن اقدام می نمائیم و در پایان برای ثبت تغیرات گزینه ثبت را انتخاب می نمائیم.
- ویرایش: برای مشاهده یا اصلاح مشخصات فردی کاربر و هچنین مشاهده یا حذف مدارک ارسال شده کاربر گزینه آن در انتخاب کنید و پس از انجام تغییرات گزینه ثبت را انتخاب فرمائید.
- ویرایش پیشرفته : برای مشاهده و اصلاح نوع کاربر (حقیقی/حقوقی)، نام کاربری ، کلمه عبور ، تاریخ انقضاء ، افزایش یا کاهش تعداد دسترسی نماینده برای تعریف مدیر یا کاربر ، قیمت پنل ، نوع نقش ، تعرفه و.... گزینه را انتخاب نمائید.

در این قسمت منظور از حداکثر تعداد شماره یا حداکثر تعداد آدرس ایمیل این می باشد که کاربر حداکثر تا چه تعداد مجاز به اضافه کردن شماره موبایل یا آدرس ایمیل در دفترچه تلفن می باشد.

کاربرانی که نسبت به تکمیل مشخصات فردی و ارسال مدارک اقدام می کنند جهت استفاده کاربران از پنل حتماً باید تیک احراز هویت را برای کاربر اعمال کنید از نمایندگان محترم تقاضامندیم حتی الامکان از زدن تیک احراز هویت قبل از تکمیل مشخصات فردی کاربر و ارسال مدارک جداً خوداری فرمایند.

تعرفه ثابت منظور از این گزینه آن است که در صورتی که شما چندین تعرفه مختلف داشته باشید و تیک تعرفه ثابت را اعمال نکرده باشید تعرفه کاربر با توجه به تعداد خرید کاربر متفاوت می باشد و در صورت اعمال این گزینه تعرفه کاربر ثابت می ماند و به تعداد خرید آن بستگی ندارد.

• مدارک کاربر: برای مشاهده و تایید یا حذف مدارک ارسالی کاربر باید گزینه ی 🖺 را انتخاب نمائید و سپس نسبت به اعمال تغییرات اقدام فرمائید.





- مراحل احراز هویت کاربر: باید توجه داشته باشید که کاربر قبلاً نسبت به تکمیل مشخصات فردی و ارسال مدارک اقدام کرده باشد در این صورت شما نماینده محترم باید این اقدامات را انجام دهید ابتدا مشخصات فردی کاربر را برسی کنید و باید تمامی فیلد ها در این قسمت به شکل صحیح تکمیل شده باشد و سپس مدارک ارسالی کاربر را برسی کنید که با مشخصات فردی تکمیل شده مطابقت داشته باشد در این صورت نسبت به زدن تیک احراز هویت اقدام فرمائید در غیر این صورت مسولیت عدم تکمیل مشخصات به عهده ی نماینده می باشد.
- تخصیص شماره به کاربران: برای تخصیص شماره به کاربر گزینه ی و را انتخاب نمائید سپس گزینه ی جدید را انتخاب نمائید و از بین شماره خط های موجود شماره خط مورد نظر را انتخاب نمائید و سپس گزینه ثبت را انتخاب کنید در صورتی که خواستید یک شماره خط را با کلید واژه به کاربر اختصاص دهید پس از انتخاب شماره خط در فیلد پایین کلمه کلیدی کلید واژه مورد نظر خود را وارد نمائید و سپس گزینه ثبت را انتخاب نمائید (در صورتی که یک خط را با کلید واژه به کاربر اختصاص دهیم کاربر از طریق آن خط ارسال دارد ولی دریافت به طور کامل ندارند یعنی کاربر هر کلید واژه ی داشته باشد فقط دریافت آن کلید واژه را دارد به عنوان مثال یک خط را با کلیدواژه ۱۰ یعنی کاربر اختصاص می دهیم از میان تمامی دریافتی های که در پنل اصلی دریافت می شوند فقط پیام های که حاوی عدد ۱۰ می باشند به پنل کاربر منتقل می شود).
 - حذف کاربر: برای حذف کاربر أَن از این گزینه استفاده نمائید.

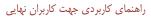
نقش های کاربران

برای ایجاد نقش ابتدا باید گزینه ی جدید را انتخاب کرده و سپس عنوان نقش را مشخص فرمائید در فیلد قیمت بسته می توانید مبلغ دلخواه را وارد نمائید و با انتخاب گزینه ی بسته ی فروش به صورت آنلاین نسبت به فروش بسته ی مورد نظر اقدام فرمائید در غیر این صورت نیازی به تکمیل فیلد های قیمت بسته و بسته فروش ندارید .

منظور از گزینه ی نقش پیش فرض کاربر این است که در صورت انتخاب این گزینه این بسته به صورت پیش فرض فقط برای کاربرانی که در سامانه ثبت نام می کنند اعمال خواهد شد باید توجه داشته باشید کاربرانی که توسط شما ایجاد می شوند مشمول این گزینه نمی باشند و هنگام ایجاد کاربر حتماً باید تعین نقش توسط شما صورت پذیرد .

پس از ثبت بسته مورد نظر باید نسبت به تخصیص سرویس به نقش تعریف شده اقدام فرمائید برای این کار کافی است گزینه تخصیص سرویس به نقش اقدام کنید ودر پایان تخصیص سرویس به نقش اقدام کنید ودر پایان نسبت به ثبت دسترسی اقدام فرمائید.

بکی از سرویس های موجود در قسمت تخصیص سرویس به نقش فیلد تکمیلی می باشد این سرویس به منظور اضافه کردن فیلد مورد نظر و دلخواه در یک گروه دفترچه تلفن می باشد به عنوان مثال اضافه کردن فیلد تاریخ تولد ، شماره بیمه نامه ،کد پرسنلی و....





ليست خطوط اختصاصي

این قسمت به شما این امکان را می دهد تا خطوط اختصاصی خود را مشاهده فرمائید و با استفاده از گزینه عمومی نسبت به عمومی کردن خط مورد نظر اقدام فرمائید یا نسبت به تنظیم انتقال ترافیک تا اقدام فرمائید.

در صورت عمومی کردن خط این سرشماره برای تمامی کاربران شما قابل دسترسی خواهد بود و می توانند به وسیله آن نسبت به ارسال پیام اقدام کنند.

برای تنظیم انتقال ترافیک کافی است در قسمت تنظیمات و سپس انتقال ترافیک و گزینه ی جدید را انتخاب کرده و طبق پارمتر ها نسبت به تعریف آدرس اقدام فرمائید.

در قسمت خطوط کاربران می توانید مشاهده کنید هر خط به چه کاربری اختصاص داده شده است.

در قسمت کلید واژه خطوط می توانید مشاهده فرمائید هر خط با چه کلید واژه ی به چه کاربری اختصاص دارد.

شماره حساب ها

در این قسمت می توانید لیست شماره حسابهای خود را مشاهده کنید ، درج شماره حساب بدین منظور است که کاربر شما بتواند حساب پیامکی خود را به صورت آنلاین شارژ کند ، برای درج شماره حساب جدید ، روی گزینه جدید کلیک کنید ، فیلدها را پر کرده و اگر درگاه پرداخت آنلاین دارید ، اطلاعات درگاه خود را واردکرده و در پایان کلید ثبت را انتخاب فرمائید.

پرداخت ها

در این قسمت لیست پرداختهای کاربران نمایش داده میشود که بصورت آنلاین یا به صورت دستی نسبت به افزایش موجودی پنل خود اقدام نموده اند.

تعرفه ها

در این قسمت شما می توانید نسبت به تعریف تعرفه برای کاربران خود اقدام نمائید .

باید توجه داشته باشید که تعرفه ی تعریف شده از تعرفه ی شما نباید کمتر باشد.

برای تعریف تعرفه گزینه جدید را انتخاب نموده سپس عنوان تعرفه را انتخاب نمائید و حداقل و حداکثر پیامک را مشخص نمائید و در فیلد بعدی قیمت پایه پیامک را وارد نمائید و در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید.

منظور از گزینه ی پیش فرض کاربر این است که در صورت انتخاب این گزینه این تعرفه به صورت پیش فرض فقط برای کاربرانی که در سامانه ثبت نام می کنند اعمال خواهد شد باید توجه داشته باشید کاربرانی که توسط شما ایجاد می شوند مشمول این گزینه نمی باشند و هنگام ایجاد کاربر حتماً باید تعین تعرفه توسط شما صورت پذیرد .

گزارشات پیامک

در این بخش امکان مشاهده و گزارش گیری پیامک های ارسالی و دریافتی فراهم می باشد ، همچنین این بخش شامل انواع گزارش گیری جهت مدیریت بهتر بر پیامک های ارسالی و دریافتی می باشد.

گزارشات پیامک شامل قسمت های زیر می باشد:





صف ارسال

تمامی پیامک های که ما ارسال می کنیم ابتدا در قسمتی به نام صف ارسال قرار می گیرند .

صندوق ارسال

در این قسمت می توانید جزئیات هر ارسال را برسی و مشاهده نمائید و بر اساس نوع ارسال ، متن پیامک ، زمان ارسال نسبت به جستجوی پیامک ارسالی خود اقدام فرمائید این قسمت شامل امکانات زیر می باشد:

- ال (گیرندگان) در هر ارسال با استفاده از این قسمت می توانیم متوجه بشویم که وضعیت دقیق هر گیرنده پیام به چه صورت می باشد (رسیده به گوشی، ارسال شده به مخابرات، بلک لیست)
- (ارسال مجدد) به طبع در بعضی از اوقات در هر ارسالی به دلایلی به بعضی از گیرندگان پیام ، پیامی ارسال نمی شود ودر واقع ارسال ناموفق بوده است برای ارسال مجدد از این گزینه استفاده می کنیم ، باید توجه داشته باشیم زمانی که از این قسمت استفاده می کنیم ارسال مجدد پیام فقط به افرادی صورت می گیرد که وضعیت پیام آنها در ایتدا ناموفق بوده و ارسال مجدد شامل تمامی گریندگان آن پیام نمی شود ، در ضمن شایان ذکر می باشد گیرندگان بلک لیست از این قسمت مستثنی می باشند و در صورت انتخاب این گزینه ارسالی به آنها صورت نخواهد پذیرفت.
- (دریافت به صورت اکسل) به وسیله ی این قسمت می توانید نسبت به دریافت خروجی از ارسال موردنظر اقدام فرمائید. در گزارش ارسال) با استفاده از این قسمت می توانید نسبت به مشاهده ی گزارش ارسال به صورت نمودار گرافیکی اقدام نمائید در ضمن قابل ذکر است که تعدادگیرندگانی که به عنوان بلک لیست به شما نمایش داده می شوند تقریباً بین بازه ی زمانی ۲۴ الی ۴۸ ساعت به شما برگشت هزینه صورت می گیرد.
- (تراکنش) در این قسمت می توانید نسبت به مشاهده جزئیات ریز مالی پیامک شامل هزینه پیامک ، تعداد گیرنده و ... اقدام فرمائید.
- از (جزئیات) با استفاده از این امکان می توانید از جزئیات پیام شامل نوع ارسال ، متن پیامک ، تاریخ ارسال و ... مطلع شوید. ارسال به دیگران) به وسیله ی این قسمت می توانید متن پیامک را بدون تایپ مجدد به گروه یا افراد دیگری ارسال
- استار (ارسال به دیگران) به وسیله ی این قسمت می توانید متن پیامک را بدون تایپ مجدد به گروه یا افراد دیگری ارسال نمائید.

صندوق دريافت

در این قسمت می توانید نسبت به مشاهده ی تمامی پیام های دریافتی اقدام نمائید.

صندوق دریافت شامل امکانات زیر می باشد:

- 🛨 با کلیک بر روی این گزینه می توانید نسبت به اضافه کردن گروه در صندوق دریافت اقدام فرمائید
 - 🖋 با انتخاب این گزینه می توانید نسبت به ویرایش (نام) گروه انتخاب شده اقدام فرمائید.
 - 🔀 با انتخاب این گزینه می توانید نسبت به حذف گروه انتخاب شده اقدام فرمائید.





با انتخاب این گزینه می توانید نسبت به جستجو بین گروه های موجود در صندوق دریافت اقدام فرمائید و گروه موردنظر خود را جستجو کنید.

در صندوق دریافت امکان جستجو بر اساس متن پیام ،گیرنده،فرستنده و تاریخ دریافت امکان پذیر می باشد که بر اساس نیاز خود گزینه خود یکی از فیلد ها را تکمیل می نمائیم و سپس یکی از گزینه های ~ یا < را انتخاب می کنیم و باتوجه به نیاز خود گزینه ی مناسب را انتخاب می کنیم در این حالت نیز می توانید از موارد جستجو شده خروجی دریافت کنید که برای این کار یکی از گزینه های کار خروجی بر اساس فایل اکسل) یا گزینه ی کار خروجی بر اساس فایل انتخاب می کنیم بدین ترتیب سیستم یک خروجی بر اساس فایل انتخاب شده به شما ارائه خواهد داد.

اگر نیاز به دریافت خروجی بر اساس بازه ی زمانی دارید به عنوان مثال از تاریخ ۱۳۹۰/۰۲/۲۰ لغایت ۱۳۹۴/۰۹/۱۰ باید حتماً از جستجوی پیشرفته استفاده نمائیم و سپس بازه ی زمانی دلخواه خود را انتخاب نمائیم و در پایان گزینه جستجو را انتخاب کنیم در این حالت سامانه فقط پیام های دریافتی بر اساس تاریخ تقاضا شده را به شما نمایش می دهد در صورت نیاز به دریافت خروجی یکی از گزینه های کو (خروجی بر اساس فایل اکسل) یا گزینه ی کو (خروجی بر اساس فایل پی دی اف را انتخاب می کنیم بدین ترتیب سیستم یک خروجی بر اساس فایل انتخاب شده به ما ارائه خواهد داد.

اگر نیاز به دریافت خروجی از تمامی پیام های دریافتی دارید تنها با انتخاب یکی از گزینه های 🗟 (خروجی بر اساس فایل اکسل) یا گزینه ی 🍳 (خروجی بر اساس فایل پی دی اف) می توانید خروجی مورد نیاز خود را دریافت کنید.

انتقال به دسته)با انتخاب این گزینه می توانید پیام دریافتی خود را به یکی از گروه های ایجاد شده در این صندوق منتقل نمائید.

ارسال به دیگران) با انتخاب این گزینه می توانید پیام دریافت شده را به فرد یا گروه ها (دفترچه تلفن) بدون تایپ مجدد پیام ارسال نمائید.

أحذف) با انتخاب اين گزينه مي توانيد فقط نسبت به حذف پيام انتخاب شده اقدام كنيد.

در صورتی که نیاز به حذف تعدادی از پیام های دریافتی را دارید جهت سهولت در انجام کار ابتدا تیک 🗖 هر پیام را زده و سیس گزینه حنف را انتخاب نمائید.

صف ارسال کاربران

تمامی پیامک های که کاربران ارسال می کنند ابتدا در قسمتی به نام صف ارسال قرار می گیرند.

صندوق ارسال کاربران: جهت راحتی و سهولت در انجام کار نمایندگان محترم این قسمت به این منظور اضافه گردید که دیگر نمایندگان جهت برسی ارسال های کاربران نیاز نباشد حتماً به پنل کاربر مراجعه و از آنجا نسبت به برسی ارسال کاربران اقدام کنند در این قسمت تنها با جستجوی نام کاربری کاربر موردنظر می توانید بدون نیاز به مراجعه به پنل کاربر ارسال هایش را برسی و مدیریت کنید.





ارسال

در این قسمت شما به ۴ روش مختلف می توانید نسبت به ارسال اقدام فرمائید:

ارسال پيام

در این قسمت شما ابتدا باید اطلاعات پیام از قبیل متن پیامک و فرستنده را مشخص کنید و سپس گزینه مرحله بعد را انتخاب نموده در قسمت گیرندگان شما با استفاده از سه روش مختلف از قبیل کپی کردن شماره ها در کادر شماره گیرندگان ، انتخاب از دفترچه تلفن ، و انتخاب فایل با پسوند های xls, xlsx, csv نسبت به درج گیرندگان پیام اقدام نمائید پس از مشخص شدن گیرندگان گزینه مرحله ی بعد را انتخاب نموده و وارد مرحله ی زمان ارسال می شوید در این قسمت شما می توانید زمان دلخواه برای ارسال پیام را مشخص کنید ، شایان ذکر است منظور از ارسال دوره ای این است که پیام شما باتوجه به نوع ارسال انتخابی به صورت دوره های منظم (دقیقه ای ، ساعتی، روزانه ، هفتگی ، سالیانه) تکرار خواهد شد و منظور از ارسال تدریجی این است که شما می توانید مشخص کنید در هر چند دقیقه چه تعداد پیام ارسال گردد پس از مشخص کردن موارد فوق درصورت تمایل ، سپس گزینه ی مرحله ی بعد را انتخاب کرده و در پایان گزینه ارسال پیامک را انتخاب می نمائیم تا ارسال ما انجام شود.

نكات مهم:

- 💠 در ارسال های زمان دار حداکثر زمان جهت این نوع ارسال تا ۴۵ روز از تاریخ ایجاد ارسال می باشد.
 - 💠 حداقل زمان مورد نیاز بین هر ارسال تدریجی ۳۰ دقیقه می باشد.
- نظور از پیام فلش پیامی است که بصورت اتوماتیک روی تلفن همراه گیرنده پیام باز شده و قابلیت ذخیره شدن در تلفن همراه مشترک را ندارد.
 - 💠 برای تبدیل اعداد داخل پیام به فارسی گزینه تبدیل ارقام به فارسی را انتخاب می نمائیم.

ارسال از قالب

این امکان در جهت ارسال پیام با متن پویا در زمان دلخواه طراحی شده است . بدین صورت که می توان قالب متنی آماده نموده و برای گروه دلخواه تنظیم نمائید تا متن شما به صورت پویا با قالبی متفاوت ارسال شود.با استفاده از این قسمت می توانید بر اساس قالب های دلخواه تعریف شده در دفترچه تلفن نسبت به ارسال پیام اقدام فرمائید.

برای این کار ابتدا باید بر روی یکی از گروه های دفترچه قالب دلخواه را تعریف کنیم سپس در قسمت ارسال از قالب شماره فرستنده و قالب مد نظر خود را انتخاب می تمائیم در صورت نیاز زمان ارسال را نیز تنظیم می کنیم در صورت طی کردن موارد فوق گزینه مرحله بعد را انتخاب می نمائیم در این قسمت تعداد گیرندگان ، تعداد بخش و هزینه ارسال پیام به شما نمایش داده می شود برای ارسال پیام باید گزینه ارسال پیامک را انتخاب فرمائید تا ارسال شما انجام شود.





ارسال انبوه

این ابزار برای ارسال پیامک به ساکنان یک شهر خاص است. اطلاعات مشترکین همراه اول و ایرانسل در بانک شهری سامانه موجود است و برای ارسال می توانید بر اساس شهر، اپراتور و نوع خط، مخاطبان خود را انتخاب کنید. بانکی که در ارسال شهری استفاده می شود تمامی شهرهای کشور را پوشش داده و ۴۵ میلیون شماره از اپراتورهای همراه اول و ایرانسل دارد.

در ضمن در این قسمت ارسال بر اساس کدپستی نیز امکان پذیر می باشد با استفاده از این ابزار می توانید به ساکنان یک منطقه خاص از هر شهر پیامک ارسال کنید. شماره هایی مشترکین تلفن همراه بر اساس کدپستی محل سکونت آن ها در بانک کدپستی سامانه موجود است بنابراین برای ارسال به یک محدوده خاص کافیست ۳ تا ۵ رقم ابتدای کدپستی منطقه مورد نظر را بدانید.

جهت ارسال انبوه باید مراحل زیر را طی کنید:

ارسال پیامک به شماره های یک شهر

- الف) شماره ی فرستنده
 - ب) درج متن پیامک
- پ) تنظیم تاریخ و زمان ارسال
- ت) سپس انتخاب استان و شهر مورد نظر برای ارسال پیام ، در صورت لزوم نوع پیش شماره یا نوع شماره (اعتباری ، دائمی) را مشخص می نمائیم بعد روی گزینه محاسبه تعداد کلیک می کنیم تا تعداد کل شماره های شهر مورد نظر نمایش داده شود.
- ث)در مرحله بعدی تعداد شماره هایی را که میخواهید به آنها پیام ارسال کنید را مشخص کنید ، به عنوان مثال تعداد شماره های فعال شما در شهر یا کدپستی مورد نظر شما ۵۰۰۰ شماره می باشد ، می خواهید به ۲۰۰۰ شماره از این تعداد ارسال کنید همین تعداد ۲۰۰۰ عدد رادر کادر تایپ بفرمائید.
- ج)در قسمت شروع از میتوانید مشخص کنید که ارسال از چندمین شماره شروع شود از اولین شماره یا صدمین شماره یا....
 - چ) در قسمت بعدی نوع اپراتور (همراه اول ، ایرانسل ، رایتل و...) را انتخاب می کنیم
 - ح) در قسمت شماره های خاص می توانید اولین شماره و آخرین شماره را شماره تلفن همراه خود را وارد نمائید
 - اولین شماره ی که این پیام باید برای آن ارسال گردد(جهت اطلاع از آغاز ارسال)
 - آخرین شماره ی که این پیام باید برای آن ارسال گردد(جهت اطلاع از پایان ارسال)
 - خ) و در آخرین مرحله گزینه ارسال را انتخاب می نمائیم تا ارسال انجام گردد
- وضعیت پیام های ارسال شده را می توانید در صندوق ارسال مشاهده نمائید. همچنین در آرشیو بالک ها هم توضیحات مربوط به ارسال ثبت می شود.

ارسال پیامک بر اساس کدپستی

الف) شماره ی فرستنده



- ب) درج متن پیامک
- پ) تنظیم تاریخ و زمان ارسال
- ت) سپس انتخاب استان و شهر مورد نظر برای ارسال پیام ، در صورت لزوم نوع پیش شماره یا نوع شماره (اعتباری ، دائمی) را مشخص می نمائیم
- ث)در مرحله ی بعدی ارقام ابتدایی کدپستی حداکثر تا ۸ رقم را در فیلد کدپستی درج می نمائیم سپس روی گزینه محاسبه تعداد کلیک می کنیم تا تعداد کل شماره های کدپستی مربوطه نمایش داده شود.
- ث)در مرحله بعدی تعداد شماره هایی را که میخواهید به آنها پیام ارسال کنید را مشخص کنید ، به عنوان مثال تعداد شماره های فعال شما در شهر یا کدپستی مورد نظر شما ۵۰۰۰ شماره می باشد ، می خواهید به ۲۰۰۰ شماره از این تعداد ارسال کنید همین تعداد ۲۰۰۰ عدد رادر کادر تایپ بفرمائید.
- ج)در قسمت شروع از میتوانید مشخص کنید که ارسال از چندمین شماره شروع شود از اولین شماره یا صدمین شماره یا....
 - چ) در قسمت بعدی نوع اپراتور (همراه اول ، ایرانسل ، رایتل و...) را انتخاب می کنیم
 - ح) در قسمت شماره های خاص می توانید اولین شماره و آخرین شماره را شماره تلفن همراه خود را وارد نمائید
 - اولین شماره ی که این پیام باید برای آن ارسال گردد(جهت اطلاع از آغاز ارسال)
 - آخرین شماره ی که این پیام باید برای آن ارسال گردد(جهت اطلاع از پایان ارسال)
 - خ) و در آخرین مرحله گزینه ارسال را انتخاب می نمائیم تا ارسال انجام گردد
- وضعیت پیام های ارسال شده را می توانید در صندوق ارسال مشاهده نمائید. همچنین در آرشیو بالک ها هم توضیحات مربوط به ارسال ثبت می شود.

ارسال پويا

شما توسط سرویس **ارسال پیامک پویا** قادر خواهید بود به صورت هوشمند متن ارسالی را برای هر شماره موبایل شخصی سازی نمایید.

فرمت ستون های فایل حتما از نوع TEXT بوده و ستون اول الزاما شامل شماره گیرنده باشد

دقت نمایید که نام جدولی که شماره ها در آن قرار دارند باید Sheet1 باشد

به عنوان مثال فرض کنید مایل هستید که اعتبار هر یک از کاربرانتان را برای آنها توسط پیامک به صورت زیر ارسال نمایید: آقای مهدی امامی اعتبار شما ۱۲۳۰۰۰ ریال می باشد

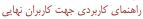
خانم مریم اسدی اعتبار شما ۲۴۵۸۰۰۰ ریال می باشد

برای اینکار کافیست یک فایل اکسل ایجاد نمایید و ستون های حاوی اطلاعات را در آن لحاظ کنید

لازم به ذکر است فایل اکسل می تواند شامل ستون های مختلف باشد و شما متن پیامک را با توجه به متن ستون ها تنظیم نمایید

سپس فایل را انتخاب کرده و دکمه "مرحله بعد" را بفشارید سامانه به صورت خودکار تمامی ستون های فایل اکسل را به شما نمایش می دهد ، شما میتوانید از هر یک از این ستون ها داخل متن پیامک استفاده نمایید

دقت بفرمایید که سطر اول فایل اکسل خوانده نمی شود بنابراین میتوانید از آن برای درج عنوان استفاده کنید





سرویس ها

نظر سنجى

برگزاری نظرسنجی یکی از بهترین ابزارها و راهکارها برای بهبود کیفیت خدمات میباشد. در واقع یک نوع مشورت وسیع بشمار می آید که میتوانید با تعدا افراد بسیار زیاد در مورد مسئله بخصوصی مشورت (نظرسنجی) کنید و از نظرات آنها برای تغییر روش کار و بهود خدمات خود حداکثر استفاده را ببرید که اغلب نظرسنجی ها بهتر است بین مشتریان یا همان مخاطبان شما انجام گیرد تا نتیجه مثمر به ثمری داشته باشد. اما انجام یک نظرسنجی معمولی و ساده میتواند زمانبر باشد چراکه باید فرم نظرسنجی تنظیم شود و بصورت حضوری به همه مخاطبین برسد تا فرم را پر کنند و تحویل شما بدهند. حتی اگر همه اینها تمام شد باید بعد از آن دوباره وقت بگذارید و از نظرسنجی گرفته شده آنالیز و نتیجه گیری کنید

برگزاری یک نظرسنجی با استفاده از پنل اس ام اس! درواقع این همان چیزی است که شما به آن نیاز دارید. یک نظرسنجی که فرم آن خیلی سریع تنظیم میشود و بدون نیاز به حضور فیزیکی مخاطب در قالب یک پیامک اس ام اس به وی ارسال میشود و مخاطب هم جواب (نظر) خود را میتواند بلافاصله با اس ام اس بازتاب کند. شما میتوانید نظرسنجی را در قالب یک مسابقه هم تنظیم کنید. در واقع نظرسنجی پیامکی با مسابقه پیامکی تفاوتی ندارد. دقیقا همان چیزی که در برنامه های تلوزیونی و رادیویی برای بینندگان یا شنوندگان برگزار میکنند.

برگزاری نظرسنجی یا مسابقه ی پیامکی یک ماژول ویژه است که سامانه ی پیامکی آراد آن را در اختیار شما قرار میدهد برای استفاده از این امکان کافیست به قسمت سرویس ها/ نظرسنجی بروید و مشخصات و جزئیات نظرسنجی خود را وارد کنید: ابتدا شماره دریافت نظرات (گزینه ها) را در سامانه پیام کوتاه انتخاب میکنید و یک عنوان برای نظر سنجی خود انتخاب می نمائید ، بازه ی زمانی برای شروع و اتمام نظرسنجی یا همان مسابقه ی پیامکی تعین میکنید مثلا به مدت یک هفته سپس در قسمت عضو می توانید با انتخاب یکی از گروه های دفترچه تلفن حق شرکت در نظر سنجی را به یک گروه خاص محدود کنید درصورت انتخاب گروه فقط اعضای گروه موردنظر حق شرکت در نظرسنجی راخواهند داشت و در صورت انتخاب نکردن گروهی تمامی افرادی که کد گزینه موردنظر را ارسال کنند می توانند در نظرسنجی شرکت نمایند،در قسمت پاسخ به شرکت کنندگان در نظر سنجی می توانید برای افرادی که در نظرسنجی شرکت نموده اند پیام ارسال نمائید برای این کار کافی است شماره فرستنده پیام را مشخص کنید سپس متن پیام برای افرادی که یک بار در نظر سنجی شرکت نموده اند را تایپ کنید و در کادر مجاور آن نیز می توانید پس از مشخص کردن شماره فرستنده متن پیام برای افرادی که قبلاً در نظر سنجی شرکت نموده اند را تایپ و تنظیم فرمائید. در قسمت بعد کد گزینه و عنوان گزینه ها را باید وارد کنید که تعداد نامحدود میتوانید گزینه داشته باشید. مثلا میخواهیم یک نظرسنجی در مور کیفیت خدمات ایجاد کنیم برای کد گزینه ی ۱ علی گزینه ی ۲ خوب گزینه ی ۳ متوسط گزینه ۴ ضعیف را وارد میکنیم. البته کد گزینه ای میتواند هر چیزی باشد مثل: الف ب ج د

بدین ترتیب اگر هر مخاطب هر کد گزینه ای را به شماره پنل شما بفرستد عنوان آن گزینه برایش ثبت میشود.





در ضمن شما می توانید افرادی که در نظرسنجی شرکت می کنند را بر اساس پاسخ های ارسالی در دفترچه تلفن ذخیره نمائید برای استفاده از این امکان کافی است پس از این که عنوان گزینه وکلمه کلیدی را مشخص کردید در قسمت ذخیره در دفترچه تلفن گروه مدنظر خود را انتخاب فرمائید و سپس گزینه افزوده شود این انتخاب فرمائید.



نظر سنجى

مسابقه

همان طور که گفتیم این نظرسنجی میتواند در قالب یک مسابقه ی پیامکی هم باشد. در این مورد شما میتوانید تنظیم کنید تا اگر مخاطب کد گزینه خاصی (جواب مسابقه) را ارسال کرد پیغامی مانند "پاسخ شما صحیح بود" ارسال شود یا اگر گزینه ی ارسالی مخاطب جواب مد نظر نبود متنی جهت راهنمایی مانند " جواب شما نا صحیح بود" برایش ارسال شود همان طور که قبلا هم اشاره کردیم مهمترین هدف از ایجاد یک نظرسنجی یا مسابقه نتیجه گیری از آن است. در سامانه پیامکی آراد نتایج مسابقات و نظرسنجی ها بصورت نمودار نشان داده میشود که این نمودار در هر بار دریافت گزینه از سوی مخاطبان بلافاصله بروزرسانی میشود. برای ثبت یک مسابقه مراحلی که در نظر سنجی طی نمو دیم را در این قسمت نیز طی می نمائیم.

تحليلگر پيامک

از طریق تحلیلگر پیامک شما قادر خواهید بود نسبت به تنظیم ارسال از موبایل، فیلتر پیامک ، پاسخگویی خودکار ، ایمیل پیامک ، انتقال پیامک به موبایل، انتقال به آدرس، اضافه یا خذف شماره در گروه های دفترجه تلفن و تنظیم سرویس های ارزش افزوده اقدام فرمائید.



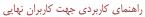


ارسال از موبایل

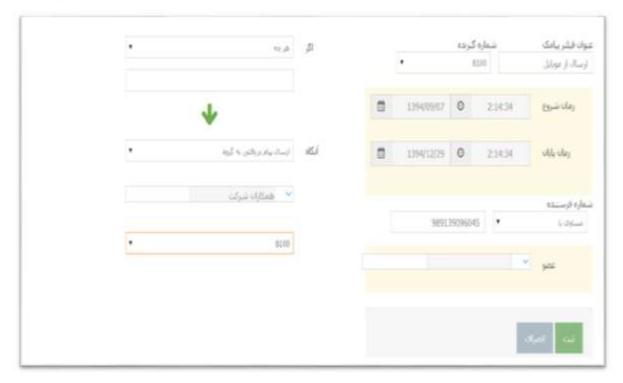
از طریق ارسال از موبایل شما قادر خواهید بود بدون نیاز به اینترنت از هر مکانی با ارسال یک پیامک به سیستم برای گروه های موجود در دفترچه تلفن پیامک انبوه ارسال فرمائید.

برای استفاده از این امکان کافی است در قسمت تحلیلگر پیامک گزینه جدید را انتخاب فرمائید و سپس مراحل زیر را به ترتیب طی فرمائید:

- ۱) ابتدا انتخاب عنوانی مناسب برای این سرویس
- ۲) انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰)
 - ۳) زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید .
- ۴) انتخاب شماره فرستنده در این قسمت شما باید شماره موبایل فردی که قصد استفاده از این سرویس را دارد واردفرمائید به عنوان مثال ۹۸۹۱۳۹۰۹۶۰۴۵ و سپس گزینه مساوی با را انتخاب فرمائید در این صورت فقط متن پیامک ارسالی از موبایل اعلام شده به گروه مورد نظر ارسال خواهد شد ، در ضمن در این قسمت می توانید بر اساس شرایط دلخواه خود شماره فرستنده را مشخص فرمائید.
- ۵) در قسمت عضو می توانید استفاده از این سرویس را فقط محدود به یکی از گروه های دفترچه تلفن کنید به این صورت که هر یک از اعضای گروه انتخابی متن پیام را به سامانه ارسال کرد در این حالت سامانه فعال شده و متن دریافتی را به گروه مورد نظر ارسال خواهد کرد.
- ۶) در قسمت اگر در صورت تمایل عنوان هرچه را انتخاب فرمائید در این صورت هرمتنی که بوسیله ی موبایل اعلام شده به سیستم ارسال شود برای گروه مورد نظر نیز ارسال خواهد شد.
 - ۷) در قسمت آنگاه عنوان ارسال پیام دریافتی به گروه را انتخاب فرمائید.
- ۸) در فیلد بعدی گروه مورد نظر خود را انتخاب فرمائید(گروهی که قصد ارسال پیام را به آن دارید مشخص کنید).
- ۹) در قسمت شماره فرستنده باید سرشماره پیامکی پنل خود را انتخاب فرمائید در این صورت از سرشماره انتخاب شده به گروه موردنظر ارسال پیام خواهد شد.
 - ۱۰) در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما ثبت گردد.(مطابق با تصویر زیر):







فيلتر پيامک

به کمک این قسمت می توانید پیام های دریافتی خود را فیلتر نمائید و اگر پیام دریافتی با شرایط فیلتر شما برابر بود یک پاسخ برای فرستنده پیام ارسال کنید.

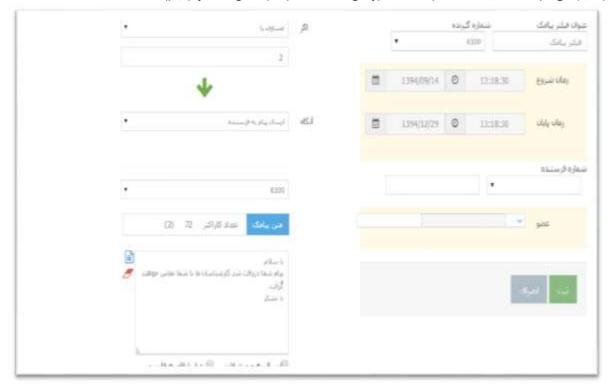
برای استفاده از این قسمت کافی است در تحلیلگر پیامک گزینه جدید را انتخاب فرمائید و سپس مراحل زیر را به ترتیب طی نمائید:

- ۱) ابتدا انتخاب عنوانی مناسب برای این سرویس
- ۲) انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰)
 - ۳) زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید .
- ۴) در قسمت شماره فرستنده می توانید بر اساس شرایط دلخواه شماره فرستنده را محدود یا فیلتر فرمائید به عنوان مثال قصد دارید فقط برای افرادی پیام ارسال شود که شماره تلفن همراه آنها با پیش شماره ۹۸۹۱۲ شروع می شود در این صورت سیستم پیام های دریافتی را فیلتر خواهد کرد و فقط متن پیام برای افرادی ارسال می شود که تلفن همراه آنها با پیش شماره مورد نظر شروع می شود برای این کار باید در قسمت شماره فرستنده عنوان شروع با را انتخاب فرمائید و در فیلد مجاور پیش شماره مورد نظر خود را وارد نمائید در این قسمت شما به راحتی می توانید افرادی که برای شما پیام ارسال می کنند را بر اساس شماره فرستنده فیلتر نمائید در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت تمامی افرادی که گزینه ی مربوطه را ارسال می کنند متن پاسخ را دریافت خواهند کرد.





- ۵) در قسمت عضو می توانید استفاده از این سرویس را فقط محدود به یکی از گروه های دفترچه تلفن کنید به این صورت که اگر پیام دریافتی مطابق با شرایط فیلتر بود متن پیام فقط برای افرادی ارسال خواهد شد که عضو گروه انتخابی می باشند در صورت عدم انتخاب گروه تمامی افرادی که گزینه ی مربوطه را ارسال می کنند متن پاسخ را دریافت خواهند کرد.
- ع) در قسمت اگر می توانید بر اساس شرایط دلخواه خود پیام های دریافتی را فیلتر نمائید برای مثال اگر شما عنوان مساوی با را انتخاب فرمائید و در فیلد پائین عدد ۲ را وارد نمائید در این صورت سیستم تمامی پیام های دریافتی شما را فیلتر خواهد کرد و فقط به افرادی که گزینه ۲ را ارسال نموده اند پیام را ارسال می کند.
 - ۷) سپس در قسمت آنگاه عنوان ارسال پیام به فرستنده را انتخاب می نمائیم.
- ۸) در قسمت شماره فرستنده باید سرشماره پیامکی پنل خود را انتخاب فرمائید در این صورت از سرشماره انتخاب شده برای افراد ارسال پیام صورت می پذیرد.
 - ۹) در این مرحله شما باید متن پیامک دلخواه خود را تایپ فرمائید.
 - ۱۰) در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما ثبت گردد.(مطابق با تصویر زیر):



پاسخگویی خودکار

سرویس پاسخ خودکار یکی از امکانات بسیار کاربردی در پنل اس ام اس می باشد. در واقع زمانی که مشتریان به شما پیامک ارسال میکنند، شما با این سرویس قادرید به صورت خودکار به آنها پیامک ارسال کنید.

جهت تنظیم پاسخگوی خودکار در سامانه پس از انتخاب گزینه تحلیلگر پیامک گزینه جدید را انتخاب می نمائید باید به ترتیب مراحل زیر را طی نمائید:



راهنمای کاربردی جهت کاربران نهایی

ابتدا انتخاب عنواني مناسب براي اين سرويس

انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰)

زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید .

در قسمت شماره فرستنده می توانید بر اساس شرایط دلخواه شماره فرستنده را محدود یا فیلتر فرمائید به عنوان مثال قصد دارید فقط برای افرادی پیام ارسال شود که شماره تلفن همراه آنها با پیش شماره ۹۸۹۱۲ شروع می شود در این صورت سیستم پیام های دریافتی را فیلتر خواهد کرد و فقط متن پیام برای افرادی ارسال می شود که تلفن همراه آنها با پیش شماره مورد نظر شروع می شود برای این کار باید در قسمت شماره فرستنده عنوان شروع با را انتخاب فرمائید و در فیلد مجاور پیش شماره مورد نظر خود را وارد نمائید در این قسمت شما به راحتی می توانید افرادی که برای شما پیام ارسال می کنند را بر اساس شماره فرستنده فیلتر نمائید در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت تمامی افرادی که پیام برای شما ارسال می کنند بدون توجه به متن ارسالی آنها متن پاسخ را دریافت خواهند کرد.

در قسمت عضو می توانید استفاده از این سرویس را فقط محدود به یکی از گروه های دفترچه تلفن کنید در صورت عدم انتخاب گروه تمامی افرادی که پیام به سامانه شما ارسال می کنند متن پاسخ را دریافت خواهند کرد.

در قسمت اگر عنوان هرچه را انتخاب فرمائید در این صورت هر فردی که به سامانه شما هر پیامی ارسال کند متن پاسخی برای او ارسال خواهد شد.

در قسمت أنكاه عنوان ارسال پيام به فرستنده را انتخاب فرمائيد .

و در قسمت شماره فرستنده باید سرشماره پیامکی پنل خود را انتخاب فرمائید در این صورت از سرشماره انتخاب شده برای افراد ارسال پیام صورت می پذیرد.

در این مرحله شما باید متن پیامک دلخواه خود را تایپ فرمائید.

و در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما ثبت گردد.(مطابق با تصویر زیر):





	ارً درجه	D.		گرده	ضعاره	نواد فيلتر بيادگ
			•	-63	130	flop Africk
	4		1794/03/16	0	R5639	رفار شروع
•	المانوارة ارسنده		1394/17/59	0	8.56.59	skly slag
						عاره فرسنده
	بري يشک عداد کاراکر (2					900
Di Ti	(5-1)					4.57
بها تعامير مواطف	یام شدادی این شد کارشناسان در ۱ د کرف در سنگر					اب المراه
الديه فارسون	أأرساديه مود فش أأبدل إ					

ايميل ييامك

با استفاده از این ابزار یک نسخه از پیامک دریافتی به آدرس های ایمیلی که وارد می کنید ارسال خواهد شد. قبل از تنظیم ایمیل پیامک حتماً به موارد زیر توجه فرمائید:

لطفاً ایمیل ها را به صورت صحیح مانند "info@yoursite.com" وارد نمایید و از قرار دادن "www" در ابتدای ایمیل بیرهیزید.

شما می توانید چند ایمیل را با کاراکتر جداکننده مانند ", ; |" از هم جدا نموده تا پیامک به صورت همزمان برای همه ایمیل ها ارسال گردد.

برای استفاده از ایمیل پیامک در سامانه پس از انتخاب گزینه تحلیلگر پیامک گزینه جدید را انتخاب می نمائید باید به ترتیب مراحل زیر را طی نمائید:

ابتدا انتخاب عنواني مناسب براي اين سرويس

انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰)

زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید .

در قسمت شماره فرستنده می توانید بر اساس شرایط دلخواه شماره فرستنده را محدود یا فیلتر فرمائید به عنوان مثال قصد دارید فقط یک نسخه از پیام های دریافتی که پیش شماره موبایل آنها با ۹۸۹۱۲ شروع می شود را سامانه به ایمیل دلخواه شما ارسال کند برای این کار باید در قسمت شماره فرستنده عنوان شروع با را انتخاب فرمائید و در فیلد مجاور پیش شماره





مورد نظر خود را وارد نمائید ، یا حتی به این صورت باشد که اگر هرموقع از یک شماره تلفن همراه خاص پیامی به سامانه ارسال شد یک نسخه از آن پیام به ایمیل دلخواه ارسال شود که برای این کار نیز باید در قسمت شماره فرستنده عنوان مساوی با را انتخاب فرمائید سپس در فیلد مجاور شماره تلفن همراه موردنظر خود را وارد فرمائید(به عنوان مثال ۹۸۹۱۲۸۰۵۸۰۳۵) در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت یک نسخه از تمامی پیام های دریافتی(بدون توجه به شماره فرستنده) به ایمیل شما ارسال خواهد شد.

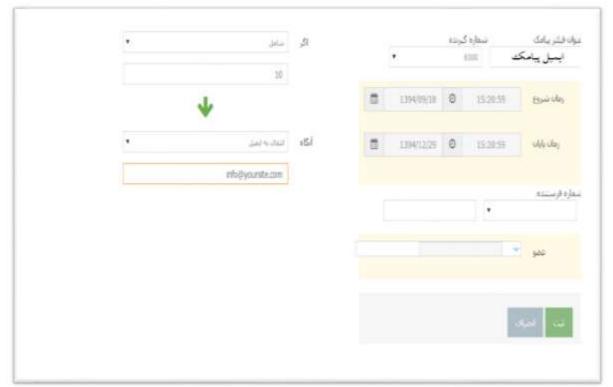
در قسمت عضو می توانید استفاده از این سرویس را فقط محدود به یکی از گروه های دفترچه تلفن کنید به این صورت که اگر شما گروهی را در این قسمت انتخاب نمودید فقط یک نسخه از پیام های دریافتی به ایمیل شما ارسال خواهد شد که فرستنده ی آن پیام عضو گروه انتخابی باشد در صورت عدم انتخاب گروه تمامی افرادی که پیام به سامانه شما ارسال می کنند یک نسخه از پیامک آنها به ایمیل اعلام شده ارسال خواهد شد .

در قسمت اگر می توانید بر اساس شرایط دلخواه خود پیام های دریافتی را فیلتر نمائید برای مثال اگر شما عنوان شامل را انتخاب فرمائید و در فیلد پائین عدد ۱۰ وارد نمائید در این صورت سیستم تمامی پیام های دریافتی شما را فیلتر خواهد کرد و فقط یک نسخه از پیام های دریافتی که شامل عدد ۱۰ می باشند را به ایمیل شما ارسال خواهد کرد ، در صورتی که شما عنوان هرچه را انتخاب فرمائید یک نسخه از تمامی پیام های دریافتی به ایمیل شما ارسال خواهد شد.

در قسمت آنگاه عنوان انتقال به ایمیل را انتخاب فرمائید.

سپس ایمیل فرد گیرنده پیام ها (ایمیل مورد نظر)را وارد نمائید.

و در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما در سامانه ثبت گردد.(مطابق با تصویر زیر):



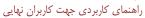




انتقال به موبایل

به کمک این گزینه می توانید یک نسخه از پیام های دریافتی را به تلفن همراه مورد نظر ارسال فرمائید. برای استفاده از این امکان کافی است مراحل زیر را به ترتیب طی نمائید:

- ۱) ابتدا انتخاب عنوانی مناسب برای این سرویس
- ۲) انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰)
 - ۳) زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید .
- ۴) در قسمت شماره فرستنده می توانید بر اساس شرایط دلخواه شماره فرستنده را محدود یا فیلتر فرمائید به عنوان مثال قصد دارید فقط یک نسخه از پیام های دریافتی که پیش شماره موبایل آنها با ۹۸۹۱۲ شروع می شود را سامانه به تلفن همراه دلخواه شما ارسال کند برای این کار باید در قسمت شماره فرستنده عنوان شروع با را انتخاب فرمائید و در فیلد مجاور پیش شماره مورد نظر خود را وارد نمائید ، یا حتی به این صورت باشد که اگر هرموقع از یک شماره تلفن همراه خاص پیامی به سامانه ارسال شد یک نسخه از آن پیام به تلفن همراه دلخواه ارسال شود که برای این کار نیز باید در قسمت شماره فرستنده عنوان مساوی با را انتخاب فرمائید سپس در فیلد مجاور شماره تلفن همراه موردنظر خود را وارد فرمائید(به عنوان مثال ۹۸۹۱۲۸۰۵۸۰۳۵) در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت یک نسخه از تمامی پیام های دریافتی(بدون توجه به شماره فرستنده) به تلفن همراه وارد شده در قسمت بعدی ارسال خواهد شد.
- ۵) در قسمت عضو می توانید استفاده از این سرویس را فقط محدود به یکی از گروه های دفترچه تلفن کنید به این صورت که اگر شما گروهی را در این قسمت انتخاب نمودید فقط یک نسخه از پیام های دریافتی به تلفن همراه مورد نظر شما ارسال خواهد شد که فرستنده ی آن پیام عضو گروه انتخابی باشد در صورت عدم انتخاب گروه تمامی افرادی که پیام به سامانه شما ارسال می کنند یک نسخه از پیامک آنها به تلفن همراه اعلام شده ارسال خواهد شد .
- ۶) در قسمت اگر می توانید بر اساس شرایط دلخواه خود پیام های دریافتی را فیلتر نمائید برای مثال اگر شما عنوان شامل را انتخاب فرمائید و در فیلد پائین عدد ۲۰ وارد نمائید در این صورت سیستم تمامی پیام های دریافتی شما را فیلتر خواهد کرد و فقط یک نسخه از پیام های دریافتی که شامل عدد ۲۰ می باشند را به تلفن همراه شما ارسال خواهد کرد ، در صورتی که شما عنوان هرچه را انتخاب فرمائید یک نسخه از تمامی پیام های دریافتی به تلفن همراه شما ارسال خواهد شد.
 - ۷) سپس در قسمت آنگاه عنوان انتقال به موبایل را انتخاب فرمائید.
- ۸) شماره تلفن همراه شخصی که قصد دارید یک نسخه از پیام ها برای آن نیز ارسال گردد درقسمت شماره گیرنده وارد فرمائید.
 - به عنوان مثال ۹۸۹۱۳۹۰۹۶۰۴۵
- ۹) در قسمت شماره فرستنده باید سرشماره پیامکی پنل خود را انتخاب فرمائید در این صورت از سرشماره انتخاب شده برای تلفن همراه اعلام شده یک نسخه از پیام های دریافتی ارسال خواهد شد.
 - ۱۰) و در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما در سامانه ثبت گردد.(مطابق با تصویر زیر):





44.95	اعز			گيزنده	شماره	نوانه فيلتر بيافك
			*	63	100	نوان فیلتر بیاهک انتقال به موبایل
+			1394/10/03	0	22:56:59	رمان شروع
Jelga 4. Jiiail	ottal	m	1394/12/29	0	22:56:59	oldy olay
989:39096045						
						بفاره فرسسته
\$100						pès
						-
						تت المراد

انتقال به آدرس

به کمک این قسمت می توانید یک نسخه از پیامک های دریافتی را به آدرس موردنظر ارسال فرمائید. برای استفاده از این امکان کافی است مراحل زیر را به ترتیب طی نمائید:

- ۱) ابتدا انتخاب عنوانی مناسب برای این سرویس
- ۲) انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰)
 - ۳) زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید .
- ۴) در قسمت شماره فرستنده می توانید بر اساس شرایط دلخواه شماره فرستنده را محدود یا فیلتر فرمائید به عنوان مثال قصد دارید فقط یک نسخه از پیام های دریافتی که پیش شماره موبایل آنها با ۹۸۹۱۲ شروع می شود را سامانه به آدرس دلخواه شما ارسال کند برای این کار باید در قسمت شماره فرستنده عنوان شروع با را انتخاب فرمائید و در فیلد مجاور پیش شماره مورد نظر خود را وارد نمائید ، یا حتی به این صورت باشد که اگر هرموقع از یک شماره تلفن همراه خاص پیامی به سامانه ارسال شد یک نسخه از آن پیام به آدرس دلخواه ارسال شود که برای این کار نیز باید در قسمت شماره فرستنده عنوان مساوی با را انتخاب فرمائید سپس در فیلد مجاور شماره تلفن این کار نیز باید در قسمت شماره فرستنده عنوان مثال ۹۸۹۱۲۸۰۵۸۰۳۵) در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت یک نسخه از تمامی پیام های دریافتی(بدون توجه به شماره فرستنده) به آدرس وارد شده در قسمت بعدی ارسال خواهد شد.





p/SEXT SEXESTING (STATE OF PARTY SEXES)

۵) در قسمت عضو می توانید استفاده از این سرویس را فقط محدود به یکی از گروه های دفترچه تلفن کنید به این صورت که اگر شما گروهی را در این قسمت انتخاب نمودید فقط یک نسخه از پیام های دریافتی به آدرس مورد نظر شما ارسال خواهد شد که فرستنده ی آن پیام عضو گروه انتخابی باشد در صورت عدم انتخاب گروه تمامی افرادی که پیام به سامانه شما ارسال می کنند یک نسخه از پیامک آنها به آدرس اعلام شده ارسال خواهد شد .

۶) در قسمت اگر می توانید بر اساس شرایط دلخواه خود پیام های دریافتی را فیلتر نمائید برای مثال اگر شما عنوان شامل را انتخاب فرمائید و در فیلد پائین عدد ۳۰ وارد نمائید در این صورت سیستم تمامی پیام های دریافتی شما را فیلتر خواهد کرد و فقط یک نسخه از پیام های دریافتی که شامل عدد ۳۰ می باشند را به آدرس شما ارسال خواهد کرد ، در صورتی که شما عنوان هرچه را انتخاب فرمائید یک نسخه از تمامی پیام های دریافتی به آدرس ثبت شده ارسال خواهد شد.

- ۷) در قسمت آنگاه عنوان انتقال به آدرس را انتخاب فرمائید.
- ۸) سپس در قسمت بعدی نسبت به انتخاب آدرس مورد نظر اقدام فرمائید.

توجه : جهت انتخاب آدرس قبلاً باید در قسمت تنظیمات سپس انتقال ترافیک آدرس مورد نظر را تعریف کرده با شیم.

۹) در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما در سامانه ثبت گردد.(مطابق با تصویر زیر):





اضافه به گروه

به واسطه ی این قسمت می توانید افرادی که به سامانه ی شما پیامک ارسال می کنند را عضو یکی از گروه های دفترچه تلفن نمائید.

توجه: قبل از استفاده از این قسمت باید یک گروه در دفترچه ایجاد نمائید.

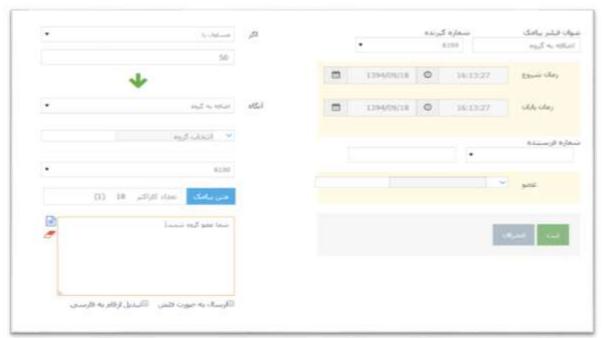
برای استفاده از این امکان کافی است مراحل زیر را به ترتیب طی نمائید:

- ۱) ابتدا انتخاب عنوانی مناسب برای این سرویس
- ۲) انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰۰)
 - ۳) زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید .
- ۴) در قسمت شماره فرستنده می توانید بر اساس شرایط دلخواه شماره فرستنده را محدود یا فیلتر فرمائید به عنوان مثال قصد دارید فقط افرادی که شماره موبایل آنها با پیش شماره ۱۸۹۱۳ شروع می شود و به سامانه شما پیامک ارسال می کنند را عضو یکی از گروه های دفترچه تلفن نمائید برای این کار ابتدا باید در قسمت شماره فرستنده عنوان شروع با را انتخاب فرمائید و در فیلد مجاور پیش شماره مورد نظر خود را وارد نمائید ، یا حتی به این صورت باشد که اگر هرموقع از یک شماره تلفن همراه خاص پیامی به سامانه ارسال شد آن شماره موبایل به یکی از گروه های دفترچه تلفن اضافه گردد که برای این کار نیز باید در قسمت شماره فرستنده عنوان مساوی با را انتخاب فرمائید سپس در فیلد مجاور شماره تلفن همراه موردنظر خود را وارد فرمائید(به عنوان مثال ۹۸۹۱۲۸۰۵۸۰۳۵) در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت تمامی افرادی که برای شما پیامک ارسال می کنند بدون توجه به شماره تلفن همراه آنها می توانند عضو یکی از گروه های دفترچه شوند البته در صورتی که شرایط فیلتر پیامک را که در قسمت بعدی مشخص می کنیم را رعایت کنند.
- در قسمت عضو می توانید استفاده از این سرویس را فقط محدود به یکی از گروه های دفترچه تلفن این مورد زمانی مورد استفاده قرار می گیرد که ما بخواهیم اعضای یک گروه را عضو گروه دیگری نمائیم در این حالت گروه مورد نظرخود را انتخاب می کنیم در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت تمامی افرادی که برای شما پیامک ارسال می کنند بدون توجه به شماره تلفن همراه آنها می توانند عضو یکی از گروه های دفترچه شوند البته در صورتی که شرایط فیلتر پیامک را که در قسمت بعدی مشخص می کنیم را رعایت کنند.
- ۶) در قسمت اگر می توانید بر اساس شرایط دلخواه خود پیام های دریافتی را فیلتر نمائید برای مثال شما تمایل دارید از میان تمام پیام های دریافتی فقط افرادی که متن مورد نظر ما را ارسال کرده اند را عضو یکی از گروه های دفترچه تلفن نمائید برای این کار باید در قسمت اگر عنوان مورد نظر خود را انتخاب فرمائید و سپس در فیلد پایین کلمه یا عدد مورد نظر خود را وارد فرمائید در این صورت تمامی افرادی که پیام به سامانه ارسال می کنند و شرایط فیلتر فرستنده پیام و فیلترمتن پیام را دارا می باشند عضو گروه مدنظر ما در دفترچه تلفن می شوند.
 - ۷) در قسمت آنگاه عنوان اضافه به گروه را انتخاب فرمائید.
- ۸) سپس در فیلد بعدی گروه موردنظر خود را انتخاب فرمائید.(همان گروهی که قصد دارید افراد عضو آن گروه شوند).





- ۹) و در قسمت شماره فرستنده باید سرشماره پیامکی پنل خود را انتخاب فرمائید در این صورت از سرشماره انتخاب شده برای افراد ارسال پیام صورت می پذیرد که شما عضو این گروه شدید.
 - ۱۰) در این مرحله شما باید متن پیامک دلخواه خود را تایپ فرمائید.
 - ۱۱) سپس در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما در سامانه ثبت شود.(مطابق با تصویر زیر):



حذف از گروه

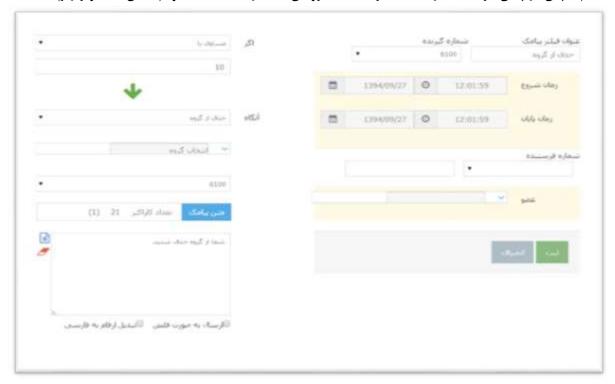
این قسمت زمانی مورد استفاده قرار می گیرد که ما بخواهیم یک فرد را از یک گروه دفترچه تلفن حذف کنیم. برای استفاده از این امکان کافی است مراحل زیر را به ترتیب طی نمائید:

- ۱) ابتدا انتخاب عنوانی مناسب برای این سرویس
- ۲) انتخاب شماره گیرنده (همان سرشماره پیامکی پنل شما به عنوان مثال ۱۰۰۰۰۱۰۰۸۰۰۰۰)
 - ۳) زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص فرمائید.
- ۴) در قسمت شماره فرستنده می توانید مشخص کنید چه افرادی از گروه حذف شوند که بر اساس آن عنوان مورد نظر خود را انتخاب می کنیم و سپس در فیلد مجاور پیش شماره یا شماره تلفن همراه مدنظر خود را وارد می کنیم ، در صورت عدم انتخاب گزینه ی در این قسمت تمامی افرادی که به سامانه پیام ارسال می کنند و عضو گروه انتخابی ما باشند در صورتی که شرایط فیلتر پیامک را که در قسمت بعدی مشخض می نمائیم را دارا باشند از گروه موردنظر حذف می شوند.
- ۵) در قسمت عضو می توانید مشخص کنید که اعضای یک گروه زمانی که پیام ارسال می کنند به سامانه در صورتی که شرایط فیلتر پیامک را داشته باشند از همان گروه یا گروهی دیگر که عضو آن هستند حذف شوند در صورت عدم انتخاب این قسمت سامانه به فرستنده ی پیام توجهی نمی کند و فرستنده صرفاً باید شرایط فیلتر پیامک را داشته



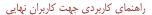


- باشند (به عنوان مثال فقط افرادی را از گروه خذف کن که فقط عدد ۱۰ را ارسال می کنند یا هر متنی را که ارسال کرد از گروه اعلام شده حذف کن).
- ۶) درقسمت اگر عنوان فیلتر پیامک را انتخاب فرمائید شما تمایل دارید مشخص کنید فقط افرادی از گروه اعلام شده حذف شوند که کلید واژه مورد نظر را ارسال می کنند که برای این کار عنوان مساوی با را انتخاب می کنید سپس در فیلد پایین کلید واژه مورد نظر خود را وارد می کنید یا عنوان هرچه را انتخاب می کنید در این صورت فرد فرستنده پیام هر متنی را ارسال کند از گروه اعلام شده حذف خواهد شد.
 - ۷) در قسمت آنگاه عنوان حذف از گروه را انتخاب فرمائید.
- ۸) سپس در فیلد بعدی گروه موردنظر خود را انتخاب فرمائید.(همان گروهی که قصد دارید افراد از آن گروه حذف شوند).
- ۹) و در قسمت شماره فرستنده باید سرشماره پیامکی پنل خود را انتخاب فرمائید در این صورت از سرشماره انتخاب شده برای افراد ارسال پیام صورت می پذیرد که شما عضو این گروه شدید.
 - ۱۰) در این مرحله شما باید متن پیامک دلخواه خود را تایپ فرمائید.
 - ۱۱) سپس در پایان گزینه ثبت را انتخاب فرمائید تا سرویس شما در سامانه ثبت شود.(مطابق با تصویر زیر):



محتواي منظم

با استفاده از این سرویس می توانید یک یا چندین محتوا را برای گروه های مختلف دفترچه تلفن بر اساس دوره های دلخواه ارسال نمائید.به عنوان مثال قصد داریم روزانه یک حدیت برای بعضی از گروه های دفترچه تلفن ارسال کنیم برای این کار





ابتدا یک فایل اکسل حاوی حدیت های موردنظر آماده می کنیم(تعداد حدیت با تعداد دوره ای که انتخاب می کنیم تناسب داشته باشد یعنی ما قصد داریم برای ۳۶۵ روز سال برای افراد حدیث ارسال کنیم پس باید فایل اکسل نیز حاوی ۳۶۵ حدیث باشد توجه داشته باشد.) و به ترتیب مراحل زیر را طی می نمائیم:

توجه: محدودیتی در اختصاص چند سرویس محتوای منظم به یک گروه وجود ندارد (یعنی به یک گروه می توانیم چندین سرویس محتوای منظم اختصاص دهیم).

- ۱) در قسمت سرویس ها بخش محتوای منظم را انتخاب می کنیم سپس گزینه ی جدید را انتخاب می نمائیم.
 - ۲) در این قسمت فرستنده پیام را مشخص می کنیم.
 - ۳) سپس عنوان محتوای منظم را مشخص نمائید.
- ۴) در قسمت نوع باید مشخص کنید از چه طریقی قصد دارید محتوا را برای مخاطبان ارسال کنید(در این قسمت به سه طریق می توانید محتوا را سامانه ارائه دهید ۱-فایل اکسل $VRL-\Upsilon$ (در صورت استفاده از این قسمت حتما نیاز به RSS دارید) $VRL-\Upsilon$ (از طریق دیتا بیس))
- ۵) بر اساس نوع نیاز در این قسمت نوع ارسال (دقیقه ی ، ساعتی ، روزانه ، هفتگی ، ماهیانه ، سالیانه) را انتخاب نمائید.
- ۶) این قسمت (هر چند....یکبار)تابعی از قسمت قبل می باشد به عنوان نمونه شما نوع ارسال را به صورت روزانه انتخاب می نمائید و می خواهید هر روز یک حدیث را ارسال کنید در این حالت باید در قسمت هر چند روز یکبار عدد ۱ را وارد کنید ، یا می خواهید هر ۲ روز یکبار حدیث ارسال شود که در این حالت عدد ۲ را در قسمت هر چند روز یکبار وارد می نمائید.
- ۷) در قسمت هشدار از طریق می توانید مشخص کنید در صورت به وجود آمدن هرگونه مشکل (به عنوان مثال اتمام محتوا)در اجرای این سرویس به چه صورت به شما اطلاع داده شود. پیامک یا ایمیل؟
 - ۸) زمان شروع و پایان این سرویس را مشخص کنید.
 - ۹) تیک گزینه ی فعال را انتخاب نمائید، در صورت عدم انتخاب این قسمت سرویس شما غیر فعال خواهد بود.
- ۱۰) در صورتی که در قسمت ۴ مشخص نمودید محتوا از طریق URL گرفته شود باید آدرس مورد نظر خود را در قسمت URL وارد نمائید در صورت عدم انتخاب URL نیازی به تکمیل این قسمت نیست.
- ۱۱) در صورتی که در قسمت ۴ مشخص نمودید محتوا از طریق DB باشد باید حتماً قسمت دریافت محتوا از پایگاه داده را تکمیل نمائید و در صورت عدم انتخاب DB نیازی به تکمیل این قسمت نمی باشد.
 - ۱۲) در پایان گزینه ثبت را انتخاب نمائید تا سرویس شما در سامانه ثبت گردد.
- ۱۳) پس از انتخاب گزینه ثبت به قسمت لیست محتوای منظم ارجاع داده می شوید در صورتی که قصد داشتید به صورت فایل اکسل محتوا را به سامانه ارائه دهید گزینه † را انتخاب نمائید و سپس گزینه جدید را انتخاب نمائید و روی گزینه گزینه ثبت را انتخاب فرمائید.(توجه گزینه تمامی متن ها در فایل اکسل در یک ستون قرار داشته باشد.).





۱۴) پس از انجام تمامی این مراحل سرویس شما ثبت و فعال گردیده است و آماده تخصیص به گروه های دفترچه تلفن می باشد.

نحوه تخصیص سرویس محتوای منظم به گروه های دفترچه تلفن به شرح زیر می باشد:

- ۱) در ابتدا به قسمت ابزار مراجعه نموده و سپس گزینه ی دفترچه تماس را انتخاب می نمائیم.
- ۲) سپس در این قسمت لیستی از گروه های موجود در دفترچه تلفن به شما نمایش داده می شود روی گروهی که قصد اختصاص سرویس محتوای منظم به آن دارید کلیک راست نمائید و سپس گزینه ی محتوای منظم را انتخاب نمائید.
- ۳) سپس گزینه جدید را انتخاب نمائید و از بین سرویس های موجود یکی را انتخاب نمائید و سپس گزینه ثبت را انتخاب نمائید در این صورت به گروه مورد نظر سرویس محتوای منظم اختصاص داده اید و اعضای آن گروه بر اساس نوع ارسال (ساعتی،روزانه،هفتگی و...) به صورت منظم پیام را دریافت خواهند کرد.

امور مالي

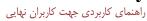
این قسمت به ترتیب شامل ۳ قسمت زیر می باشد:

افزایش موجودی

با انتخاب این گزینه میتوانید موجودی خود را از دو طریق واریز به حساب و پرداخت آنلاین افزایش دهید ، از طریق واریز به حساب ، حساب شما در همان لحظه شارژ نمیشود و پس از تایید واریز وجه شما توسط مدیر سیستم پنل شما شارژ خواهد شد در صورت نیاز به استفاده از این قسمت گزینه واریز به حساب را انتخاب نمائید و نسبت به ثبت فیش و اطلاعات پرداختی خود اقدام فرمائید. ، در صورتی که گزینه پرداخت آنلاین را انتخاب کنیم درقسمت تعداد پیامک تعداد پیامک مورد نیاز خود را وارد نمائید پس از وارد نمودن تعداد پیامک درخواستی به صورت سیستمی فیلد های بعدی تکمیل می شود و هزینه پیامک (بدون احتساب مالیات) میزان مالیات و مبلغ پرداختی کل به شما نمایش داده می شود سپس در قسمت پرداخت از بانک یکی از بانک ها (ملت یا پاسارگاد) را انتخاب نمائید و در قسمت بعدی گزینه پرداخت را انتخاب نمائید در قسمت بعدی به شما پیش فاکتور نمایش داده می شود در این قسمت نیز گزینه پرداخت را انتخاب نمائید سپس به درگاه بانک مورد نظر ارجاع داده خواهید شد و پس از وارد نمودن اطلاعات کارت بانکی خود در درگاه بانک و درصورتی که تراکنش موفق باشد بلافاصله ینل شما به تعداد درخواستی شارژ خواهد شد.

ليست تراكنش ها

کلیه فعالیت های شما در سامانه اعم از ارسال پیامک,افزایش موجودی,کاهش موجودی و کلیه امور مالی در این قسمت ثبت میشود و می توانید از تمامی تراکنش ها خروجی دریافت کنید و حتی در این قسمت می توانید نسبت به جستجوی تراکنش دلخواه و مد نظر خود بر اساس (نوع تغییر اعتبار ،تاریخ ثبت ، نوع تراکنش ،تعداد پیامک ، موجودی فعلی ، توضیحات) یکی از فیلد ها را تکمیل می نمائیم و سپس یکی از گزینه های می یا حرا انتخاب می کنیم و باتوجه به نیاز خود گزینه ی مناسب را انتخاب می کنیم در این حالت نیز می توانید از موارد جستجو شده نیز خروجی دریافت کنید که برای این کار یکی از گزینه





های \square (خروجی بر اساس فایل اکسل) یا گزینه ی کا (خروجی بر اساس فایل پی دی اف) را انتخاب می کنیم بدین ترتیب سیستم یک خروجی بر اساس فایل انتخاب شده به شما ارائه خواهد داد.

ليست يرداخت ها

در این قسمت می توانید لیست تمامی پرداختی های خود را مشاهده نمائید و حتی نسبت به دریافت خروجی از آنها اقدام فرمائید.

ابزار

دفترچه تماس

با انتخاب این گزینه می توانید گروه های موجود در دفترچه تلفن را مشاهده کنید و حتی نسبت به اضافه یا حذف گروه های دفترچه تلفن یا حتی به تمام گروه ها ارسال پیامک انجام دهید.در این جا به معرفی امکانات بخش دفترچه تماس می پردازیم:

- نحوه ایجاد گروه در دفترچه تلفن: برای ایجاد گروه از گزینه $\frac{1}{2}$ استفاده می نمائیم به این صورت که با کلیک بر روی گزینه یاد شده یک گروه در دفترچه تلفن اضافه خواهد شد و می توانید نام دلخواه خود وارد نمائید.
- نحوه اضافه کردن مخاطب در گروه: برای اضافه کردن مخاطب در گروه یکی از گروه های دفترچه تلفن را انتخاب نمائید سپس در سمت چپ، صفحه جدیدی باز خواهد شد که می توانید از طریق سه حالت (افزودن تکی ، افزودن لیستی ، افزودن از فایل) نسبت به اضافه کردن مخاطب اقدام فرمائید.

افزودن شماره تكى

در این قسمت شما قادر خواهید بود مشخصات یک شماره را به گروه موردنظرتان اضافه کنید ،جهت این امرباید مشخصات شخص مورد نظر را وارد کنیم ودر پایان برروی گزینه ثبت کلیک نمایید.



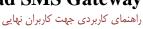
راهنمای کاربردی جهت کاربران نهایی



همانطور که در تصویر بالا مشاهده می کنید شما قادرید شماره های تکراری موجود در این گروه یا دیگر گروه ها را در قسمت شرایط ثبت شماره حذف کنید.

افزودن شماره ليستى

پس از انتخاب این گزینه شماره های خود را به صورت لیست وار و پشت سرهم وارد فیلد «لیست شماره ها» کنید برای جدا کردن شماره ها از یکدیگر از کلید Enter استفاده کنید، پس از وارد کردن شماره ها در قسمت لیست شماره ها با کلیک کردن در کادر شماره های اشتباه قادر خواهید بود در صورت وجود شماره ی اشتباه در بین شماره های وارد شده آگاهی پیدا کنید و نسبت به اصلاح آن اقدام فرمائید (همانند تصویر زیر) و در پایان بر روی دکمه ثبت کلیک کنید.





	09128181575 09127171375 09135300053	لیست شماره ها
	091380850	شماره هاک اشتباه
•	حدف شماره تکراک در این گروه	شرابط ثبت شماره
		داد شماره های صحیح : 3

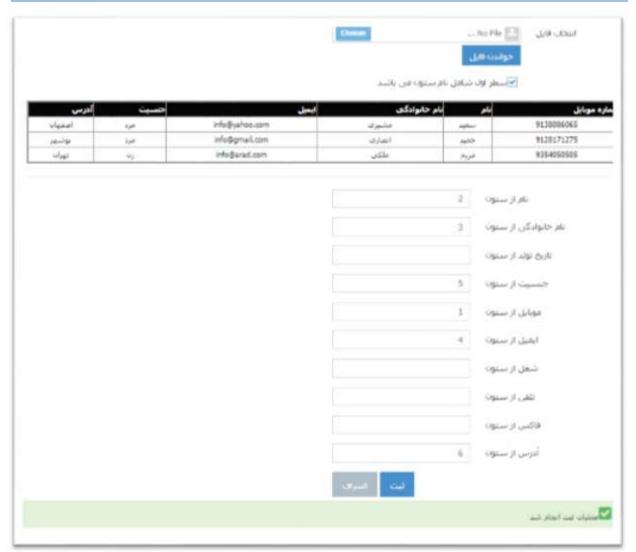
افزودن از فایل

اگر از قبل اطلاعات کلیه مخاطبان خود را که میتواند شامل نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، جنسیت، شغل، ایمیل ،آدرس و شماره موبایل باشد درون یک فایل اکسل آماده کرده اید دیگر نیازی نخواهد بود که انها را به صورت تک تک پس از صرف وقتی بسیار درون سیستم خود اضافه کنید بلکه کافیست از طریق این گزینه فایل خود را انتخاب کرده و کلیه اطلاعاتتان را در حداقل زمان به سیستم تزریق کنید.برای این کار پس از انتخاب گزینه افزودن از فایل در قسمت انتخاب فایل 1000 انتخاب می نمائیم و فایل مورد نظر خود را انتخاب می کنیم سپس تیک سطر اول شامل نام ستون می باشد را انتخاب می کنیم سپس خواندن فایل شما را خوانده و فقط جهت کنیم سپس خواندن فایل را انتخاب می کنیم در صورتی که فایل مشکلی نداشته باشد سامانه فایل شما را خوانده و فقط جهت رویت شما چند سطر اول را به شما نمایش می دهد سپس به ترتیب فیلد های درخواستی را تکمیل می نمائیم به عنوان مثال در فایلی که انتخاب نموده ایم شماره موبایل شامل ستون ۱ می باشد بر همین اساس فیلد ها را به ترتیب تکمیل خواهیم کرد در جایی که عنوان شده نام از ستون فقط عدد ستون مورد نظر را وارد خواهیم نمود یا نام خانوادگی از ستون فقط عدد ستون موردنظر در فایل اکسل را وارد خواهیم مابقی فیلد ها را به همین ترتیب تکمیل خواهیم کرد و در پایان گزینه تبت را انتخاب خواهیم نمود تا شماره ها در صورت نداشتن مشکلی به گروه اضافه شود. فرم زیر گویای این مطلب است:





راهنمای کاربردی جهت کاربران نهایی



افزودن ايميل ليستى

برای اضافه نمودن لیستی ایمیل به یک گروه ، ابتدا گروه موردنظر خود را انتخاب می نمائیم سپس گزینه افزودن ایمیل لیستی را انتخاب می نمائیم پس از انتخاب این گزینه ایمیل های خود را به صورت لیست وار و پشت سرهم وارد فیلد «لیست ایمیل» کنید برای جدا کردن ایمیل ها از یکدیگر از کلید Enter استفاده کنید ، پس از وارد کردن ایمیل ها در قسمت لیست ایمیل ها با کلیک کردن در کادر ایمیل های اشتباه قادر خواهید بود در صورت وجود ایمیل اشتباه در بین ایمیل های وارد شده آگاهی پیدا کنید و نسبت به اصلاح آن اقدام فرمائید (همانند تصویر زیر) و در پایان بر روی دکمه ثبت کلیک کنید.







- در تمامی گروه ها برای ویرایش مخاطب باید از گزینه 📝 استفاده نمائیم و سپس تغییرات دلخواه را اعمال کنیم و در پایان گزینه ثبت را انتخاب نمائیم.
- برای انتقال یک مخاطب از یک گروه به گروه دیگر از گزینه کستفاده نمائید در صورت انتخاب این گزینه گروه موردنظر خود را جهت انتقال انتخاب نمائید و سپس گزینه ثبت را انتخاب نمائید در این صورت مخاطب از گروه فعلی حذف خواهد شد و به گروه مقصد انتقال داده خواهد شد.
 - برای حذف یک مخاطب از گزینه شاستفاده نمائید.
- در صورتی که نیاز به حذف تعدادی از مخاطبان یک گروه را دارید جهت سهولت در انجام کار ابتدا تیک \Box هر مخاطب را زده و سپس گزینه \Box را انتخاب نمائید.

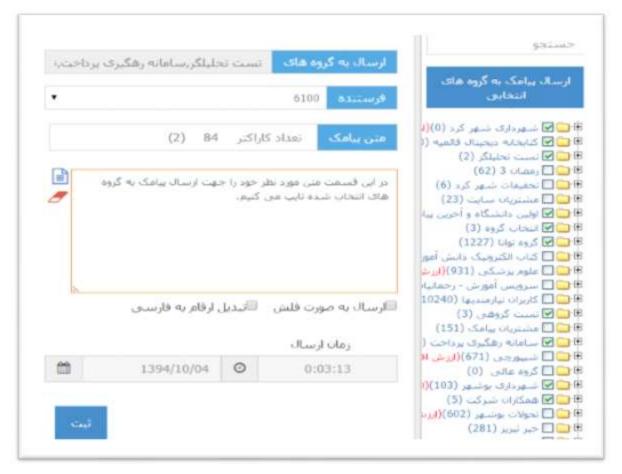
نحوه ارسال پیامک به گروه های موجود در دفترچه تلفن

پس از مراجعه به دفترچه تلفن گروه های دفترچه تلفن به شما نمایش داده خواهند شد در این حالت گروه های مورد نظر خود را انتخاب می نمائیم و گزینه ارسال پیامک به گروه های انتخابی را انتخاب می نمائیم در سمت چپ صفحه جدیدی باز خواهد شد که گروه های انتخاب شده جهت ارسال به شما نمایش داده خواهند در قسمت بعدی باید شماره فرستنده پیام را مشخص کنید و در پایان گزینه ثبت را انتخاب مشخص کنید در فیلد بعدی متن موردنظر خود را وارد نمائید و زمان ارسال را مشخص کنید و در پایان گزینه ثبت را انتخاب نمائید.





راهنمای کاربردی جهت کاربران نهایی



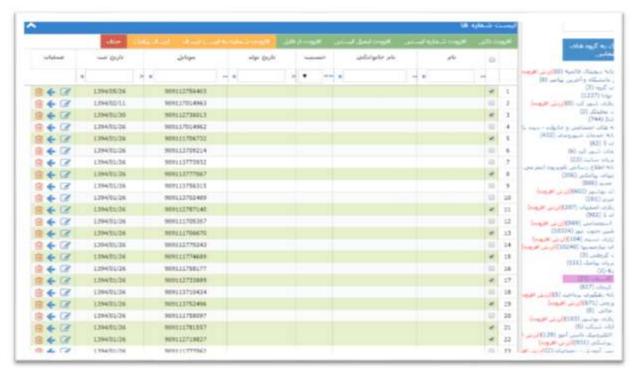
ارسال پیامک به بعضی از مخاطبان موجود در گروه های دفترچه تلفن

در بعضی از مواقع ما نیاز نداریم به تمامی مخاطبان یک گروه ارسال پیامک انجام بدهیم به همین دلیل برای ارسال پیامک به بعضی از مخاطبان یک گروه ابتدا گروه مورد نظر خود را انتخاب می نمائیم و سپس از بین مخاطبان موجود در گروه مخاطبان مورد نظر خود را انتخاب می کنیم سپس گزینه افزودن شماره به لیست ارسال را انتخاب می نمائیم (در صورت انتخاب این گزینه یک پیام هشدار به شما نمایش داده خواهد شد و تعداد شماره انتخابی را به شما اعلام می کند.) و در قسمت بعدی گزینه ارسال پیامک را انتخاب می نمائیم و سپس وارد بخش ارسال خواهیم شد که در این جا ابتدا به ترتیب شماره فرستنده پیام ،متن پیام ، زمان ارسال را مشخص می نمائیم و در پایان گزینه ثبت را انتخاب می نمائیم.(مطابق با تصویر ۱و ۲):









تصویر شماره ۱



تصویر شماره ۲



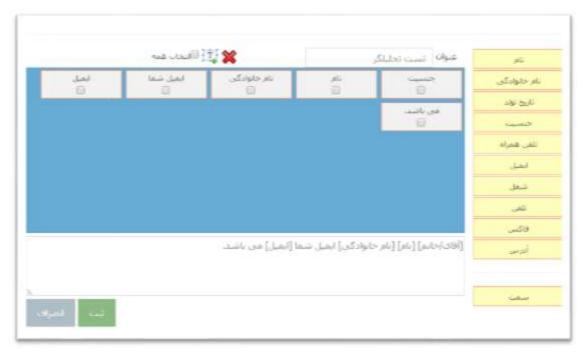
راهنمای کاربردی جهت کاربران نهایی

- برای جستجوی مخاطب در یک گرو ه خاص می توانید بر اساس نام، نام خانوادگی، جنسیت، تاریخ تولد، موبایل، تاریخ ثبت نسبت به جستجوی مخاطب مورد نظراقدام نمائید.
- در صورتی که نمیدانید یک مخاطب در چه گروهی قرار دارد با استفاده از گزینه شسیس انتخاب جستجوی شماره
 بر اساس شماره موبایل به جستجوی مخاطب خود بپردازید.
- در ضمن شایان ذکر می باشد با استفاده از گزینه همی توانید لیست کامل کلیه قالب ها و فیلد ها را نیز مشاهده نمائید.
- نحوه ایجاد زیر گروه : بر روی گروه مورد نظر خود کلیک راست نموده و سپس با انتخاب گزینه 🕂 (افزون گروه) نسبت به ایجاد زیر گروه اقدام نمائید.
- نحوه خذف نمودن گروه یا زیر گروه: بروی گروه مورد نظر خود کلیک راست نموده و سپس با انتخاب 🌂 (حذف) نسبت به حذف گروه بپردازیم.

نحوه تعريف قالب يويا

با استفاده از قالب متن پویا میتوانید قالب متنی تنظیم کنید که برخی قسمت های آن نسبت به مشخصات گیرنده متغیر باشد. مثلا از اطلاعات شخصی مخاطب که در دفترچه تلفن وجود دارد در متن اس ام اس ارسالی استفاده شود در این قالب میتوان از یک بانک اطلاعاتی گرفته شود ، مثلا میخواهیم برای هر شخص یک پیام با نام خودش ارسال شود. در این قالب میتوان از اطلاعات شخصی مخاطبین که در دفترچه تلفن ذخیره شده است، استفاده نمود ببرای این کار ایتدا روی گروه مورد نظر خود کلیک راست نموده سپس گزینه تعریف قالب پویا را انتخاب نمائید بعد گزینه جدید را بر گزنید در این قسمت ابتدا عنوا ن قالب خود را انتخاب کنید سپس از میان فیلد های موجود بر حسب نیاز هر کدام را که نیاز دارید با استفاده از موس گرفته و داخل کادر آبی رنگ می اندازید و با استفاده از گزینه می توانید متن دلخواه خود را نیز اضافه نمائید جهت تعریف قالب می توانید مطابق تصویر زیر عمل کنید با استفاده از قالب پویا می توانید یک متن مشخص و واحدی را تعریف کنید و با کمک ارسال از قالب و با انتخاب قالب موردنظر به گروهی که قالب برای آن تعریف شده پیامک ارسال کنید.





تصویر شماره ۱ صفحه مربوط به تعریف قالب پویا



تصویر شماره ۲ نمونه پیامک ارسالی برای مخاطب طبق قالب تعریف شده در تصویر قبلی

نحوه افزودن فيلد دلخواه

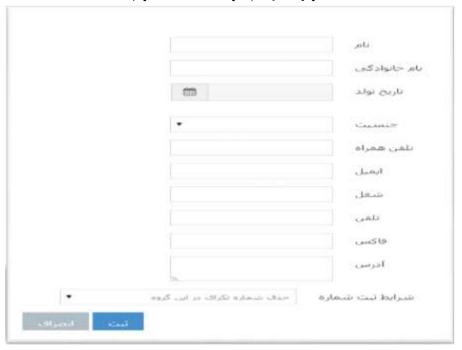
فیلد دلخواه زمانی کاربرد دارد که ما می خواهیم مخاطب یا مخاطبانی را به یک گروه اضافه نمائیم و فیلد مورد نظر ما در بین فیلد های موجود وجود نداشته باشد در این حالت برای این کار ابتدا بر روی گروه مود نظر خود کلیک راست نموده و



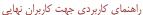
گزینه افزودن فیلد دلخواه را انتخاب نمائید بعد گزینه جدید را انتخاب نمائید سپس عنوان فیلد دلخواه را وارد نمائید سپس براساس عنوان وارد شده نوع آن را انتخاب نمائید و در پایان گزینه ثبت را انتخاب نمائید.



تصویر شماره ۱ (نحوه ایجاد فیلد دلخواه)



تصویر شماره ۲ (فیلد های موجود)







تصویر شماره ۳ (فیلدها ی موجود بعد از اضافه کردن فیلد دلخواه)

اختصاص سرویس محتوای منظم به گروه های دفترچه تلفن

برای این کار ابتدا روی گروهی که قصد اختصاص سرویس محتوای منظم به آن دارید کلیک راست نمائید و سپس گزینه ی محتوای منظم را انتخاب نمائید. سپس گزینه جدید را انتخاب نمائید و از بین سرویس های موجود یکی را انتخاب نمائید و سپس گزینه ثبت را انتخاب نمائید در این صورت به گروه مورد نظر سرویس محتوای منظم اختصاص داده اید و اعضای آن گروه بر اساس نوع ارسال (ساعتی،روزانه،هفتگی و...) به صورت منظم پیام را دریافت خواهند کرد.

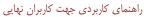
الگوى پيامک

شما با استفاده از تعریف الگوی پیامک می توانید بدون نیاز به تایپ مجدد متن، اقدام به ارسال نمایید. به عبارتی متن موردنظر خود را به عنوان الگو ثبت کرده و به کررّات از آن استفاده نمایید در واقع اگر از آن دسته از کاربرانی هستید که از متن های ثابتی برای ارسال پیامک استفاده میکنید ، از این قسمت میتوانید آنها را ایجاد کنید ، پس از کلیک بر روی الگوهای پیامک روی جدید کلیک کرده و اقدام به ساخت آن کنید و در زمان های ارسال با استفاده از گزینه الله نسبت به انتخاب متن پیامک ایجاد شده اقدام فرمائید.

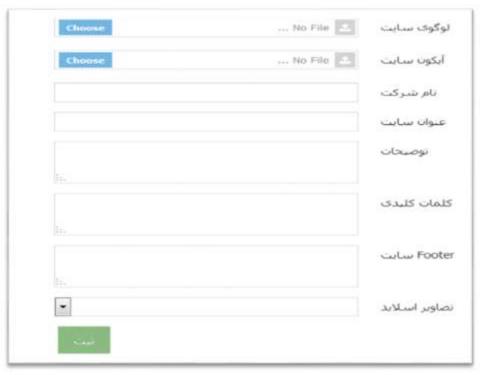
مديريت محتيوا

تنظیمات دامنه:

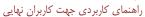
روی این منو کلیک کنید ، شکل زیر ظاهر میشود:







- با انتخاب اولین گزینه لوگوی سایت خود را انتخاب کنید ، محل قرارگیری آن در صفحه لاگین بالا سمت چپ و پس از لاگین بالا سمت راست است ، بهتر است که فرمت لوگوی شما PNG باشد که در این حالت بدون بک گراند بوده و ظاهر زیباتری به سایت شما میدهد.
- آیکنی برای سایت خود انتخاب نمائید، سایز آن 16 **⇒** 16 پیکسل میباشد. محل قرارگیری آن کنار دامنه ی شما میباشد. البته سایت به صورت اتوماتیک سایز آنرا تغییر خواهد داد و اندازه فوق جهت اطلاع به شما کاربر عزیز درج شده است.
 - ا نام شرکت یا برند کاری خود را بنویسید ، محل قرارگیری آن پس از لاگین کنار لوگو میباشد.
- در قسمت عنوان، نامی برای سایت خود در نظر بگیرید ، محل قرارگیری آن پس از لود شدن دامنه در نوار عنوان مرورگر میباشد.
- در قسمت توضیحات، درباره خود و فعالیتتان بنویسید تا موتورهای جستجو بهتر و سریعتر شما را شناسایی کرده و پیدا کنند.
- کلماتی که معرفی خدمات شما هستند را در این قسمت کلمات کلیدی وارد کنید تا موتورهای جستجو بهتر و سریعتر شما را شناسایی کرده و پیدا کنند.
- در قسمت کپی رایت ، اطلاعات تماس و غیره را درج کنید ، محل قرارگیری آن در صفحه ی لاگین پایین سمت چپ است.
- اگر از قبل اسلاید شو ساخته اید میتوانید یکی را انتخاب کنید ولی چون ما در اینجا اسلاید شو نداریم در ادامه ساخت آنرا آموزش خواهیم داد.





و در پایان روی ثبت کلیک نمائید.

مديريت مطالب

روی مدیریت مطالب کلیک کرده و سپس روی جدید برای ایجاد مطلب جدید کلیک کنید. عنوانی در نظر بگیرید ما در اینجا "تعرفه " را عنوان قرار دادیم. نوع آنرا نیز منو قرار دادیم. روی ثبت کلیک کنید .

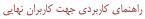
سیس صفحه ی زیر ظاهر میشود:



مطالبی که ایجاد کرده ایم از هر نوعی : اخبار ، منو و مطلب در این قسمت نمایش داده میشود ، حال برای اینکه این منوی ساخته شده نمایش داده شود باید به آن مطلبی اختصاص دهیم ، ولی قبل از این کار به توضیح آیکون های قسمت عملیات به ترتیب از راست به چپ میپردازیم :

- افزودن مطلب
- تعیین موقعیت مکانی
 - ويرايش
 - حذف

در بالا ذکر شد که برای اینکه منو در صفحه نمایش داده شود باید به آن مطلب اختصاص داده شود بدین منظور روی افزودن مطلب + در قسمت عملیات کلیک نمائید ، سپس روی گزینه جدید کلیک کنید ، صفحه ی زیر ظاهر میشود :







- در قسمت اول می توانید مطلبتان را به عنوان زیر منوی یک مطلب دیگر قرار دهید. چنانچه مطلب مستقل است
 آن را خالی بگذارید.
- عنوانی برای مطلب و منوی خود در نظر بگیرید، ما همان "تعرفه " را در نظر گرفتیم تا در نوار منو همان نمایش داده شود.
 - تاریخ شروع و پایان نمایش را مشخص کنید.
- کلماتی کلیدی که معرفی کننده ی مطلب شما و خدمات شما و یا هر چیزی که به موتورهای جستجو در پیدا کردن و شناسایی سایت شما کمک میکند را در این قسمت درج کنید.
 - خلاصه ای از مطلب خود را بنویسید (این قسمت اختیاری میباشد) .
- متن مورد نظر خود را به صورت کامل دراین قسمت تایپ کنید و در پایان روی کلید ثبت کلیک کنید.سپس به منوی مدیریت مطالب رفته ، برای نمایش منویی که ساخته اید از طریق ستون عملیات موقعیت مکانی آ آنرا مشخص کنید.

گالری تصاویر

برای ساختن اسلایدشو ، روی منوی گالری تصاویر کلیک کرده ، سپس روی گزینه جدید کلیک نمائید، عنوانی برای اسلاید شو در نظر بگیرید (ما در اینجا اسلاید شو را در نظر گرفتیم) ، سپس روی ثبت کلیک کنید ، صفحه ی زیر ظاهر میشود :







در ستون عملیات آیکون هایی وجود دارند که به ترتیب از سمت راست به توضیح آنها می پردازیم:

- با کلیک بر روی این 🍳 آیکون می توانید اسلاید شو را فعال یا غیر فعال کنید.
- این قسمت 🚨 ، مدیریت تصاویر در اسلاید شو را بر عهده دارد ، روی آن کلیک کنید صفحه ای زیر ظاهر میشود : میشود ، برای وارد کردن تصویر روی گزینه جدید کلیک کنید ،سپس صفحه ی زیر ظاهر میشود :



- عنوانی مناسب برای عکس یا تصویر خود در نظر بگیرید.
- توضیحاتی در رابطه با تصویر بنویسید ، این توضیحات در جایی دیده نمیشود فقط برای جستجو در موتورهای جستجو و معرفی به آن ثبت میشود که خود این امر باعث میشود صفحات بیشتری در نتیجه ی جستجو برای مخاطب ظاهر شود
 - عکس مربوطه را فراخوانی کنید.
 - میتوانید مطالبی را که از قبل آماده کرده اید به تصویر خود لینک کنید.

در پایان روی ثبت کلیک کنید ، سپس صفحه ی زیر ظاهر میشود که توضیح آیکونهای آن در ستون عملیات به ترتیب از سمت راست میپردازیم :





^			يكس ها	بسنه
			"Of part	Nue
عمليات	تاريخ ليت	قابلیت نمایش	organ	
≘ ☑ • •	1393/10/11		2 يىڭتى	1
≘ ⊘ ⊆ ⊙	1393/10/11	1	1,060	2
≘ ⊘ ⊆ ⊙	1393/10/11	-	عكس 3	3

- 💿 فعال یا غیر فعال نمودن قابلیت نمایش تصویر
- 🔼 در این قست می توانیم تصویر انتخاب شده را مشاهده نمائیم.(پیش نمایش)
- 📝 با استفاده از این قسمت می توانیم اطلاعات تصویر را ویرایش کنیم یا تصویر را جایگزین کنیم.
 - 🔟 در این قسمت می توانیم رکورد ایجاد شده را حذف نمائیم.

تنظيمات

قسمت تنظیمات شامل دو قسمت انتقال ترافیک و تنظیمات هشدار می باشد که در ادامه به توضیح آنها می پردازیم:

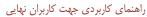
انتقال ترافيك

جهت تعریف انتقال ترافیک ، ابتدا گزینه انتقال ترافیک را انتخاب کرده سپس گزینه جدید را انتخاب می کنیم در این قسمت ابتدا عنوان سرویس را مشخص می کنیم سپس آدرس URL خود را طبق پارامترهای اعلام شده در همین قسمت وارد می نمائیم و در مرحله بعدی بیشینه ناموفق خود را انتخاب می کنیم و جهت فعال بودن این سرویس تیک فعال را انتخاب می نمائیم و در پایان گزینه ثبت را انتخاب می نمائیم.

منظور از بیشینه ناموفق این است که اگر به هر دلیلی آدرس اعلام شده در دسترس نبود سامانه تا چند بار نسبت به انتقال ترافیک مجدد اقدام کند.

تنظيمات هشدار

در این قسمت قادر خواهید بود نسبت به تنظیم پیامک هشدار در زمانی که وارد پنل خود می شوید یا حتی زمانی که موجودی شما به تعداد اعلام شده رسید یا چند روز قبل از اینکه پنل شما منقضی شود پیامک یادآوری برای شما ارسال گردد در ضمن شایان ذکر می باشد اگر از وب سرویس استفاده می نمائید حتماً باید کلمه عبور وب سرویس خود را در این قسمت وارد کنید از دیگر امکانات این قسمت این می باشد که می توانید با انتخاب آدرس URL نسبت به انتقال ترافیک و وضعیت نیز اقدام نمائد.





حداکننده ، یا ;	شماره گیرندگان با	ارساك بنامک هنگام ورود به بنل
عدد پیامک	100	ارسال پیامک هشدار در صورت موجودی کمتر از
•	5	ارسال بیامک هشدار چند روز قبل از انقضای بنل
♥ä	10001151	شماره بيش فرض
		کلمه عبور وب سرویس
		تكرار كلمه عبور وب سرويس
	حداکننده ، یا ز	آی پی های مجار
•		انتقال بيامك
•		انتقال وضعيت

ارسال ییامک به هنگام ورود

این یک اقدام امنیتی به شمار میرود ، اگر میخواهید هنگام ورود به پنل توسط خودتان یا غیره ، پیامک برای شما ارسال شود ، شماره یا شماره ها را در این قسمت درج کنید ، اگر بیش از یک شماره میخواهید وارد کنید آنها را با کاما یا سمیکالن از هم جدا کنید.

ارسال پیامک هشدار در صورت کمبود موجودی

در صورتیکه میخواهید زمانیکه موجودی شما کمتر از حد مجاز شد برای شما پیامک ارسال شود از این طریق اقدام کنید.

ارسال پیامک هشدار چند روز قبل از انقضای پنل

در این قسمت با انتخاب یک گزینه چند روز قبل از انقضای پنل برای شما پیامک یاد آوری ارسال می شود و شما باید هر چه سریعتر نسبت به تمدید آن اقدام نمائید.

شماره پیش فرض

در این قسمت باید شماره پیش فرض سامانه را انتخاب نمائید پس از انتخاب شماره پیش فرض با همین شماره برای شما پیامک های هشدار ارسال می شود.



راهنمای کاربردی جهت کاربران نهایی

کلمه عبور وب سرویس

اگر از وب سرویس استفاده می نمائید حتماً باید کلمه عبور وب سرویس خود را در این قسمت وارد نمائید.

تكرار كلمه عبور وب سرويس

در این قسمت کلمه عبور خود را مجدداً وارد نمائید.

آی پی های مجاز

اگر می خواهید با آی پی های خاص وارد سامانه شوید آنها را در این قسمت وارد کنید ، توجه داشته باشید که با انجام این عمل فقط وفقط با آی پی اعلام شده در این قسمت می توانید وارد سامانه شوید.

انتقال ییامک

در این قسمت می توانید با انتخاب آدرس URL (تعریف شده در قسمت انتقال ترافیک) مورد نظر نسبت به انتقال ترافیک اقدام فرمائید.

انتقال وضعيت

در این قسمت نیز می توانید با انتخاب آدرس URL (تعریف شده در قسمت انتقال ترافیک) مورد نظر نسبت به انتقال وضعیت پیام های ارسالی اقدام فرمائید.