

Online Food Ordering Platform

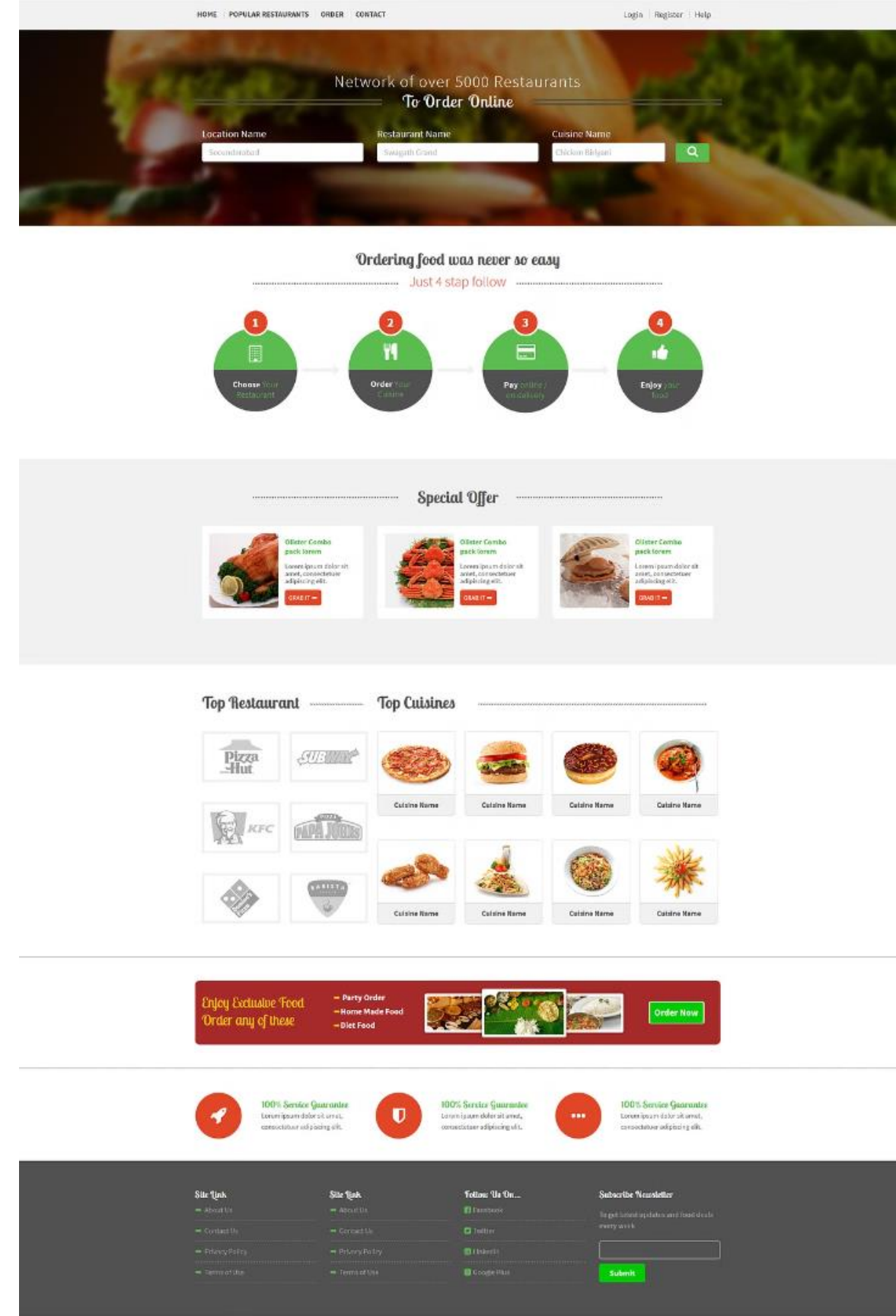
Dokumen ini menguraikan fungsi utama, peran pengguna, dan flow platform pemesanan makanan online yang menghubungkan pelanggan dengan restoran lokal.



by Ammar Pavel

Gambaran Umum Web

The platform will function as a centralized marketplace for food delivery and pickup. Customers can browse menus, place orders, and track their deliveries. Restaurants can manage their listings, receive orders, and interact with customers.



Fungsi Utama

- Menu
- Belanja dan Checkout
- Mencari makanan lokal
- Mengelola pesanan
- Customer support

Role

Role	Deskripsi
Customer	Pesan makanan, bayar, track pesanan, review restoran/makanan.
Restaurant Owner	Menu, menerima order, update status order.

Customer Flow

Membuat Akun

Pengguna membuat akun dengan informasi dasar (nama, email, alamat).

1

2

Memilih Makanan

Pengguna mencari dan memilih makanan yang ada.

Browsing Menu

Pengguna melihat menu, dan tambahkan barang ke keranjang.

3

4

Checkout

Pelanggan melihat keranjang mereka, memasukkan detail pengiriman/pengambilan, dan memilih metode pembayaran.

Konfirmasi Order

Pelanggan mengkonfirmasi pesanan dan rincian pembayaran mereka, dan pesanan mereka diserahkan ke restoran.

5

6

Track Order

Pelanggan menerima update *realtime* tentang status pesanan mereka.

Review

Setelah menerima pesanan, pelanggan dapat meninggalkan ulasan dan peringkat pada restoran dan hidangannya.

7

Flow Pemilik Restauran

Setup Akun

Pemilik restoran membuat akun, memberikan rincian tentang restoran mereka (nama, alamat, masakan, menu, jam operasional, dll).

1

2

Pengelolaan Order

Restoran menerima pesanan pelanggan melalui platform dan dapat melihat detail pesanan (item, jumlah, informasi pengiriman/pengambilan).

3

Update Status Order

Restoran memperbarui status pesanan seiring berjalannya pesanan (diterima, sedang disiapkan, sedang dalam perjalanan, dan sudah dikirim).

4

Forward Order

Restoran dapat berkomunikasi dengan pelanggan melalui platform mengenai status pesanan, pembaruan pengiriman, atau permintaan khusus apa pun.

5

Penyelesaian Pesanan

Restoran memenuhi pesanan dan mengirimkannya ke pelanggan sesuai dengan metode pengiriman yang dipilih.

6

Review Manajemen

Restoran dapat melihat ulasan dan peringkat pelanggan pada tempat usahanya dan dapat menanggapi umpan balik tersebut.

Pertimbangan Teknologi

Platform ini akan dibangun menggunakan kombinasi teknologi front-end dan back-end. Frontend akan dirancang dengan antarmuka yang ramah pengguna, dan responsif, sedangkan backend akan menangani penyimpanan data, manajemen pesanan, pemrosesan pembayaran, dan operasi website lainnya.