

No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGEMBANGAN DAN PEMANTAUAN RISK MODEL STANDARD OPERATING PROCEDURE OF DEVELOPMENT AND MONITORING RISK MODEL

LEVEL DOKUMEN	:	PROSEDUR (LEVEL 3)
NOMOR DOKUMEN	:	SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.RM-I.24
JUDUL DOKUMEN	:	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGEMBANGAN DAN PEMANTAUAN RISK MODEL STANDARD OPERATING PROCEDURE OF DEVELOPMENT AND MONITORING RISK MODEL
PEMILIK PROSEDUR	:	CREDIT RISK MANAGEMENT
VERSI	:	4.0
TANGGAL EFEKTIF	:	



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

LEMBAR PERSETUJUAN APPROVAL SHEET

PREPARED BY	NAME & TITLE	SIGNATURE	TANGGAL
	Benyamin Hartono Credit Risk Management Analyst	BMr	11 July 2025
	Muhammad Subhan Risk Data Analyst Lead	- July	11 july 2025
REVIEWED BY	NAME & TITLE	SIGNATURE	TANGGAL
	Stephen Partono Head of Credit Risk and Analytics	Pathy	14 Jul 2025
	David Khosumadi Head of Risk Management and Anti Fraud Strategy		15/07/2025
APPROVED BY	NAME & TITLE	SIGNATURE	TANGGAL
	Umakanth Rama Pai Risk Management Director	Grahle	•



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

	RIWAYAT PERUBAHAN				
Tanggal	Catatan Perubahan	Versi	PIC		
April 2022	Inisiasi Baru	1.0	Credit Risk Management		
Agustus 2023	Penyesuaian nama PIC	2.0	Credit Risk Management		
September 2024	 Menjelaskan statement terkait pihak internal staff bank jago, kepada unit business, termasuk penjelasan dari central risk ke credit risk. Menjelaskan penggunaan lampiran untuk mendukung proses pada bab ke 3 dan bab ke 4. Mengganti proses flow yang menggambarkan proses yang tercantum pada SOP Menjelaskan referensi dokumen internal dan eksternal apa yang digunakan. 	3.0	Credit Risk Management		
May 2025	 Penyesuaian proses flow kerja Perubahan Diagram Kerja Penyederhanaan isi atas lampiran Penambahan istilah Glosarium 	4.0	Credit Risk Managemen		



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

	AMENDMENTS HISTORY				
Date	Record of Changes	Version	PIC		
April 2022	New Initiation	1.0	Credit Risk Management		
August 2023	PIC's name adjustment	2.0	Credit Risk Management		
September 2024	 Explain the statement related to the Jago's internal Staff to the business including elaborating from central risk to credit risk Elaborate the usage of the appendix in order to support the process explained in chapter 3 and chapter 4 Replacing the working flow that represents the process in the SOP Defining the document references both internal and external. 	3.0	Credit Risk Management		
May 2025	 Working Flow Adjustment Change in Working Diagram Appendix Content Simplification Additional of Glossarium Terms 	4.0	Credit Risk Management		

DAFTAR DISTRIBUSI / DISTRIBUTION LIST		
No	Unit Penerima / Receiver Unit	
1	Business Unit	
2	Risk Management	
3	Compliance	
4	Internal Audit	



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

DAFTAR DISTRIBUSI	4	DISTRIBUTION LIST	4
DAFTAR ISI	5	DAFTAR ISI / CONTENT	5
BAB I		CHAPTER I	
PENDAHULUAN / INTRODUCTION	6	PENDAHULUAN / INTRODUCTION	6
A. LATAR BELAKANG	6	A. BACKGROUND	6
B. TUJUAN	6	B. PURPOSE	6
C. RUANG LINGKUP	6	C. SCOPE	6
D. REFERENSI	6	D. REFERENCE	6
E. DEFINISI	7	E. DEFINITION	7
E. SOSIALISASI & DISTRIBUSI	7	F. SOCIALIZATION AND DISTRIBUTION	7
F. PERIODE PENGKAJIAN	7	G. REVIEW PERIOD	7
BAB II		CHAPTER II	
KETENTUAN UMUM	8	GENERAL PROVISION	8
BAB III		CHAPTER III	•
PROSES PEMBUATAN DAN PENERAPAN RISK MODEL	9	MAKING AND APPLICATION PROCESS OF RISK MODEL	9
A. TAHAPAN INISIASI	10	A. INITIATION STAGE	10
B. PENGUMPULAN DAN <i>PRE-PROCESSING</i> DATA	11	B. DATA COLLECTION AND PRE-PROCESSING	11
C. REKAYASA FITUR	11	C. FEATURE ENGINEERING	11
D. PENGEMBANGAN MODEL	12	D. MODEL DEVELOPMENT	12
E. EVALUASI PERFORMA MODEL	12	E. MODEL PERFORMANCE EVALUATION	12
F. VALIDASI MODEL	13	F. MODEL VALIDATION	13
BAB IV		CHAPTER IV	
IMPLEMENTASI MODEL	14	MODEL IMPLEMENTATION	14
A. ANALISA DAMPAK IMPLEMENTASI	15	A. IMPLEMENTATION IMPACT ANALYSIS	15
B. DOKUMENTASI MODEL	15	B. MODEL DOCUMENTATION	15
C. PERSETUJUAN MODEL	16	C. MODEL APPROVAL	16
D. PROSES USER ACCEPTANCE TEST	16	D. USER ACCEPTANCE TEST PROCESS	16
E. PRODUKSI	17	E. PRODUCTION	17
BAB V	10	CHAPTER V CONTROL AND MONITORING	18
KONTROL DAN MONITORING	18	CHAPTER VI	10
BAB VI IDENTIFIKASI RISIKO DAN MITIGASI	20	CHAPTER VI RISK IDENTIFICATION AND MITIGATION	20
BAB V		CHAPTER VII	
PENUTUP	21	CLOSING	21
LAMPIRAN 1	21	APPENDIX 1	21
LAMPIRAN 2	22	APPENDIX 2	22



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

BAB I / CHAPTER I PENDAHULUAN / INTRODUCTION

A. LATAR BELAKANG	A. BACKGROUND		
Dalam hal menindaklanjuti adanya penggunaan risk model untuk mengakomodasi kebutuhan bisnis dalam penyaluran kredit serta menjaga kualitas portofolio kredit yang ada di Bank, perlu adanya dokumen prosedur sebagai panduan langkah dan pembagian segregasi kerja yang jelas antar unit kerja yang terlibat dalam proses pengembangan, implementasi, dan monitoring risk model.	Following through the application of risk model in order to accommodate Bank's business needs in terms of credit disbursement as well as maintaining the credit portfolio quality, it is necessary to have a manual procedure document as a working guide and clear working segregation for respective working unit that involves in risk model development process, implementation and monitoring		
B. TUJUAN	B. PURPOSE		
Tujuan utama dari prosedur <i>risk model</i> ini merupakan panduan dalam pembuatan risk model, penerapan, <i>review</i> /validasi dan persetujuannya bagi seluruh unit bisnis.	This procedure will serve as a guideline in the risk model development, implementation, review, validation, and approval process for all business units.		
C. RUANG LINGKUP	C. SCOPE		
Prosedur ini mencakup alur dan tanggung jawab masing-masing unit kerja yang terlibat dalam pembuatan dan pengembangan risk <i>model</i> untuk lini bisnis konvensional dan UUS.	This procedure outlines the workflow and responsibilities of respective units related to the risk model creation and development specifically for conventional and sharia line business		
D. REFERENSI	D. REFERENCE		
1. EKSTERNAL a. Peraturan OJK Nomor 18/POJK.03/2016 tanggal 16 Maret 2016 mengenai Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum b. Kebijakan Perkreditan dan Pembiayaan Bank	1. EXTERNAL a. OJK Regulation 18/POJK.03/2016 March 16th, 2016 regarding the Application of Risk Management for Commercial Banks b. Bank Credit and Financing Policy No		



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

31 Januari 2024 dan perubahannya 2. INTERNAL a. Kebijakan Manajemen Risiko Nomor KEB.001.RM-II.25 tanggal 28 Februari 2025 Beserta dengan perubahannya.	January 2024 and its amendments 2. INTERNAL a. Risk Management Policy No KEB.001.RM-II.25 date 28th February 2025 together with the changes	
E. DEFINISI	E. DEFINITION	
Mengacu pada lampiran 2 mengenai glossarium	Refers to appendix 2 regarding of glossarium	
F. SOSIALISASI & DISTRIBUSI	F. DISTRIBUTION & SOCIALIZATION	
Dokumen ini didistribusikan kepada unit pelaksana terkait dan disosialisasikan melalui media komunikasi yang tersedia di Bank.	This document is distributed to the lines of business or related implementation units and socialized through available communication media in the Bank.	
G. PERIODE PENGKAJIAN	G. REVIEW PERIOD	
Periode kaji ulang dokumen ini adalah minimal 1 (satu) tahun sekali atau lebih cepat apabila diperlukan.	The review period for this document is at least 1 (once) every year or earlier if necessary.	



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

BAB II / CHAPTER II KETENTUAN UMUM / GENERAL PROVISION

Seiring dengan pertumbuhan bisnis PT Bank Jago Tbk dalam penyaluran pinjaman dimana mengharuskan penilaian kredit yang cepat dan akurat. *Risk Model* berbasis pendekatan statistik adalah salah satu alat bantu yang efektif dimana memungkinkan Bank melakukan evaluasi calon debitur secara objektif dan konsisten, meningkatkan mitigasi risiko serta mendukung pengambilan keputusan yang sejalan dengan prinsip kehati-hatian dan tata kelola yang baik.

Risk model sebagaimana disebutkan di atas dapat bervariasi (contoh: Application Score, Behaviour Score, Collection Score, Income Estimation, dst) disesuaikan dengan kebutuhan bisnis Bank dan dikembangkan menggunakan data historikal baik dari internal maupun eksternal.

Tujuan digunakan Risk model adalah untuk mengelola risiko bisnis kredit perbankan diantaranya mencakup namun tidak terbatas pada:

- 1. Evaluasi aplikasi kredit, baik untuk pengajuan baru, top-up, maupun perpanjangan kredit.
- 2. Pengelolaan proses kredit dan persetujuan kredit.
- Penanganan debitur bermasalah untuk proses collection atau informasi tambahan dalam pengelolaan debitur bermasalah.
- 4. Sebagai model yang digunakan untuk perhitungan IFRS/CKPN.
- 5. Pembuatan model Income Estimation

As PT Bank Jago Tbk continues to grow its lending business, where it requires the Bank to conduct a fast and accurate credit assessment. A risk model based on statistical approaches is considered an effective tool that enables Bank to evaluate the prospective borrowers in an objective and consistent manner, enhance the risk mitigation more precisely, as well as supporting credit decision-making with prudential principles and good corporate governance.

Risk models mentioned above can be varies (example: Scoring Model, Behaviour Score, Collection Score, Income Estimation, etc) in accordance with Bank's business needs and developed using historical data both internal and external.

The purpose of Risk model application are to manage the Bank's overall business risk with objectives that includes but not limited to:

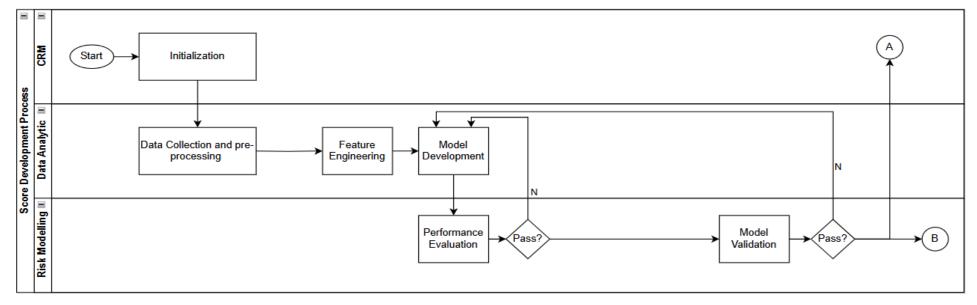
- 1. Assessment of credit applications for new facilities, top-up, and credit extension.
- 2. Management of the overall credit process and approval.
- 3. Management of the non performing debtors for collection purposes or as additional information in handling non-performing customers.
- 4. As a model that applied for impairment calculation.
- 5. Income Estimation Model creation



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

BAB III / CHAPTER III PROSES PEMBUATAN DAN PENERAPAN RISK MODEL MAKING AND APPLICATION PROCESS OF RISK MODEL





Hal: 9 dari 24 Materi ini bersifat Internal dan hanya digunakan di lingkungan PT Bank Jago Tbk. Dilarang menduplikasikan, mempublikasikan dalam bentuk apapun, baik secara elektronik maupun mekanik termasuk memfotocopy atau pun penyimpanan informasi dalam bentuk lainnya, dan dilarang menyebarkan materi ini kepada pihak lain tanpa izin tertulis dari PT Bank Jago Tbk.



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

A. TAHAPAN INIS	SIASI / STAGES OF INITIATION		
Unit kerja / Proses Kerja Working Units		Working Flow	
Credit Risk Management	 Melakukan inisiasi dan identifikasi awal pengembangan risk model yang bertujuan untuk pengembangan bisnis, diantaranya: Menentukan jenis model yang perlu dikembangkan sesuai kebutuhan bisnis (contoh : Application Score, Income Estimation Model, Collection Score, dan lain sebagainya). Mengidentifikasi cakupan data yang diperlukan untuk pengembangan model (contoh: target populasi, jumlah sampel, periode observasi, variabel yang digunakan, dan sebagainya). 	 Initiate and conduct preliminary identification for the development of risk models to support business objectives, including: Determine the type of model that needs to be developed according to business needs, (example: Application Score, Income Estimation model, Collection Score, etc). b. Identifying the scope of data required for the model development (example: target population, sample size, observation period, variables used, and others). 	
	c. Menentukan definisi "baik" atau "buruk" untuk variabel target yang akan digunakan, (contoh: Ever 30+, Ever 90+, dan lainnya).	c. Determine the definition of "good" or "bad" for the target variable to be used, (examples: Ever 30+, Ever 90+, etc.).	
	 d. Menentukan metrik/tolok ukur yang akan digunakan dalam menilai kinerja risk model yang akan dibangun. 	d. Determine the key performance indicators and benchmarks that will be used for the upcoming risk model development.	



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow		
Credit Risk Data Analytics	 Melakukan pengumpulan dan ekstraksi data yang diperlukan untuk pengembangan risk model. 	 Conduct the process of data collection and extraction of the required data for the risk model. 		
C. DEKAVAÇA FIT	2. Melakukan proses pembersihan dan pra-pengolahan data yang bertujuan untuk meningkatkan standarisasi dan kualitas, mencakup namun tidak terbatas pada: a. Membersihkan duplikasi data b. Menangani data tidak lengkap (null) c. Menangani data yang ekstrim (outlier) d. Merapikan ketidak konsistenan data	 Performing data cleaning and pre-processing aimed to improve the standardization and quality, including but not limited to: Cleaning up the duplicate data Handing the incomplete data (null) Handing the data inconsistencies 		
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow		
Credit Risk Data Analytics	Mentransformasi dan mengkategorikan data menjadi suatu variabel turunan, selanjutnya disebut "fitur", yang berfungsi sebagai prediktor model.	 Transforming and categorizing data into derived calculation variables, hereinafter referred to as "features", which will serve as model predictors. 		
	2. Fitur-fitur hasil pengembangan tersebut selanjutnya diseleksi melalui suatu analisis statistik (contoh: uji korelasi, uji varian, dll) dengan tujuan untuk mengeliminasi fitur yang tidak relevan, mencegah redundansi dan overfitting.	 These developed features are then selected through statistical analysis (eg. correlation test, variance test, and others). This procedure aims to eliminate irrelevant features, prevent redundancy and the possibility of overfitting. 		



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

D. PENGEMBAN	D. PENGEMBANGAN MODEL / MODEL DEVELOPMENT				
Unit kerja / Working Unit	Proses Kerja	Working Flow			
Credit Risk Data Analytics	 Fitur-fitur yang terpilih kemudian dipisahkan berdasarkan proporsi tertentu untuk keperluan pengujian Train/Test split sample. 	 The selected features are then separated based on certain proportions for Train/Test split sample purpose. 			
	 Memulai "pelatihan" model terhadap proporsi sampel train data menggunakan pendekatan statistik dan machine learning yang sesuai. 	 Embark the "model iteration" on a proportion of train data samples using the appropriate statistical and machine learning approaches. 			
E. EVALUASI PE	RFORMA MODEL - MODEL PERFORMANCE EVALU	JATION			
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow			
Credit Risk Modelling	 Meninjau kinerja model statistik yang telah dikembangkan kemudian berdasarkan satuan output KS, Gini, AUC, MAPE, dan PSI. Peninjauan ini mempertimbangkan beberapa aspek, termasuk namun tidak terbatas pada: Keakuratan fitur dan variabel yang digunakan dalam pengembangan model Rasionalisasi output model yang dihasilkan Relevansi terhadap tujuan dan kebutuhan bisnis Kepatuhan terhadap regulasi 	 Reviewing the performance of the developed statistical model is then based on the output of KS, Gini, AUC, MAPE and PSI. This review considers several aspects, including but not limited to: The accuracy of the feature and variable that being used inside the model development Rationale justification upon the generated model output Relevancy through the business purposes and needs Compliance against the regulation 			



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

2.	Melakukan	proses	pengembangan
	model kemb	ali hingga	performa yang
	dihasilkan m	nemenuhi p	ersyaratan yang
	telah ditentu	kan	

2. Iterate the model development process until the results meet the specified requirements.

F. VALIDASI MODEL - MODEL VALIDATION

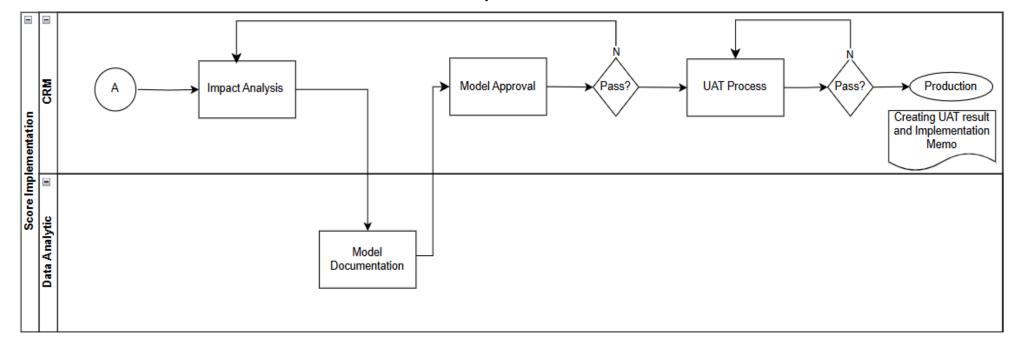
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow
Credit Risk Modelling	 Melakukan validasi terhadap stabilitas model yang telah dikembangkan dan lolos evaluasi performa, dengan mengujinya menggunakan sampel data di luar periode pengembangan (Out-of-Time/OOT). 	 Validate the stability of the model that has been developed and passed the performance evaluation, by testing it using data samples outside the development period (Out-of-Time/OOT).
	 Model yang telah dinyatakan stabil akan lanjut ke tahapan implementasi. Sebaliknya, model yang belum stabil perlu dikembangkan ulang hingga mencapai hasil yang diharapkan. 	 Models that have been declared stable will proceed to the implementation. Conversely, models that are not yet stable need to be redeveloped until achieving the expected result.



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

BAB IV IMPLEMENTASI MODEL /MODEL IMPLEMENTATION



Hal: 14 dari 24 Materi ini bersifat Internal dan hanya digunakan di lingkungan PT Bank Jago Tbk. Dilarang menduplikasikan, mempublikasikan dalam bentuk apapun, baik secara elektronik maupun mekanik termasuk memfotocopy atau pun penyimpanan informasi dalam bentuk lainnya, dan dilarang menyebarkan materi ini kepada pihak lain tanpa izin tertulis dari PT Bank Jago Tbk.



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R

Versi: 4.0

M-I.24

-

A. ANALISA	A. ANALISA DAMPAK IMPLEMENTASI / IMPLEMENTATION IMPACT ANALYSIS	
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow
Credit Risk Performance	1. Implementasi diawali dengan melakukan analisis dampak dan manfaat yang mengacu pada beberapa parameter, diantaranya mencakup (namun tidak terbatas) pada: aspek bisnis, aspek finansial, proyeksi sebelum dan sesudah implementasi, dan lain sebagainya.	1. Implementation begins with conducting the impact and benefit analysis that refers to the several parameters, such as (but not limited) to: business aspect, financial aspect, projection in terms of before and post model implementation, and many more
	 Melakukan klasifikasi (segmentasi) customer berdasarkan hasil analisa dampak yang telah dijalankan, serta menentukan setiap aspek lain yang diperlukan untuk implementasi model yang telah dibuat. 	 Conducting the customer classification (segmentation) based on the results of the impact analysis that has been carried out and determine all the other necessary aspects for implementation of developed model
B. DOKUMI	ENTASI MODEL - MODEL DOCUMENTATION	
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow
Credit Risk Analytics	 Mendokumentasikan seluruh aspek yang dihasilkan oleh proses pengembangan model, yang mencakup (namun tidak terbatas) pada: script code, kertas kerja, detail kerja, dan lainnya. 	 Documenting all aspects produced by the model development process, including (but not limited to): code scripts, working papers, cost and benefit analysis, work details, and others.



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

C. PERSETUJUAN MODEL - MODEL APPROVAL		
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow
Credit Risk Management & Business Risk	Mempresentasikan hasil dan dampak model yang telah dikembangkan dan divalidasi kepada unit bisnis terkait.	Present the results of the developed and validated model to the relevant business units,
	 Dalam hal pengajuan dapat diterima dan disetujui oleh unit bisnis, maka proses akan dilanjutkan ke tahap User Acceptance Test (UAT). 	 In case the application is accepted and approved by the business unit, the process will proceed to the User Acceptance Test (UAT) stage.
	 Sebaliknya, apabila hasil pengajuan model belum diterima (belum terdapat kesepakatan terkait analisis dampak implementasi) maka proses akan kembali ke point A 	 On the other hand, if the submission results have not been approved (in case there is no agreement yet regarding implementation impact analysis), the process will return to point A.
D. PROSES	USER ACCAPTENCE TEST (UAT) - USER ACCEPTANC	E TEST PROCESS
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow
Credit Risk Management & Business Risk	Mengidentifikasi dan menentukan risk model yang akan digunakan serta melakukan persiapan terhadap infrastruktur UAT	1. Identify and determine the risk model that will be used as well as conduct the preparation regarding to the UAT Infrastructure
	 Menyiapkan deskripsi test skenario yang dibutuhkan sebelum melakukan eksekusi UAT dengan minimum setidaknya dua skenario (Positif dan Negatif) 	 Preparing the necessary scenario test description before conducting the UAT execution with at least minimum of two scenarios (positive and negative)



SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

- 3. Melakukan eksekusi UAT berdasarkan skenario yang telah disiapkan
- 4. Mengevaluasi hasil UAT dan memastikan hasil UAT telah sesuai ekspektasi sebelum dilanjutkan ke tahap produksi. Hasil UAT yang belum sesuai dengan ekspektasi akan kembali terus dilakukan penyesuaian hingga didapatkan hasil yang diinginkan
- 3. Implement the UAT execution according to the prepared scenario
- 4. Evaluating the UAT result and ensuring that it is generated as expected prior moving to the production. In case The UAT result has not reached the expected result hence, necessary adjustment will keep being conducted until it reaches the desired result

E. PRODUKSI - PRODUCTION

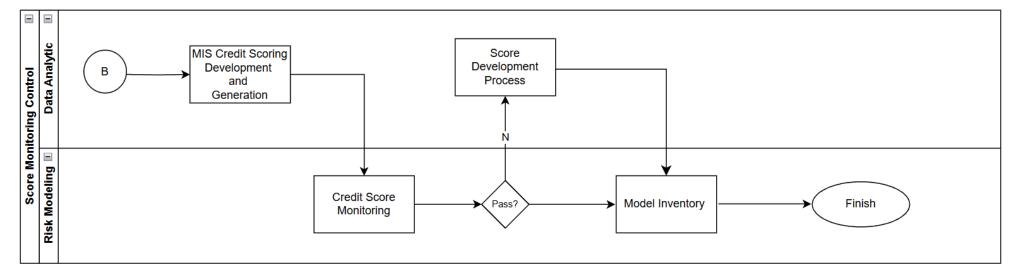
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow
Credit Risk Management & Business Risk	Unit kerja Credit Risk selanjutnya membuat instruksi kerja kepada unit business terkait mengenai proses modelling yang dengan mendapatkan persetujuan oleh Head of Credit Risk Management	1. Credit risk unit will further create the working instruction to all related business unit regarding to the modelling process with requiring the approval from Head of Credit Risk Management
	Detail teknis terkait dengan proses modelling sebagaimana disebutkan pada poin 1 akan diatur secara terpisah pada masing - masing dokumen instruksi kerja	All the technical detail related to the modelling process will be separately governed in respective working instruction document



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

BAB V KONTROL DAN MONITORING CONTROL AND MONITORING





No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

A. KONTROL DAN MONITORING - CONTROL AND MONITORING		G .
Unit kerja / Working Units	Proses Kerja	Working Flow
Credit Risk Analytics & Business Risk	Membuat tools monitoring untuk dapat mengukur performa model	Creating the monitoring tools to measuring the model performance
	Melakukan monitoring berkala atas performa sebagaimana disebutkan pada nomor 1	Conduct the periodic monitoring upon the performance as already mentioned in point 1
	3. Dalam hal performa model dianggap tidak lagi relevan atau diperlukan adanya pengembangan atau penyempurnaan yang mencakup namun tidak terbatas pada: peningkatan kestabilan parameter model, maka proses penyempurnaan dapat langsung dimulai dari tahap pengembangan (Bab I Poin D)	3. In case the model performance has considered no longer relevant or require the necessary development and enhancement that includes but not limited to: improving the stability of model parameter hence, the enhancement process can be directly started from development process (Chapter 1 Point D)
	4. Model eksisting yang ada di Bank agar di inventarisasikan di dalam media gdrive yang dimiliki dan hanya dapat diakses oleh unit Credit Risk Management dan dilakukan review bersamaan dengan pembaharuan SOP ini untuk memastikan relevansi model terhadap perkembangan bisnis Bank	4. The current Bank's existing model required to be put inside the inventory in the form of g-drive media that owned only can be accessed by Credit Risk Management Unit and conduct the review together with this procedure renewal in order to ensure the model relevancy through the growth of Bank's business



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

BAB VI IDENTIFIKASI & MITIGASI RISIKO RISK IDENTIFICATION & MITIGATION

No	Potenti Risiko / Potential Risks	Mitigasi / Mitigation	
1.	Model yang digunakan tidak valid dan tidak akurat Applied model is invalid and not accurate	Menerapkan mekanisme dual control (<i>checker - maker</i>) sebagai bagian dari pemeriksaan untuk meminimalisasi kemungkinan data / model tidak akurat	
2.	Penyajian data yang tidak akurat sehingga berpengaruh pada performa model dan berdampak pada pengambilan keputusan oleh Bank In accuracy data provision which influence the model performance and impact the overall Bank's decision making by Bank	 Applied dual - control mechanism (checker - maker) in order to ensure the checking and minimize the inaccuracy data or model b. Melakukan monitoring dan proses evaluasi yang diperlukan secara berkala Implement the necessary monitoring and evaluation process on a periodic basis 	
3.	Model eksisting tidak lagi relevan diakibatkan oleh perubahan eksternal maupun model bisnis Existing model is no longer relevant due to the change in external changes and business model	a. Melakukan inventarisasi atas model eksisting dan rutin dilakukan review (minimal 1x setahun bersamaan dengan SOP) untuk memastikan relevansi model terhadap perkembangan bisnis Bank Conduct the model inventory upon the existing models (at least once a year along with the procedure periodic review) to ensure the model relevancy through Bank's business growth	
4.	Pengembangan Model dilakukan tanpa analisis dampak yang memadai Model development applied without adequate impact analysis	 a. Melakukan testing sesuai dengan ketentuan Bank Apply the testing mechanism according to the Bank's regulation b. Melakukan dokumentasi terhadap analisis dampak pengembangan model terhadap bisnis Bank Do the proper documentation regarding to the impact analysis of model development through Bank's business 	



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

BAB VII PENUTUP / CLOSING

Standar Operasional Prosedur ini wajib dibaca, dipahami, dan digunakan sebagai acuan kepada seluruh unit kerja terkait implementasi pelaksanaan risk model This operational procedure required to be read, realized and implemented as a reference to the all related working unit related to the risk model implementation

SOP ini berlaku efektif sejak tanggal disetujui oleh pejabat berwenang dan dengan demikian, maka SOP No SOP.024.RM.X.24/KEB.012.RM.I.24 tentang SOP pengembangan dan pemantauan risk model risk model dinyatakan batal dan tidak berlaku lagi

This procedure will be effective as of date of approval by the related authority holder and Hence the procedure No SOP.024.RM.X.24/KEB.012.I.24 regarding to the SOP Development and Monitoring Risk Model are considered null and void

LAMPIRAN 1 / APPENDIX 1 Inventarisasi Model / Model Inventory

No	Dokumen Referensi / Document Reference	Contoh Sample
1	Dokumentasi Model	Contoh Dokumentasi
2	Memo Persetujuan UAT	Contoh Dokumentasi
3	Memo Implementasi	Contoh Dokumentasi Contoh Dokumentasi
4	Instruksi kerja	Contoh Dokumentasi
5	Dashboard MIS / Model Monitoring	Contoh Dokumentasi
6	Inventarisasi Model / Model Inventory	Contoh Dokumentasi



No:

SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

Versi: 4.0

LAMPIRAN 2 / APPENDIX 2 GLOSSARIUM / GLOSSARY

No	Istilah	Definisi	Definition
1.	Risk Model	Suatu model berbasis pendekatan statistik yang dibangun untuk memprediksi secara objektif tujuan tertentu terkait manajemen risiko kredit (contoh: kemampuan bayar calon nasabah, estimasi pendapatan nasabah, dll) dengan mempergunakan data historis atau referensi data yang diperoleh dari sumber data yang lain.	A statistical approach-based model built to objectively predict certain goals related to credit risk management (e.g. potential customer's ability to pay, estimated customer income, etc.) by using historical data or reference data obtained from other data sources.
2.	Variabel Target	Indikator acuan dalam menentukan peminjam dianggap "baik" atau "buruk" berdasarkan data historis.	A Benchmark indicator in determining the "good" and "bad" borrower according to the historical data
3.	Fitur	Variabel atau atribut data yang dipakai sebagai input dalam pengembangan <i>risk</i> model untuk memprediksi risiko gagal bayar (default).	Data variable or attribute that being used as an input in risk model development to predict the risk of payment default
4.	Train/split sample test	Proses membagi data historis menjadi dua atau lebih bagian untuk tujuan pelatihan (training) dan pengujian (testing) model.	Process of splitting historical data into two or more parts for training and testing purposes
5.	Machine Learning	Metode pemodelan data menggunakan statistik berbasis teknologi komputasi dengan mempelajari pola data historikal yang mendalam, untuk membuat memprediksi kemungkinan gagal bayar nasabah.	Model methodology by using statistic based technology by deep learning the historical data patterns in order to create prediction of payment default possibilities
6.	KS (Kolomogorov -Smirnov)	Parameter yang menunjukkan perbedaan maksimum antara distribusi kumulatif "baik" dan distribusi kumulatif "buruk".	A specific parameter that shows a maximum difference on the cumulative distribution for "good" and "bad"



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

7.	AUC (Area Under Curve)	Sebuah tolak ukur untuk mengetahui seberapa baik model dapat membedakan akun "baik" dan "buruk". Nilai AUC yang semakin mendekati 1 menunjukkan performa model yang semakin baik	A measurement benchmark to determine the adequacy of the model to determine "good" and "bad" accounts. AUC Value closer to 1 shows a better model performance
8.	GINI	Mengukur kekuatan prediksi model dengan melakukan perbandingan antara akun yang dikategorikan "baik" dan "buruk".	Measuring the power of prediction model by comparing between "good" and "bad"account
8.	MAPE (Mean Absolute Percentage Error)	Metrik statistik yang digunakan untuk mengukur akurasi model dengan cara mengukur rata-rata persentase kesalahan absolut antara nilai aktual (observasi) dan nilai yang diprediksi oleh model.	A statistic matrix used for measuring the model's accuracy by calculating the average percentage of the absolute error between the actual (observation) and prediction value
9.	PSI (Population Stability Index)	Metrik kuantitatif yang digunakan untuk mengukur seberapa signifikan perubahan (pergeseran) distribusi suatu variabel.	A quantitative matrix used for measuring how significant the change (shift) the distribution of the variable
11.	IOT (In of Time Validation)	Proses validasi model menggunakan sampel data yang berasal dari periode waktu yang sama dengan data saat pengembangan model, dengan tujuan untuk memastikan model tidak mengalami <i>overfitting</i> .	The process of validation by using the various samples that taken from the same period with the model development timeline in order to ensure that the developed model is not overfitting
12.	OOT (Out of Time Validation)	Proses validasi model menggunakan sampel data yang berasal dari periode waktu yang berbeda dari data pengembangan model. dengan tujuan untuk memastikan model tidak mengalami <i>overfitting</i> .	The process of validation by using the various samples that taken from the different period with the model development timeline in order to ensure that the developed model is not overfitting
13.	Overfitted	Kondisi yang menggambarkan model terlalu menyesuaikan diri pada data <i>training</i> , sehingga gagal mengidentifikasi secara cukup	Certain conditions that reflect a model are overly adaptable with the training data, which leads to the failure of identifying new



No : SOP.024.RM-VII.24/KEB.012.R M-I.24

		akurat pola data yang baru.	data patterns in an accurate manner.
14.	User Acceptance test (UAT test)	Tahap pengujian akhir yang dilakukan oleh pengguna akhir (end-user) atau unit bisnis untuk memastikan bahwa sistem <i>risk model</i> yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan dan harapan unit bisnis sebelum resmi digunakan.	Final testing conducted by the end user or business unit to ensure the risk model system developed has managed to fulfill business necessity and expectation prior officially implemented
15.	Test Scenario	Deskripsi narasi yang dibuat untuk melakukan pengujian fungsionalitas terhadap model yang sudah dibuat, apakah telah mengakomodir kebutuhan bisnis dan sesuai dengan ekspektasi serta memastikan sistem bereaksi dengan benar terhadap apapun yang dilakukan oleh pengguna akhir	Narrative description provided to embark the functional testing through the developed model whether it is accommodating business needs and already align within the expectation and ensure system is correctly reacted through anything conducted by the end user
16.	Impact Analysis	Analisa terkait dengan potensi dampak yang manfaat yang diterima Bank dengan mempertimbangkan <i>resource</i> atau biaya yang digunakan untuk melakukan pengembangan <i>risk model</i> .	Assessment regarding of the potential gain and impact obtained by the Bank by considering the existing resource and cost used for developing the risk model
17.	Tools Monitoring	Media yang dimiliki oleh Bank untuk melakukan monitoring terhadap performa model yang dihasilkan.	Tools owned by the Bank to conduct the monitoring through the generated model performance