



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Contaduría y Administración



Plan de estudios de la Licenciatura en Administración

**Grupo Modelo – UNAM FCA**  
**“Modelo de gestión estratégica empresarial”**

Clave 550	Semestre 7º-8º	Créditos 8	Área de conocimiento	Administración			
			Ciclo	Área de desarrollo temprano			
Modalidad	Curso (x) Taller ( ) Lab ( ) Sem ( )			Tipo	T ( X ) P ( ) T/P ( )		
Carácter	Obligatorio ( )			Horas 64			
	Optativo de Elección ( x )		Complementario ( ) Profesionalizante (x)	Semana		Semestre	
				Teóricas 4	Teóricas 64		
				Prácticas 0	Prácticas 0		
				Total 4	Total 64		

<b>Seriación</b>	
<b>Ninguna (x)</b>	
<b>Obligatoria ( )</b>	
<b>Asignatura antecedente</b>	<b>Ninguna</b>
<b>Asignatura subsecuente</b>	<b>Ninguna</b>
<b>Indicativa ( )</b>	
<b>Asignatura antecedente</b>	<b>Ninguna</b>
<b>Asignatura subsecuente</b>	<b>Ninguna</b>

**Objetivo general:**

El alumno será capaz de comprender y aplicar la metodología y herramientas que componen el sistema de Gestión del Grupo Modelo, así como la Metodología PDCA/ White Belt.

**Objetivos específicos:** El alumno:

1. Conocerá el concepto de sistema de gestión y el impacto que tienen sus lineamientos generales.

2. Comprenderá las diferentes estrategias de negocios que existen y aprenderá a aplicarlas. 3. Conocerá y analizará las herramientas de gestión y los elementos a considerar de cada una. 4. Conocerá la metodología PDCA/White belt, sus aspectos principales y su aplicación. 5. Comprenderá la gestión de conocimiento, en que consiste y su importancia. 6. Comprenderá el sistema de gestión en fábrica y agencias. 7. Aprenderá la importancia de asignar y dar seguimiento a proyectos con el fin de tener una mejor gestión.			
Índice temático			
	Tema	Horas Semestre / Año	
		Teóricas	Prácticas
1	Sistemas de gestión y lineamientos generales.	8	0
2	Estrategias de negocios.	8	0
3	Herramientas de gestión de calidad.	8	0
4	Metodología PDCA / White Belt	12	0
5	Gestión de conocimiento	8	0
6	Sistema de gestión en fábrica y agencias	8	0
7	Gestión para mejorar – Asignación y seguimiento de proyectos.	12	0
Total		64	0
Suma total de horas		64	

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Presentación de tema	(X)
Prácticas (taller o laboratorio)	( )	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	( )	Asistencia	(X)
Aprendizaje por proyectos	(X)	Rúbricas	( )
Aprendizaje basado en problemas	(X)	Portafolios	( )
Casos de enseñanza	(X)	Listas de cotejo	( )
Otras (especificar)		Otras (especificar)	
Perfil profesiográfico			
Título o grado	Licenciatura en Administración. Es deseable contar con estudios de posgrado.		
Experiencia docente	Mínima deseable de dos años, en áreas de administración y sistemas de calidad.		
Otra característica	Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.		

**Bibliografía básica:**

Atehortua F. & Bustamante R. (2009), *Sistemas de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo*. Colombia, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.

Ortiz M. (2012), *Negocios Internacionales. Fundamentos y estrategias*. (2da edición.) Colombia, Fundación Universidad del Norte.

Muñoz A. (1999), *La gestión de calidad total en la administración pública*, Ediciones Díaz de Santos.

Benavides C. & Quintana C. (2003), *Gestión del conocimiento y calidad total*.

**Bibliografía complementaria:**

Miranda F. & Chamorro A. (2007), *Introducción a la gestión de la calidad*. Ed. Delta

Ads Quality, (2003), *Enciclopedia de la calidad*, FC editorial.

Sainz J. (2003), *El plan estratégico en la práctica*. ESIC Editorial.