

# Gebruikers onderzoek Autodick 4

2025 – 2 – 2

Hogeschool Rotterdam – Technische informatica – Jaar 2 – Project 5/6 - Eerste  
gelegenheid

Docenten: Wouter Bergman & Anne de Gier

1050303 - Ammiel Buijs

1038272 - Daan Meijer

1082102 - Ivo Bruinsma

1075056 - Ruben Verzijl

1074905 - Tibor van de Kreeke

## Inleiding

Met het project AutoDick wordt er gekeken hoe men bij zeilraces de processen op het startschip kan versimpelen. Hieronder vallen bijvoorbeeld toetersignalen, vlagsignalen, signalen loggen en de start timen. AutoDick is begonnen als een simpele doos met een speaker, een toeter en wat knoppen. AutoDick 4 focust op het digitaal aansturen van deze doos. Het doel is zo veel mogelijk functies van de AutoDick op een app te zetten.

Deze app moet natuurlijk wel gebruikersvriendelijk zijn. De onderzoeksvraag van dit verslag luidt dan ook: “Is de app van AutoDick 4 gebruikersvriendelijk?”

## Methode

De gebruikersvriendelijkheid van de app wordt getest op de eindmarkt. Er wordt aan verschillende medestudenten, docenten en andere bezoekers van de eindmarkt gevraagd de app te gebruiken. Ze krijgen een klein stuk context en worden vervolgens gevraagd een wedstrijd te starten. Hierna wordt de gebruiker gevraagd feedback te geven over de app, een van de observerende projectteamleden zal deze feedback noteren.

## Concrete stappen

1. Vraag iemand aanwezig bij de eindmarkt of ze mee willen doen met een kort onderzoek.
2. Als hij of zij geïnteresseerd vertel je ze meer over het onderzoek en de context van het project.
3. Wanneer de persoon de context snapt vraag je ze een wedstrijd te starten met een specifieke preset en procedure vlag.
4. Observeer hoe de persoon de app gebruikt, noteer nuttige waarnemingen, bijvoorbeeld wanneer de persoon een optie niet snel kan vinden of iets niet juist selecteert.
5. Wanneer de gebruiker klaar is vraag naar hun feedback en noteer deze, vraag zoveel mogelijk door.

## Feedback

1. De namen van de presets zouden groter mogen.
2. Laat misschien een popup zien wanneer je van present verandert.
3. Verplaats de “loggen” optie naar beneden.
4. Maak zowel de naam als de radiobutton van een optie klikbaar.

## Conclusie

De app is voldoende gebruikersvriendelijk maar heeft een aantal kleine verbeterpunten. De meeste problemen zitten bij het selecteren van een optie. Het is niet altijd duidelijk wanneer je iets selecteert. De rest van de verbeterpunten zijn vooral stijlfouten.