

	España	Andalucía	Diferencial (p.p.)
Total personas que han contactado o interactuado con las administraciones o servicios públicos a través de Internet, por motivos particulares, en los últimos 12 meses	62,9	58,6	-4,3
Obtener información de páginas web de la Administración	54,1	50,2	-3,9
Descargar formularios oficiales	42,5	37,9	-4,6
Enviar formularios cumplimentados (incluye pago de impuestos, solicitud de cita médica...)	49,4	46,6	-2,8
Usuarios de los últimos 12 meses que declararon no enviar formularios cumplimentados a las AA.PP. a través de Internet teniendo la necesidad de presentar tales documentos	11,3	11,8	0,5