Ourthe & Somme



 "Entre offre des prestataires de services et besoins des acteurs touristiques"













www.ardennes-online.com

Ourthe & Somme - La société

- Société familiale, fondée en 1981
- Gestion de villages de vacances, maisons de vacances et logements de groupes
- Provinces de Luxembourg et Namur (Hastière, Durbuy, Virton, Vielsalm,...)













www.ardennes-online.com

Ourthe & Somme – Les chiffres

- 850 logements répartis en:
 - 125 maisons de vacances
 - 12 villages de vacances (moitié des VV en RW)
 - 14 logements de groupes
- En 2007: 145.000 nuitées
- 60 % des réservations en direct











- Objectifs
 - Renforcer l'image et la notoriété d'ardennesonline
 - Augmenter le nombre de réservations
 - Augmenter la fréquentation du site web
 - Augmenter la base de données











- Fonctionnement
 - Un site plus attrayant
 - Promotions et last-minutes
 - Des offres 'Select' et 'Kids'
 - Présentation de nos 'coups de cœurs'
 - Informations touristiques
 - Moteur de recherche
 - Photos (homepage + galeries photos)
 - Lettre d'informations (1x/mois 30.000 abonnés)















www.ardennes-online.com





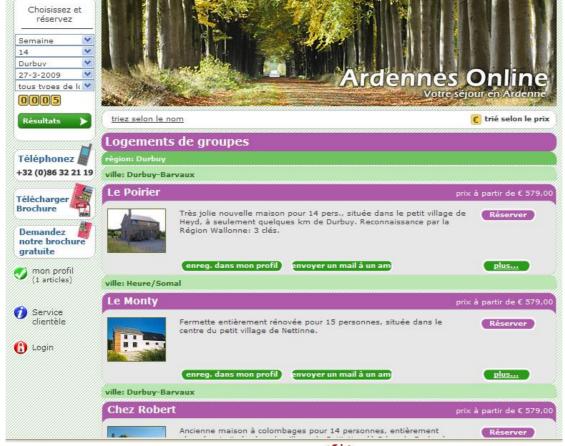








www.ardennes-online.com































www.ardennes-online.com

Résultats

- Entre 1.500 et 3.000 visiteurs/jour
- 'Pics' jusqu'à 8.000 visiteurs/jour (lettres d'informations)
- 2007: 45% des réservations via Internet (34% en 2005, 40% en 2006)











www.ardennes-online.com

Le back office

- Concordance avec programme de réservation existant
 - Réservations
 - Prix
 - Disponibilités des logements
 - Mode de paiement













www.ardennes-online.com















www.ardennes-online.com

```
🏧 SmarTerm Essential - [telnat]
Fichier Edition Affichage Outils Propriétés Connexion Fenêtre ?
 24 nov 08
                             raadplegen chalet
                                                              0-Ourthe & Somm
                 Bungalows LA MAISON GRISE - Erezée
                                       789 2123456789 31
         dec.09
                          11 2 3 4 5 6 7 8 9 21 2 3 4 5 6 7 8 9
 detail voor periode begint op :
                   eindigt op:
                                'enter'=OK - 'ERR'=fout)
 selectie :
                                                        ^OUSRES00
```













- Le référencement
 - Noms de domaine, mots clés,...
 - Liens gratuits (attractions, restaurants, portails touristiques,...)
 - Organismes touristiques (FTLB, MDT, ...)
 - 'Pay per cliks' (zoover, inpakken en wegwezen,...)
 - Banners (Liberty TV, ardennes-info.be...)
 - Actions spéciales (spotter.be,...)











www.ardennes-online.com















www.ardennes-online.com















www.ardennes-online.com















- Demain?
 - Réforme système de réservation
 - Orientation clientèle
 - Cibler: mails, offres, personnaliser l'approche
 Fidéliser
 - Remplacement courrier par e-mails











www.gites-online.be

- Segmentation
 - Nouveau depuis octobre 2008
 - Platteforme de réservations
 - Gîtes, chambres d'hôtes et meublés de vacances en Wallonie.
 - Outil pour les propriétaires
 - Automatisation
 - Par rapport à la centrale de réservation
 - Pour les propriétaires













www.gites-online.com













