

Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles Technologies, l'Innovation et le Changement (LENTIC)

A. PRÉSENTATION

Le **LENTIC** est un centre de recherche et d'intervention centré sur les processus d'innovation organisationnelle. Il est devenu une référence incontournable dans l'analyse des évolutions du travail et des organisations, notamment en lien avec les technologies de l'information. Son équipe multidisciplinaire effectue des missions d'étude, de conseil et d'accompagnement dans des organisations de toute taille, du secteur marchand aussi bien que non marchand, en Belgique comme sur la scène internationale.

Présidence/ Chairmanship :

PICHAULT François

Direction :

RORIVE Brigitte

Chercheurs/Research staff :

ANTOINE Mélanie
DALON Gelica
DEFLANDRE Dimitri
DESMECHT James
DONNAY Isabelle
DO SANTOS Cristina
LISEIN Olivier
NAEDENOEN Frédéric
RENIER Nathalie
RONDEAUX Giseline
XHAUFLAIR Virginie

www.lentic.be

B. PUBLICATIONS

1. Ouvrages/Books

PICHAULT F., RORIVE B., ZUNE M. (2002)
TIC et métiers en émergence, Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, Paris, Coll. SESSI.

RORIVE B., ROCHER O., RONDEAUX G., DURIEUX D. (2004)
Le modèle de la traduction pour gérer les e-projets : expérimentations et repères pour la conduite du changement, Lyon, ANACT, Coll. Etudes et Documents.

2. Chapitres d'ouvrage/ Chapters in books

PICHAULT F. (2003)
"L'intervention en organisation et sa légitimité : revue critique des principaux facteurs de succès", dans RETOUR D., DEFELIX C. et MATMATI M., *GRH : Innovons !*, Grenoble, ESA, pp.2055-2080.

PICHAULT F. (2003)
"Andrew Pettigrew : le cadre d'analyse contextualiste", dans ALLOUCHE J. (Edit.), *Encyclopédie des ressources humaines*, Paris, Vuibert, pp.1753-1768.

PICHAULT F. (2003)
"Les compétences de l'intervenant en organisation", dans GUENETTE A., ROSSI M., SARDAS J.C. (Edit.), *Compétences et connaissances dans les organisations*, Lausanne, SEES, coll.Conception et dynamique des organisations, pp.145-154.

PICHAULT F. (2004)
"Le rôle des DRH : que sont les promesses devenues ?", dans BOURNOIS F., LECLAIR P. (Edit.), *Gestion des ressources humaines : regards croisés en l'honneur de Bernard Galambaud*, Paris, Economica, pp.25-38.

PICHAULT F., RORIVE B., ZUNE M. (2002)
"TIC et métiers en émergence : une approche compréhensive de la constitution de nouvelles logiques professionnelles", dans KALIKA M. (Edit.), *e-GRH : évolution ou révolution ?*, Paris, Vuibert, pp.279-294.

RONDEAUX G., XHAUFLAIR V. (2002)
"Positionnement stratégique et développement des compétences: la spécificité des contextes organisationnels dissociés", dans AGRH, *Gestion des ressources humaines et stratégie*, Nantes, Audencia, pp. 267-282.

RORIVE B. (2002)

"L'intégration d'une stratégie de business électronique dans l'entreprise: enseignements liés à la réalisation d'audits stratégiques et organisationnels en entreprise", dans AGRH, *Gestion des ressources humaines et stratégie*, Nantes, Audencia, pp. 283-294.

RORIVE B. (2002)

"Belgique on line - 30 propositions pour la e-Belgique de demain", dans DEMEYER A. (Edit.), Bruxelles, Fondation Roi Baudouin.

RORIVE B. (2003)

"Des innovations organisationnelles aux innovations en GRH", dans RETOUR D., DEFELIX C. et MATMATI M., *GRH : Innovons !*, Grenoble, ESA, pp. 2193-2225.

RORIVE B., XHAUFLAIR V. (2004)

"What binds together virtual teams? Some answers from three case studies" in REDDY S. (Edit.), *Virtual teams : concepts and applications*, India, ICFAI University Press, pp. 132-140.

XHAUFLAIR V., ZUNE M. (2004)

"L'évaluation de la responsabilité sociale: contribution méthodologique à l'approche par les parties prenantes", dans SIMARD G., LEVESQUE G., *La GRH mesurée*, Montréal, ESG/UQAM, pp. 2521-2542.

3. Articles dans des revues scientifiques internationales/ Papers in international scholarly-peered journals

ALSENE E., PICHHAULT F. (2004)

"Ajustement mutuel et auto-coordination en entreprise", *Canadian Journal of Administration Sciences*, 21/3, pp.272-287.

CLAUS L., VLOEBERGHES D., PICHHAULT F. (2002)

"Belgian-style Human Resource Management: A Case of Mistaken Identity", *European Management Journal*, 20/4, pp.438-446.

PICHHAULT F. (2002)

"La question de l'alignement stratégique dans le cadre des nouvelles formes organisationnelles", *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 46, pp.59-75.

PICHHAULT F. (2004)

"Peut-on mesurer le succès d'une intervention en GRH ?", *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 54, pp.7-28.

PICHHAULT F., SCHOENAERS F. (2003)

"HRM practices in a process of organizational change. a contextualist perspective", *Applied Psychology. An International Review*, 52/1, pp.120-143.

4. Articles dans d'autres revues/ Papers in other journals

RORIVE B. (2004)

"La responsabilité sociale dans les organisations en réseau : enjeux et contraintes des modes actuels de régulation", *Semaine sociale Lamy*, 1186, octobre, pp.42-56.

XHAUFLAIR V. (2004)

"Agir de manière socialement responsable : la richesse d'une approche par les parties prenantes", *Entreprise Ethique*, 21, pp. 105-111.

XHAUFLAIR V., ZUNE M. (2004)

"Méthodologie pour évaluer la responsabilité sociale", *L'Expansion Management Review*, 111, pp 48-56.

5. Actes de colloques/ Proceedings

LISEIN O. (2004)

"Interactions du cadre juridique et des stratégies e-commerce: étude exploratoire dans le secteur de l'assurance", 9ème Colloque de l'Association Information et Management (AIM), Evry - Paris Sud.

NAEDENOEN F., ZUNE M. (2004)

"L'hétérogénéité intra-organisationnelle dans les centres d'appels externes", XIIIème Congrès de psychologie du Travail et des Organisation, Bologne.

RORIVE B. (2003)

"La responsabilité sociale dans les organisations en réseau : enjeux et contraintes des modes actuels de régulation", Colloque sur la responsabilité globale de l'entreprise : un nouveau mode de régulation de l'entreprise ?, Nantes, Audencia.

RORIVE B. (2003)

"Qui porte la responsabilité dans l'entreprise réseau?", 5ème Université de Printemps de l'Audit Social, IAE de Corse, pp. 320-329.

RORIVE B., XHAUFLAIR V. (2003)

"What binds together virtual teams? Some answers from three case studies", EAWOP Congress Proceedings, Lisbonne.

XHAUFLAIR V. (2004)

"The inconsistencies between the traditional structures of social dialogue and the network organizations' reality", 22nd Annual International Labour Process Conference, Amsterdam.

XHAUFLAIR V., ZUNE M. (2003)

"Une approche pluridimensionnelle de l'évaluation de la responsabilité sociale des entreprises : le cas d'une société de transport de fret aérien", Colloque sur la responsabilité globale de l'entreprise : un nouveau modèle de régulation de l'entreprise ?, Nantes, Audencia.

C. PROJETS DE RECHERCHE/ **RESEARCH PROJECTS**

► Evaluation continue et accompagnement d'un projet EQUAL dans le domaine de la formation par alternance.

Financement principal : Commission Européenne

► Evaluation continue et accompagnement d'un projet EQUAL dans le domaine du soutien à la création d'entreprises.

Financement principal : Commission Européenne

► MIRE (Monitoring Innovative Restructuring in Europe) : projet de recherche sur les pratiques innovantes en matière de restructuration.

Financement principal : Commission Européenne

► PRISME (Projet de recherche sur les mutations de l'emploi) : étude des nouvelles formes d'entreprises et des trajectoires professionnelles dans ces entreprises, identification de nouveaux itinéraires de carrière et profils de compétence.

Financement principal : Commission Européenne

► RELIER (Responsabilité du lien social dans les entreprises réseaux) : élaboration d'un dispositif de formation pour les partenaires sociaux concernés par les nouvelles formes de travail.

Financement principal : Commission Européenne

► Etude de l'impact du droit des technologies d'information et de communication sur les stratégies d'entreprise, en collaboration avec l'unité de recherche en Droit international économique du professeur Franklin Dehousse.

Financement principal : Communauté Française (ARC)

► Projet de recherche sur l'analyse des dynamiques identitaires dans un contexte de changement organisationnel majeur (la Réforme Copernic).

Financement principal : Fonds de la Recherche Fondamentale Collective

► Infogénération : accompagnement d'organismes d'information jeunesse dans le cadre d'un projet commun de réalisation d'une plate-forme collaborative.

Financement principal : Politique scientifique fédérale

► ODIN (Organisation & Diffusion de l'Information) : accompagnement d'un changement organisationnel au sein de la Croix-Rouge et du Comité Consultatif de Bioéthique grâce à l'introduction des TIC
Financement principal : Politique scientifique fédérale

► UPCASE phase II : accompagnement de l'élaboration d'une plate-forme d'usagers et du développement d'applicatifs collaboratifs pour l'économie sociale.

Financement principal : Politique scientifique fédérale

► Etude sur les représentations et les pratiques basées sur les compétences en entreprise
Financement principal : Région Wallonne

► Evaluation ex-post de projets innovants en matière de TIC (télématique médicale) dans le secteur hospitalier de 1998 à 2003.

Financement principal : Région Wallonne

► CLARODOC : étude de faisabilité pour le développement d'une plate-forme d'enseignement à distance intégrant des outils de développement de contenus en ligne.

Financement principal : Région Wallonne

► Mission d'accompagnement d'un processus de réorganisation stratégique d'un centre hospitalier s'interrogeant sur le rôle et la structure de la fonction RH ainsi que sur les politiques et outils à mettre en place.

Financement principal : Centre Hospitalier Régional de Liège

► Accompagnement d'une équipe de direction dans la définition de la fonction de responsable de centre, ses attendus, ses missions et ses liens avec le reste de l'organisation.

Financement principal : Service d'Information sur les Etudes et les Professions

► Accompagnement de la réflexion stratégique liée au choix et à l'implémentation d'une application e-business dans une entreprise spécialisée dans la production d'engrais agricoles.

Financement principal : Technifutur

► Analyse des besoins des décideurs d'entreprises en matière de formation à l'e-business et à la gestion de projets TIC.

Financement principal : Technifutur

► Etat des lieux et recommandations technico-organisationnelles réalisés dans le cadre d'un projet d'upgrading de l'ERP dans une société du secteur aéronautique.

Financement principal : Technifutur

► Redéfinition et restructuration de la fonction RH : audit, recommandations et accompagnement de la restructuration, développement d'une politique et d'outils de gestion des compétences.

Financement principal : D'leteren sa

► Evolution du dialogue social dans le secteur de la construction.

Financement principal : Fédération des entrepreneurs généraux de la construction

