

# e-Tourisme, des outils pratiques !



**La création de sites web via une plateforme mutualisée: retour d'expériences**

Delphine Marot,  
Chargée de missions,  
Département Tourisme et  
Programmes européens ,  
BEP (Bureau Economique de la  
Province de Namur)

# Contexte

---

Le programme d'actions développé  
par le Bep-Tourisme:  
une évolution graduelle en fonction des besoins  
des opérateurs touristiques

## Programme d'actions développé par le Bep-Tourisme

---

### Un accompagnement concret

- Sensibilisation / Amélioration des sites existants  
=> mini-audit, accompagnement
- Création d'un nouveau site à un coût abordable  
=> Création de sites mutualisée

### Objectif?

Renforcer l'usage commercial d'internet en zone Objectif 2 rural

### Public cible?

Opérateurs touristiques (hôtels, gîtes, chambres d'hôtes, campings et attractions touristiques).

## Formation, mini audits, accompagnement

---

- Organisation de séances de formation/sensibilisation sur « Les bonnes pratiques de l'internet » (phase 1)
- Réalisation de mini-audits de sites web et rédaction de recommandations (phase 2).
  - Rapport complet proposant des pistes d'amélioration du site
  - Accompagnement des opérateurs pour la mise en œuvre en tout ou en partie des recommandations proposés dans le rapport.

## Conclusions et constats de l'action « formation, audit, accompagnement »

---

- Accompagnement TIC = réel besoin
- Nécessité de s'adapter aux caractéristiques du secteur (entreprise familiale, petite taille, ...)
- Formations = conscientiser, sensibiliser mais nécessité d'un accompagnement spécifique
- Audit = conseils et explications personnalisés
  - ⇒ améliorations significatives des sites
  - ⇒ apprendre aux opérateurs un certain nombre de concepts qu'ils pourront reproduire seuls par la suite
- Demande récurrente d'assistance à la rédaction d'un cahier des charges pour la création d'un nouveau site pertinent et efficace.

Face à ce dernier constat, quelle a été la réponse du BEP?

- 
- Dans un premier temps:  
aide à la rédaction de cahier des charges et analyse d'offres... mais...
  - Dans un second temps...

# La création de sites web via une plateforme mutualisée

---

## Un concept novateur...

=> Hypothèse de base:

*« Un site web développé pour un gîte X n'est pas fondamentalement différent d'un site développé pour un gîte Y sur le plan technique »*

=> Financement d'une plateforme permettant la création mutualisée de site Internet  
(budget Objectif 2 rural)

=> Objectifs?

- Diminution du coût supporté par chaque opérateur
- tout en proposant la création de sites de qualité, offrant une réelle autonomie...

## La création de sites web via une plateforme mutualisée

---

- Structure du canevas => approche « bottom up »  
consolidation des attentes les plus couramment exprimées par les opérateurs lors des audits



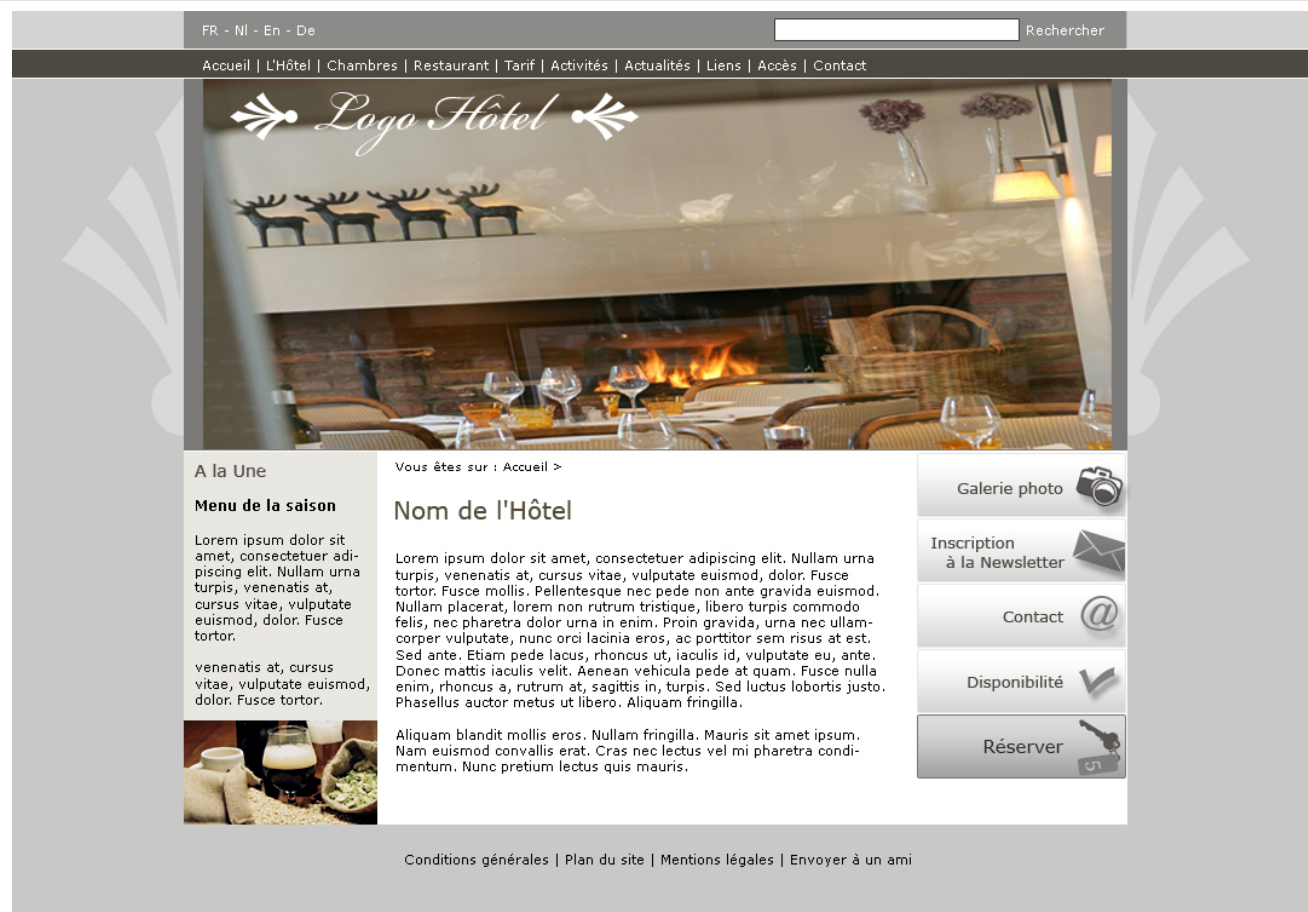
# La création de sites web via une plateforme mutualisée

---

- Variantes graphiques (9)

[www.beptourisme-defimedia.be](http://www.beptourisme-defimedia.be)

# Canevas graphiques: quelques exemples



# Canevas graphiques: quelques exemples





Vous êtes sur : **Accueil**

- Accueil
- Restaurant
- Veranda et terrasse
- Salon
- Hôtel
- Tarifs
- Menus
- Réserver une chambre
- Chèques cadeaux
- Liens
- Contact
- Plan d'accès
- Actualités

## Hostellerie Gilain

Nichée sur les hauteurs de Dinant, à la porte des Ardennes, entre les vallées de la Meuse et de la Lesse, Alain et Laurence Gilain vous accueillent dans leur restaurant gastronomique et leur espace hôtel \*\*\* pour un instant de calme et de qualité. Le restaurant gastronomique est reconnu pour la finesse de sa cuisine, l'élégance de sa table et la qualité des vins proposés. L'hôtel vous propose des chambres spacieuses où bien-être et quiétude vous imprègnent pour un moment de détente. La région réjouira les amoureux de la nature avec des sites naturels préservés; les inconditionnels de la culture avec ses nombreux châteaux; les adeptes de sports avec de nombreuses promenades à pieds, à cheval, en vélo ou en bateau et enfin et les érudits du saxophone avec la maison Sax ou le Concours International du Saxophone."



## A la une

### Les Fêtes de fin d'Année

Bientôt les fêtes ! Nous vous proposerons nos menus des 25 et 31 Décembre, mais aussi notre service traiteur pour les 24, 25, 31 Décembre et 1<sup>er</sup> Janvier.

[Plus d'infos](#)



### Les menus gibiers et le programme des fêtes

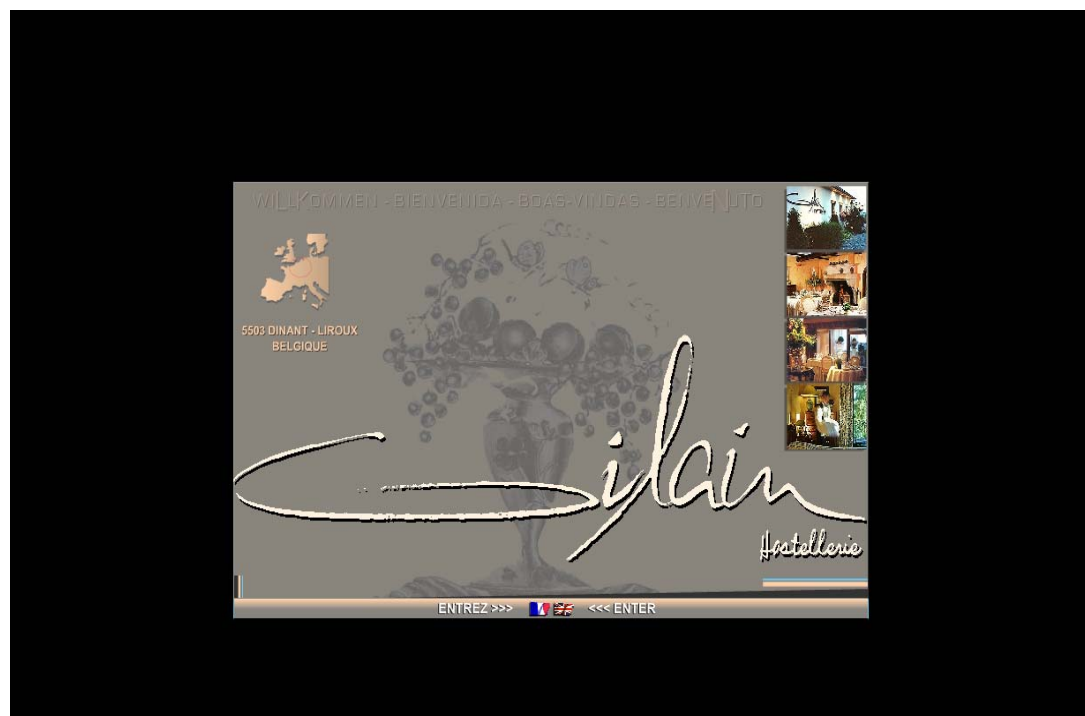
Voici la saison des gibiers ! Actuellement quelques suggestions de perdreau et chevreuil. Dès le 15 octobre, nous changerons les menus pour vous proposer le faisan, le râble de lièvre et le chevreuil.

[Plus d'infos](#)



# Un cas concret: l'hostellerie Gilain

Avant



# La création de sites web via une plateforme mutualisée

## Offre de base:

- Site en 2 langues aux couleurs de l'établissement
- Autonomie d'édition => gestion des contenus rédactionnels et illustratifs
- Gestion dynamique d'éléments de contenu (ex: actualités, promotions) qui seront automatiquement publiées et dé-publiées du site en fonction de dates bien définies
- Eléments facilitant l'interactivité : envoi d'une page à un ami, etc
- Formulaires : contact, demande de réservation
- Outil de suivi des statistiques
- Hébergement du site

## Options:

- possibilité de langues supplémentaires,
- module « photothèque »,
- formulaire d'inscription à une lettre d'information,
- module de gestion de campagnes e-mail,
- module d'affichage des disponibilités,
- prestations de photographe,
- réalisation de vidéo, etc

- ... **Delphine Marot (BEP) - Création de site mutualisée**  
Colonster, 02-oct-08, page 14

## Conclusions

---

- Changement de mentalité: un processus lent
- Gestion de projet = lourd. Rappels, relances...
- Accompagnement TIC = nécessité!
- Nécessité de s'adapter au secteur
- Perspectives: de nouveaux projets dans les cartons...

# InnovaTIC – Séminaire de sensibilisation

---

Contact: Delphine Marot  
Bureau Economique de la Province de Namur  
Département Tourisme et Programmes européens  
T.: 081/71.71.22 – dma@bep.be

Une organisation du Lentic-HEC  
et du CRP Henri Tudor  
en collaboration avec defimedia SA

Avec le soutien de la Commission européenne  
et du cabinet du Ministre de l'Economie, de l'Emploi, du Commerce extérieur et  
du Patrimoine de la Région wallonne

Avec la collaboration de la Fédération du Tourisme de la Province de Liège