

# Opérateurs touristiques, ne passez pas à côté des opportunités de l'e-tourisme!



**WEB 2.0 et Intermédiation dans le secteur touristique. Les nouvelles techniques de communication (blog, avis des consommateurs, ...) et le marché de la réservation en ligne.**

Olivier POULAERT,  
Président, Bed & Brussels,

Fédération et centrale de  
réservation de chambres d'hôtes

**Bed&Brussels**

www.BnB-Brussels.be

- Bed and Brussels en quelques mots:
  - Fédération et centrale de réservations
  - 1995
  - 180 B&B
  - 450 chambres
  - 18.000 nuitées réservées en 2007



**Bed&Brussels**  
www.BnB-Brussels.be

- Evolution du métier grâce aux technologies
  - Du call center à Internet
- Tendances / attentes des clients
  - La force de l'image (photos, vidéos, 360°,...)
  - Les conseils
  - L'objectif: réserver



**Bed&Brussels**  
www.BnB-Brussels.be

- La priorité : la réservation
  - Des sites plus « ciblés » en fonction des clients
  - Des sites plus axés sur les réservations
    - Des offres spéciales permanentes
    - Des packages
    - Des coups de cœur
    - Des outils liés à la réservation
      - Possibilité de comparaison
      - Multiples critères de sélection
      - Historique de recherche



**Bed&Brussels**  
www.BnB-Brussels.be

## ■ Nouvelles techniques de communication

- Le Blog d'entreprise: humaniser l'approche...

[www.BloginBrussels.be](http://www.BloginBrussels.be)



**Blog&Brussels**

- Intégration de l'avis des consommateurs :

[www.Vinivi.com](http://www.Vinivi.com)

- Un extranet pour les membres ([www.MyBnB.be](http://www.MyBnB.be))
- Omniprésence de l'image (photos, vidéos,...)
- Des partenaires de référence (OT, événements,...)
- Du contenu pour référencer le site





## Blog&Brussels

 Chercher

Accueil  
Inside our team  
À propos de l'auteur



### Notre équipe



### Liens nécessaires

Bed & Brussels  
Hébergements de charme

### Les chambres d'hôtes bientôt disponibles en vidéos...

par olivier le 30/04/2008 à 09:18

mots-clés : [Bed and Brussels](#) [Brussels](#) [Jeunes Stagiaires à Bruxelles](#) [vidéo](#) [média](#)

L'image et la vidéo sont très importants dans le choix des touristes pour leur hébergement. Nous avons décidé de faire réaliser des reportages vidéos dans les chambres d'hôtes bruxelloises. Nous avons fait appel à 4 étudiants pour ce travail ..... assez personnel.... une grande liberté de présentation leur est laissée....

Pour la fin 2008, l'ensemble des chambres d'hôtes d'hôtes bruxelloises disposeront de leurs vidéos....

A titre d'exemple, voici la première réalisation de [Noki](#) (22 ans)

[Lire la suite ...](#)

### B&B dans d'excellents médias.... Mint FM, Entreprendre/Dynamiek, Canal Z, ...

par olivier le 24/04/2008 à 17:00

mots-clés : [Bed and Brussels](#) [Bruxelles](#) [Hommes d'affaires](#) [tourisme](#) [média](#) [vidéo](#)

- [Mint FM](#), la radio "qui a le meilleur goût", a fait un reportage sur le lancement de notre nouveau Blog. Le [reportage](#) et l'[interview](#) radio sont disponibles.

- Un article est paru en mars 08 sur les chambres d'hôtes et le public des Hommes d'affaires dans le magazine "Entreprendre" de [BECI](#) (Chambre de commerce et d'Industrie de Bxl). Voir l'article [ICI](#) et la deuxième partie [ICI](#).

### Derniers commentaires

Bons plans sorties à Bruxelles (3) [Mini Europe](#)

L'équipe de B&B en Team Building à Durbuy (1) [Monica](#)

B&B dans d'excellents médias.... [Mint FM](#), [Entreprendre/Dynamiek](#), [Canal Z](#), ... (1) [fredy](#)

Trouvez les dernières chambres d'hôtes disponibles à Bruxelles ! (1) [Simon Grégory](#)

### Rubriques

[Bed & Brussels au quotidien](#) (5)

[Nos derniers coups de coeur B&B](#) (1)

[Concours](#) (1)

[Stagiaires à Bruxelles](#) (1)

[Bons plans sorties à Bruxelles](#)

### Balises

**Bruxelles** [Atomium](#) [Manneken Pis](#)  
[Concours](#) [tourisme](#)



**Bed&Brussels**  
www.BnB-Brussels.be

 Chercher

À propos de B&B | Comment chercher et réserver ? | Infos tourisme | Plan du site | Contactez-nous | Liens

Espace propriétaires

Blog and Brussels

English

français

Nederlands

## Bed & Brussels

### La centrale de réservation des chambres d'hôtes à Bruxelles

Rechercher, comparer et réserver votre chambre d'hôtes dans la Capitale de l'Europe. Plus de 350 chambres de qualité, réservation en ligne, opinion des voyageurs, photos, vidéos, ...

#### Rechercher une chambre d'hôtes

Date d'arrivée : 5 5 2008

Adultes : 1

Date de départ : 12 5 2008

Enfants : 0

(- de 12 ans)

À proximité de : Peu importe

► Plus de critères ?

Chercher

► Rechercher par thèmes

► Rechercher une chambre par événement culturel

► Recherche par chambre/propriétaire/n° de réf.

Dernières chambres vues



Visitez aussi les sites suivants

[Blog and Brussels](#)

lorem ipsum dolor sit amet bla bla



#### ▼ Coups de coeur de nos visiteurs



#### Basilique Koekelberg

Excellent séjour

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5



#### Chez Robert

Accueil incomparable

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5



#### Avenue Montjoie

Chaleureuse rencontre

Quel délice ces petits-déjeuners avec des ...

5/5

[Tous les coups de coeur de nos visiteurs](#)

#### ▼ Promos last minute

Pas de promotion actuellement

[Toutes les promotions](#)

#### ▼ Packages / Citytrips

Pas de package actuellement

[Tous les packages / Citytrips](#)

**Bed&Brussels**  
www.BnB-Brussels.be

Chercher

[À propos de B&B](#) | [Comment chercher et réserver ?](#) | [Infos tourisme](#) | [Plan du site](#) | [Contactez-nous](#) | [Liens](#)[Espace propriétaires](#)[Blog and Brussels](#)[English](#)[français](#)[Nederlands](#)

## Rechercher une chambre d'hôtes

Date d'arrivée : 5 5 2008

Date de départ : 12 5 2008

À proximité de : Peu importe

Adultes : 1

Enfants : 0

(- de 12 ans)

[Plus de critères ?](#)

Chercher

[Rechercher par thèmes](#)[Rechercher une chambre par événement culturel](#)[Recherche par chambre/propriétaire/n° de réf.](#)[Coups de coeur de nos visiteurs](#)**Basilique Koekelberg**

Excellent séjour

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5

**Chez Robert**

Accueil incomparable

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5

[Tous les coups de coeur de nos visiteurs](#)[Promos last minute](#)

## 20 chambres d'hôte trouvées

Du 5 mai 2008 au 10 mai 2008

pour 3 adultes

Les trier : par ... (tri par défaut sélectionné)

Affichage : [Gallerie de vignettes clicables](#)[Ajouter à ma liste de chambres](#)

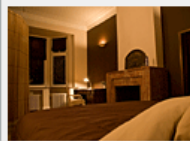
Page : 1-10 11-20 &gt;&gt;

4370001  
(600€)[Mme Kelecom](#)

4 personnes (Double)

Catégorie : ★★★★★

Note des visiteur :

4390001  
(600€)[Mr et Mme Van Ophalvens](#)

3 personnes (Double)

Catégorie : ★★★★★

Note des visiteur :

120001  
(600€)[M. et Mme Sterpin](#)

4 personnes (Lits jumeaux)

Catégorie : ★★★★★

Note des visiteur :

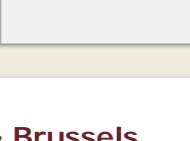
210001  
(600€)[Madame Battifol](#)

4 personnes (Lits jumeaux)

Catégorie : ★★★★★

Note des visiteur :

2 chambres twin - doubles

4510001  
(750€)[Mr et Mme Van Der Brempt](#)

4 personnes (Double)

Catégorie : ★★★★★

Internet

100%





**Bed&Brussels**  
www.BnB-Brussels.be

Chercher

À propos de B&B | Comment chercher et réserver ? | Infos tourisme | Plan du site | Contactez-nous | Liens

Espace propriétaires

Blog and Brussels

English

français

Nederlands

## Rechercher une chambre d'hôtes

Date d'arrivée : 5 5 2008

Date de départ : 12 5 2008

À proximité de : Peu importe

Adultes : 1

Enfants : 0

(- de 12 ans)

Plus de critères ?

Chercher

Rechercher par thèmes

Rechercher une chambre par événement culturel

Recherche par chambre/propriétaire/n° de réf.

Coups de cœur de nos visiteurs



Basilique Koekelberg

Excellent séjour

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5



Chez Robert

Accueil incomparable

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5

Tous les coups de cœur de nos visiteurs

Promos last minute

Ajouter à la liste de chambres à comparer

Ma liste de chambres à comparer(3)

## Mme Kelecom : 4370001

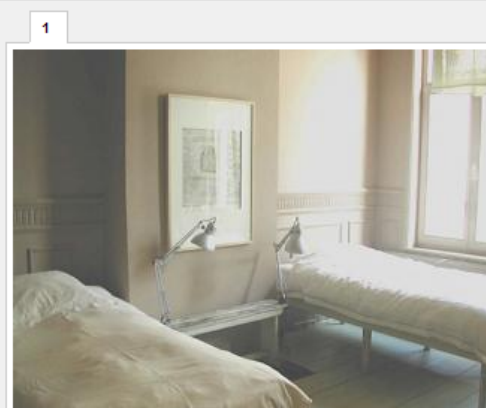
Dans un quartier bien desservi en transport en commun, proche de la place Meiser, un petit studio est mis à votre disposition. Le ring de Bruxelles se trouve à 5 minutes en voiture.  
Facilités d'accès pour l'OTAN et pour l'aéroport.  
Chambre twin au rez-de-chaussée - salle de douche et WC privés - TV - micro-ondes - pas d'animaux - non fumeur.  
Séjour de 1 à 10 nuits - accueil en français et anglais.  
Situation : avenue des cerisiers 1030 Bruxelles  
Accès : Tram : 23-25 Bus : 28-29-21 Métro : Diamant - référence 257 sur internet (région nord).

Réservation (?) : booking on request

Catégorie (?) : Deux étoiles

Thème (?) :

Note des visiteurs : 5



Salle de bain

Réserver maintenant!

Prix

Les "plus"

Plan

Avis des visiteurs

52.8€ la nuitée

Pas de promotion actuellement



**Bed&Brussels**  
www.BnB-Brussels.be

 Chercher

[À propos de B&B](#) | [Comment chercher et réserver ?](#) | [Infos tourisme](#) | [Plan du site](#) | [Contactez-nous](#) | [Liens](#)

Espace propriétaires

Blog and Brussels

English

français

Nederlands

## Rechercher une chambre d'hôtes

Date d'arrivée : 5 5 2008

Date de départ : 12 5 2008

À proximité de : Peu importe

Adultes : 1

Enfants : 0

(- de 12 ans)

▶ Plus de critères ?

Chercher

▶ Rechercher par thèmes

▶ Rechercher une chambre par événement culturel

▶ Recherche par chambre/propriétaire/n° de réf.

▼ Coups de coeur de nos visiteurs

**Basilique Koekelberg**

Excellent séjour

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5

**Chez Robert**

Accueil incomparable

Chambre sympa et calme et bien située, idéale pour...

5/5

[Tous les coups de coeur de nos visiteurs](#)

▼ Promos last minute

Retirer de la liste de chambres à comparer

[Ma liste de chambres à comparer\(3\)](#)

## Madame Battifoy : 210001

Hébergement situé dans le quartier résidentiel du "champ d'oiseaux" à l'Est de Bruxelles.

Les propriétaires vous accueillent en français, anglais, italien ou égyptien.

Le quartier est calme et le parking aisé. Les amateurs d'espaces verts découvriront le parc de Woluwe situé à proximité.

Chambre twin au rez-de-chaussée avec entrée indépendante

- salle de douche et WC privés - connexion internet (WIFI) - non fumeur - pas d'animaux (chien dans la maison) - séjour de 1 à 4 nuits.

Situation : av des Eperviers 1150 Bruxelles

Accès : Bus 36

Réservation (?) : *booking on request*

Catégorie (?) : Deux étoiles

Thème (?) :

[Réserver maintenant!](#)

Prix

Les "plus"

Plan

Avis des visiteurs

52.8€ la nuitée

Pas de promotion actuellement



AToms - http://bnb.smeagol.defimedia.be - admin - 1.10.20080430a-dev - CHAMBRES

Fichiers Editer Outils Aide

Documents Médias Utilisateurs

Gestion

- CLIENTS
- CHAMBRES**
- ETABLISSEMENTS
- PROPRIETAIRES
- TYPES DE CHAMBRE
- CATEGORIES DE CHAMBRES
- CARTES DE CREDIT
- CHARGES
- LIEUX
- REGIONS
- PAYS
- CRITERE DES CHAMBRES
- TYPES D'INDISPONIBILITE
- THEMES
- SITES

Rapports

Réervations

Requêtes internes

Nouvelle réservation

Réervations

Réervations (contenu des tables)

Réervations (old)

Editor (83886148)

B I a x a x

Nom : Madame Poulaert-10002

Info générales chambre Descriptifs Médias Planning

Code : 10002

Catégorie : Une étoile Edit

Type : Double Edit

Établissement : Madame Poulaert lien\_etablissement Edit

Thème(s) : Thème

Critère(s) : Critère

Priorité : 1

Capacité : 2 ☐ Cette chambre accepte un lit supplémentaire

Promotion :

Remise:	0 %	0: pas de promotion Si la remise est >0 les dates sont obligatoires
Date de début :		
Date de fin :		

Sauver Fermer Version

- Gestion
- Rapports
- Réervations
- Requêtes internes
- Nouvelle réservation**
- Réervations
- Réervations (contenu des tables)
- Réervations (old)

Catégorie : Toutes Type : Simple

Adultes : 3 Enfants : 0

Début : 06/05/08 Fin : 15/05/08 Nuitées : 9

Autres critères : ☐ Accessible aux personnes handicapé... ☐ Animaux admis

☐ Calme ☐ Chambre familiale

☐ Disponibilités hôtes ☐ Internet

☒ Long séjour ☒ Transports publics à proximité

☐ Télévision

Month : mai Year : 2008

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

☐ Tri manuel

ID	Établissement	Catégorie	Type	Code	Capacité	Lit suppl	Propriétaire	Prix base	IDE	Promo début	Promo fin	Promo %
25	Madame Alghisi	Une étoile	Simple	220002	1	0	Madame Gene...	85	20			
31	Madame Van In...	Une étoile	Simple	390003	1	0	Madame Claud...	85	25			
34	Madame Servais	Une étoile	Simple	580001	1	0	Madame Dani...	85	28			
38	Madame Mertens	Une étoile	Simple	630002	1	0	Madame Chant...	85	30			
40	Madame Mertens	Une étoile	Simple	630004	1	0	Madame Chant...	85	30			
84	Monsieur Verbeek	Une étoile	Simple	1330001	1	0	Monsieur Herm...	85	58			
101	Mme von Heller...	Une étoile	Simple	1510001	1	0	Madame Helga...	85	67			
107	Mme Van Wilder...	Une étoile	Simple	1550002	1	0	Madame Solan...	85	69			
123	Mme d'Oultremont	Une étoile	Simple	3650001	1	0	Madame Marti...	85	80			
134	Monsieur Struyf	Une étoile	Simple	2040002	1	0	M et Mme Marc...	85	87			
137	Madame Georges	Une étoile	Simple	1250001	1	0	Madame Franc...	85	89			
154	Madame De Vos	Une étoile	Simple	2520001	1	0	Madame Isabe...	85	100			
238	Mme d'Otreppe	Une étoile	Simple	3590001	1	0	Madame d'Otr...	85	158			
275	Mme Vanderlind...	Une étoile	Simple	4100002	1	0	Madame Vro...	85	183			
14	Madame Behagel	Deux étoiles	Simple	170001	1	0	Madame C cil...	120	11			
73	Monsieur Voogt	Deux étoiles	Simple	1200001	1	0	Monsieur Andr...	120	52			
120	Mr et Mme de M...	Deux étoiles	Simple	3630001	1	0	M et Mme de ...	120	78			
121	Mme Nicolas	Deux étoiles	Simple	3640001	1	0	Madame Gene...	120	79			
231	M. Van Tyghem	Deux étoiles	Simple	3520001	1	0	Monsieur Rik V...	120	154			
241	Mme Leys	Deux étoiles	Simple	3610001	1	0	Madame Gaby ...	120	160			
255	Mr et Mme Grauer	Deux étoiles	Simple	3920001	1	0	M et Mme Co....	120	168			

Stop

21



[illegible]

# InnovaTIC – Séminaire de sensibilisation

---

Une organisation du Lentic-HEC  
et du CRP Henri Tudor  
en collaboration avec defimedia SA

Avec le soutien de la Commission européenne  
et du cabinet du Ministre de l'Economie, de l'Emploi, du  
Commerce extérieur et du Patrimoine de la Région  
wallonne

Avec la collaboration de la Fédération du Tourisme de la  
Province de Liège