

e-Tourisme, des outils pratiques !



- “ **INNOVATIC** ”

INNOVATIC

- Rapprocher l'offre et la demande en se basant sur les besoins des **PMEs** utilisatrices en évitant le « technology push »
 - WP1 Identification des secteurs
 - WP2 Mobilisation des PME
 - WP3 Recherche d'une solution
 - WP4 Communication

INNOVATIC

■ 2 territoires

- Belgique (Province de Liège)
- GD Luxembourg

■ 4 financeurs

- UE (50%)
- RW (20%)
- MLux (25%)
- ULg (5%)
 - + soutien de la MDT pays de Herve, Association des Hoteliers de Spa

■ 2 opérateurs publics

- Lentic
- CRP Henri Tudor

■ 1 opérateur privé

- Defimédia
 - + soutien de 4 PME (Manex, SI Group, Reality Sys, SCI)

■ Durée

- 10 mois

INNOVATIC

- WP1 Identification des secteurs
 - Agro-alimentaire (secteur imposé) – GD Lux
 - **Construction** – GD Lux et **Liège**
 - **E-Tourisme** – **Liège**

- Choix basé sur
 - Enquête sur l'usage des TIC dans les PME (AWT)
 - Enquête e-Business W@tch (EU)
 - EUROSTAT relatives aux « Dépenses consacrées aux TIC »,
 - Données statistiques sur l'importance relative des secteurs d'activités pour les économies nationales

INNOVATIC

- WP2 : Mobilisation des PME
 - Dossier - Web
 - Conférences mai 2008 et juillet 2008
 - 4 focus groups PME : 60 PME participantes
 - 1 focus groups Tics : 20 PME participantes
 - Rencontres face-à-face PME TIC
 - Rencontres face-à-face Institutionnels
 - Rencontres face-à-face PME Tourisme
 - 8 études de cas

INNOVATIC

- WP3 Recherche d'une solution
 - → Sensibilisation : fiches et exemples
 - Olivier de Wasseige
 - → Un intermédiaire nécessaire ? : CDC
 - James Desmecht
 - → Mutualisation : CMS et études de cas
 - Delphine Marot
 - → Fidélisation : CRM et démonstrateur en ligne
 - Vincent Keunen
 - → Pas que l'e-Marketing ! : électronique
 - Pierre Fontaine

InnovaTIC

Une organisation du Lentic-HEC
et du CRP Henri Tudor
en collaboration avec defimedia SA

Avec le soutien de la Commission européenne
et du cabinet du Ministre de l'Economie, de l'Emploi, du
Commerce extérieur et du Patrimoine de la Région
wallonne

Avec la collaboration de la Fédération du Tourisme de la
Province de Liège