

## ما الذي يمكن مراقبته باستخدام ميزة "المراقبة الانتقائية"؟

تعمل هذه الميزة على مراقبة حالة جميع الأجهزة المتصلة بمساحة العمل. فيما يلي المشكلات التي تتم مراقبتها:

الرقم	نوع المشكلة	الوصف
1	درجة الحرارة	تكتشف عما إذا كانت درجة الحرارة تتجاوز النطاق المحدد في الضمان أم لا.
2	المروحة	تكتشف عندما لا تعمل المروحة بشكل صحيح.
3	لا توجد استجابة	تكتشف عن عدم وجود استجابة من جانب الجهاز.
4	لا توجد إشارة	تكتشف عن عدم وجود إشارة إدخال صادرة من جانب الجهاز.
5	إيقاف التشغيل لعدم وجود إشارة (15 دقيقة)	تكتشف ما إذا كان الجهاز قد تم إيقاف تشغيله بسبب "عدم وجود إشارة انقطاع التيار الكهربائي (15 دقيقة)".
6	إيقاف التشغيل لعدم وجود IR (4 ساعات)	تكتشف ما إذا كان الجهاز قد تم إيقاف تشغيله بسبب "عدم إيقاف تشغيل الأشعة تحت الحمراء (4 ساعات)".
7	الإثترنت	تكتشف عن مشاكل إخراج الإشارة من الجهاز.
8	الطاقة	تكتشف متى تكون طاقة الجهاز بحالة غير طبيعية.
9	الكشف عن عيوب الخلية/الخط	تكتشف عن البكسل المفتوح.
10	الرطوبة	تكتشف ما إذا كانت الرطوبة الداخلية للجهاز تتجاوز القيمة المحددة.
11	فتح الباب	تكتشف ما إذا كان باب الجهاز يظل مفتوحاً لفترة أطول من الوقت المحدد.
12	لوحة (BLU)	تكتشف عن العيوب الموجودة في وحدة الإضاءة الخلفية.
13	بكسل	تكتشف عن العيوب الموجودة في قيم R/G/B لوحدة البكسل الخاصة بشاشة LCD.
14	تنبيه عامل التصفية	تكتشف متى يكون عامل التصفية للجهاز بحاجة إلى الاستبدال.
15	التأثير	تكتشف عن التأثير الواقع على الجهاز.
16	مستوى الصوت	تكتشف ما إذا كان مستوى صوت الجهاز أقل من القيمة المحددة.
17	لا توجد إشارة صوت	تكتشف عن عدم وجود إشارة إدخال صادرة من جانب الجهاز.
18	توقع الأعطال	تكتشف عند وقوع الأحداث التي يمكن أن تؤثر على العمر الافتراضي.
19	الجهد الكهربائي	قيمة الجهد الكهربائي لبطاقة جهاز الاستقبال تقع خارج النطاق العادي.



## ما الإجراءات التي يمكن اتخاذها في حالة حدوث مشكلة متعلقة بعنصر خاضع للمراقبة؟

إذا حدثت مشكلة متعلقة بعنصر خاضع للمراقبة، يتم إشعارك عبر البريد الإلكتروني. يُرجى الرجوع إلى دليل الفحص الذاتي لكل نوع مشكلة لإدارة الأجهزة.

### (1) درجة الحرارة

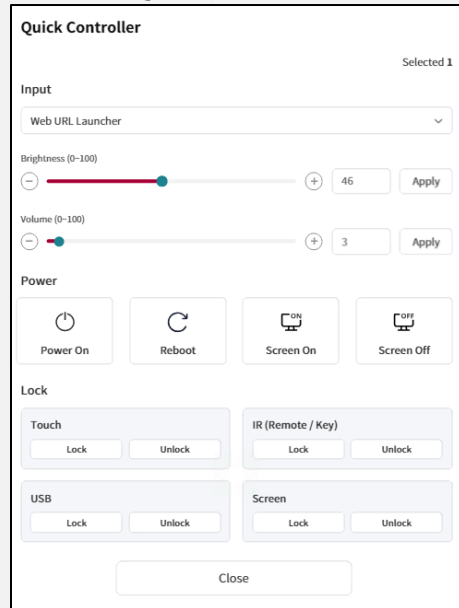
يُرجى التحقق مما إذا كان هناك أي عوائق تسد فتحات دخول الهواء/خروج عادم الهواء أم لا، ثم أعد تشغيل الجهاز.

ملاحظة: كيف يمكنني إعادة تشغيل جهازي؟

(1) حدد الجهاز الذي تريد إعادة تشغيله.



(2) انقر فوق الزر "وحدة التحكم السريع".



(3) انقر فوق الزر "إعادة تشغيل".

(2) المروحة

يُرجى التحقق من وجود أي مشكلات متعلقة بدرجة حرارة التشغيل، ثم أعد تشغيل الجهاز. إذا استمرت المشكلة، يُرجى الاتصال بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

(3) لا توجد استجابة

يُرجى التحقق من حالة الاتصال بالإنترنت لديك. في حالة عدم حل المشكلة من خلال إعادة الاتصال، فحاول إعادة تشغيل جهازك.

(4) لا توجد إشارة

يُرجى التحقق مما إذا كان كابل توصيل المدخلات مثبتاً بشكل صحيح أم لا، وإذا استمرت المشكلة، يُرجى الاتصال بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

(5) إيقاف التشغيل لعدم وجود إشارة (15 دقيقة)

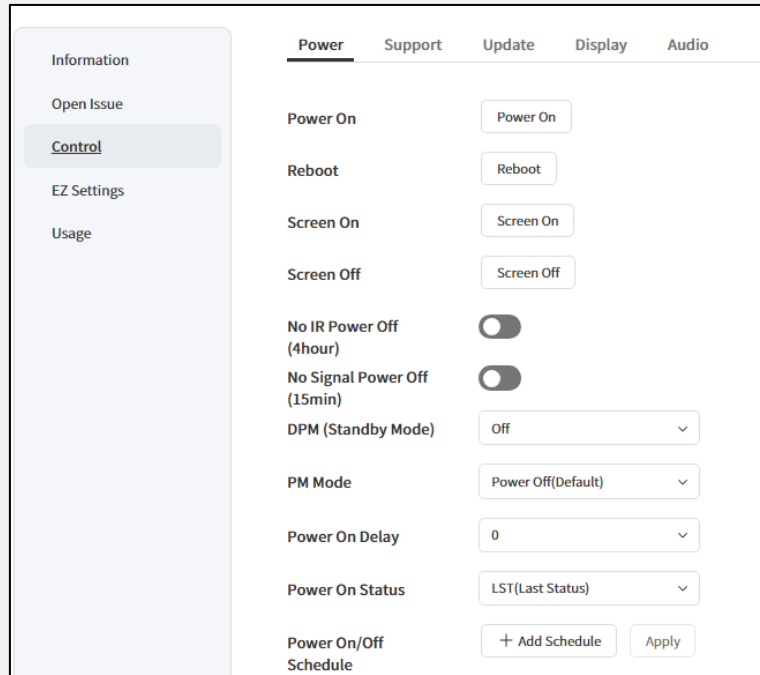
إذا كنت تريد ألا يتم إيقاف تشغيل الجهاز تلقائيًا، فقم بتعطيل "إيقاف التشغيل لعدم وجود إشارة (15 دقيقة)"

ملاحظة: كيف يمكنني تعطيل "إيقاف التشغيل لعدم وجود إشارة (15 دقيقة)"

(1) انقر فوق الزر "التفاصيل".



(2) انقر فوق القائمة "التحكم" ثم علامة التبويب "الطاقة".



(3) أوقف تشغيل "إيقاف التشغيل لعدم وجود إشارة (15 دقيقة)".

(6) إيقاف التشغيل لعدم وجود IR (4 ساعات)

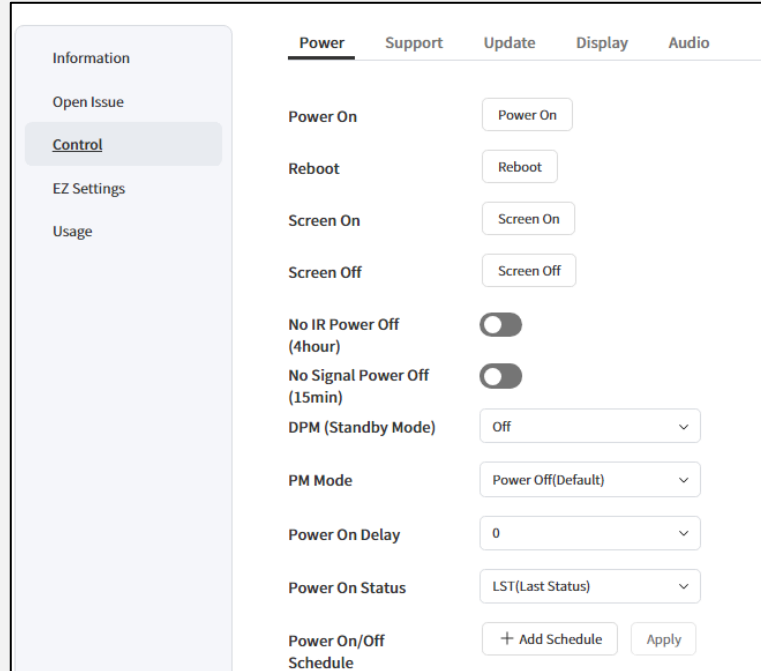
إذا كنت تريد ألا يتم إيقاف تشغيل الجهاز تلقائيًا، فقم بتعطيل "إيقاف التشغيل لعدم وجود IR (4 ساعات)".

ملاحظة: كيف يمكنني تعطيل "إيقاف التشغيل لعدم وجود IR (4 ساعات)"؟

(1) انقر فوق الزر "التفاصيل".



(2) انقر فوق القائمة "التحكم" ثم علامة التبويب "الطاقة".



(3) أوقف تشغيل "إيقاف التشغيل لعدم وجود IR (4 ساعات)".

#### (7) الإيثرنت

يُرجى التحقق من أن كابل التوصيل مثبت بشكل صحيح. إذا استمرت المشكلة، يُرجى الاتصال بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

#### (8) الطاقة

يُرجى التحقق مما إذا كانت الطاقة يتم تزويدها بشكل صحيح أم لا، وإذا كان إعداد التكرار قيد التشغيل، فقم بالتبديل إلى الوضع "تكرار". إذا لم يتم حل المشكلة، يُرجى الاتصال بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

#### (9) الكشف عن عيوب الخلية/الصف

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

#### (10) الرطوبة

نسبة الرطوبة تتجاوز المستوى القياسي. يُرجى التحقق مما إذا كانت مروحة الجهاز تعمل بشكل صحيح أم لا.

#### (11) فتح الباب

إذا كان باب الجهاز مفتوحًا، فقد لا يكون مقاومًا للماء، مما يمكن أن يتسبب في حدوث أعطال. بالإضافة إلى ذلك، قد يقوم الموظفون غير المصرح لهم بالعبث بالجهاز. لذا، تحقق من أن حالة الجهاز يتم فحصها بشكل منتظم.

#### (12) لوحة (BLU)

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

#### (13) بكسل

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

#### (14) تنبيه عامل التصفية

يُرجى فحص عامل التصفية الخاص بالجهاز، ثم قم بمسحه أو استبداله. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

#### (15) التأثير

لوحة الجهاز قد تكون تالفة، أو زاوية التركيب للجهاز قد تكون غير صحيحة. يُرجى فحص وضع الجهاز.

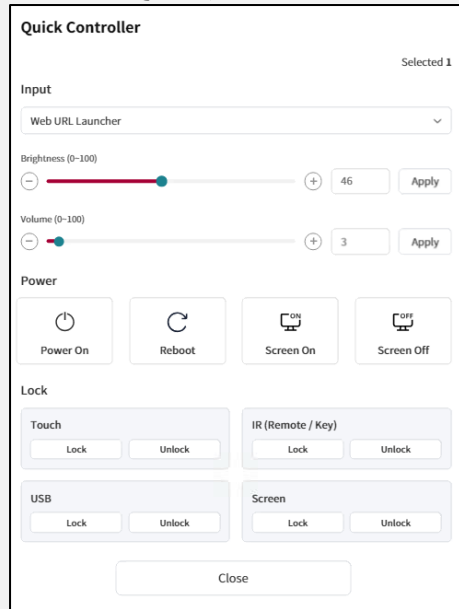
(16) مستوى الصوت  
جَرَب ضبط مستوى صوت الجهاز.

ملاحظة: كيف يُمكنني ضبط مستوى الصوت؟

(1) حدد الجهاز الذي تريد ضبط مستوى صوته.



(2) انقر فوق الزر "وحدة التحكم السريع".



(3) اضبط مستوى الصوت وانقر فوق الزر "تطبيق".



**(17) توقع الأعطال**

إذا كان هذا التنبيه يحدث بشكل متكرر، يُرجى الاتصال بفريق العمليات للحصول على المساعدة.

**(18) لا توجد إشارة صوت**

يُرجى فحص إشارة الصوت للمحتوى على مشغل الوسائط المتصل.