

¿Qué se puede supervisar con la función de supervisión selectiva?

Supervisa el estado de todos los dispositivos conectados al espacio de trabajo. Los problemas que su supervisan son los siguientes:

N.º	Tipo de problema	Descripción
1	Temperatura	Detecta si la temperatura supera el intervalo de garantía.
2	Ventilador	Detecta cuándo el ventilador no funciona correctamente.
3	Sin respuesta	Detecta cuándo no hay ninguna respuesta del dispositivo.
4	Sin señal	Detecta cuándo no hay ninguna señal de entrada del dispositivo.
5	Sin señal Apagado (15 minutos)	Detecta si el dispositivo se apaga debido a la función "Sin señal Apagado (15 minutos)".
6	Sin IR Apagado (4 horas)	Detecta si el dispositivo se apaga debido a la función "Sin IR Apagado (4 horas)".
7	Ethernet	Detecta los problemas de salida de señal del dispositivo.
8	Alimentación	Detecta cuándo la alimentación del dispositivo es anormal.
9	Detección de defectos celulares/línea	Detecta un píxel abierto.
10	Humedad	Detecta si la humedad interna del dispositivo supera el valor establecido.
11	Puerta abierta	Detecta si la puerta del dispositivo permanece abierta más tiempo del programado.
12	Panel (BLU)	Detecta anomalías en el módulo de retroiluminación.
13	Píxel	Detecta anomalías en los valores R/G/B de los píxeles de la pantalla LCD.
14	Alarma de filtro	Detecta cuándo es necesario sustituir el filtro del dispositivo.
15	Impacto	Detecta impactos en el dispositivo.
16	Volumen	Detecta si el volumen del dispositivo es inferior al valor ajustado.
17	No hay señal de audio	Detecta cuándo no hay ninguna señal de entrada del dispositivo.
18	Predicción de fallos	Detecta cuándo se producen eventos que podrían afectar a la vida útil.
19	Voltaje	El voltaje de la tarjeta receptora está fuera del rango normal.

¿Qué medidas pueden tomarse cuando se produce un problema con un elemento supervisado?

Si se produce un problema con un elemento supervisado, puede recibir una notificación por correo electrónico. Consulte la guía de autocomprobación de cada tipo de problema para gestionar los dispositivos.

(1) Temperatura

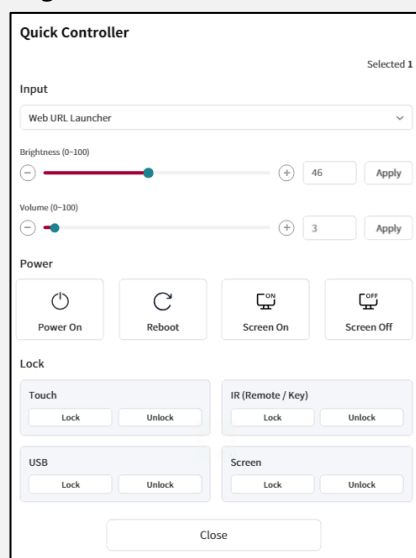
Compruebe si hay algún obstáculo que bloquee los orificios de entrada y salida de aire y reinicie el dispositivo.

Nota: ¿Cómo reinicio mi dispositivo?

(1) Seleccione el dispositivo que desea reiniciar.



(2) Haga clic en el botón Controlador rápido.



(3) Haga clic en el botón Reiniciar.

(2) **Ventilador**

Compruebe si hay algún problema con la temperatura de funcionamiento y reinicie el dispositivo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(3) **Sin respuesta**

Compruebe el estado de su conexión a Internet. Si la reconexión no resuelve el problema, pruebe a reiniciar el dispositivo.

(4) **Sin señal**

Compruebe si el cable de conexión de entrada está bien fijado y, si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(5) Sin señal Apagado (15 minutos)

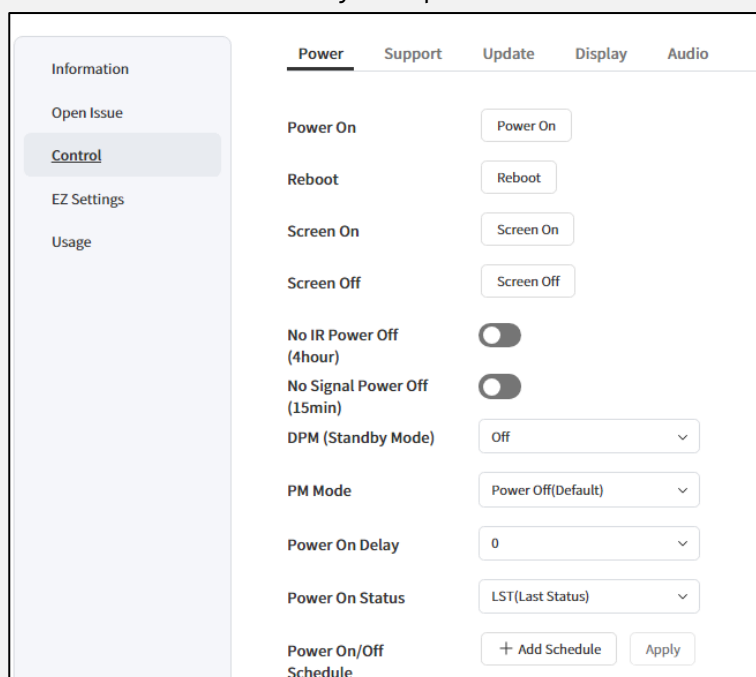
Si no desea que el dispositivo se apague automáticamente, desactive “Sin señal Apagado (15 minutos)”

Nota: ¿Cómo desactivo la función “Sin señal Apagado (15 minutos)”?

(1) Haga clic en el botón Detalles.



(2) Haz clic en el menú Control y en la pestaña Alimentación.



(3) Desactive la función “Sin señal Apagado (15 minutos)”.

(6) Sin IR Apagado (4 horas)

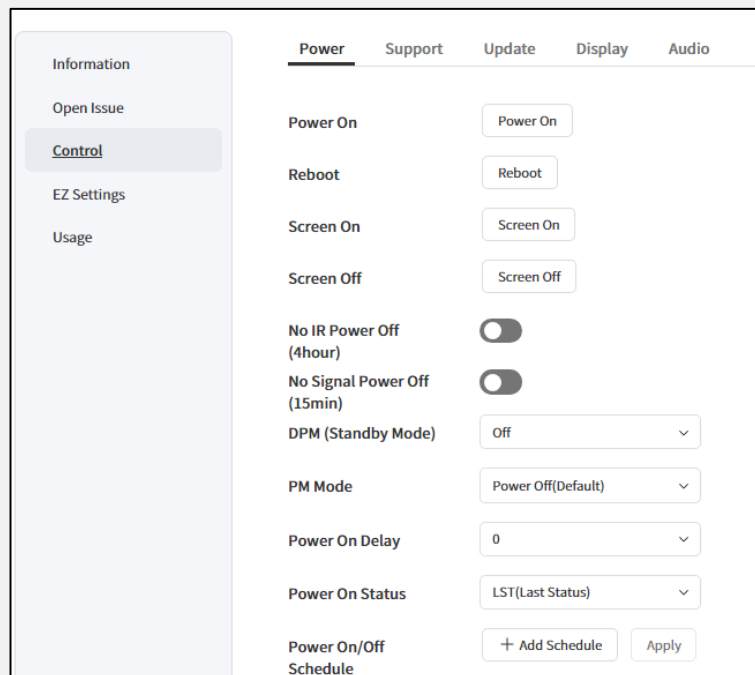
Si no desea que el dispositivo se apague automáticamente, desactive la opción "Sin IR Apagado (4 horas)".

Nota: ¿Cómo desactivo la función "Sin señal Apagado (4 horas)"?

(1) Haga clic en el botón Detalles.



(2) Haz clic en el menú Control y en la pestaña Alimentación.



(3) Desactive la función "Sin IR Apagado (4 horas)".

(7) Ethernet

Asegúrese de que el cable de conexión está bien fijado. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(8) Alimentación

Compruebe si la alimentación es correcta y, si existe una configuración de redundancia, cambie al modo de Redundancia. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(9) Detección de defectos celulares/línea

Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(10) Humedad

La humedad está por encima del nivel estándar. Compruebe que el ventilador del dispositivo funciona correctamente.

(11) Puerta abierta

Si la puerta del dispositivo está abierta, es posible que no sea estanca, lo que puede provocar fallos de funcionamiento. Además, personal no autorizado podría manipular el dispositivo. Por lo tanto, asegúrese de comprobar regularmente el estado del dispositivo.

(12) Panel (BLU)

Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(13) Pixel

Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(14) Alarma de filtro

Compruebe el filtro del dispositivo y límpielo o sustitúyalo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(15) Impacto

El panel del dispositivo puede estar dañado o el ángulo de instalación del dispositivo puede ser incorrecto. Compruebe el estado del dispositivo.

(16)Volumen

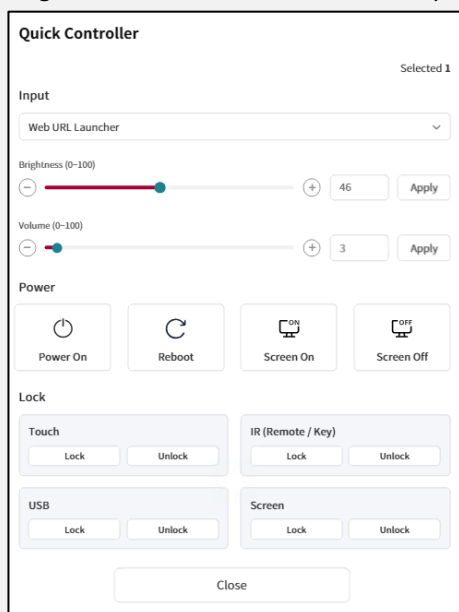
Pruebe a ajustar el volumen del dispositivo.

Nota: ¿Cómo se ajusta el volumen?

(1) Seleccione el dispositivo en el que desea ajustar el volumen.



(2) Haga clic en el botón Controlador rápido.



(3) Ajuste el volumen y pulse el botón Aplicar.

(17) Predicción de fallos

Si esta alerta se produce con frecuencia, póngase en contacto con el equipo de operaciones para obtener ayuda.

(18) No hay señal de audio

Compruebe la señal de audio del contenido en el reproductor multimedia conectado.