

Workshop HCI

Prototype

<https://projects.invisionapp.com/share/CVG13640375XW4#/screens/284460274>

Testscenarios

Open het menu via de qr scanner. Zoek een cola en kijk schweppes agrum kost. Bestel pompoensoep (voorgerecht) en een schweppes agrum. Kijk nu wat je al besteld hebt en hoeveel geld je al hebt uitgegeven. Betaal je aankoop cash en geef bij de pompoensoep mee als notitie dat je allergisch bent aan kaas.

Succes: Klant kan een schweppes agrum en pompoensoep bestellen met een extra notitie.

Zoek restaurant 'Le Bernadin' via de lijstweergave. Zoek dan het gerecht pompoensoep en bekijk wat meer info over dit gerecht. Ga dan naar het checkout scherm en update je creditcard gegevens. Voeg ten slotte nog als notitie bij de pompoensoep toe dat deze veggie moet zijn en bevestig je bestelling.

Succes: Klant kan het restaurant Le bernadin vinden, meer informatie over het gerecht pompoensoep vinden, zijn creditcardgegevens updaten en bestellen.

Geef het zoekwoord drankje in in de zoekbalk. Probeer daarna de resultaten te filteren en keer terug naar het kaartje. Druk dan op het restaurant 'Le Bernadin' en zoek de route naar dit restaurant.

Succes: Klant kan een zoekopdracht uitvoeren met filtering en de route naar Le Bernading zoeken.

AUTHOR		CONTACT DETAILS		FINAL DATE FOR COMMENTS	
Menü - TEAM					
PRODUCT UNDER TEST What is being tested? Menü app: makkelijk bestellen en betalen op restaurant/café.	TEST OBJECTIVES What are the goals of the usability test? What specific questions will be answered? What hypotheses will be tested? Controleren of de gebruiker makkelijk kan bestellen/betalen. Controleren of de app overzichtelijk is voor de gebruiker. Bijvoorbeeld de huidige uitgaven.	PARTICIPANTS How many participants will be recruited? What are their key characteristics? 4 tests, 1 persoon/test	TEST SCENARIOS Zie: https://docs.google.com/document/d/1QfTcul57CWqtoFI0D6Ya8jl8BKZsubjuvodAa6nB6Nk/edit#	RESPONSIBILITIES Who is involved in the test and what are their responsibilities? 1 Facilitator: begeleiding van tester 2 Notulisten: verslag/conclusies schrijven	
BUSINESS CASE Why are we doing this test? What are the benefits? What are the risks of not testing? We willen dat bestellen en betalen op restaurant/café makkelijker wordt en dus willen we testen dat onze app het niet net moeilijker maakt.		EQUIPMENT What equipment is required? How will we record the data? Prototype van de app Screenrecording op toestel Filmen van gezicht persoon		LOCATION & DATES When and where will the test take place? When and how will the results be shared? Dinsdag 12/03/2018 Vergaderzaal 1.1 iGent	
PROCEDURE: What are the main steps in the test procedure?					
Korte uitleg App	Uitleg scenarios	Uitvoeren tests	Nabespreking	/	/

Backlog

Als..	wil ik...	zodat....	nota's	prioriteit
Klant	een overzicht van de restaurants in de buurt zien	ik gemakkelijk een leuk restaurant/cafe kan vinden om iets te drinken/eten		now
Klant	een filter instellen op welke r/c ik te zien krijg	ik niet overspoeld wordt door informatie die ik niet wil zien		later
Klant	de menu (en prijs) zien	ik een goed overzicht heb op wat ik kan kopen		now
Klant	iets kunnen bestellen zonder de ober te roepen	ik snel iets kan bestellen zonder te lang te wachten		now
Klant	mijn deel van een groepsbestelling apart kunnen betalen	ik niet nog zelf moet uitrekenen wie mij nog geld moet/aan wie ik nog geld moet		near future
Klant	zien wat ik al allemaal heb uitgegeven	weet hoeveel geld ik nog kan uitgeven		now
Klant	mensen aan mijn tafel kunnen toevoegen	ik niet de enige ben die de app kan gebruiken		near future
Klant	een nota naar de ober sturen	de ober weet waar ik allergisch aan ben		later
Klant	de ober oproepen	ik vragen kan stellen		near future
Klant	in reviews zien wat er wel/niet lekker is	ik zeker een goede keuze maak in het e/d		later
Klant	een review kunnen plaatsen	ik kan laten blijken wat ik van het restaurant vond		later
Klant	betalen met crypto	ik kan tonen dat ik een nerd ben		sometime
Ober	de maatregelen/huisregels van de restaurant snel opzoeken	ik de vragen van mijn klanten zo accuraat mogelijk kon beantwoorden		sometime
Klant	de restaurant/café reserveren	ik samen met mijn vrienden/familie een privé feestje kunnen genieten		later
Ober	de tafel die mijn nodig heeft zien/weten	ik mijn klanten zo snel mogelijk kon helpen		sometime
Ober	de bestellingen samen met hun tafelnummer zien	ik geen fouten maak bij leveren van de bestellingen		sometime
Klant	aankondigingen krijgen als er een evenement/actie is van mijn vaak bezocht/favorite restaurant	ik meer kon eten/genieten voor evenveel bedrag op een gewone dag		later
Klant	een geschiedenis van restauranten zien	ik kan weten waar er toffe restaurants zijn		near future

Verslag

Resultaten van de testen

- Knop om QR code in te geven was moeilijk te vinden. Deze zal verplaatst worden.
- Dubbel winkelmandje zorgde voor verwarring. De checkout tab zal verwijderd worden, enkel het zwevende mandje rechtsboven blijft.
- Er was verwarring in verband met het kaartje op ons prototype. Dit zal in de echte app niet voorkomen want dan gebruiken we de google maps api.
- De kwantiteits-aanduiding bij een gerecht/drankje (bv 3 cola's) leek voor een tester wat teveel op een prijsaanduiding. Dit zal aangepast worden.
- Een settings tab om creditcardgegevens etc. aan te passen zal toegevoegd worden.
- Reeds besteld # van items in de cards van menu tonen zodat je niet elke keer winkelmandje moet checken.

Conclusies van de nabespreking

Ons prototype was over de algemene lijn vlot om mee te werken. Enkele functies, hierboven beschreven, waren wat minder snel te vinden of zorgden voor verwarring maar deze zijn makkelijk op te lossen.