Har du använt en matleverans app tidigare?

Kan du berätta om hur du har använt dem? Lyckades du? Din uppfattning, vad kändes bra, mindre bra? Berätta om ditt första intryck.

Bara på hemsida: Onlinepizza.

**Vad förväntar man sig?**  
Kan du berätta lite om vad du förväntar dig av en matleverans app?

Vad skulle kunna locka dig att använda en liknande app?

Lätt betalning, snabbt och smidigt. Ingen avancerad registrering. Billigt, rabatter. Inga

överdrivna serviceavgifter. Stor variation på mat.

Rabatter kopplade till andra delar av vardagen. Typ rabatt på ICA eller någon

annanstans. Välja egna ingredienser, skapa en egen soppa. Beställa svinn från

restauranger (korta datum).  
  
Att det ska så snabbt och enkelt, inte behöva skriva in en massa grejer  
Se bilder på maten.

**Navigering/design**

Kan du navigera runt lite – berätta vad du ser, vad du tror sidorna leder till, om det är det förväntade – eller något du inte alls förväntade dig. Något du saknar?

Uber Eats:

● Skitjobbigt att scrolla åt sidan.

● Bra med “1 på köpet”-erbj.

● Bra med stammis-rabatt.

● Generellt ganska rörig.

Favo:

● Mycket bättre än Uber Eats – enklare och stilrenare, tydligt vad som finns, rakt

på.

● Litar på bilderna. Blir sugen.

Intryck:  
Det känns rörigt, det finns för mycket att välja på.  
Känns bra och tryggt att man ser vem som levererar, med namn och bild.  
Skulle vilja ha mer avancerade recensioner.

**Sammanfattning Behov**

Snabbt, enkelt

Inte för mkt reg. i start

Inte för mkt text och detaljer

Tryggt: pålitliga bilder, visa vem som levererar