

Resumen de modelo y métricas — 'Timely response?'

Modelo seleccionado: logreg

Umbral óptimo (F1_No): 0.0728

Balanced Acc (best): 0.696

F1_No/F1_Yes (best): 0.449 / 0.987

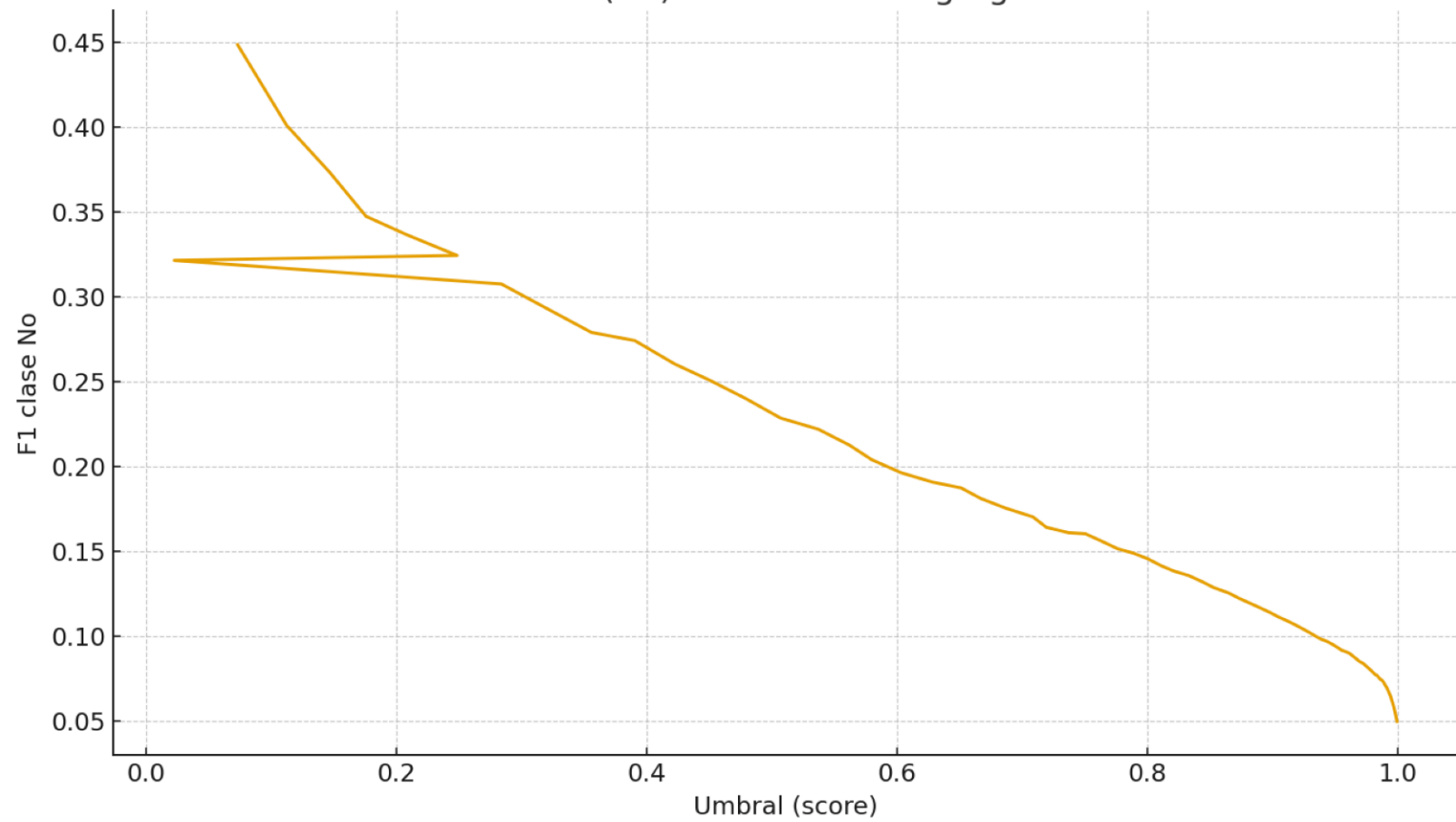
ROC-AUC / PR-AUC: 0.918 / 0.998

Test N: 5632 — Prevalencia Yes: 0.975

CM (best): TN=57, FP=85, FN=55, TP=5435

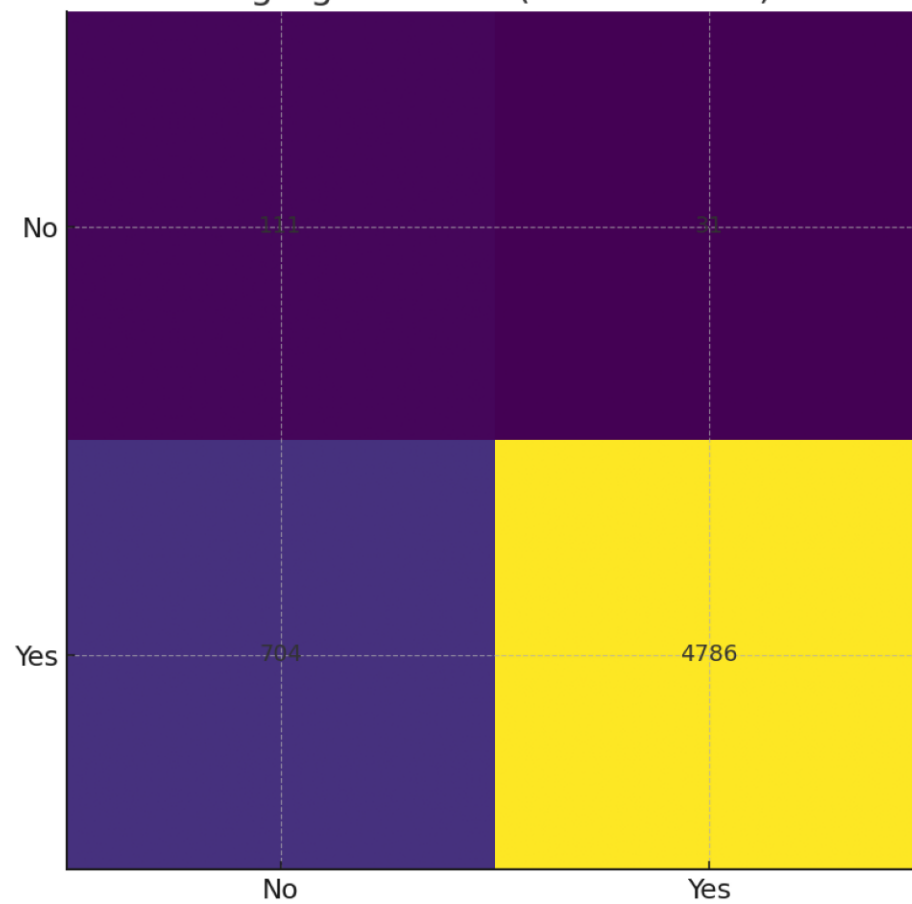
F1(No) vs Umbral — Modelo seleccionado

F1(No) vs Umbral — logreg



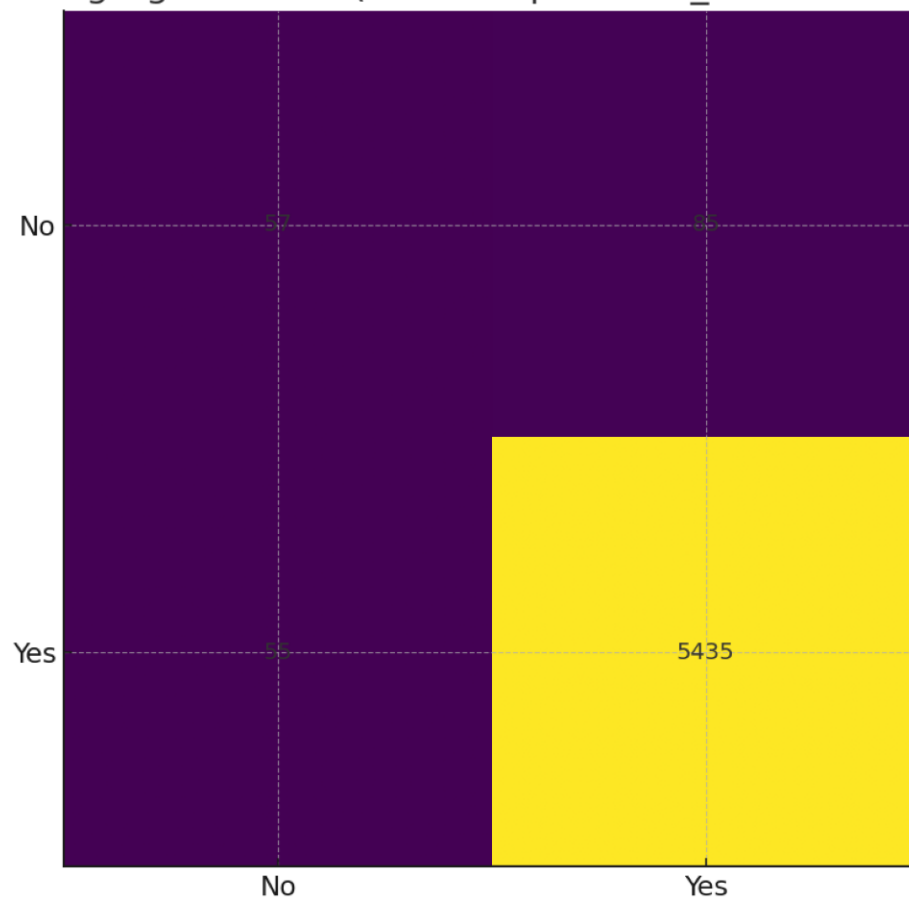
Matriz de confusión — Umbral base

logreg — Matriz (umbral base)

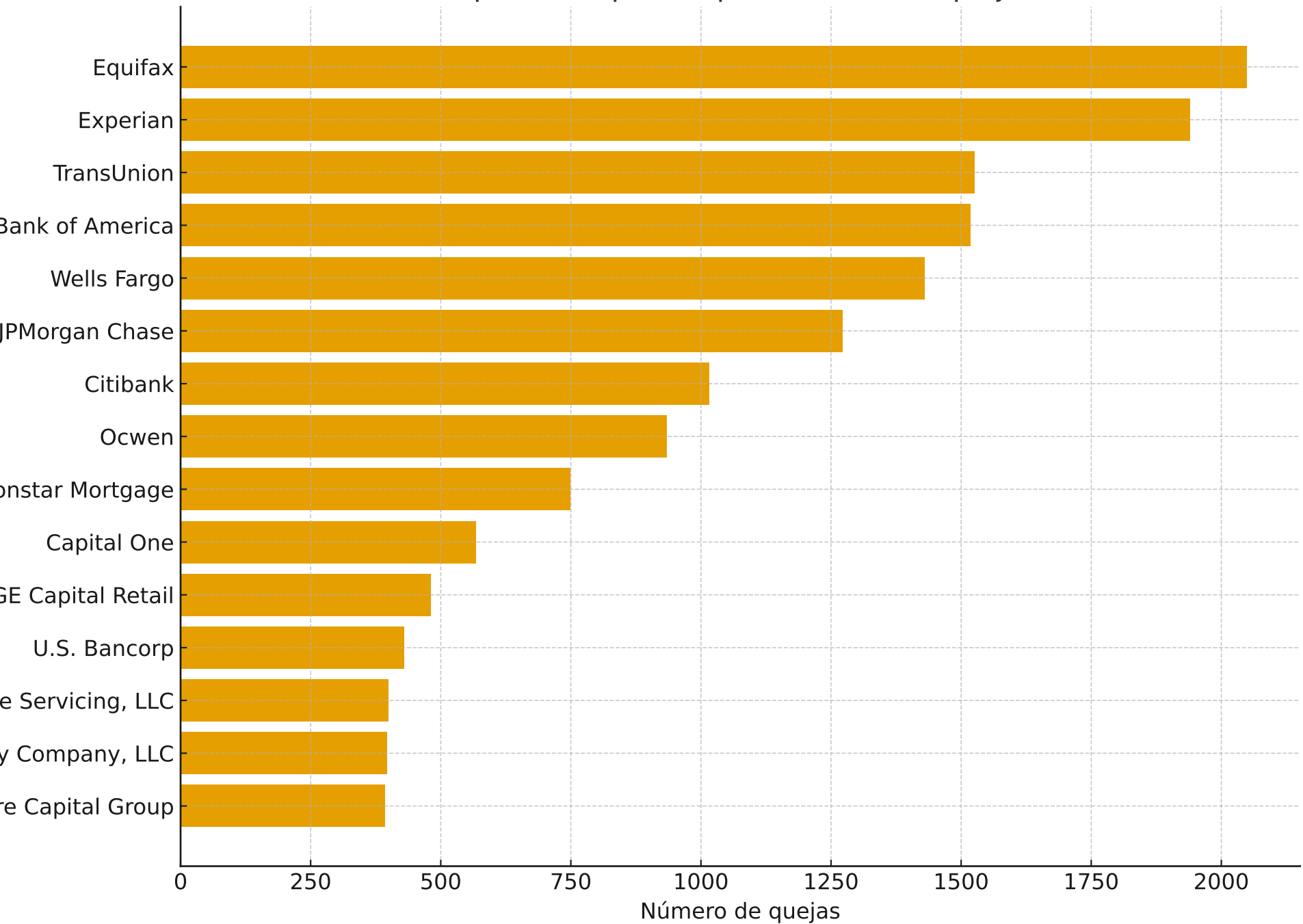


Matriz de confusión — Umbral óptimo (F1_No)

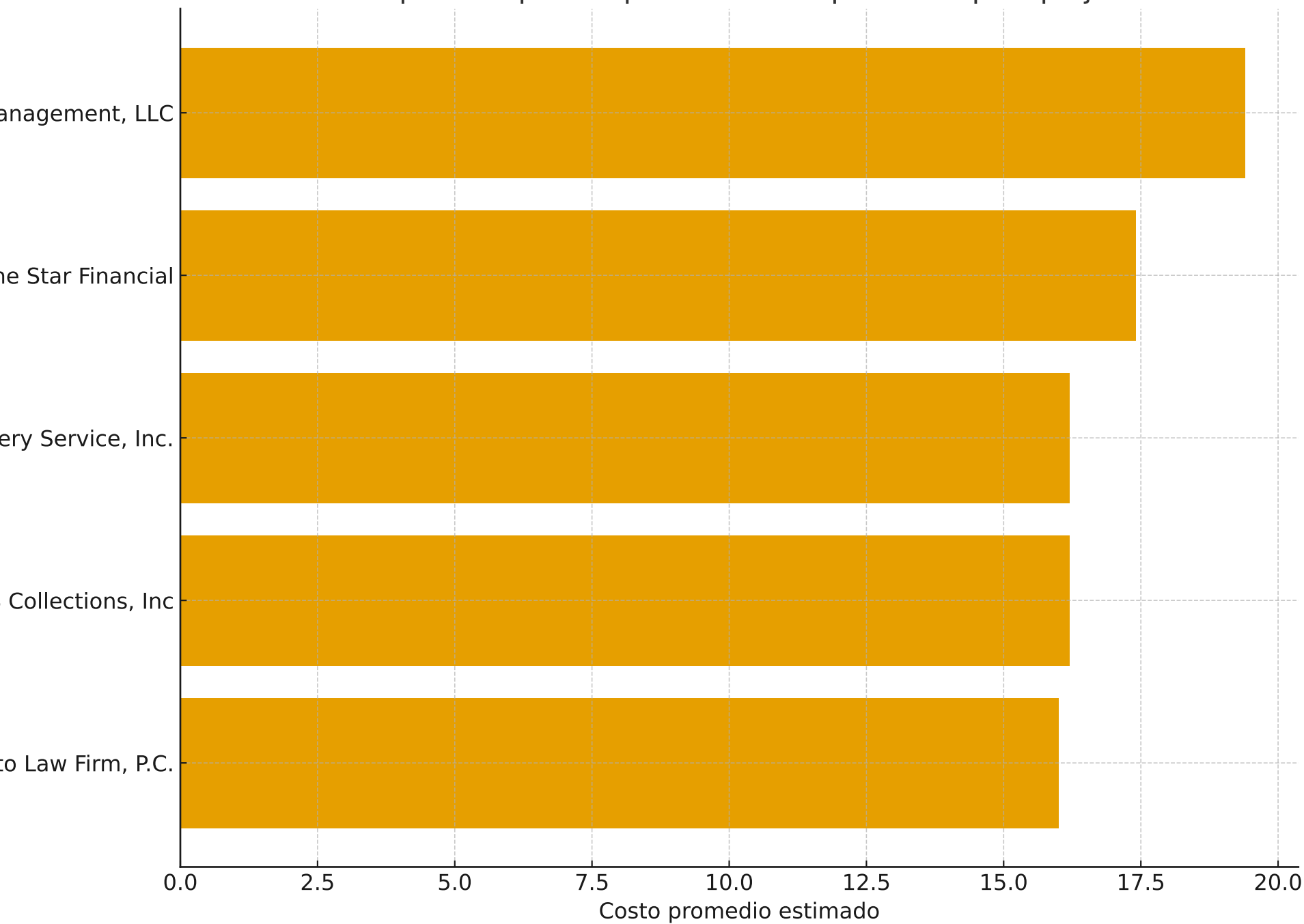
logreg — Matriz (umbral óptimo F1_No=0.0728)



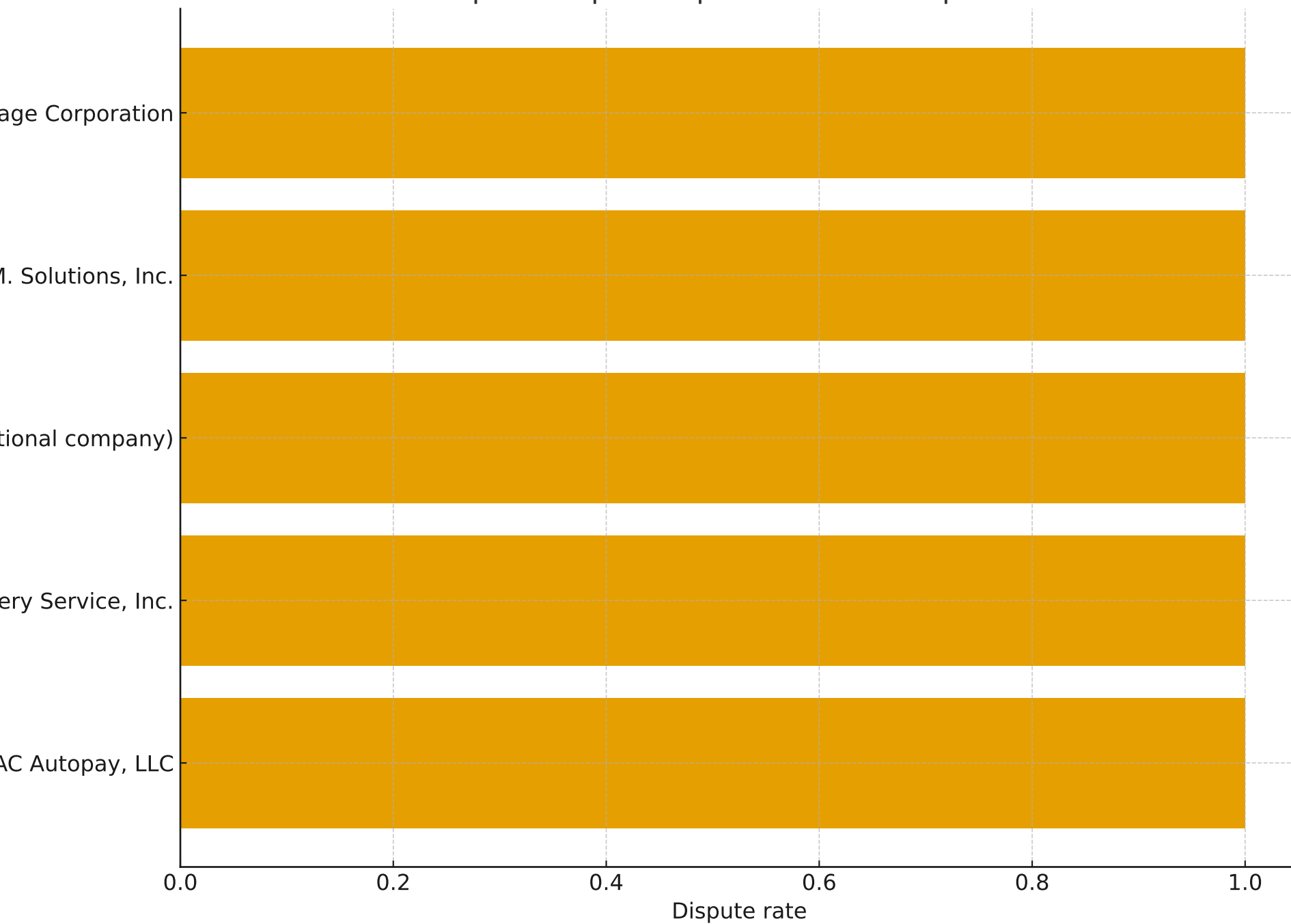
Top-15 compañías por número de quejas



Top-5 compañías por **costo esperado** por queja



Top-5 compañías por **tasa de disputa**



Relación Timely vs Dispute — compañías

