				Externo		Temporal			
Capacidades		No	Evento	Previsível*	Não previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	Extemporâneo
Gestão de profissionais/prestadores de serviços	æ	1	Profissional/prestador de serviço informa dados		X				
		2	Proprietário valida dados	x(1)					
		3	Funcionário verifica dados			x(2)			
		4	Funcionário adiciona profissional/prestador			x(3)			
		5	Funcionário exclui profissional/prestador			x(3)			
		6	Funcionário altera profissional/prestador			x(3)			
	¥	7	Proprietário não valida dados					x(2)	
Gestão de fornecedores	8	8	Fornecedor informa dados		X				
		9	Proprietário valida dados	x(8)					
		10	Funcionário verifica dados			x(9)			
		11	Funcionário adiciona fornecedor			x(10)			
		12	Funcionário exclui fornecedor			x(10)			
		13	Funcionário altera fornecedor			x(10)			
	ΕA	14	Proprietário não valida dados					x(9)	
Gestão de usuários	8	15	Usúario informa dados		X				
		16	Proprietário valida dados	x(15)					
		17	Funcionário define tipo			x(16)			
		18	Funcionário atribui perfil de acesso			x(16)			
	FA	19	Proprietário não valida dados					x(16)	
Gestão dos perfis de acesso do sistema	8	20	Proprietário valida permissões						X
		21	Funcionário define permissões			x(20)			
		22	Funcionário altera permissões			x(20)			
Gestão de itens de venda: produtos e serviços	æ	23	Proprietário valida itens de venda						X
		24	Funcionário registra produto			x(23)			
		25	Funcionário registra serviço			x(23)			