

## משחק עסקים – כיתות אשל ואורן

ד"ר עמוס ברנס ואנג'לה נהרה

מספר קורס : 209.4338

חדר מס' 305 כיתת אשל ומס' 303 כיתת אורן, בניין גייקובס

ד"ר עמוס ברנס : [Amos@DrBaranes.com](mailto:Amos@DrBaranes.com) (בכל פנייה, נא לפתוח ב- UOH בשורת הנושא)  
אנג'לה נהרה : [nahraangela@gmail.com](mailto:nahraangela@gmail.com) טלפון 054-2183350 (בכל פנייה, נא לציין את שם הכיתה)

**תמיכה:** מומלץ לפנות באמצעות דוא"ל (בכל פנייה, נא לציין את שם הכיתה ושם הקבוצה). מובטח מענה בתוך 24 שעות. ניתן לפנות לאנג'לה גם טלפונית בשעות עבודה מקובלות ולא בשבת.

### 1. תיאור הקורס

משחק העסקים הנו **סימולציה עסקית של תהליכי קבלת החלטות** בחברה הפועלת במספר שווקים ובתנאים תחרותיים. מטרת המשחק היא להתנסות בעבודת צוות ניהולי בכיר, בקבלת החלטות, פיתוח אסטרטגיה שיווקית ועסקית ויישומה הלכה למעשה, תוך התמודדות בשוק תחרותי וקיום שיתופי פעולה חלקיים עם חברות מתחרות. **משחק העסקים מאפשר הכללה מעשית של החומר הנלמד במהלך התואר**, כגון: שיווק ואסטרטגיה, ניהול הפיתוח והיצור, ניהול פיננסי (חשבונאות, מימון), ניהול התפעול, שיתופי פעולה, רכישות ומיזוגים ועוד.

**המשתתפים יחולקו על ידי צוות הקורס לקבוצות, בהגדרה שתיערך מראש. בכל קבוצה מספר סטודנטים, האחראים במשותף לניהול החברה.** כל קבוצה מנהלת חברה במשחק, המתחרה מול החברות האחרות בשוק דינמי של צרכנים המדומה ע"י סימולציה ממוחשבת מקוונת. ניהול החברה מתבטא במגוון תחומים, הכוללים: ניתוחי השוק והמתחרים, פיתוח תוכנית אסטרטגית עסקית לחברה ויישומה ע"י קבלת החלטות ניהוליות בתחומי היצור, שיווק, פיתוח וניהול פיננסי, וכן שיתופי פעולה עם חברות מתחרות. כל קבוצה תקבל לניהול בתחילת המשחק חברה קיימת הפעילה בשוק ונמצאת במצב עסקי התחלתי מסוים (כל החברות מתחילות במצב זהה), שניתן לנתחו מתוך דו"חות שונים (פיננסיים, כלכליים, שיווקיים, תפעוליים וכדומה).

**המשחק הקבוצתי נמשך לאורך 9 תקופות (המדמות כל אחת שנה קלנדרית), כאשר בכ"א מהתקופות נדרשת כל חברה לקבל החלטות מגוונות כנ"ל.** בסיום כל תקופה מתבצעת ריצת סימולציה המשקללת את ההחלטות הניהוליות של כלל החברות המתחרות מול התנהגות השוק, ומיישמת מודלים מורכבים מתחומי הניהול השונים על מנת לחשב את המצב העסקי של כל חברה בסיום התקופה. תוצאות ריצת הסימולציה מתפרסמות באמצעות דו"חות המאפשרים לכל חברה לבחון את מצבה ולקבל החלטות לקראת התקופה הבאה.

בנוסף לקבלת החלטות תקופתיות לגבי ניהול החברה, תתבקש כל חברה להכין ולהגיש **תוכנית אסטרטגית** והסכם **קבוצתי** (המתאר את המבנה ארגוני, אופני קבלת החלטות וכו'). אחת לשבועיים-שלושה יתקיים מפגש כיתתי או קבוצתי שבו נדון בנושאים שונים. כן יתקיים מפגש סיכום חגיגי בו תוכרז החברה המנצחת. במפגש זה תציג כל חברה את מסקנותיה מהתהליך, את אופן עבודתה כצוות, את מצבה העסקי בסיום, את ביצועיה בפועל לעומת תוכניתה העסקית ואת הגורמים להצלחתה/כישלונה.

## 2. התארגנות

על מנת שנוכל "לצאת לדרך" ולהתחיל לשחק, נדרשת מכם הכנה מקדימה לקראת המפגשים הבאים.  
א. התארגנות לקראת המפגש הראשון:

1. קריאת הסילבוס הנמצא באתר הקורס בעיון.
2. התקנת התוכנה והורדת עותק מקוון של המדריך למשתמש – ראו הנחיות בעמ' 5 להלן. מומלץ להתקין על מחשב נייד ולהביאו, עם התכנה מותקנת עליו, לשיעור הראשון. אין הגבלה על מספר ההתקנות למשתמש.

3. קריאת המדריך למשתמש – MikesBikes-Advanced players manual  
מומלץ לקרוא את המדריך באנגלית. גרסה מקוצרת בעברית ניתן למצוא באתר הקורס במוודל.  
ב. התארגנות לאחר המפגש הראשון (לקראת המפגש השני):

1. התנסות בעבודה עצמאית עם גרסת ה-SinglePlayer, השאיפה היא להגיע לתוצאה של  $SHV \geq 40$ .
2. חלוקה לקבוצות – צוות הקורס יחלק את הכיתה לקבוצות בהגרלה שתיערך מראש. בכל קבוצה 4-6 משתתפים. כל קבוצה תנהל חברה במהלך המשחק, אשר תתחרה בחברות האחרות. חברי הקבוצה ייפגשו (פנים אל פנים או וירטואלית) באופן סדיר ותכוף במהלך כל התקופה.

ג. התארגנות לאחר המפגש השני (לקראת המפגש השלישי):

1. הגשת תוצאת ה-SinglePlayer באתר הקורס במוודל. הגשת SP עם הישג של  $SHV \geq 100$ . ראו הנחיות בסעיף 4 בעמ' 4 להלן.

2. תחילת עבודה בקבוצות: עליכם לבחור שם לחברה, למנות לקבוצה אחראי שיהיה איש הקשר מולנו, ולהשלים את פרטיכם האישיים בקובץ אקסל שיתופי באתר הקורס במוודל עד התאריך המצויין בלוח זמני הקורס.

ד. התארגנות לאחר המפגש השלישי (לקראת ריצת הנסיון):

1. בצעו login לתוכנת ה-Multi-Player (שם משתמש וסיסמא אישיים יישלחו לכל אחד בדוא"ל) לימדו את תמונת המצב בכ"א מתחומי החברה (מומלץ לחלק בין בעלי התפקידים והתמחויותיהם). השתמשו בכלים העומדים לרשותכם:

- המדריך למשתמש
- הדו"חות, המשקפים את המצב ההתחלתי שבו אתם מקבלים את החברה (מצבה בסיום שנה נתונה)
- מסכי עזרה מקוונת online help
- קבצי הדרכה וסרטונים באתר החברה
- מרכז תמיכה Smartsims Support Center בקישור

<https://www.smartsims.com/support>

2. הכינו תוכנית פעולה להרצת הנסיון: בצעו ניתוח אסטרטגי חיצוני (צרכנים, מתחרים, שותפויות אפשריות, רגולציה, ספקים וכו') ופנימי (יכולות החברה ומצבה בנקודת הזמן של תחילת המשחק) תוך שימוש בכלים שלמדתם במהלך התואר. הגדירו את החזון והמטרות של חברתכם, וגבשו תוכנית אסטרטגית ראשונית.

3. השתמשו בפונקציית Offline כדי להבין טוב יותר כיצד המערכת עובדת ומהן ההשלכות של החלטותיכם.
4. הזינו נתונים עבור ריצת הנסיון בגרסת ה-MultiPlayer.
5. לאחר הרצת הנסיון והרצה מספר 1, הגישו את מטלת ההסכם הקבוצתי והתוכנית האסטרטגית.

### 3. הרכב הציון הסופי

1. **50% - ביצועים כמותיים בסיום המשחק**, שיורכבו משני מדדים: ערך המניה והערך הכלכלי. כל אחד מהמדדים בעל משקל שונה: 80% בהתאם לערך המניה לבעלי המניות - SHV – ShareHolder Value ו-20% בהתאם לערך הכלכלי שנוצר -EVC Economic Value Created. הציונים עבור סעיף זה יהיו בתחום שבין 70 ל-100 **ממרכיב זה**.  
הקבוצה שתגיע ל-SHV הגבוה ביותר תזכה בציון של 100 עבור מרכיב זה של הציון (המהווה 80% מתוך ה-50% עבור החלק הכמותי מהציון הסופי של כ"א מחברי הקבוצה).  
הקבוצה בעלת ה-SHV הנמוך ביותר תזכה בציון של 70 עבור מרכיב זה של הציון (אשר מהווה 80% מתוך ה-50% מהציון הסופי של כ"א מחברי הקבוצה).  
ציוני שאר הקבוצות יחושבו באופן יחסי לרמת ה-SHV ששיגו.  
20% הנותרים במרכיב זה של הציון יחושבו באותה הדרך עבור המדד EVC.

### מיזוגים ורכישות:

רכישה של חברת בת ע"י חברת אם יכולה להתבצע עם או בלי הסכמת חברת הבת. ברירת המחדל לקביעת הציון היא שכל קבוצה נמדדת על סמך ביצועיה בסיום המשחק (בין אם היתה רכישה ובין אם לאו). עם זאת, במקרה של רכישה **בהסכמה** (עם הודעה מראש במייל – להלן הסבר), ובמידה ורכישת חברת הבת הביאה להחזרת סכום ההשקעה +10%, חברת הבת תקבל את ציון חברת האם.

חברות המתמזגות **בהסכמה (גם אם לא היתה הסכמה בזמן הרכישה)** מחליטות לחלק ביניהן את כל האחריות, החובות והזכויות. החברות נדרשות להעביר לפני או אחרי הרצת הרכישה לצוות הקורס הודעה בכתב על תנאי הרכישה: תפקידים בחברה המאוחדת ומנגנון קבלת החלטות.

2. **10% - הערכה איכותית לאורך כל המשחק** – כגון תיאום ועבודת צוות, מחויבות לתוצאות העסקיות, אתיקה, שימוש בכלים ממוחשבים תומכי החלטה, ניהול תקין של מהלכים עסקיים, חשיבה עסקית מקורית ויצירתית וכו'. הנוכחות בכל השיעורים הינה חובה.

3. **10% - תוצאת ה-SinglePlayer** עפ"י הדרוג הבא:

SHV של \$10 עד \$40 - 3 נקודות

SHV של \$41-100 - 5 נקודות

SHV של מעל \$100 - 10 נקודות

למנצח בונים של 8 נקודות

4. 15% - תוכנית אסטרטגית+חוזה קבוצתי (הנחיות באתר הקורס במוודל)  
5. 15% - מצגות: במפגש 5 ובמפגש המסכם (הנחיות ינתנו בהמשך).

#### 4. תחרות "אלוף ה- Single Player"

מטרת תחרות זו לעודד אתכם להתנסות בעבודה עצמאית, בתחרות מול התוכנה, על מנת להכיר את מושגי הבסיס של המשחק ואת עקרונותיו. השתמשו בתוכנת ה- SinglePlayer כפלטפורמת לימוד, ונסו למקסם את הערך לבעלי המניות של חברתכם במהלך 5 שנים, כאשר אתם מתחרים מול החברה השניה המנוהלת ע"י התוכנה.

שימו לב, בתחילת המשחק, בשנה הראשונה לניהולה, עליכם לשנות את שם החברה לשמכם המלא (פרטי ומשפחה).

לתרגיל שני שלבים כדי לאפשר למידה במינימום לחץ. בסיום כל שלב עליכם להגיש באתר הקורס עד לתאריך המצויין בלוח זמני הקורס קובץ Word (שם קובץ באנגלית המכיל את שמכם) ובו תמונת מסך (Print screen) מהמשחק המציגה את התוצאה הטובה ביותר אליה הצלחתם להגיע בתום 5 שנים.

בשלב הראשון: המטרה הינה להגיע לערך  $SHV \geq 40$

בשלב השני: המטרה הינה להגיע לערך  $SHV \geq 100$ .

אלוף ה- SinglePlayer בכל עולם (מי שיגיע ל-  $SHV$  הגבוה ביותר בכיתה) יזכה בתוספת של 8 נק' לציונו.

### Instructions for Downloading, Installing and Running MikesBikes – Advanced Software

1.	Go to <a href="http://www.smartsims.com">www.smartsims.com</a>
2.	<p>To <b>Login</b> to the course home page use the following login and password (same for the whole class):</p> <p>Login: <b>stuhaifa</b></p> <p>Password: <b>mikesbikes</b></p> <p>Note that this login and password is <b>only</b> used to login to the SmartSims website.</p>
3.	Click on the MikesBikes-Advanced menu at the top-left of your screen to <b>download MikesBikes- Advanced Software. Download MikesBikes- Advanced Players Manual</b> by clicking on the Manuals and Videos menu at the left of your screen.
4.	<p>To <b>install</b> Follow the downloading instructions on the bottom of the web page.</p> <p><b>This will install both the Single-Player and the Multi-Player programs.</b></p>
5.	After you have installed both games, you can run either one by finding its icon on your Desktop or your Start menu.
6.	<p><b><u>Instructions for running the MB-Advanced Single-Player:</u></b></p> <p>The <b>first</b> time you use <b>MB-Advanced Single-Player</b>, you will need to enter your registration name and key to enable the full version.</p> <p>Enter these details when prompted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• User Name: 2018-19 University of Haifa</li> <li>Key: GMVF-849810-676554-1114</li> </ul> <p><b>Note</b> – the Single Player is an off-line game and does not require internet connection (after registration).</p>
7.	<p><b><u>Instructions for running the MB-Advanced Multi-Player:</u></b></p> <p>The <b>first</b> time you use <b>MB-Advanced Multi-Player</b>, check that the connection to the game servers is active. After you have activated the application, Click the “<b>Test</b>” button in the Login dialog box (before entering your login and password).</p> <p><b>If your connection fails</b>, there are two possible problems:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. You are not connected to the internet. An internet connection is required to use the Multi-Player.</li> <li>2. You are connecting through a firewall/network.</li> </ol>

	If you cannot troubleshoot the problem yourself, contact Angela.
8.	<p><b>We will email your login and password</b> to you no later than 7.12.18. If you have not received any mail by then, contact.</p> <p><b>Please note</b> that the login and password for the Smartsims web-page (for the software installation), mentioned at section 2 of this table, DO NOT enable login to the Multi-Player game connection. Each user gets a unique login for that purpose.</p>
9.	<p><b>If you have problems installing, running or connecting, please email Angela at:</b> <a href="mailto:nahraangela@gmail.com">nahraangela@gmail.com</a></p>

לוח זמנים – חורף 2019 - כיתות אשל ואורן.

תאריך	יום	שעה	אירוע	מטלות לתאריך זה
16.11.18	שישי	אשל : 08:00-11:00 אורן : 11:00-14:00	מפגש כיתתי 1 – הצגת המשחק, לוחות זמנים, התארגנות לוגיסטית, סילבוס, הכרות עם מושגי יסוד של המשחק. תרגיל SP שלב ראשון.	
22.11.18	חמישי	21:00	מועד אחרון להגשת תוצאות SinglePlayer שלב ראשון בתום חמש שנים. כלומר בסוף שנת 2023 – קבלת החלטות לשנת (2024).	הגשת $SHV \leq 40$ במוודל [2]
23.11.18	שישי	אשל : 08:00-11:00 אורן : 11:00-14:00	מפגש כיתתי 2 - מענה לשאלות לגבי SP. חלוקה לקבוצות (בהגרלה שתיערך מראש) ופעילות קבוצתית להיכרות הדדית ושת"פ.	
5.12.18	רביעי	21:00	מועד אחרון למשלוח תוצאות SinglePlayer שלב שני בתום חמש שנים . מועד אחרון להשלמת פרטים אישיים ברשימת הקבוצות (קובץ אקסל שיתופי באתר הקורס )	<ul style="list-style-type: none"> <li>הגשת <math>SHV \geq 100</math> במוודל [2].</li> <li>השלמת פרטים אישיים לרישום הקבוצה</li> </ul>
7.12.18	שישי	אשל : 08:00-11:00 אורן : 11:00-14:00	מפגש כיתתי 3 - הכרזה על אלוף ה- Single Player, התארגנות למשחק הקבוצתי, סקירת דו"חות במשחק	
9.12.18	ראשון	22:00	הרצת נסיון: תוצאות הרצת הנסיון תהיינה זמינות עד ל- 12.12.18 בשעה 21:00. שימרו את המידע הדרוש לכם. אחרי מועד זה נאתחל את המערכת והיא תהיה זמינה להחלטותיכם.	
16.12.18	ראשון	22:00	<u>הרצה 1 - קבלת החלטות לשנת 2019</u>	
20.12.18	חמישי	21:00	<u>הגשה</u>	הגשת תוכנית אסטרטגית וחווה קבוצתית [3]
23.12.18	ראשון	22:00	<u>הרצה 2 - קבלת החלטות לשנת 2020</u>	
28.12.18	שישי	אורן : 08:00-11:00 אשל : 11:00-14:00	מפגש כיתתי 4- דיון במצב השוק בתום שנתיים, ניתוח משותף של מהלכי החברות, גורמים להצלחה/כשלון ותהליכי התאוששות והתגברות על קשיים, מיזוגים ורכישות, ניהול פיננסי.	
30.12.18	ראשון	22:00	<u>הרצה 3 - קבלת החלטות לשנת 2021</u>	
6.1.19	ראשון	22:00	<u>הרצה 4 - קבלת החלטות לשנת 2022</u>	
13.1.19	ראשון	22:00	<u>הרצה 5 - קבלת החלטות לשנת 2023</u>	
18.1.19	שישי	אורן : 08:00-11:00 אשל : 11:00-14:00	מפגש כיתתי 5- מפגשים קבוצתיים	מצגת קצרה המתארת את יישום החווה הקבוצתית והאסטרטגיה [3]
20.1.19	ראשון	22:00	<u>הרצה 6 - קבלת החלטות לשנת 2024</u>	

	<u>הרצה 7 - קבלת החלטות לשנת 2025</u>	22:00	ראשון	27.1.19
	<u>הרצה 8 - קבלת החלטות לשנת 2026</u>	22:00	חמישי	31.1.19
	<u>הרצה 9 - קבלת החלטות לשנת 2027</u>	22:00	רביעי	6.2.19
הגשת מצגת מסכמת [3]	מפגש מסכם כיתתי 6 –מצגת מסכמת של כל חברה, סיכום מנהלת המשחק, חלוקת תעודות ופרסים	אורך : 08:00-11:00 אשל : 11:00-14:00	שישי	8.2.19

- [1] השעה המצוינת ליד תאריכים בהם מתקיימות הרצות הינה שעת ההרצה. המערכת תחסם לכניסה והזנת נתונים (לא יתאפשרו logins) רבע שעה לפני שעת ההרצה. לא יאוחר מ – 3 שעות לאחר מכן המערכת תיפתח מחדש לכניסה וניתן יהיה לראות את תוצאות הריצה. דוא"ל על פתיחת המערכת ישלח לכולם בתום הריצה.
- [2] תרגיל ה SP כולל שני שלבים. כל ההגשות ייעשו באמצעות המודל.
- [3] הנחיות לגבי המשימות להגשה (תוכנית אסטרטגית + הסכם קבוצתי, מצגת ביניים, מצגת מסכמת) ינתנו במועד מאוחר יותר. את כל ההגשות יש להגיש באתר הקורס.



כיתות מנהלים אשל ואורן

שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון
17	16	15	14	13	12	11 בנובמבר
	מפגש ראשון מבוא ו SP 11:00-14:00 / 08:00-11:00					
24	23	22	21	20	19	18
	מפגש שני חלוקה לקבוצות 11:00-14:00 / 08:00-11:00	הגשת SP 40\$=SHV				
1 דצמבר	30	29	28	27	26	25
8	7	6	5	4	3	2
	מפגש שלישי - סיכום SP התנעת MP 11:00-14:00 / 08:00-11:00		הגשת SP 100\$≤SHV מועד אחרון למילוי האקסל השיתופי			
15	14	13	12	11	10	9
			אתחול מערכת			הרצת ניסיון
22	21	20	19	18	17	16
						ריצה 1- 2019
29	28	27	26	25	24	23
						ריצה 2- 2020
5	4	3	2	1 בינואר	31	30
						ריצה 3- 2021
12	11	10	9	8	7	6
						ריצה 4- 2022
19	18	17	16	15	14	13
						ריצה 5- 2023
26	25	24	23	22	21	20
						ריצה 6- 2024
2	1 בפברואר	31	30	29	28	27
		ריצה 8- 2026				ריצה 7- 2025
9	8	7	6	5	4	3
	מפגש שישי - סיכום 11:00-14:00 / 08:00-11:00		ריצה 9- 2027			

