**统一营销平台**

统一营销平台分为部署在两个节点下：

10.25.124.110（linux） 调度进程、正式环境

10.25.124.112（linux） 正式环境

1.前台工单流转停止，根据情况确认是否调度进程异常

2.前台提示“出错了，请联系业支”，则说明平台服务异常，需要重启。以下为重启步骤

10.25.124.110

hbbiinst

hbbiinst!110

ps -ef|grep java

杀进程1：kill -9 “名称中带有Node1的进程id”

杀进程2：kill -9 “名称最长的进程id”

开启服务1：/home/hbbiinst/Node1/bin/startup.sh

开启服务2:/home/hbbiinst/all\_startqueue\_shell/startQueue.sh &

10.25.124.112

root

ganlv112w

ps -ef|grep java

杀进程：kill -9 “名称中带有Node1的进程id”

开启服务：/bass/Node1/bin/startup.sh

重启完成后请登录平台确认

<http://10.25.124.29:8088/db2app55/Ssologin.jsp?Token=ff808081554f697d01556bd746f36c371466393118451@zhangjiang>

**主动营销平台**

主动营销平台部署以下节点：

10.25.124.115（windows）

administrator

samsung714

1. 平台服务异常（异常会通知）

停服务 D:\WebServer\Tomcat-7.0.59-mmp\bin\ shutdown.bat

启服务 D:\WebServer\Tomcat-7.0.59-mmp\bin\ startup.bat

1. 由于每天都有后台定时任务在执行，会在E盘占用大量内存，若E盘磁盘空间不足，请删除

E:\upload\YYYYMMDD **务必保留当天日期** （异常会通知）

1. 定时任务（异常会通知）

重启完成后请登录平台确认

<http://10.25.124.29:8088/db2app55/Ssologin.jsp?Token=ff808081554f697d01556bd746f36c371466393118451@zhangjiang>

**主动营销平台菜单**