

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Самозанятого Курцева Тимура Игоревича (ИНН 165920298067), далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта: <http://lookatyourself.turbo.site> (далее — Сайт) и специального аккаунта в Telegram: https://t.me/look_at_yourself_bot (далее — Бот) юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн-курса — специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Офере, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. «Оферта» — настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

2.2. «Сайт» — интернет-сайт <http://lookatyourself.turbo.site>, используемый Исполнителем.

2.3. «Бот» — специальный аккаунт в Telegram https://t.me/look_at_yourself_bot, созданный для того, чтобы автоматически обрабатывать и отправлять сообщения. Этот аккаунт играет роль интерфейса к информационным услугам, который работает на удалённом сервере. Это комплекс программных и организационных средств, принадлежащий Исполнителю, посредством которых он осуществляет оказание услуг Заказчику.

2.4. «Информационные услуги» — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Боту в соответствии с условиями Оферты для получения доступа на временной основе к текстам, изображениям, аудиоматериалам, иной информации.

Услуги предоставляются Заказчику исключительно для его личного (персонального) использования, не связанного с предпринимательской и иной коммерческой деятельностью без права ознакомления третьих лиц с ней и сопутствующими информационными материалами.

Услуги Исполнителя не преследуют цель религиозного просвещения, распространения, пропаганды какого-либо вероучения, вероисповедания, отправления религиозных культов, отражают личную точку зрения конкретного лица (лиц), их оказывающего, основанную на собственном опыте, здравом смысле, и распространяется в соответствии с ч.4 ст. 29 Конституции Российской Федерации.

2.5. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате Информационной услуги в размере 100%.

2.6. «Исполнитель» — Самозанятый Курцев Тимур Игоревич, предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

2.7. «Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Заказчиком, если иное дополнительно не установлено далее, может быть только лицо, которое не страдает психическими заболеваниями, а равно временными расстройствами, требующими оказания квалифицированной помощи психологом, психотерапевтом, психиатром, не состоит под патронажем, не находится под опекой или попечительством, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности по Договору, а также осознавать смысл и содержание Договора.

Физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя или действующее от имени юридического лица может быть Заказчиком по Договору при условии, что использование Сервиса осуществляется им в данном случае только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности либо на основании отдельного соглашения сторон.

2.8. «Договор на оказание информационных услуг» (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.9. «Авторизация» — процесс сообщения или передачи Заказчиком Боту Авторизационных данных и их обработки Ботом путем анализа, сопоставления и другими методами, по результатам которого Бот определяет наличие у Заказчика прав получить доступ к Боту в той части, которая требует регистрации в нем и предоставляет соответствующий доступ Заказчику при наличии таких прав.

2.10. «Авторизационные данные» — набор данных и сведения, предоставленные Заказчиком намеренно или ненамеренно с целью использования таких данных и сведений для осуществления Авторизации в Боте.

2.11. «Логин» — уникальные авторизационные данные в виде набора символов, идентифицирующие Заказчика при обращении к Боту.

2.12. «Эквайринг» — платежный сервис, обеспечивающий передачу денежных средств, электронных денежных средств от Заказчика к Исполнителю.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ДРУГИЕ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления доступа к Боту за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимость Информационной услуги — 6000 (шесть тысяч) рублей. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Стоимость Информационной услуги рассчитывается, исходя из стоимости семи дней (программы курса на неделю) работы курса равной 1000 (тысяче) рублей. Неделя считается зачтённой, начиная с первого дня.

3.4. До тех пор, пока услуга не оплачена, любые новости и иная информация Сайта или Бота носит исключительно ознакомительный характер, не является обязательной для Исполнителя и может модифицироваться или удаляться им по своему усмотрению в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

3.5. Заказчик подтверждает, что ознакомился с полным текстом Договора до момента совершения действий, направленных на его акцепт, обладает необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Оказываемая услуга не требуют наличия лицензий и сертификатов соответствия.

Вместе с тем, она может не соответствовать обычным (естественно сложившимся, привычным) условиям и поведенческим образцам жизни обычного человека, требует самоконтроля, непрерывного наблюдения за собственным самочувствием и может быть причиной ухудшения здоровья, обострения или проявления латентных (скрытых) заболеваний.

Вышеуказанные риски негативных последствий оказания услуги Заказчик в полном объеме принимает на себя и отказывается от любых претензий к Исполнителю в этой связи.

При появлении первых признаков указанных последствий, Заказчик обязан немедленно прекратить получение услуги и обратиться за консультацией врача.

Если в рамках услуги осуществляется практика медитации, Заказчик обязан дополнитель но соблюдать следующие правила:

- его возраст должен быть старше 18 лет;
- за 24 часа до начала практики должен быть исключен прием алкоголя и любых иных веществ, включая лекарственные средства, которые могут оказать кратковременное или устойчивое влияние на состояние психики. Если прием лекарственных средств осуществляется по назначению врача, и не предполагает перерыва, практика медитации запрещается;
- убедится в том, что психофизическое состояние Заказчика соответствует привычному, позволяет адекватно оценивать его качественные изменения и исключает наличие малейших поводов для обращения к врачу за оказанием психологической и\или психиатрической помощью;
- получение услуги основано на намерении гармонично развиваться, адаптироваться во всех сферах своей жизни, осуществляется исключительно по личной инициативе, воле и желанию (без влияния, рекомендаций каких-либо третьих лиц);
- Заказчик осуществляет практику медитации в ознакомительных целях и может в любое время ее прекратить.

4.2. С учетом положений, изложенных в предыдущем пункте, а также в целях последовательного и планомерного достижения целей, которые ставятся при предоставлении услуг Бота, обеспечения безопасности оказываемых услуг, Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать дополнительные ограничения для доступа к ним, а также учитывать индивидуальные особенности Заказчика.

Вышеуказанные ограничения могут вводиться Исполнителем также после начала оказания услуг, в случае выявления нарушения Заказчиком условий Договора и\или появления оснований полагать, что они могут представлять угрозу интересам сторон Договора.

4.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне Бота после поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Виды и способы оплаты Информационной услуги, а также ссылка на Бота предоставляются Заказчику на Сайте.

4.5. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в курсе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в курсе, третьим лицам за плату.

Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.7. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться по электронной почте: letitbelab@yandex.ru.

4.8. После произведения оплаты, на указанный Заказчиком логин в Telegram поступит чек об оплате в соответствии с правовыми актами, регламентирующими расчеты за оказание услуг.

4.9. Все услуги предоставляются посредством сети Интернет, в том числе с использованием программы для передачи сообщений Telegram (системы онлайн взаимодействия/контакта Исполнителя и Заказчика).

Для получения услуг с компьютера или мобильных устройств (смартфонов, планшетов и т.п.) может потребоваться установка дополнительного и актуального программного обеспечения (мобильного приложения) — мессенджера Telegram.

4.10. Любые информационные материалы, предоставляемые Заказчику при оказании услуг, в том числе аудиозаписи, изображения и тексты, охраняются авторским правом, не поступают в собственность Заказчика ни при каких обстоятельствах, не подлежат копированию, изменению, распространению среди третьих лиц, включая размещение для доступа к ним неопределенного круга лиц в любом виде и форме.

Нарушение указанных ограничений является основанием для привлечения к гражданской, административной и уголовной ответственности, а также к отказу Исполнителя от исполнения Договора в дальнейшем без возмещения любых убытков Заказчика.

4.11. Взаимодействуя с Исполнителем и/или его партнерами, Заказчик обязан быть вежливым и корректным по отношению ко всем участвующим лицам, решать любые споры и разногласия спокойно и с соблюдением требований закона.

Невыполнение данного требования является безусловным основанием для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения своих обязательств по Договору, прекращения регистрации Заказчика в Боте и отказа от дальнейшего предоставления ему любых услуг.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ (ЭКВАЙРИНГА)

5.1. Оплата товаров и услуг осуществляется с помощью независимой от Исполнителя эквайринговой (расчетной) компании путем списания денежных средств Заказчика с банковских платежных карт, перевода Исполнителю электронных денежных средств или применения иных методов расчетов.

5.2. Если не указано иное, комиссия за осуществление эквайринга включена в стоимость товара/услуги.

5.3. Безопасность расчетов, хранение платежных данных Заказчика и данных о его средствах платежа (банковских картах, расчетных кошельках, электронных денежных средствах и т.п.) обеспечивает эквайринговая компания. Указанные данные ни при каких обстоятельствах не хранятся и не обрабатываются

Исполнителем. Любые риски, связанные с обеспечением сохранности вышеуказанных данных Заказчика и ответственность за них несет данная эквайринговая компания.

5.4. В случае возврата уплаченных денежных средств по основаниям, предусмотренным законодательством или Договором, из возвращаемой суммы вычитается сумма комиссии эквайринговой компании, обеспечивающей расчеты в интересах Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе.

6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

6.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Боту. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

6.5. Заказчик, в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества, вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

6.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту: letitbelab@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо
- согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

6.7. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,

- зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком).

Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 6.8.

6.8. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

6.9. Заказчик обязуется до начала прохождения курса провести консультации со своим лечащим врачом и получить от врача разрешение на прохождение курса. Вся полученная заказчиком информация носит рекомендательный характер и не обязательна к применению. Все полученные в процессе курса рекомендации не заменяют и не отменяют лечение, которое прописывается заказчику лечащим врачом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Боту.

7.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн-курса берет на себя обязанности по технической поддержке Заказчика.

7.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

7.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять и дополнять содержание материалов и сообщений курса и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 5 дней со дня их внесения (принятия).

7.6. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил курса без возвращения внесенной платы.

8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель освобождается от любой ответственности, включая возмещение любых убытков и санкций, связанной с возникновением/проявлением негативных последствий для здоровья Заказчика, могущих быть связанных с оказываемыми в рамках Сервиса услугами, так как Заказчик выполняет их на свой страх и риск, сознавая обстоятельства, изложенные в п. 4.1. Договора.

8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежаще исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается также от ответственности, если докажет, что это произошло вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.3. Обе стороны должны в течение 20-ти дней известить письменно друг друга о начале и окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по Договору.

8.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора.

В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд.

8.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Офере, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Отношения сторон по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия Сторон, возникшие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в уполномоченном суде по месту жительства Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Данная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем размещения на Сайте уточненной редакции. Изменения не распространяются на фактически оплаченную к этому моменту Заказчиком услугу.

9.4. В случае любых противоречий между текстом данного Договора (оферты) и информацией на Сайте, приоритет имеет Договор.

9.5. В случае изменения Оферты, условия прежней Оферты сохраняют силу для услуги, оплаченной Заказчиком.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты (п. 2.5. Договора) и действует бессрочно.

10.2. Заказчик вправе в любое время в уведомительном порядке отказаться от исполнения Договора. Уведомление о расторжении Договора направляется Исполнителю в письменной форме. Договор не может считаться расторгнутым до полного исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору перед Исполнителем и третьими лицами, обязательства перед которыми возникли в связи с использованием Бота.

10.3. Исполнитель вправе в уведомительном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения одного или нескольких условий Договора. Уведомление о расторжении Договора направляется Заказчику в письменной форме, в том числе в рамках Бота.