

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

1. Термины и определения данного раздела используются в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ или иных правовых актах, регламентирующих правовой статус и защиту персональных данных.

2. Основанием для обработки персональных данных является:

2.1. ст. 24 Конституции Российской Федерации;

2.2. Федеральный закон «О персональных данных»;

2.3. настоящее согласие Заказчика на обработку персональных данных.

3. Положения раздела распространяются на Исполнителя и иных лиц, выполняющих обязанности Исполнителя от его имени на основании гражданско-правовых договоров.

4. Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, принимает решение о предоставлении своих персональных данных на Сайте и в Боте, дает согласие и соответствующее право Исполнителю, а также связанным с Исполнителем лицам, на обработку его персональных данных.

5. Данное Согласиедается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

6. Заказчик в любое время имеет право отзоваться согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Исполнителю по почте или обратившись лично.

7. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия:

7.1. сбор;

7.2. запись;

7.3. систематизация;

7.4. накопление;

7.5. хранение;

7.6. уточнение (обновление, изменение);

7.7. извлечение;

7.8. использование;

7.9. передача (распространение, предоставление, доступ);

7.10. блокирование;

7.11. удаление;

7.12. уничтожение.

8. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

8.1. chat id для отправки сообщений, username, first name, last name в мессенджере Telegram;

8.2. содержание текстовых, голосовых сообщений и\или переговоров с Исполнителем, в том числе электронных писем, сообщений, смс и телефонных переговоров, иных сообщений, осуществляемых в допустимой законом форме;

8.3. пользовательские данные (настройки);

8.4. какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Заказчик;

9. Персональным данным, не являющимся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.

10. Заказчик уведомлен и согласен, что:

10.1. Обработка его персональных данных осуществляется с целью исполнения Договора, заключенного на условиях акцепта Оферты, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе для:

10.1.1. обработки входящих запросов Заказчика с целью оказания услуги;

10.1.2. аналитики действий Заказчика в Боте и оптимизации его функционирования;

10.2. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить их обработку только в случаях, специально оговоренных законодательством о задолженности персональных данных без согласия Заказчика.

10.3. Отказ в предоставлении своих персональных данных или выявление Исполнителем недостоверности предоставленных данных может повлечь невозможность исполнения Договора.

10.4. Обработка его персональных данных начнется с момента регистрации в Боте и\или предоставления их Исполнителю в иной необезличенной форме.

10.5. Обработка его персональных данных осуществляется в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) календарных лет после расторжения Договора, после чего хранение осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае его письменного отзыва Заказчик уполномочивает Исполнителя уничтожить только те персональные

данные, дальнейшая обработка или условия хранения которых не обусловлены требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в закрытом (зашифрованном) виде и в открытом, с использованием сети интернет и без ее использования.

12. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем это необходимо для цели такой обработки, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором не установлен соответствующий срок хранения. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при наступлении следующих условий:

12.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — в течение 30 дней;

12.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

12.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;

12.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;

12.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

12.6. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг — в течение 2 дней;

12.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;

12.8. наступление иных условий, предусмотренных законом.

13. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Исполнителю с помощью электронной почты [letitbelab@yandex.ru](mailto:letitbelab@yandex.ru).

14. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Исполнителем. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.