

AMÓS RODRIGUES

Analista de Observabilidade - Dynatrace | Localização: Governador Valadares/MG (Disponível para Remoto) | Contatos: amos.suporte@gmail.com, (33) 9 9998-0301 | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/amosrodrigues> | GitHub: <https://github.com/amosrodrigues> | Site: <https://amosrodrigues.vercel.app>

Objetivo Profissional:

Atuar como Analista de Observabilidade | Especialista Dynatrace, contribuindo para a evolução de soluções que garantem performance e alta disponibilidade das aplicações, promovendo as melhores experiências para os usuários.

Certificações:

- Dynatrace Administration Professional Certification – Dynatrace | Nov/2027
- Dynatrace Associate – Dynatrace | Nov/2027
- AWS Certified Cloud Practitioner - Amazon Web Services | Abr/2027
- Services Delivery Certification/Observability - Dynatrace | Jul/2026

Experiência Profissional:

Stefanini Data & Analytics Analista de Suporte - Observabilidade | Jul/2023 – Atual
Atuação técnica em consultoria e sustentação de ambientes Dynatrace, com foco em:

- **Projeto Banco Votorantim (BV):** Sustentação de ambientes híbridos com foco em serviços backend, sintéticos e extensões. Gestão de licenças e recursos baseada no storage disponível, implementação de alertas inteligentes para redução de MTTR e automação de processos via API para gestão de entidades.
- **Projeto Dasa (Diagnósticos da América):** Monitoramento *full-stack* (Backend, RUM e *Synthetics*) em ambientes SaaS de Produção e Homologação. Implementação de automações via *Workflows* e manutenção de extensões customizadas para enriquecimento de métricas em *Notebooks* e *Dashboards*.

SD Conecta Desenvolvedor Web Front-end | Mai/2022 – Jul/2022

- Desenvolvimento de ajustes e relatórios técnicos para acompanhamento de sistemas em produção, implementação de novas features e interfaces. Suporte técnico a usuários e resolução de bugs em aplicações ReactJS.

Competências Técnicas:

- **Observabilidade:** Dynatrace, OpenTelemetry.
- **Infraestrutura e Cloud:** AWS, Docker, Kubernetes, CI/CD básico.
- **Desenvolvimento:** JavaScript, TypeScript, ReactJS, NodeJS, SQL.

Formação Acadêmica:

- Desenvolvimento Web Full Stack - Trybe (1.500 horas)
- Graduação em Administração - UNOPAR

Idiomas:

- **Português:** Nativo.
- **Inglês:** Instrumental Básico (Leitura técnica).