

AMÓS DOS SANTOS RODRIGUES

ANALISTA DE OBSERVABILIDADE

Governador Valadares, MG
amos.suporte@gmail.com
(33) 9 9998-0301

<https://www.linkedin.com/in/amosrodrigues>
<https://github.com/amosrodrigues>
<https://amosrodrigues.vercel.app>

Objetivo Profissional:

Atuar como Analista de Observabilidade, contribuindo para a evolução de soluções que garantem performance e alta disponibilidade das aplicações, promovendo as melhores experiências para os usuários.

Experiências Profissionais:

- Analista de Suporte – Stefanini Scala
Jul 2023 – O momento
 - Consultoria e suporte técnico em observabilidade, auxiliando equipes a identificar e resolver problemas proativamente com Dynatrace, configurar dashboards personalizados, perfis de alertas e integrações com sistemas de notificações.
- Desenvolvedor Web Front-end - SD Conecta
Mai 2022 / Jul 2022 – 3 meses
 - Suporte aos usuários do sistema; correção de problemas (bugs); desenvolvimento de ajustes; desenvolvimento de relatórios; acompanhamento de uso do sistema na produção; realização de cadastros no sistema; realização de testes no sistema.
- Técnico de Apoio ao Usuário de Informática - E&L Produções de Software
Jan 2017 / Abr 2021 – 4 anos 4 meses
 - Suporte técnico e atendimento ao cliente na utilização do software de Folha de Pagamento e Recursos Humanos, levantamento de requisitos, implantação, treinamentos e elaboração de relatórios dinâmicos e personalizados por consultas SQL.
- Analista de Recursos Humanos - Sigma Assessoria Contábil
Jan 2013 / Dez 2016 – 4 anos
 - Análises de sistemas em procedimentos de RH, treinamentos, orientações jurisprudenciais nos cumprimentos das obrigações acessórias: trabalhistas, previdenciárias, tributárias e fiscais, entre outras da Administração Pública.

Formação:

- Desenvolvimento Web Full Stack - Trybe, conclusão em maio de 2022.
1.500 horas de aula com foco em: Introdução ao desenvolvimento de software, front-end, back-end, ciência da computação, engenharia de software, metodologias ágeis e habilidades comportamentais.
- Especialização em Contabilidade Pública - Faculdade Única, 2019.
- Especialização em Rec. Humanos: Rotinas e Cálculos Trabalhistas - Universidade Norte do Paraná, 2015.
- Especialização em Gestão de Pessoas - Faculdade do Noroeste de Minas, 2011.
- Graduação em Administração de Pequenas e Médias Empresas - Universidade Norte do Paraná, 2007.

Certificações:

- Dynatrace Administration Professional Certification – Dynatrace
Nov/2025 a Nov/2027
- Dynatrace Associate – Dynatrace
Nov/2025 a Nov/2027
- AWS Certified Cloud Practitioner - Amazon Web Services (AWS)
Abr/2024 a Abr/2027
- Services Delivery Certification/Observability - Dynatrace
Jul/2024 a Jul/2026
- CRA/MG 06-002804/D – Conselho Regional de Administração/MG
Out/2015 - registro ativo

Principais tecnologias:

- | | | |
|-------------------|-----------------------|------------------|
| • Observabilidade | • Desenvolvimento Web | • Complementares |
| ○ Dynatrace | ○ HTML/CSS | ○ Git/GitHub |
| ○ OpenTelemetry | ○ JavaScript/TS | ○ Docker |
| ○ Prometheus | ○ ReactJS | ○ Kubernetes |
| ○ Grafana | ○ NodeJS | ○ AWS |

Idiomas:

- Inglês – Instrumental Básico
- Português - Fluente ou nativo

Principais projetos:

- Digital-Cash: aplicação de carteira digital
 - <https://github.com/amosrodrigues/web-digital-cash>
 - <https://github.com/amosrodrigues/api-digital-cash>
 - Tecnologias Utilizadas:
 - Frontend - NextJS, TypeScript, Stitches e Radix-ui
 - Backend - NodeJS, ExpressJS, TypeScript, TypeORM e PostgreSQL
- Remedy-manager: aplicação para gerenciamento de medicamentos
 - <https://github.com/amosrodrigues/web-remedy-manager>
 - <https://github.com/amosrodrigues/api-remedy-manager>
 - Tecnologias Utilizadas:
 - Frontend - HTML, CSS, JavaScript, styled-components e ReactJS
 - Backend - JS, NodeJS, ExpressJS e MongoDB
- Tasks-manager: aplicação para gerenciamento de tarefas
 - <https://github.com/amosrodrigues/web-tasks-manager>
 - <https://github.com/amosrodrigues/api-tasks-manager>
 - Tecnologias Utilizadas:
 - Frontend - HTML, CSS, JavaScript, styled-components e ReactJS
 - Backend - JS, NodeJS, ExpressJS e MongoDB