



☒ השוואה מול הערכה עצמית ☐ השוואה מול הערכה קודמת

לאה לוי

הערכת ביצועים לעובד/ת ע"י לקוח עמית זיידמן

נשלח ב 15/01/23

הודעה לעובד נשלחה ב 15/02/23

ננעל ב 15/02/23

ההערכה נחתמה ב 15/02/23 22:27:38

מנהל/ת יקר/ה,

עליך למלא את השאלון בהקדם ולתאם שיחה מול העובד/ת השאלון נשמר במערכת באופן אוטומטי (גם עם מילוי חלקי) שים/י לב- לא לנעול את השאלון עד לאחר השלמת הפגישה עם העובד/ת נעילת השאלון- משמעותה שליחת הטופס לעובד/ת ללא אפשרות שינוי של המשוב. רק לאחר סיום שיחת המשוב מול העובד/ת יש לנעול ולשלוח את השאלון על ידי לחיצה על שליחה ונעילה.

לפניך רשימה של ממדי הערכה שונים.

יש לבחור את ממדי ההערכה החשובים בעיניך להערכת תפקוד העובד/ת ולציין את הערכתך ע"פ הסולם הבא:

1. דרוש שיפור- העובד/ת אינו/ה מצליח/ה לבצע מטלות הנדרשת ממנו
2. במידה מועטה-העובד/ת מתפקד/ת ברמה נמוכה אשר לא תואמת את הדרישות ממנו/ה
3. במידה בינונית- תפקוד העובד/ת הוא ברמה בסיסית
4. במידה המצופה- תפקוד העובד/ת הוא ברמה הנדרשת ובהתאם לציפיות
5. במידה רבה- העובד/ת מבצע/ת את עבודתו/ה ברמה טובה
6. במידה רבה מאוד- העובד/ת מבצע/ת את עבודתו/ה ברמה טובה וגבוהה מאוד
7. הצטיינות- העובד/ת ממלא/ת את תפקידו/ה ברמה הגבוהה ביותר, עילוי לא רלוונטי

1. מקצועיות ודפוסי עבודה

הערכה עצמית

הערכת מנהל

1.	ציינו שמות אנשים נוספים, מעבר למעריך, מהם התקבל פידבק (לקוחות/ מנהלים/קולגות וכו'..)	Guy Rassabi Yassmin shafir Oded Peleg קרן גולדברג	השאלה אינה קיימת	
2.	מקצועיות	6. במידה רבה מאוד	לאה מקצועית ובעלת הבנה מעמיקה בכלי ה ETL ו DB השונים- אינפורמטיקה/SNOW/ORACLE , כמו כן בעלת ידע נרחב במודלים העסקיים של פינרו - לדוגמא - PORTAL MODEL/BILLING וכו'. בעלת כושר למידה מהיר ועצמאי של נושאים חדשים ומודלים חדשים- BILLING 2 שבהם היא מאתגרת. עוד פרוייקט שבה לאה התבלטה - CRM2.	השאלה אינה קיימת ?
3.	יעילות ואיכות	6. במידה רבה מאוד	לאה יסודית במיוחד לאור העובדה שיש לנו פרוייקטים משולבים ומורכבים , מסודרת מאד (במיוחד ניתן לראות את זה בדיפלוימנטים שהיא מבצעת בצורה מושלמת) , בעלת הבנה ותפיסה מהירה של המשימות ועבודה עניינית מול מנתחי המערכות- איכות עבודתה מעבר למשביע רצון.	השאלה אינה קיימת ?

4.	ניהול זמן	7. הצטיינות	לאה מסודרת מאד ומצטיינת בארגון הזמן כדי לעמוד בפרוייקטים קטנים וגדולים ומשקיעה בניהול הפרוייקט ועמידה בלוחות זמנים. עובדת מעבר לשעות עבודה אם יש צורך לעמוד בזמנים של פרוייקטים.	השאלה אינה קיימת	?
5.	עצמאות	6. במידה רבה מאוד	לאה בעלת יכולת גבוהה ללמוד נושאים עסקיים ונושאים טכניים הקשורים לכלי הפיתוח שלנו - PHYTON ותהליכי UNIX שבנתה במספר פרוייקטים שלנו. פרוייקט CRM2 - נוהל על ידה מבחינת BE לחלוטין באופן עצמאי.	השאלה אינה קיימת	?
6.	שקיפות ואחריות	7. הצטיינות	לאה עם היד על הדופק בכל משימה ובכל פרוייקט שהיא עובדת עליו - תמיד מעדכנת איפה המשימה עומדת - ומעדכנת אם יש עיכוב (דבר שכמעט לא קורה אלא אם כן יש גורמיים חיצוניים שמשפיעים - פתיחת PORT לצורך דוגמא). לאה תמיד תקח אחריות לטובה וגם אם יש בעיה.	השאלה אינה קיימת	?
7.	גמישות והסתגלות לשינויים	6. במידה רבה מאוד	בעלת כושר טוב מאד להסתגל לשינויים - זה התבטא במיוחד ועדיין מתבטא בפרויקט רפייזן. פרוייקט שמאופיין בהמון שינויים יומיומיים מול העסק ומול המאפיינים.	השאלה אינה קיימת	?

?	השאלה אינה קיימת	לאה תמיד תיזום ותחשוב על התייעלות ואופטימציה - היה ניתן לראות את זה בתקופה שבה עבדה ב DII וכן בפרוייקט FX REBATE - בפרוייקטים האלו לאה העלתה הצעות ורעיונות לשינויים באפיון ודרכי התייעלות בשאלות השונות מול כל הגורמים.	6. במידה רבה מאוד	8. יוזמה
?	השאלה אינה קיימת	פרוייקט CRM2 ממחיש את ההצטיינות בעמידה בלחץ ועמידה באתגרים. הפרוייקט היה מורכב מאד ובעל לוחות זמנים קשוח- ובו עמדה בהצטיינות.	7. הצטיינות	9. עמידה בלחץ
?	השאלה אינה קיימת	הצטיינות - ללא צורך להרחיב (:	7. הצטיינות	10. משמעת ואמינות

2. עבודת צוות

הערכה עצמית	הערכת מנהל		
?	השאלה אינה קיימת	הנוכחות של לאה בצוות הפיתוח חיובית בכל האספקטים - גם בפן המקצועי וגם בפן האישי - תמיד תתנדב לעזור ותמיד תרצה לשתף מהידע שלה (הרצאה של QA לחברי הצוות - לדוגמא)	1. עבודת צוות
?	השאלה אינה קיימת	מהווה מבחינתי דוגמא אישית לכולם וגם לי באופן אישי.	2. דוגמא אישית

3. סיוע לעמיתים	7. הצטיינות	תמיד תעזור ותדרך את חברי הקבוצה בבעיות ובבאגים שהיא מכירה (INSIGHT,BILLING)	השאלה אינה קיימת	?
-----------------	-------------	---	------------------	---

3. עבודה עם ממשקים ולקוחות

הערכת מנהל	הערכה עצמית
1. ראייה 360	השאלה אינה קיימת
6. במידה רבה מאוד	?
לאה רואה מחוץ לקופסה את המשימות שלה- תחשוב איך זה משפיע על תהליכים אחרים ומה האמפקט של כך. כאשר מטרות הצוות והדליברי שלו עומד תמיד בראש.	השאלה אינה קיימת
2. שירותיות	השאלה אינה קיימת
7. הצטיינות	?
לאה תמיד תנסה להבין את רצון הלקוחות שלנו כקבוצה. ואם תחשוב ולא לרגע שהתוצר שלנו לא עומד בקנה אחד עם הדרישה היא תעלה את זה לדיון	השאלה אינה קיימת

4. הערכה כללית

הערכת מנהל

הערכה עצמית

<p>1. נקודות עוצמה</p> <p>מקצועית עבודה עצמאית שמה לב לפרטים הקטנים בעבודה תקשורתית לאנשי הקבוצה ולעובדי הארגון אכפתיות</p> <p>יסודיות, סדר, ירידה לפרטים. אחריות אישית על פרוייקט, השקעה והקרבה של שעות הפנאי לצורך השלמת חוסרים ופערים ובכדי לעמוד בלוחות הזמנים. מוטיבציה להתקדם, להעמיק וללמוד.</p> <p>לאור הנסיון בעבודה בתפקיד QA יש לי את הרגישות לבדיקת תקינות פיתוחים, וחשיבה פסימית כדי להשיג הבטחת איכות מרבית של הפיתוח.</p>	
<p>2. נקודות לשיפור</p> <p>הרחבת ידע מקצועי - כלים חדשים ושפות פיתוח חדשות (PYTHON) הרחבת ידע עסקי כלים חדשים, אינפורמטיקה</p> <p>אמנם חל שפור בהבנת התהליכים העסקיים של החברה מאז התחלנו לעבוד בשיטת agile, עם כל זאת מרגישה שיש לי עוד מה ללמוד ולהעשיר ידע. ללמוד כיצד לייעל את הפיתוחים מבחינת ביצועים וצריכת משאבים.</p>	
<p>3. צבירת ידע מקצועי</p> <p>הרצאות עסקיות קורס PYTHON</p> <p>העמקת הידע והנסיון בשימוש ב informatics פיתוח תהליכים בשילוב סקריפט לינוקס, לניהול וטיפול בקבצים. השתתפתי בקורס פייתון, כרגע מתחילה לממש את הנלמד. עם שינוי שיטת העבודה לשיטת agile, נחשפתי להבנת התהליכים העסקיים העומדים מאחורי הפיתוחים, מה שנתן לי רמת פיתוח גבוהה יותר.</p>	

4. יעדים שנה קודמת	2022-משימות ויעדים מקצועיים והתנהגותיים לשנה / התקופה הקרובה: הדרכות עסקיות פורטל לקוחות - Insights קורס Python אופק להתפתחות ניהולית, אישית או מקצועית: להתמחות בכל האיזורים במודל הBI - מודלים עיקריים: פרופיטביליטי, מימד לקוח, טבלת טרנזקציות וכד'	בשנה החולפת נכנסתי חזק יותר לעולם הפיתוח ונטלתי חלק בפרויקטים גדולים ומורכבים. ביניהם CRM2.0 , BILLING2.0 ו Insight - SHIFT4. קבלתי יותר עצמאות והבנה כלל מערכתית. במצב הנוכחי מרגישה שיש לי יותר ידע ונסיון הן מצד רמת הפיתוח והן מהצד העסקי.
	עמדה בהצלחה במשימות שהושגו בשנה שעברה	

5. יעדים לשנה הבאה עם הפנים קדימה

מטרה / יעד ואבני הדרך להצלחה	מדד להצלחה	לוח זמנים לביצוע	עמידה ביעד
1. הרחבת ידע עסקי - Profitbilty model/ods files	פרוייקט מורכב באזור הזה		
2. הרחבת ידע ב PHYTON	כתיבת סקריפט מורכב		
3. שיפור תהליכים קיימים(PREFORMANCE)	לקחת 2-3 תהליכים קיימים ולשפר אותם גם מבחינת זמני ריצה וגם מבחינה עסקית		
4. front tool	לעשות דוח פורסייט חדש		
5. ליצור תקשורת עם לקוחות חיצוניים לגבי אפיונים ובאגים	תקשור עם לקוחות חיצוניים לגבי 3 באגים לפחות		
6. ניהול משימה מקצה לקצה	משימה 1 -ניתוח+אפיון+פיתוח+פרונט		

6. הערות העובד/ת

הערכה
עצמית

הערכת מנהל

1. התייחסות והערות העובד/ת לנושאים שעלו במהלך השיחה וציפיות העובד/ת מהממונה ומהחברה
- שמחה על ההערכה, שמחה שמרוצים ממנה, נותנת את המקסימום, אוהבת ונהניצ מהעבודה,הפידבק נותן המון להמשיך, להתקדם, להצליח. גם בצוות מאוד נחמד, הפגישות השבועיות חשובות, הם משתפים את הפרוייקטים, ראש הצוות נותן מענה, דוחף. אני לא מחכה למענה, אין סחבת. מודה מאוד על הכל ושמחה להיות פה.