

นโยบายการคืนสินค้า – ร้านน้ำพริกบ้านสวน

ร้านน้ำพริกบ้านสวนให้ความสำคัญกับคุณภาพสินค้าและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นอันดับแรก หากลูกค้าได้รับสินค้าที่มีปัญหา ขำรด หรือผิดจากที่สั่ง ทางร้านยินดีรับคืนและเปลี่ยนสินค้าให้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านล่าง

ประเภทสินค้าที่สามารถคืนได้:

- สินค้ามีความเสียหายจากการขนส่ง เช่น กระจกแตก รั่ว หรือหกเลอะภายในกล่อง
- สินค้าที่ผิดจากคำสั่งซื้อ เช่น ชื่อสินค้าหรือรหัสไม่ตรงกับลูกค้าสั่ง
- สินค้ามีคุณภาพผิดปกติ เช่น กลิ่น สี หรือรสชาติผิดจากมาตรฐานของร้านอย่างชัดเจน

เงื่อนไขการคืนสินค้า:

1. ลูกค้าต้องแจ้งปัญหาภายใน 3 วันนับจากวันที่ได้รับสินค้า (อ้างอิงตาม Tracking)
2. สินค้าที่จะคืนต้องยังไม่ถูกเปิดใช้งาน หรือบริโภค และอยู่ในสภาพสมบูรณ์
3. ต้องแนบภาพถ่ายของสินค้า (แสดงความเสียหายหรือข้อผิดพลาด) และภาพใบเสร็จหรือหมายเลขคำสั่งซื้อ

ขั้นตอนการแจ้งคืนสินค้า:

1. ติดต่อร้านผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง:
 - Line Official: @namprishop
 - Facebook Page: facebook.com/namprishop
 - โทรศัพท์: 092-xxx-xxxx
2. ส่งรายละเอียดปัญหา พร้อมภาพถ่าย และหมายเลขคำสั่งซื้อให้ครบถ้วน
3. รอการยืนยันจากทีมงาน หากตรงตามเงื่อนไข จะได้รับที่อยู่สำหรับส่งสินค้าคืน
4. เมื่อลูกค้าส่งสินค้าคืนเรียบร้อยแล้ว โปรดแจ้งเลขพัสดุเพื่อให้ร้านติดตามสถานะ

ค่าจัดส่งในการคืนสินค้า:

- หากเกิดจากความผิดของร้าน (สินค้าเสียหายหรือส่งผิด) ทางร้านจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่งในการคืนและจัดส่งใหม่
- หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไข (เช่น เปลี่ยนใจ) ร้านขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคืน และลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่งเอง

ระยะเวลาในการดำเนินการ:

- เมื่อร้านได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการตรวจสอบภายใน 1-2 วันทำการ
- หากผ่านเกณฑ์ จะมีการจัดส่งสินค้าทดแทนหรือคืนเงินให้ภายใน 3 วันทำการผ่านช่องทางที่ลูกค้าเลือก

กรณีที่ไม่สามารถคืนได้:

- สินค้าถูกเปิดใช้ หรือบริโภคไปแล้ว
- สินค้าซื้อจากช่องทางที่ไม่เป็นทางการ เช่น ตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต
- การแจ้งขอคืนหลังระยะเวลาที่กำหนด

ขอบคุณที่ไว้วางใจในคุณภาพของร้านน้ำพริกบ้านสวน หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อทีมงานได้ทุกช่องทางที่ระบุข้างต้น