

การจัดส่งสินค้า

ร้านน้ำพริกบ้านสวนใส่ใจในคุณภาพของสินค้าและความพึงพอใจของลูกค้า เรามีบริการจัดส่งสินค้าที่รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อถือได้ โดยดำเนินการจัดส่งทุกวันจันทร์ถึงวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 15:00 น. ยกเว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ทั้งการจัดส่งเพื่อความปลอดภัยของสินค้า

รูปแบบการจัดส่ง

1. กรุงเทพมหานครและปริมณฑล:

- ระยะเวลาในการจัดส่ง: 1-2 วันทำการ
- มีบริการจัดส่งด่วนในวันเดียวกันสำหรับบางพื้นที่ที่อยู่ในรัศมีบริการ หากสั่งซื้อก่อนเวลา 11:00 น.
- พาร์ทเนอร์ขนส่งหลัก: Kerry Express, Flash Express
- ลูกค้าจะได้รับ SMS หรือแจ้งเตือนทางไลน์เกี่ยวกับการจัดส่ง

2. ต่างจังหวัด:

- ระยะเวลาในการจัดส่ง: 2-4 วันทำการ ขึ้นอยู่กับระยะทางและเงื่อนไขการขนส่งในพื้นที่ปลายทาง
- พื้นที่ท่าไกล เช่น อำเภอกะปง, พื้นที่ภูเขา หรือไม่มีตัวแทนขนส่งในพื้นที่ อาจใช้เวลานานกว่า 4 วัน
- พาร์ทเนอร์ขนส่งที่ใช้: ไปรษณีย์ไทย, J&T Express, Flash Express

หมายเหตุสำคัญ:

- หลังจากได้รับการยืนยันชำระเงินแล้ว ทีมงานจะจัดเตรียมสินค้าและส่ง Tracking Number ให้ลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมง
- ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งได้ผ่านเว็บไซต์ของผู้ให้บริการขนส่ง หรือสอบถามทางไลน์ของร้าน
- หากสินค้ามีความเสียหายจากการขนส่ง กรุณาแจ้งภายใน 3 วัน พร้อมภาพประกอบและหมายเลขคำสั่งซื้อ
- คำสั่งซื้อที่ชำระเงินก่อน 11:00 น. จะจัดส่งในวันเดียวกัน คำสั่งซื้อหลังจากเวลานี้จะนับเป็นการจัดส่งในวันถัดไป
- ค่าจัดส่งเริ่มต้นที่ 35 บาท และอาจเปลี่ยนแปลงตามน้ำหนักหรือโปรโมชั่น

มาตรฐานการแพ็คสินค้า:

- สินค้าทุกชิ้นจะถูกบรรจุในถุงสุญญากาศหรือขวดแก้วที่ปิดผนึกอย่างดี
- บรรจุลงในกล่องที่มีฉลากระบุว่าเป็นอาหาร และห่อด้วยแผ่นกันกระแทกอย่างหนาแน่น
- สินค้าที่ควบคุมอุณหภูมิ เช่น น้ำพริกที่มีส่วนผสมของกุ้งหรือปลาสด จะมีเจลเย็นแถมในกล่องเพื่อรักษาคุณภาพระหว่างจัดส่ง

ช่องทางติดต่อในกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดส่ง:

- Line Official: @namprikshop
- Facebook Page: facebook.com/namprikshop
- โทรศัพท์: 092-xxx-xxxx (จันทร์-เสาร์ 9:00 - 17:00 น.)

ขอบคุณที่ไว้วางใจร้านน้ำพริกบ้านสวน เราหวังว่าสินค้าจะถึงมือท่านอย่างปลอดภัย และอร่อยถูกใจทุกคนครับ